

Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal. RIF: J-000029709 www.venezolano.com

CUENTAS EN MONEDA NACIONAL Cuentas Corrientes Persona natural Persona jurídica	Comisión flat de créditos para adquisición de vivienda 0,50% sobre el monto del crédito, cobrado al momento
No remuneradas Digital Mantenimiento mensual (por cuenta activa) Bs. 0,10 Bs. 8,00	Mantenimiento de línea de crédito, no vinculada a cuenta de depósito y manejada con chequera (mensual) Bs. 29,00
Clásica Mantenimiento mensual (nor cuenta activa) Bs 0.10 Bs 8.00	Copia de Documentos Por hoja Bs. 8,00 Copia de nota de consumo (nacional e internacional) Bs. 8,00
Chamieras	TRANSFERENCIAS EN MONEDA NACIONAL
Chequeras	Vía Cámara de Compensación Electrónica (CEE) Recargo por operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 1 000 000 01 (No apilica para chegues de perencia
Remuneradas Bs. 67,00 Bs. 30,00	Bs. 1.000.000.01 (No aplica para cheques de gerencia, devoluciones de operaciones y domiciliaciones procesadas por esa Cámara) Vía Banco Central de Venezuela
Optima Mantenimiento mensual (por cuenta activa) Emisión de estado de cuenta impreso (1) Bs. 0,10 Bs. 8,00 Bs. 8,00 Bs. 8,00	Vía Banco Central de Venezuela Por el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR) Recargo por operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 1.000.000,00 líquidada por LBTR del BCV (M) Bs. 123,00
Chequeras	Vía Electrónica - A cuentas del mismo banco / Persona jurídica ^(h) Crédito inmediato Cliente - Cliente 0,01% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 y máxima de Bs. 10,10
De 25 cheques	Domiciliación (por cada transacción) 0,05% del monto del pago, cón comisión mínima de Bs. 2,00 y máxima de Bs. 10,10
Cancelación de cuentas antes de 90 días Bs. 8,00 Bs. 13,00 Cheque devuelto por falta de fondos Bs. 87,00 Bs. 99,00	Por abono en cuenta de Cliente receptor 0,02% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 y máxima de Bs. 12,20
Persona natural y/o Persona jurídica	Crédito inmediato (Incluye crédito, pago de nómina, fideicomiso y pagos de tarjetás de crédito) Excepto de persona natural o ente público a persona jurídica (paga el ordenante) 0.30% del monto ordenado, con comisión mínima de Bs. 2.00
Entrega de chequeras a domicilio Bs. 8,00 Cuentas de Ahorros	De persona natural o ente público a persona jurídica (paga el receptor) 1.50% del monto ordenado, con comisión mínima de Bs. 2.00
Emisión de libreta ^(f) Bs. 8,00 CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA (Convenio Cambiario Nº 1 del 21/08/2018)	Pago a térceros o proveedores en otros bancos (por abono) Transacciones rechazadas (por errores del ordenante) Débito inmediato (Incluye autorizaciones en linea, clave de pago y domiciliaciones)
Referencia bancaria Bs. 203,00 Emisión de estado de cuenta impreso (1) Emisión de últimos movimientos Bs. 203,00	Entre clientes bancarios personas naturales o jurídicas o ente público (paga el ordenante) 2,00% del monto ordenado, con comisión mínima de Bs. 2,00
Tarieta de débito con chip	CARTAS DE CREDITO LOCAL Apertura 0,10% del monto de la apertura calculada por cada 90 días o fracción
Emisión Bs. 491,00 Reposición por robo, extravío o pérdida Bs. 491,00 Reposición de tarjeta contacless Bs. 491,00 Cheques en monéda extranjera	Utilización 0.40% del monto utilizado Aceptación anual 0,43% del monto aceptado Recepción / Servicios especiales de cobranzas 0,25% del monto de la cobranza
Venta EUR. 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación Suspensión EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación	Modificaciones Apertura 0.02% del monto de la carta de crédito
Consulta telefónica Bs. 138,00 Retiro de fondos en divisas en efectivo 3,80 % del monto de la operación, con comisión minima del 3%, pagada en moneda nacional al tipo de	Por incremento y/o extensión 0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del plazo de extensión Solo contenido 0,40% del monto del plazo de extensión 0,04% del monto de la carta de crédito
Por Contribuyentes Especiales 0,80% del monto de la operación, pagada en moneda nacional al tipo de cambio de la operación	Otras Bs.106,00 Portes (correo) Bs.106,00
Conteo y certificación de fondos en efectivo para más de 25 piezas (No aplica para los adquiridos por mecanismos de la Resolución	OPERACIONES EN DIVISAS ■ Menudeo (Convenio Cambiario N° 1 del 21/08/2018)
Nº 19-09-03 del 05/09/19) 0,50% del monto recibido, pagado en moneda nacional, al tipo de cambio de la operación Por cada consumo con tarjetas de débito y prepagadas en el	Compra de efectivo en Oficinas Comerciales (por personas naturales y jurídicas) 5,00% del monto de la operación en moneda
exterior (incluye retiros de cajeros automáticos) 1,50% del monto de la operación Transferencias	Compra y venta en Oficinas Comerciales, con transferencias
Internacionales enviadas (aplica en reenvío por error u omisión del ordenante) América EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación	electrónicas, cargo en cuenta en moneda extranjera o cheques de viajero o cifrado 1,00% del monto de la operación en moneda nacional al tipo de cambio de la operación
Europa y resto del mundo EUR. 30,00 o su equivalente en la divisa de la operación	Compra y venta a a través de los productos o servicios autorizados por la SUDEBAN (por personas jurídicas) y compra (por personas naturales) 0.20% del monto de la operación en moneda
TARJETAS • Débito Tarjeta Superçajero Maestro	nacional al tino de cambió de la operación
Reposición por extravío, robo o deterioro Avances de efectivo en puntos de venta Crádito Crádito	Venta de efectivo, en Oficinas Comerciales (por personas naturales y jurídicas) y a través de los productos o servicios autorizados por la SUDEBAN (por personas naturales) Sin comisión
Crédito Emisión Clásica / Principal Suplementaria Dorada / Principal Bs. 491,00 Bs. 491,00 Bs. 491,00 Bs. 491,00	 Por el mecanismo de Intervención Cambiaria (Resolución № 19-09-03 del 05/09/2019) Venta de divisas 0,50% del monto de cada operación
Emision Clásica / Principal Suplementaria Bs. 491,00 Dorada / Principal Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Platinum / Principal Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Visa Signature / Principal Suplementaria Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00	 Por Mesa de Cambio (Resolución № 19-05-01 del 02/05/2019) Compra (por personas naturales y jurídicas) 0,25 % del monto de la operación en moneda nacional al tipo de cambio de la
Suplementaria Bs. 491,00 Platinum / Principal Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Visa Signature / Principal Bs. 491,00	l operación ·
Signature / Frincipal Sis. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00 Reposición por extravío, robo o deterioro Clásica / Principal Bs. 491,00 Sis. 491,00 Clásica / Principal Sis. 491,00 Sis. 491,0	Compra y venta a a través de los productos o servicios autorizados por la SUDEBAN (por personas jurídicas) y compra (por personas naturales) 0,12% del monto de la operación en moneda nacional al tipo de cambio de la operación
Reposition por extravity robo o deterioro S. 491,00	Venta (a personas naturales y jurídicas) y a través de los productos o servicios autorizados por la SUDEBAN (a personas naturales) Sin comisión
Suplementaria Bs. 491,00 Platinum / Principal Bs. 491,00 Suplementaria	Órdenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante América Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante Ordenes de pago o transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante
Suplementaria Bs. 491,00 Visa Signature / Principal Bs. 491,00 Suplementaria Bs. 491,00	Europa 0,08% del monto de la orden de pago/transferencia Resto del mundo 0.10% del monto de la orden de pago/transferencia
Renosición Bs 491 00	Urdenes de pago o transferencia recipidas / Reenvio por error u omisión del ordenante
Adelanto de efectivo de tarjetas de crédito / Operaciones nacionales En Taquillas, Cajeros Visa y vía Venezolano On Line (por monto de la operación) Cheque devuelto para el pago de tarjetas de crédito: 5,00%	No clientes 0,10% del monto de la orden de 'pago/transferencia Gastos de swift (Por cualquier tipo de operación)
Cobro en facturación de tarjetas dé crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito Bs. 83,00	América 0,50% del monto de la orden de pago/transferencia Europa 0,80% del monto de la orden de pago/transferencia Oftos continentes 0,60% del monto de la orden de pago/transferencia
TRANSACCIONES • Por Oficinas Comerciales / Taquillas Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas ^(III) Bs8,00	Mensajería de documentos Cartas de crédito de importación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas) Bs.125,00
Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas ^(III) Transferencias de cuentas del mismo banco Crédito directo Cliente / Persona jurídica 0,10% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 y máxima de Bs. 12,20	I Modificación
Suspensión de cheques de gerencia Bs. 8,00 Compra de cheques de gerencia (Clientes / No clientes)	Por incremento y/o extensión 0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda 0,10% del monto de la carta de crédito
Personas naturales 0,05% del valor del cheque, con monto mínimo de Bs. 9,36 Personas jurídicas 0,10% del valor del cheque, con monto mínimo de Bs. 23,55 Referencia bancaria Bs. 8,00 Certificación de pagos (Servicio de Recaudación)	Utilización sobre monto negociado Aceptación o pago diferido anual Transferencia o cesión Anulaciones O,10% del monto del la carta de crédito Anulaciones O,10% del monto de la carta de crédito Anulaciones O,10% del monto de la carta de crédito O,02% del monto de la carta de crédito Emisión de renuncia y/o cobranza Ocortos de crédito de coronto de la carta de crédito
Envio de fax Bs. 8,00	Anulaciones 0,15% del monto de la carta de crédito Emisión de renuncia y/o cobranza 0,002% del monto de la carta de crédito 0,002% del monto 0,002% de
Por Autobanco / Taguilla Externa, en norario extendido **	 Cartas de crédito de exportación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas) Por Notificación Confirmada 0,43% del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción
Clientes Bs. 8,00 No clientes Bs. 9,00	I Modificación
Por Cajeros De otros bancos Consulta Bs. 8,00 Bs. 8,00	Por otros conceptos 0,50% del monto de la carta de crédito Negociación 0,50% del monto del documento negociado
Retiro Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros) Transferència 5,00% del monto retirado Bs. 8,00 Bs. 8,00	Acentación o pago diferido anual 0,50% del monto de la aceptación / o del pago diferido anual Transferencia o cesión 0.10% del monto de la carta de crédito
Propios Consulta Retiro Bs. 8,00 Retiro 3,00% del monto retirado	Anulaciones 0,10% del monto de la carta de crédito Notificación de exportación (ER/DVD) 0,02% del monto de la carta de crédito
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, dave errada, otros) Bs. 8.00 Transferencia Bs. 8.00	Cobranzas Documento de cobranza recibido
Por Centro de Servicios Telefónicos Atención telefónica (IVR) Por operador telefónico (Consulta, transferencias y pagos) Banca Móvil	Fianzas y garantías Mantenimiento (otorgadas a Clientes ante terceros) 1,00% del monto de la fianza o garantía
Vmensaie (mensualidad) Bs. 8.00	• Fianzas y garantías Mantenimiento (otorgadas a Clientes ante terceros) Emitidas hasta Bs. 70.200,00 anual Emitidas desde Bs. 70.200,01 hasta Bs. 140.415,00 anual Emitidas desde Bs. 140.415,01 hasta Bs. 205.602,00 anual Emitidas por igual o más de Bs. 205.602,01 anual Emitidas por igual o más de Bs. 205.602,01 anual Emitidas por igual o más de Bs. 205.602,01 anual Emitidas por igual o más de Bs. 205.602,01 anual Emitidas por igual o más de Bs. 205.602,01 anual
Pago Móvil RVC	Emitidas desde Bs. 140.415,01 hasta Bs. 205.602,00 anual Emitidas por igual o más de Bs. 205.602,01 anual T,00% del monto de la fianza o garantía O,75% del monto de la fianza o garantía
Servicio persona a persona (P2P) Transacciones aprobadas Transacciones rechazadas y/o reversadas Servicio persona a comercio (P2C) Transacciones aprobadas Transacciones rechazadas y/o reversadas Transacciones rechazadas y/o reversadas Transacciones rechazadas y/o reversadas Servicio comercio (P2C) 1,50% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 Bs. 2,00 por operación	Maneio de bonos de exportación
Transacciones aprobadas 1,50% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 Transacciones rechazadas y/o reversadas Sosticio composição a porçosa (CPD) Sosticio composição a porçosa (CPD)	Certificaciones de ingreso de divisas ante el BANCOEX 0,01% del monto del documento
	VALORES Por custodia (mensual) Renta fija Sobre intereses cobrados Sobre capital cobrado 1,14% Cobre de titules correcte outraniers (capital a intereses copición flet de la cabrado)
Interbancarias 2,00% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 1,75% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 1,75% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 2,00 Bs. 2,00 por operación	Sobre intereses cobrados Sobre capital cobrado Cobro de títulos en moneda extranjera (capital e intereses, comisión flat de lo cobrado) Cobranzas y liquidación (comisión flat de lo cobrado) 0,04%
OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS Servicio de abono de nómina - cuentas del mismo banco y chicio de abono de nómina - cuentas del mismo banco	Cobro de títulos en moneda extranjera (capital e intereses, comisión flat de lo cobrado) 0,25% Cobranzas y liquidación (comisión flat de lo cobrado) 0,04% Traspasos a tericeros (comisión flat del monto del traspaso) 0,02% Compra y venta de títulos valores en moneda nacional (por transacción) 2,00%
(cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción 0,15% del monto de la operación Cobranzas	CAJAS DE SEGURIDAD
Giros al cobro y descuento de giros cobrados 1,90% del monto del giro Compra de facturas 3,00% del monto de la factura comprada	Alquiler (mensual)
Autenticación de operaciones por sistema biométrico 2,00% del monto de la operación Operaciones Activas	Pequeña (3.000 a 10.000 cm³) Mediana (10.000 a 40.000 cm³) Grande (40.000 cm³ en adelante) Depósito en garantía Bs. 197.00 Reposición de llave Bs. 158,00
Cómisión flat (cubre todos los costos asociados. Y no aplica para créditos otorgados según Resolución 22-03-01 del 17/03/2022 y la modalidad de Unidad de Valor de Crédito) Arrendamiento financiero 3,00% del monto del arrendamiento	Reposición de llave Bs. 158,00 SERVICIO DE ADQUIRENCIA
Mantenimiento de fianzas y garantías (otorgadas a Clientes ante terceros) 3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía	Costos de operación de Puntos de Venta Hasta Bs. 3.521,60 mensual por terminal instalado

Notas:
Tarifas vigentes a partir del 16/10/2025, de conformidad con la Resolución Nº 13-03-02 y Avisos Oficiales del Banco Central de Venezuela publicados en Gacetas Oficiales Nos. 40.136, 41.631y 43.231 del 26/03/2013, 13/05/2019 y 09/10/2025, respectivamente. Excepto lo establecido en CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA, todas las tarifas calculadas sobre Operaciones en Divisas, a los efectos del pago, serán convertidas a Bs. al tipo de cambio oficial para la fecha de la operación.

(II) A partir de la segunda libreta en el año.

(III) Se exceptiva del cobro a personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.

(IV) No aplica para depósitos.

(V) Regulado en la Resolución Nº 21-06-01 de fecha 15/06/2021, contentiva de las "Normas que rigen la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas las operaciones indicadas en Circular Nº 3 del 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

(VI) No aplica para cuentas del mismo cliente.