

CUENTAS EN MONEDA NACIONAL

Cuentas Corrientes	Persona natural	Persona jurídica
No remuneradas		
• Digital		
Mantenimiento mensual	Bs. 0,05	Bs. 0,05
• Clásica		
Mantenimiento mensual	Bs. 0,05	Bs. 0,05
Emisión de estado de cuenta	Bs. 0,05	Bs. 0,06
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 0,89	Bs. 3,30
De 50 cheques	Bs. 3,10	Bs. 6,60
Suspensión de cheques / chequeras	Bs. 0,16	Bs. 0,16
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 0,06	Bs. 0,16
Remuneradas		
• Optima		
Mantenimiento mensual	Bs. 0,05	Bs. 0,05
Emisión de estado de cuenta	Bs. 0,05	Bs. 0,06
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 1,55	Bs. 3,30
De 50 cheques	Bs. 3,10	Bs. 6,60
Suspensión de cheques / chequeras	Bs. 0,16	Bs. 0,16
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 0,06	Bs. 0,16
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs. 0,05	Bs. 0,31
Cheque devuelto por falta de fondos	Bs. 2,13	Bs. 2,43

Persona natural y/o Persona jurídica

Entrega de chequeras a domicilio	Bs. 0,19
Cuentas de Ahorros	
Emisión de libreta ⁽¹⁾	Bs. 0,05

CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA (Convenio Cambiario N° 1 del 21/08/2018)

Referencia bancaria	Bs. 5,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 5,00
Emisión de últimos movimientos	Bs. 5,00
Tarjeta de débito con chip	
Emisión	Bs. 15,00
Reposición por robo, extravío o pérdida	Bs. 25,00
Cheques en moneda extranjera	
Venta	EUR. 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Suspensión	EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Consulta telefónica	Bs. 3,41
Retiro de fondos en divisas en efectivo	0,8 % del monto de la operación
Conteo y certificación de fondos en efectivo para más de 25 piezas	
(No aplica para los adquiridos por mecanismos de la Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019)	0,50% del monto recibido, pagados en moneda nacional, al tipo de cambio de la operación
Por cada consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)	1,5%
Transferencias	
Internacionales enviadas (aplica en reenvío por error u omisión del ordenante)	
América	EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Europa y resto del mundo	EUR. 30,00 o su equivalente en la divisa de la operación

TARJETAS

• Débito	
Tarjeta Visa Superefectiva / Supercajero Maestro	
Reposición por extravío, robo o deterioro	Bs. 0,12
Avances de efectivo en puntos de venta	Bs. 0,05
• Crédito	
Emisión	
Clásica / Principal	Bs. 0,14
Suplementaria	Bs. 0,14
Dorada / Principal	Bs. 0,17
Suplementaria	Bs. 0,17
Platinum / Principal	Bs. 0,27
Suplementaria	Bs. 0,25
Visa Signature / Principal	Bs. 0,31
Suplementaria	Bs. 0,31
Reposición por extravío, robo o deterioro	
Clásica / Principal	Bs. 0,08
Suplementaria	Bs. 0,08
Dorada / Principal	Bs. 0,17
Suplementaria	Bs. 0,17
Platinum / Principal	Bs. 0,27
Suplementaria	Bs. 0,25
Visa Signature / Principal	Bs. 0,31
Suplementaria	Bs. 0,31
Adelanto de efectivo / Operaciones nacionales	
En Taquillas, Cajeros Visa y vía Venezolano On Line (por monto de la operación)	5,00%
Cheque devuelto para el pago de tarjetas de crédito:	Bs. 2,04
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito	

TRANSACCIONES

• Por Oficinas Comerciales / Taquillas	
Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas ⁽¹⁾	Bs. 0,10
Transferencias de cuentas del mismo banco	Bs. 1,82
Crédito directo Cliente-Cliente / Persona jurídica	0,10% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05 y máxima de Bs. 0,30
Suspensión de cheques de gerencia	Bs. 0,19
Compra de cheques de gerencia (Clientes / No clientes)	
Personas naturales	0,05% del valor del cheque, con monto mínimo de Bs. 0,23
Personas jurídicas	0,10% del valor del cheque, con monto mínimo de Bs. 0,58
Referencia bancaria	Bs. 0,16
Certificación de pagos (Servicio de Recaudación)	Bs. 0,05
Envío de fax	Bs. 0,05
Gastos de télex	Bs. 0,10
Copia de estado de cuenta	Bs. 0,10
• Por Autobanco / Taquilla Externa, en horario extendido⁽¹⁾	
Clientes	Bs. 0,16
No clientes	Bs. 0,21
• Por Cajeros	
De otros bancos	
Consulta	Bs. 0,05
Retiro	5,00% del monto retirado
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 0,05
Transferencia	Bs. 0,05
Propios	
Consulta	Bs. 0,05
Retiro	3,00% del monto retirado
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 0,05
Transferencia	Bs. 0,05
• Por Centro de Servicios Telefónicos	
Atención telefónica (IVR)	Bs. 0,05
Por operador telefónico (Consulta, transferencias y pagos)	Bs. 0,19
• Banca Móvil	
Vmensaje (mensualidad)	Bs. 0,05
Consultas y transferencias (entre cuentas del mismo banco)	Bs. 0,19
Pago Móvil BVC	
Servicio persona a persona (P2P)	
Transacciones aprobadas	0,30% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 0,05 por operación
Servicio persona a comercio (P2C)	
Transacciones aprobadas	1,50% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 0,05 por operación
Servicio persona a comercio (C2P)	
Transacciones aprobadas	
Interbancarias	2,00% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05
Entre cuentas del mismo banco	1,75% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 0,05 por operación

OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS

Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción	0,15% del monto de la operación
Cobranzas	
Giros al cobro y descuento de giros cobrado	1,90% del monto del giro
Compra de facturas	3,00% del monto de la factura comprada
Autenticación de operaciones por sistema biométrico	2,00% del monto de la operación
Operaciones Activas	
Comisión flat (No aplica para créditos otorgados según Resolución 22-03-01 del 17/03/2022)	5,00% del monto del crédito
Arrendamiento financiero	3,00% del monto del arrendamiento
Mantenimiento de fianza y garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Comisión flat de créditos para adquisición de vivienda	0,50% sobre el monto del crédito, cobrado al momento de la protocolización del préstamo

Notas:

Tarifas vigentes a partir del 09/05/2022, de conformidad con la Resolución N° 13-03-02 y Avisos Oficiales del Banco Central de Venezuela publicados en Gacetas Oficiales Nos. 40.136, 41.631 y 42.367 del 26/03/2013, 13/05/2019 y 02/05/2022, respectivamente.

Excepto lo establecido en CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA, todas las tarifas calculadas sobre Operaciones en Divisas, a los efectos del pago, serán convertidas a Bs. al tipo de cambio oficial para la fecha de la operación.

(I) A partir de la segunda libreta en el año.

(II) Se exceptúa del cobro a personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.

(III) No aplica para depósitos.

(IV) Regulado en la Resolución N° 21-06-01 de fecha 15/06/2021, contenitiva de las "Normas que rigen la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas las operaciones indicadas en Circular N° 3 del 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

(V) No aplica para cuentas del mismo cliente.

Mantenimiento de línea de crédito, no vinculada a cuenta de depósito y manejada con chequera (mensual)	Bs. 0,72
Copia de Documentos	
Por hoja	Bs. 0,10
Copia de nota de consumo (nacional e internacional)	Bs. 0,12

TRANSFERENCIAS EN MONEDA NACIONAL

Vía Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes	
• En Oficinas Comerciales / Taquillas	
A Clientes y no clientes	1,00% del monto de la operación, con comisión mínima de Bs. 0,05
• Vía electrónica	
A Clientes y no clientes	0,12% del monto de la operación, con comisión mínima de Bs. 0,05
Pago a terceros o proveedores en otros bancos (por abono)	0,25% del monto de la operación
Recargo por operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 3.100,01 (No aplica para cheques de gerencia, devoluciones de operaciones y domiciliaciones procesadas por esa Cámara)	Bs. 3,03
Vía Banco Central de Venezuela	
Por el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)	Bs. 9,78
Recargo por operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 3.100,00 liquidada por LBTR del BCV ⁽¹⁾)	Bs. 3,03
• Domiciliaciones (por cada transacción)	0,60% del monto de la operación
Vía Electrónica - A cuentas del mismo banco / Persona jurídica⁽¹⁾	
Crédito directo Cliente - Cliente	0,01% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05 y máxima de Bs. 0,25
Domiciliación (por cada transacción)	0,05% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05 y máxima de Bs. 0,25
Por abono en cuenta de Cliente receptor	0,02% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 0,05 y máxima de Bs. 0,30

• Crédito inmediato

De persona natural o ente público a persona natural o ente público (paga el ordenante)	0,30% del monto ordenado, con comisión mínima de Bs. 0,05
De persona jurídica a persona jurídica, persona natural o ente público (paga el ordenante)	0,30% del monto ordenado, con comisión mínima de Bs. 0,05
De persona natural o ente público a persona jurídica (paga el receptor)	1,50% del monto ordenado, con comisión mínima de Bs. 0,05
Transacciones rechazadas (por errores del ordenante)	Bs. 0,05 por operación
• Débito inmediato	
Entre clientes bancarios, personas naturales o jurídicas. (paga el ordenante)	2,00% del monto ordenado, con comisión mínima de Bs. 0,05

CARTAS DE CREDITO LOCAL

Apertura	0,10% del monto de la apertura calculada por cada 90 días o fracción
Utilización	0,40% del monto utilizado
Aceptación anual	0,43% del monto aceptado
Recepción / Servicios especiales de cobranzas	0,25% del monto de la cobranza
Modificaciones	
Apertura	0,02% del monto de la carta de crédito
Por incremento y/o extensión	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del plazo de extensión
Solo contenido	0,04% del monto de la carta de crédito
Otras	Bs. 2,60
Portes (correo)	Bs. 2,60

OPERACIONES EN DIVISAS

• Al Menudeo (Convenio Cambiario N° 1 del 21/08/2018)	
Venta de efectivo en oficinas comerciales	5,00% del monto de la operación en moneda nacional
• Por el mecanismo de Intervención Bancaria (Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019)	
Venta de divisas	0,50% del monto de cada operación
• Por Mesa de Cambio (Resolución N° 19-05-01 del 02/05/2019)	
Negociación de divisas para personas naturales y jurídicas	0,25 % del monto de la operación en moneda nacional
Venta de divisas a personas naturales y jurídicas, o compra a personas jurídicas, a través de productos o servicios autorizados por el BCV y SUDEBAN	0,12 % del monto de la operación en moneda nacional

• Transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante

América	0,05% del monto de la orden de pago/transferencia
Europa	0,08% del monto de la orden de pago/transferencia
Resto del mundo	0,10% del monto de la orden de pago/transferencia
Transferencias documentarias ALADI	0,45% del monto del documento

• Ordenes de pago recibidas / Reenvío por error u omisión del ordenante

Clientes	0,05% del monto de la orden de pago/transferencia
No clientes	0,10% del monto de la orden de pago/transferencia
• Gastos de Swift (Por cualquier tipo de operación)	
América	0,50% del monto de la orden de pago/transferencia
Europa	0,80% del monto de la orden de pago/transferencia
Otros continentes	0,60% del monto de la orden de pago/transferencia
Mensajería de documentos	Bs. 3,07

• **Cartas de Crédito de Importación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)**

Apertura	0,50% del monto de la apertura de la carta de crédito por cada 90 días o fracción
Modificación	
Por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda
Por otros conceptos	0,10% del monto de la carta de crédito
Utilización sobre monto negociado	0,50% del monto utilizado de la carta de crédito
Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% de la carta de crédito
Anulaciones	0,15% del monto de la carta de crédito
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02% del monto de la carta de crédito
• Cartas de Crédito de Exportación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)	
Por Notificación	0,10% del monto de la carta de crédito
Confirmada	0,43% del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación	
Por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 día o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Por otros conceptos	0,05% del monto de la carta de crédito
Negociación	0,50% del monto del documento negociado
Aceptación o pago diferido anual	0,50% del monto de la aceptación / o del pago diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% del monto de la carta de crédito
Levantamiento de discrepancias	0,05% del monto de la carta de crédito
Anulaciones	0,10% del monto de la carta de crédito
Notificación de exportación (ER/DVD)	0,02% del monto de la carta de crédito

• Cobranzas

Documento de cobranza recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza
Documento de cobranza enviado	0,50% del monto del documento remitido en cobranza
• Fianzas y garantías	
Mantenimiento	1,00% del monto de la fianza o garantía
Emitidas hasta Bs. 1.400,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Emitidas desde Bs. 1.400,01 hasta Bs. 2.800,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Emitidas desde Bs. 2.800,01 hasta Bs. 4.100,00 anual	1,00% del monto de la fianza o garantía
Emitidas por igual o más de Bs. 4.100,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía

• Manejo de Bónos de Exportación

Negociados por el Banco	0,81% del monto del documento
Certificaciones de ingreso de divisas ante el BANCOEX	0,01% del monto del documento

VALORES

Por custodia (Mensual)	0,05% del valor nominal
Renta fija	
Sobre intereses cobrados	0,09%
Sobre capital cobrado	0,14%
Cobro de títulos en moneda extranjera (capital e intereses, comisión flat de lo cobrado)	0,25%
Cobranzas y liquidación (comisión flat de lo cobrado)	0,04%
Traspasos a terceros (comisión flat del monto del traspaso)	0,02%
Compra y venta de títulos valores en moneda nacional (por transacción)	2,00%

CAJAS DE SEGURIDAD

Alquiler (mensual)	
Pequeña (3.000 a 10.000 cm ³)	Bs. 1,26
Mediana (10.000 a 40.000 cm ³)	Bs. 1,46
Grande (40.000 cm ³ en adelante)	Bs. 1,75
Depósito en garantía	Bs. 4,85
Reposición de llave	Bs. 3,88
Cobertura de póliza de seguros (por caja) hasta Bs. 1,00	

SERVICIO DE ADQUIRENCIA

Costos de operación de Puntos de Venta	Hasta Bs. 86,70 mensual por terminal instalado
--	--