

Prevención de fraude y protección digital

La seguridad de tus fondos y la confidencialidad de tus operaciones son el pilar fundamental de nuestra relación. Por ello, día a día elevamos nuestros estándares de seguridad y la divulgación de mejores prácticas para la protección de tus activos.

Reconoce la suplantación de identidad (Phishing)

Las técnicas de ingeniería social han evolucionado en sofisticación. Mantén especial cautela ante las siguientes modalidades:

01 Phishing

Mensajes de correo electrónico que simulan la imagen del Banco, solicitando la verificación urgente de tu cuenta mediante enlaces sospechosos.

02 Smishing

Notificaciones de supuestos bloqueos o aprobaciones de créditos, a través de SMS o Whatsapp, que te invitan a hacer clic en vínculos no oficiales.

03 Vishing

Personas que se identifican como ejecutivos o analistas del Banco para solicitar códigos de seguridad o datos personales vía telefónica.

| Consejos para protegerte de fraudes

01 Asegúrate de que el sitio web siempre sea el oficial.

02 No proporciones información personal o financiera a través de correos electrónicos, llamadas o SMS. **El Venezolano de Crédito no solicita claves de acceso, números de tarjeta, códigos de validación o datos confidenciales para evaluar, aprobar u otorgar líneas de crédito.**

03 Utiliza contraseñas fuertes y únicas y cámbialas regularmente.

04 Revisa regularmente los movimientos de tus cuentas para detectar cualquier actividad sospechosa y reporta cualquier transacción no autorizada de inmediato.

La seguridad digital es un compromiso constante. Mantenerse actualizado sobre las nuevas modalidades de fraude es la herramienta más efectiva para proteger tus transacciones y resguardar tu información.

Visita la sección **Ciberseguridad** de nuestra Aula Financiera y conoce cómo anticiparte a los riesgos del entorno digital.

Si deseas comunicarte con nosotros, recuerda que puedes hacerlo a través de contactobvc@venezolano.com o nuestros canales oficiales en RRSS:



Venezolano de Crédito



BVCInforma