

Nuestra plataforma **V•pagos** te permite pagar tus compras, consumos y servicios de cualquier establecimiento comercial o negocio que esté registrado en el portal, desde cuentas de Venezolano de Crédito u otros bancos nacionales, y con distintos métodos de pago. ¡Todo en un mismo lugar!

Para tu afiliación y uso de V•pagos como persona natural o firma personal, sigue estos sencillos pasos desde Venezolano Online.



INGRESO INICIAL

Para entrar a V•pagos por primera vez, debes registrar tus datos básicos y crear tu usuario y contraseña.

Para ello, tienes dos opciones:

- 1 Desde el botón de acceso a V•pagos, disponible en nuestra página web
- 2 Ingresando a través del navegador de Internet de tu dispositivo en <https://cb.venezolano.com/vpagos> o al escanear el código QR. Agrégalo luego a la pantalla principal de tu celular o tableta, y así tendrás un ícono de acceso directo.



REGISTRAR DATOS

En la pantalla que se despliega al entrar a **V•pagos**, ingresa tus datos personales:

- Correo electrónico
- Nombre y apellido
- N° C.I.
- Nombre de usuario
- Teléfono celular
- Contraseña
- Pregunta y respuesta de seguridad

Lee y acepta los **Términos y Condiciones de uso**, si estás de acuerdo.

Para finalizar, pulsa **Registrar** para que los datos queden registrados en la plataforma **V•pagos**.

Valver a Login

Registro

Correo Electrónico

Nombre Apellido

Identificación Nombre de Usuario

Teléfono

Contraseña


Vuelva a ingresar la contraseña

Pregunta de seguridad Respuesta de Seguridad

He leído y acepto los Términos y Condiciones de uso

Registrar

En lo sucesivo, ingresa a V•pagos con tu usuario y contraseña, ya sea desde el botón disponible en nuestra página web o desde el ícono de acceso directo que hayas guardado en la pantalla de tu celular o tableta.



[¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresar

[¿No es un usuario? Regístrate](#)

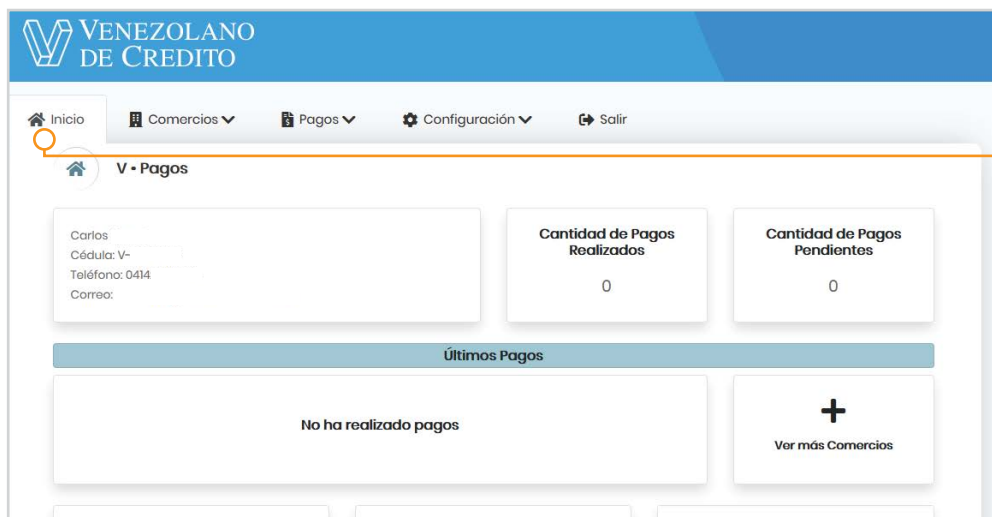


> INICIO

Al ingresar a **V•pagos** con tu usuario y contraseña se despliega la pantalla de **Inicio** de la plataforma, donde se muestran:

- tus datos como usuario
- las estadísticas e histórico de tus pagos realizados y/o pendientes.

Este breve resumen te permitirá recordar tus movimientos así como los establecimientos comerciales más utilizados por ti a través de los meses.

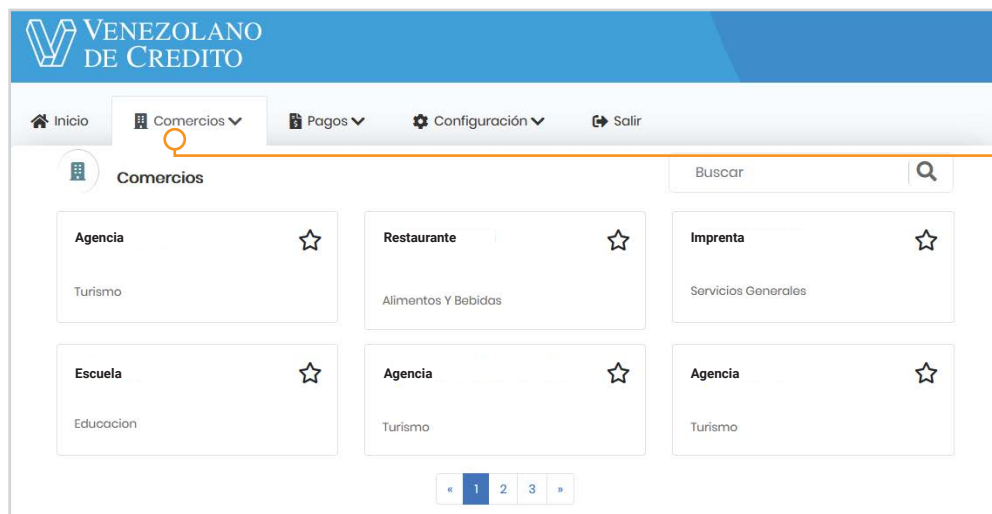


> COMERCIOS

La pestaña **Comercios** despliega una pantalla con el listado de establecimientos comerciales, empresas y personas prestadoras de servicios que están registradas en **V•pagos**, los cuales ofrecen distintas opciones para pagar, mediante nuestro portal.

Estos están organizados por **categorías de servicios**. También puedes ubicarlos por su nombre directamente en el buscador y marcarlos como tus favoritos, pulsando el ícono de la estrella.

Si deseas realizar un pago, presiona el recuadro correspondiente al comercio, para que se despliegue la pantalla donde ingresarás los datos de la transacción.



> PAGOS

The screenshot shows the 'Realizar Pago' (Make Payment) form. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Comercios', 'Pagos', 'Configuración', and 'Salir'. Below this, there are two tabs: 'Realizar pago' and 'Histórico de pagos'. The main form area is titled 'Realizar Pago' and includes a dropdown menu for 'Prueba'. Below this, there is a section 'Pago a Realizar' which contains a 'LOGO' placeholder, a 'Método de pago' dropdown menu (set to 'Verificación Pago Móvil por Referencia'), and input fields for 'Número de Teléfono Pagador', 'Fecha del pago', and 'Referencia'. At the bottom left, there are fields for 'Prueba', 'RIF: V-', 'Teléfono: 0414', and 'Correo:'.

La pestaña **Pagos** despliega la pantalla del establecimiento comercial, empresa o persona que hayas elegido para pagar; presiona la opción **Realizar pago** del submenú e ingresa los datos solicitados:

- Nombre del comercio, empresa o persona
- Método de pago a utilizar:
 - Débito a cuenta del BVC
 - Pago Móvil (Verificación por Referencia)
 - Tarjetas de crédito Visa/MasterCard (nacionales e internacionales/ Visa Superefectiva / Visa CheckCard)
- N° de teléfono celular del pagador
- Fecha del pago
- Referencia del pago
- Monto en Bs.

Para finalizar, pulsa el botón **Enviar** para efectuar la transacción.

Si por el contrario, deseas eliminar el pago pulsa Cancelar, siempre y cuando no hayas realizado la transacción.

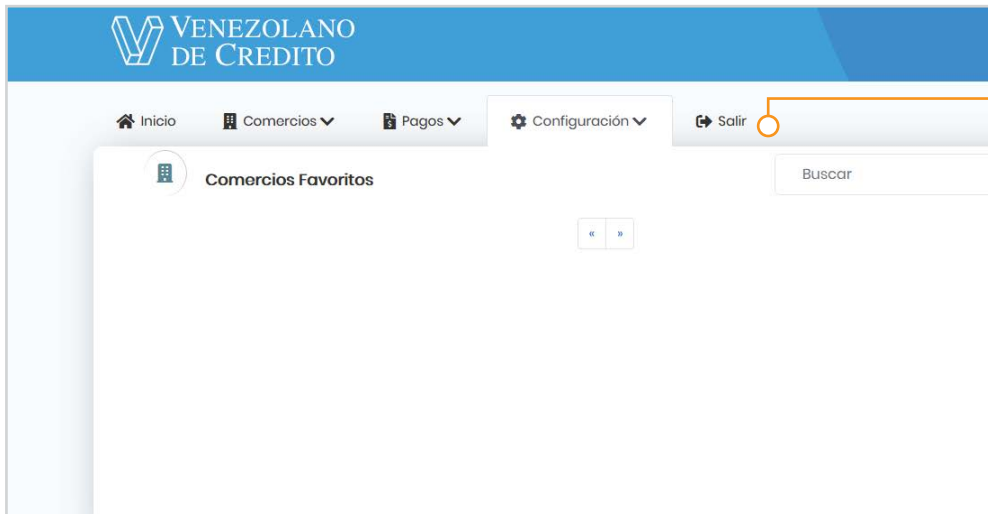
The screenshot shows the 'Consulta de Pagos' (Payment Consultation) screen. It features a search bar at the top right and a table with the following columns: 'Referencia', 'Monto', 'Fecha', 'Metodo de Pago', and 'Comercio'. The table is currently empty, displaying the message 'Ningún dato disponible en esta tabla' (No data available in this table). Navigation arrows are visible at the bottom right of the table.

Para visualizar el estatus de tus pagos, presiona la opción **Consulta de Pagos** para que se muestre el cuadro que detalla los datos de cada transacción efectuada.

> CONFIGURACIÓN

Desde la pestaña **Configuración** podrás realizar el cambio de contraseña, así como organizar las vistas de los establecimientos comerciales, empresas o personas que hayas marcado como tus favoritos.

De esta manera, organizas la información como deseas visualizarla en pantalla.



Para concluir con el uso de **V•pagos**, pulsa el ícono **Salir** que aparece a la derecha del menú.