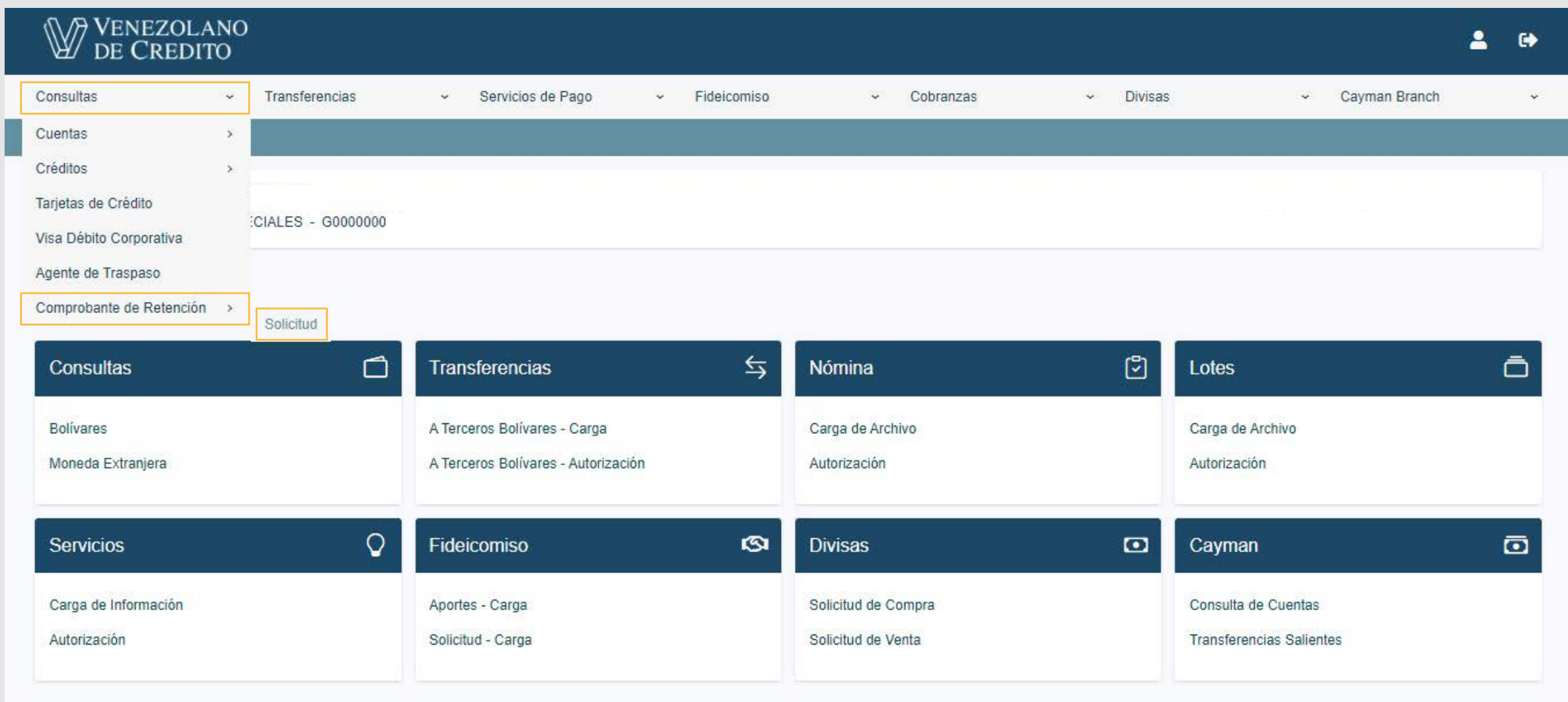


# ¿Cómo solicitar comprobantes de retención de impuestos vía Venecredit Office Banking?

## Si es Usted un Usuario autorizado previamente asignado por el Administrador del Sistema

1. Debe ingresar a Venecredit Office Banking, seleccionar el módulo **“Consultas”** y luego las opciones **“Comprobante de Retención”** y **“Solicitud”** del submenú.



2. En la ventana que se desplegará debe seleccionar el RIF (**cada usuario podrá ver los RIF de las cuentas a las que esté autorizado para consultar**), y el tipo de solicitud requerida (IVA o ISLR).

- 3.1 Al seleccionar IVA se puede realizar la búsqueda por fecha o por número de factura:

- Si realiza la búsqueda por fecha, deberá indicar el rango de fecha (el cual no debe sobrepasar los 90 días, entre la fecha de inicio y la fecha de fin).

- Luego debe seleccionar los comprobantes de su interés, marcando la casilla correspondiente en la primera columna, y hacer clic en el botón **“Descargar PDF”** o **“Visualizar PDF”**, para obtener los comprobantes solicitados.

Selección	Número de Factura	Número Comprobante	Fecha Documento	Nombre o Razón Social del Sujeto Retenido	R.I.F del Sujeto Retenido
<input checked="" type="checkbox"/>	1010159468	200049780	23/12/20	VENECREDIT OFICINA DE VENTAS	J-3007
<input type="checkbox"/>	305062557	400068251	31/12/20	VENECREDIT OFICINA DE VENTAS	J-3007
<input checked="" type="checkbox"/>	305062556	400068250	31/12/20	VENECREDIT OFICINA DE VENTAS	J-3007

- Si realiza la búsqueda por factura, deberá indicar el número que corresponda y pulsar el botón **“Descargar PDF”** o **“Visualizar PDF”**, para obtener el comprobante solicitado.

- 3.2 Al seleccionar ISLR, deberá indicar rango de fecha (el cual no debe sobrepasar los 90 días, entre la fecha de inicio y la fecha de fin); especificar si desea el **“Comprobante totalizado por fechas”** o el **“Comprobante de retención detallado”**, y hacer clic en el botón **“Descargar PDF”** o **“Visualizar PDF”**, para obtener el comprobante solicitado.

Comprobante de Retencion	
RIF:	J0000004
Fecha Inicio:	
Fecha Fin:	
Tipo Comprobante:	ISLR
<input checked="" type="radio"/>	Comprobante totalizado por fechas
<input type="radio"/>	Comprobante de retención detallado
<div>Descargar PDF Visualizar PDF</div>	

Comprobante de Retencion	
RIF:	J0000004
Fecha Inicio:	
Fecha Fin:	
Tipo Comprobante:	ISLR
<input type="radio"/>	Comprobante totalizado por fechas
<input checked="" type="radio"/>	Comprobante de retención detallado
<div>Descargar PDF Visualizar PDF</div>	

¡Con Venecredit Office Banking le garantizamos una óptima gestión empresarial para cumplir con todas sus obligaciones y compromisos!