

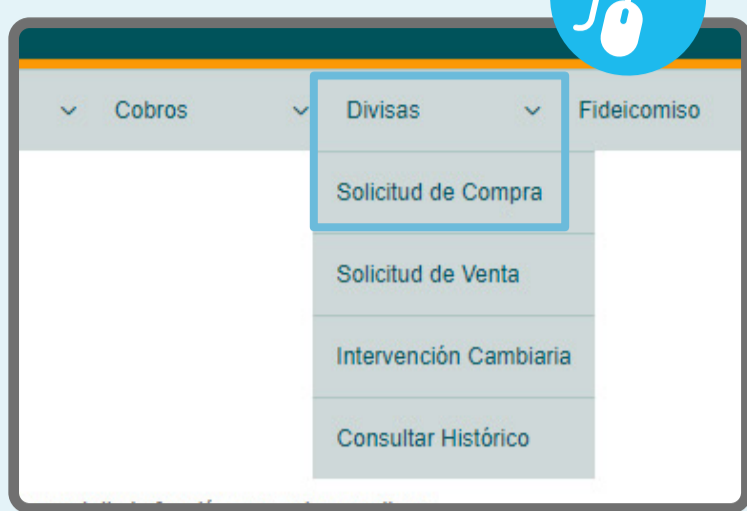
Cómo solicitar la compra de divisas en línea

Desde Venezolano Online y VOL-móvil puedes participar en el Mercado de Divisas para adquirir o vender, desde o hacia tus cuentas BVC, ya sea a través de una Operación de Cambio o Menudeo, siguiendo los pasos a continuación.

Si deseas vender, ver pasos [aquí](#)

1 Desde Venezolano Online:

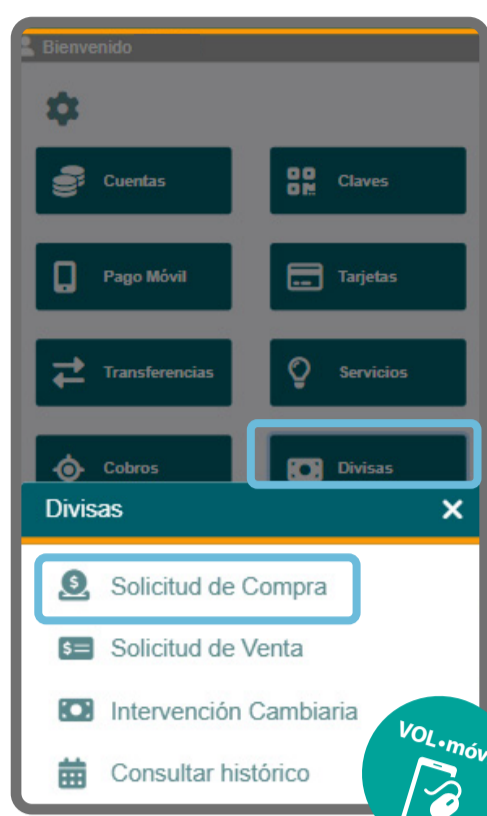
Ingresa en el menú al módulo "Divisas" y luego "Solicitud de Compra"



Para dar inicio al proceso, lee los términos y condiciones aplicables a tu solicitud y, en caso de aceptación, marca el recuadro y pulsa "Aceptar".

Desde VOL-móvil:

Ingresa en el menú de inicio y elige la opción "Divisas" y luego "Solicitud de Compra"

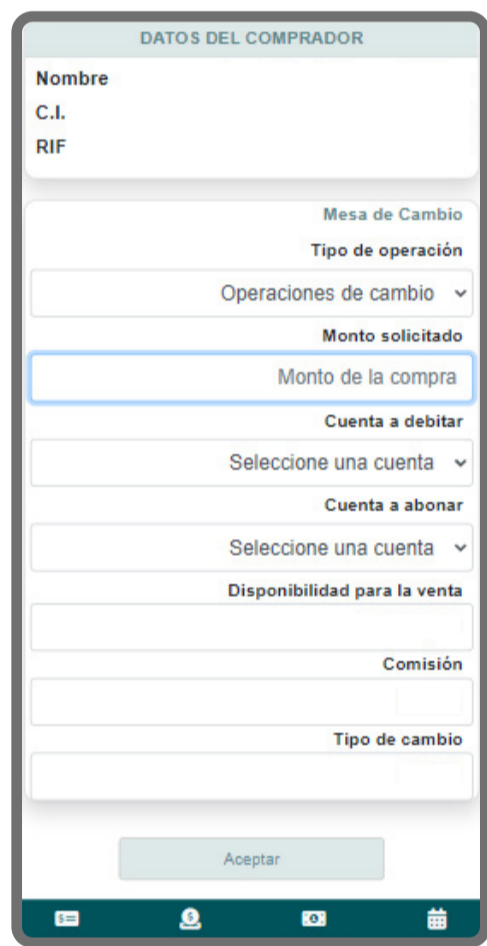
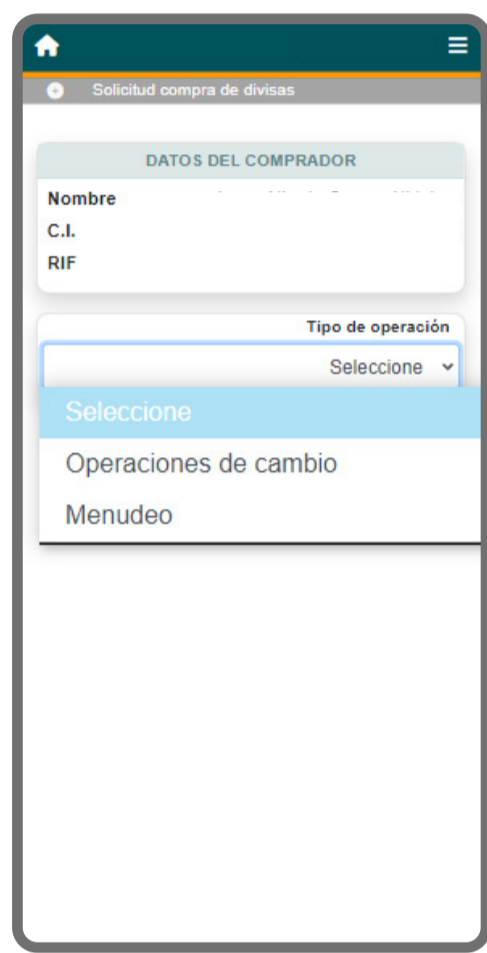
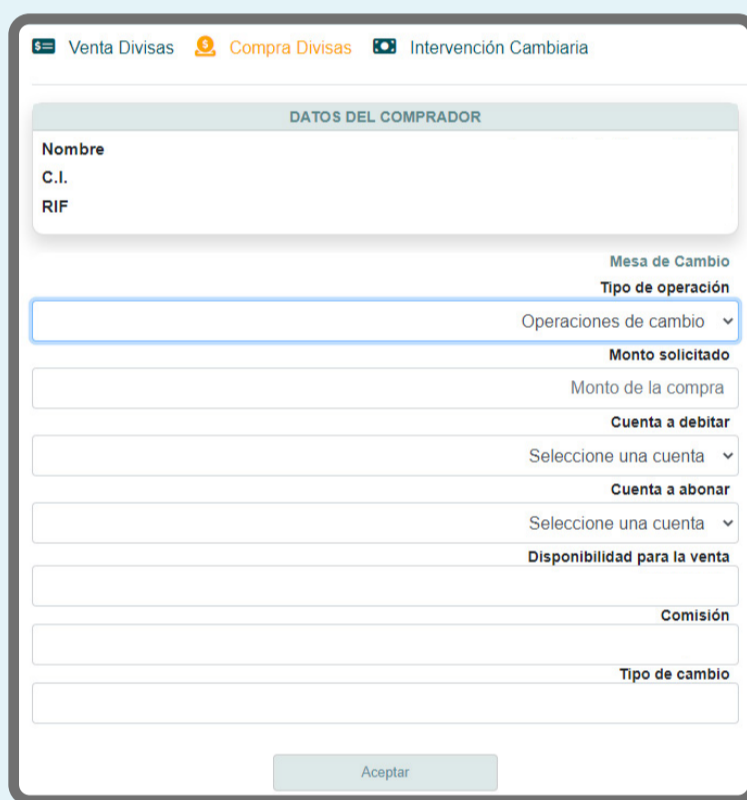
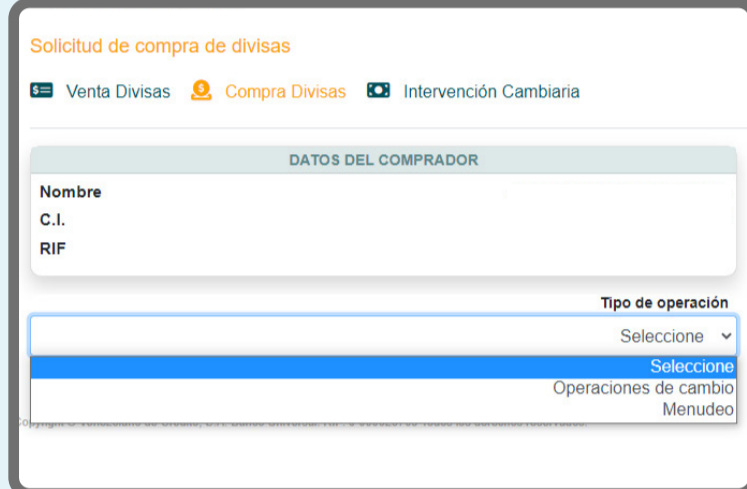


2 Solicitud de compra de divisas

En la pantalla que se despliega, elige el tipo de operación a realizar, ya sea "Operaciones de cambio" o "Menudeo", de acuerdo al monto de tu compra.

Luego, indica los datos de la operación:
 - monto de la compra de divisas
 - cuenta en BVC a debitar (Bs.)
 - cuenta en Cayman a abonar (USD)

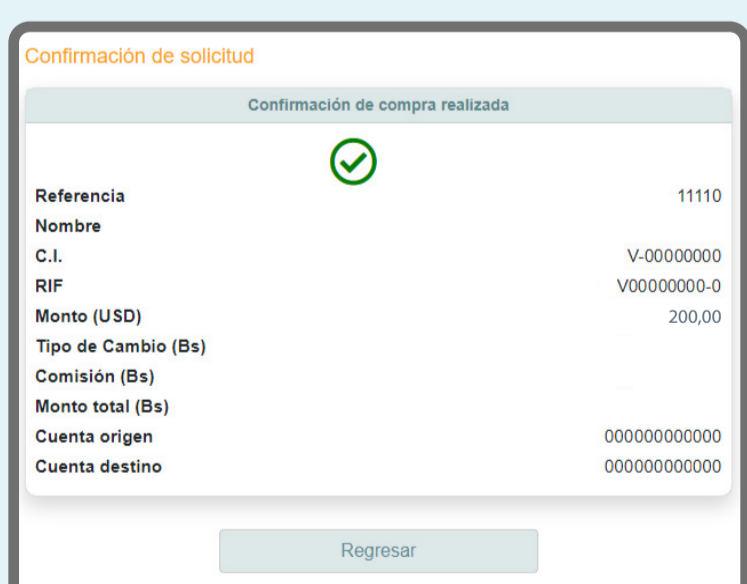
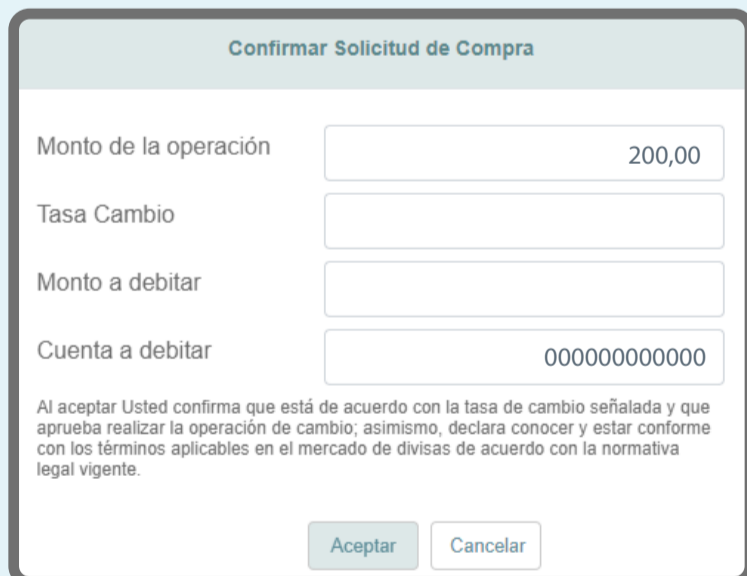
El sistema muestra automáticamente el monto que el Banco dispone para la venta, los valores de la comisión y el tipo de cambio. Pulsa "Aceptar" para proceder con la operación.



3 Para confirmar tu solicitud de compra de divisas

verifica la información en pantalla y, de estar conforme, pulsa "Aceptar".

Seguidamente, aparecerá la Confirmación de compra como operación realizada.



Para consultar tus solicitudes de compra de divisas, elige la opción "Consultar Histórico" del submenú de Venezolano Online o VOL-móvil.

En las pantallas que despliegan podrás visualizar las operaciones de compra-venta realizadas, con sus correspondientes comisiones, tipos de cambio, montos y estatus.

