

Nuestra plataforma **V•pagos** te permite pagar tus compras, consumos y servicios de cualquier establecimiento comercial o negocio que esté registrado en el portal, desde cuentas de Venezolano de Crédito u otros bancos nacionales, y con distintos métodos de pago. ¡Todo en un mismo lugar!

Para tu afiliación y uso de V•pagos como persona natural o firma personal, sigue estos sencillos pasos desde Venezolano Online.



INGRESO INICIAL

Para entrar a V•pagos por primera vez, debes registrar tus datos básicos y crear tu usuario y contraseña. Para ello, tienes dos opciones:

- 1 Desde el botón de acceso a V•pagos, disponible en nuestra página web
- 2 Ingresando a través del navegador de Internet de tu dispositivo en <https://cb.venezolano.com/vpagos> o al escanear el código QR. Agrégalo luego a la pantalla principal de tu celular o tableta, y así tendrás un ícono de acceso directo.



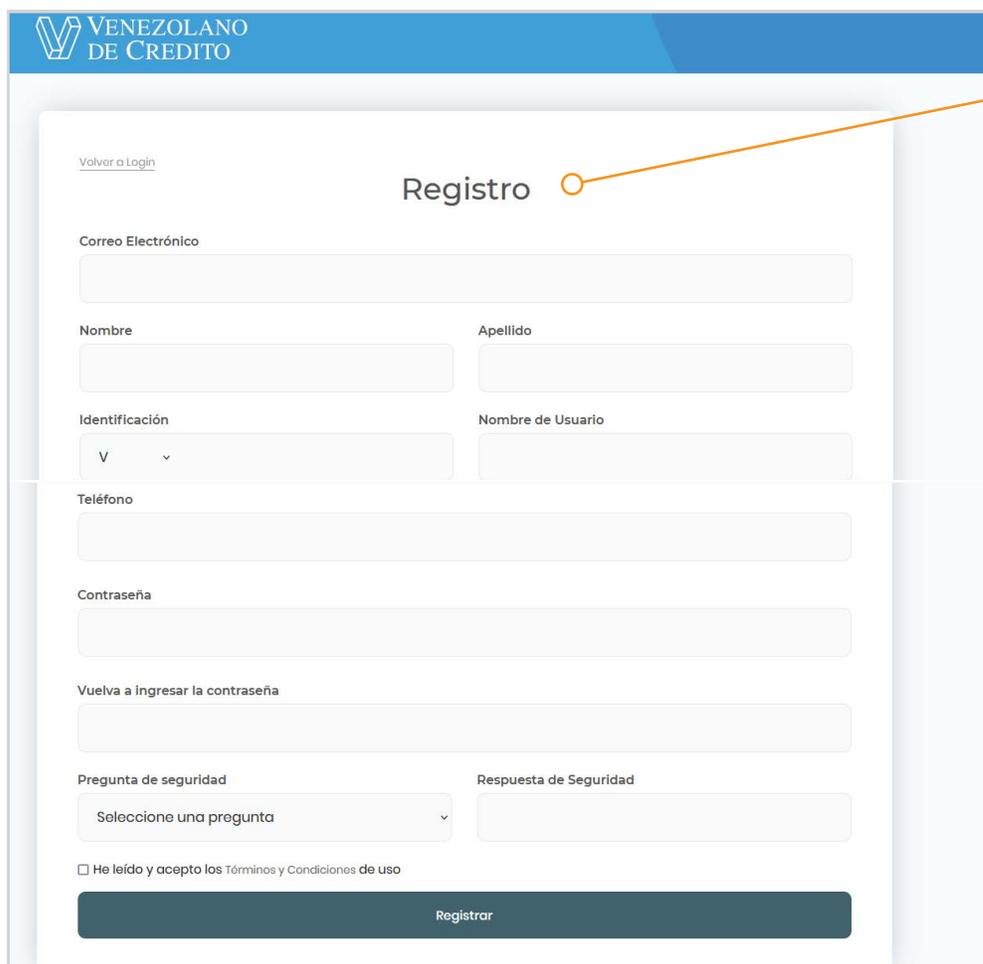
REGISTRAR DATOS

En la pantalla que se despliega al entrar a **V•pagos**, ingresa tus datos personales:

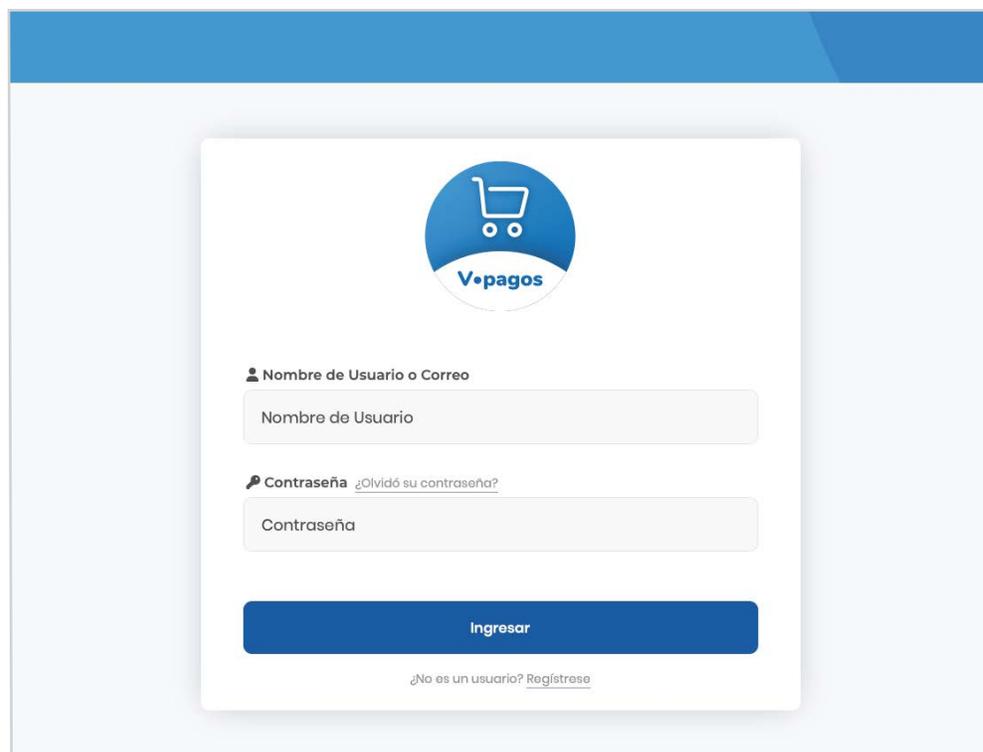
- Correo electrónico
- Nombre y apellido
- N° C.I.
- Nombre de usuario
- Teléfono celular
- Contraseña
- Pregunta y respuesta de seguridad

Lee y acepta los **Términos y Condiciones de uso**, si estás de acuerdo.

Para finalizar, pulsa **Registrar** para que los datos queden registrados en la plataforma **V•pagos**.



The screenshot shows the registration page for V•pagos. At the top left is the logo for 'VENEZOLANO DE CREDITO'. The main heading is 'Registro'. Below the heading are several input fields: 'Correo Electrónico', 'Nombre' and 'Apellido', 'Identificación' (with a dropdown menu showing 'V'), 'Nombre de Usuario', 'Teléfono', 'Contraseña', and 'Vuelva a ingresar la contraseña'. There are also fields for 'Pregunta de seguridad' (with a dropdown menu) and 'Respuesta de Seguridad'. A checkbox for 'He leído y acepto los Términos y Condiciones de uso' is present. At the bottom is a dark blue button labeled 'Registrar'.



The screenshot shows the login page for V•pagos. At the top center is a circular logo with a shopping cart icon and the text 'V•pagos'. Below the logo are two input fields: 'Nombre de Usuario o Correo' and 'Contraseña'. There is a link for '¿Olvidó su contraseña?' next to the password field. At the bottom is a dark blue button labeled 'Ingresar'. Below the button is a link: '¿No es un usuario? Regístrate'.

En lo sucesivo, ingresa a **V•pagos con tu usuario y contraseña**, ya sea desde el botón disponible en nuestra página web o desde el ícono de acceso directo que hayas guardado en la pantalla de tu celular o tableta.

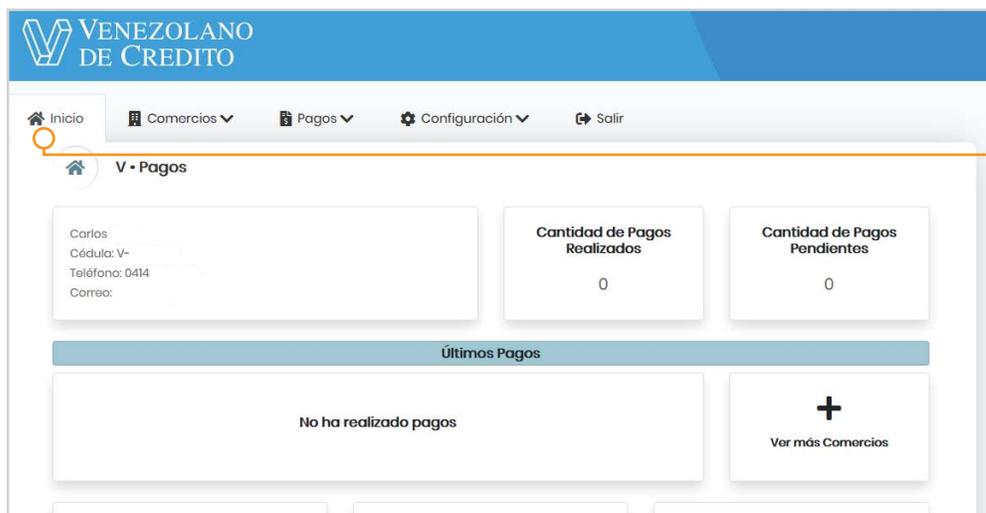


> INICIO

Al ingresar a **V•pagos** con tu usuario y contraseña se despliega la pantalla de **Inicio** de la plataforma, donde se muestran:

- tus datos como usuario
- las estadísticas e histórico de tus pagos realizados y/o pendientes.

Este breve resumen te permitirá recordar tus movimientos así como los establecimientos comerciales más utilizados por ti a través de los meses.

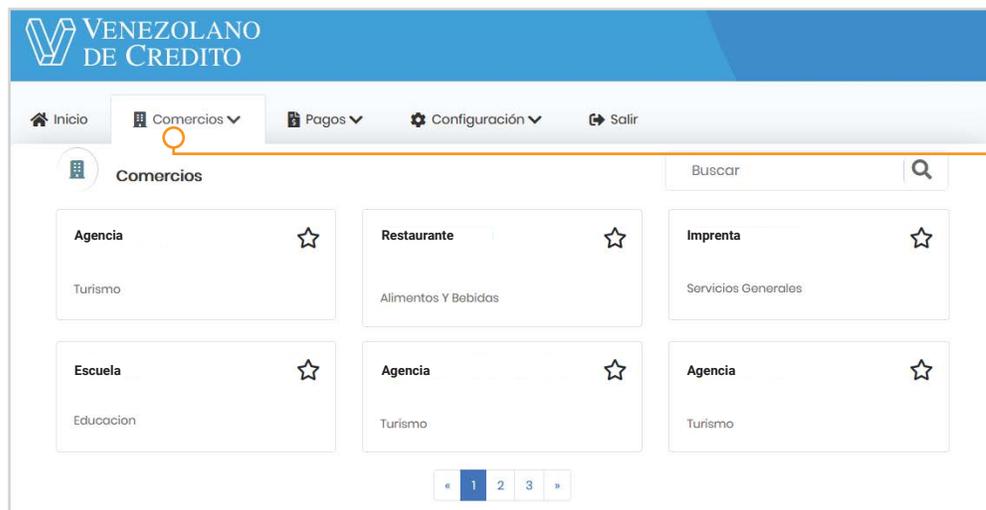


> COMERCIOS

La pestaña **Comercios** despliega una pantalla con el listado de establecimientos comerciales, empresas y personas prestadoras de servicios que están registradas en **V•pagos**, los cuales ofrecen distintas opciones para pagar, mediante nuestro portal.

Estos están organizados por **categorías de servicios**. También puedes ubicarlos por su nombre directamente en el buscador y marcarlos como tus favoritos, pulsando el ícono de la estrella.

Si deseas realizar un pago, presiona el recuadro correspondiente al comercio, para que se despliegue la pantalla donde ingresarás los datos de la transacción.



> PAGOS

VENEZOLANO DE CREDITO

Inicio Comercios Pagos Configuración Salir

Realizar pago Histórico de pagos

Realizar Pago

Prueba

Pago a Realizar

LOGO

Método de pago
Verificación Pago Móvil por Referencia

Número de Teléfono Pagador Fecha del pago
Ingrese el numero de telefono Fecha del pago

Referencia
Referencia del pago

Prueba
RIF: V-
Teléfono: 0414
Correo:

La pestaña **Pagos** despliega la pantalla del establecimiento comercial, empresa o persona que hayas elegido para pagar; presiona la opción **Realizar pago** del submenú e ingresa los datos solicitados:

- Nombre del comercio, empresa o persona
- Método de pago a utilizar:
 - Débito a cuenta del BVC
 - Pago Móvil (Verificación por Referencia)
 - Tarjetas de crédito Visa/MasterCard (nacionales e internacionales/ Visa Superefectiva / Visa CheckCard)
- N° de teléfono celular del pagador
- Fecha del pago
- Referencia del pago
- Monto en Bs.

Para finalizar, pulsa el botón **Enviar** para efectuar la transacción.

Si por el contrario, deseas eliminar el pago pulsa Cancelar, siempre y cuando no hayas realizado la transacción.

VENEZOLANO DE CREDITO

Inicio Comercios Pagos Configuración Salir

Consulta de Pagos

Referencia Monto Fecha Metodo de Pago Comercio

Ningún dato disponible en esta tabla

Para visualizar el estatus de tus pagos, presiona la opción **Consulta de Pagos** para que se muestre el cuadro que detalla los datos de cada transacción efectuada.

> CONFIGURACIÓN

VENEZOLANO DE CREDITO

Inicio Comercios Pagos Configuración Salir

Perfil

Datos de Usuario

Carlos
Cédula: V-
Teléfono: 0414
Correo:
Usuario:

Cambio de Clave

Contraseña Actual
Nueva Contraseña
Introduzca nuevamente la contraseña

Enviar

Desde la pestaña **Configuración** podrás realizar el cambio de contraseña, así como organizar las vistas de los establecimientos comerciales, empresas o personas que hayas marcado como tus favoritos.

De esta manera, organizas la información como deseas visualizarla en pantalla.

VENEZOLANO DE CREDITO

Inicio Comercios Pagos Configuración Salir

Comercios Favoritos

Buscar

« »

Para concluir con el uso de **V•pagos**, pulsa el ícono **Salir** que aparece a la derecha del menú.