

¿Has tratado de usar tus tarjetas y no funcionan?

Esto es lo que está pasando



Si al recibir tus tarjetas, le aplicaste las activaciones y aun así cuando intentas pasarlas, no te funcionan, lo más probable es que hayas olvidado ajustar los Parámetros de Uso.

Ingresa a Venezolano Online/VOL.móvil y:



Si es una Visa Débito

Ubica el menú Diseña su Banco > Personalizar Opciones > Parámetros Personales



Si es una Visa CheckCard

Ingresa con tu clave de acceso al módulo Cayman Branch > Tarjeta Visa CheckCard > Parámetros de Uso

Asegúrate de completar este paso

Es importante que garantices que todas las activaciones fueron realizadas. Si falta una, aunque hayas aplicado las demás, tus tarjetas no funcionarán de forma correcta.

Recuerda entonces que tu tarjeta necesita:

	Visa Débito	Visa CheckCard
Activarla para que puedas usarla en puntos de venta físicos y online	✓	✓
Asignarle la clave de 4 dígitos para proteger tus operaciones	✓	✓
Activarle el uso de la tecnología Contactless	✓	No es necesario
Ajustarle los Parámetros de Uso	✓	✓

¡Podrás hacerlo en pocos minutos, a la hora y el día que quieras!