

Memoria y Cuenta

Enero • Junio 2022

Rumbo a los 100 años
de historia



Memoria y Cuenta

enero-junio 2022

Correspondiente al 194º ejercicio que comprende el período del 1 de enero al 30 de junio de 2022

Junta Administradora

■ Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

■ Directores Principales

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Germán A. García-Velutini
Rafael Alfonzo Hernández
Jorge Almándo Martínez
Jorge Nevett Gimón
José F. Hernández Urdaneta*
Agustín Gabaldón Rodríguez*

■ Directores Suplentes

Leonardo Ascenzi López
Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes
Carlos Juan Urdaneta Álamo
Milagros Cabo Macía
Cristóbal Quintero Velutini
Luis Perusquia Berrizbeitia*
Luisa Urbano Berrizbeitia

■ Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Alexandra Amengual Villegas

* Nombrados en Asamblea General Ordinaria de Accionistas en fecha 17/02/2022 y a la espera de aprobación por parte de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
RIF: J-000029709

Convocatoria

Capital Suscrito y Pagado Bs. 30,00
Reservas Bs. 39.843.946,07
RIF: J-000029709
www.venezolano.com

Caracas, 22 de julio de 2022

Se convoca a los señores accionistas de este Banco a una Asamblea General Ordinaria de Accionistas de acuerdo con el artículo 31 de los Estatutos, cuya reunión fue fijada por el Comité Directivo del Instituto para el día 18 de agosto próximo, a las 11:00 a.m., en la Terraza del Edificio Venezolano de Crédito, Avenida Alameda, Urbanización San Bernardino, Caracas, con el objeto de:

1. Conocer sobre las cuentas del primer semestre de 2022 de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y el Informe presentado por la Junta Administradora, y discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros al 30 de junio de 2022, con el dictamen de los Auditores Externos y el Informe de los Comisarios.
2. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra B del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, acerca de la remuneración de los Directores de la Junta Administradora.
3. Fijar la remuneración de los Comisarios.
4. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra I del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los artículos 20, ordinal XIII, y 42 del mismo.

Por Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Alexandra Amengual Villegas
Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Se participa a los señores accionistas que los recaudos que serán presentados a consideración en la Asamblea se encontrarán a su disposición en la Secretaría del Banco a partir del 29 de julio de 2022.

Comunicación a los Accionistas

1 Informe de la Junta Administradora

Señores Accionistas:

Al cierre del ejercicio número 194 del Instituto, correspondiente al período enero-junio de 2022, el resultado de la cuenta finalizó con depósitos totales por un monto de Bs.145.115.677 y colocaciones por Bs. 24.644.078.

Los ingresos alcanzaron Bs. 72.441.945 y, deducidos los egresos por Bs. 60.847.777, los cuales incluyen Impuesto sobre la Renta, así como otros impuestos y contribuciones de naturaleza fiscal, pagos a la República, Estados y Municipios y otros entes públicos, cuyo monto asciende a la cantidad de Bs. 5.240.895 y representa el 8,61% de los gastos del Banco al 30 de junio de 2022, quedó una utilidad líquida de Bs. 11.594.168.

En la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 17 de febrero de 2022 se nombró al Doctor José F. Pío Hernández, como Director Principal de la Junta Administradora y del Comité Directivo y al Licenciado Luis Perusquia Berrizbeitia como Director Suplente. Asimismo, se nombró como Director Principal de la Junta Administradora al Ingeniero Agustín Gabaldón Rodríguez. Nos encontramos a la espera de aprobación de estos nombramientos por parte de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Continúa el proyecto de Transformación Digital, con la introducción y desarrollo de tecnología de avanzada que nos permitirá la atención de solicitudes de nuestra clientela mediante el autoservicio, comenzando en primera fase con la apertura de cuentas. Durante el ejercicio se amplió la oferta de servicios disponibles en nuestros canales digitales, poniendo a disposición de la clientela la facultad para realizar operaciones de compra-venta de divisas a través de nuestros sistemas en línea para individuos y empresas, Venezolano Online, VOL.móvil y Venecredit Office Banking. También ahora nuestros clientes pueden crear, cambiar o recuperar las claves de sus tarjetas de débito a través de Venezolano Online o VOL.móvil, facilitando la autogestión.

En el marco del Programa "Fortaleciendo Nuestra Identidad Institucional", continuamos la promoción de valores y la profundización de la responsabilidad individual en los empleados. Hemos proseguido el desarrollo de jornadas orientadas al bienestar, desarrollo humano y profesional para prácticas más efectivas en el trabajo; se impartieron distintos talleres en materia de seguridad social y laboral, atención al cliente, riesgo financiero y operacional, seguridad informática y prevención contra

2 Estado de Resultados del 01-01-22 al 30-06-22

(Expresado en Bolívares)

Caracas, 07 de julio de 2022

El 30 de junio de 2022, cortadas las cuentas y hecho el Balance General se procedió a la liquidación correspondiente, que dio el siguiente resultado:

la legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. Asimismo, como parte del plan comunicacional sobre COVID-19, resaltamos en medios digitales e impresos la importancia de las medidas preventivas y el cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad.

La Junta Administradora reconoce el esfuerzo y estrecha colaboración de los funcionarios y empleados del Instituto durante el ejercicio.

Forman parte de este informe los Estados Financieros auditados por Gómez, Marquis y Asociados, miembros de Grant Thornton, que presentamos a ustedes en este acto para su consideración.

Por ausencia de los Principales ejercieron en el Comité Directivo durante el ejercicio de la cuenta los Directores Suplentes: José Francisco Pío Hernández, Leonardo Ascenzi López, Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes, Carlos Juan Urdaneta Álamo, Milagros Cabo Macía y Cristóbal Quintero Velutini; y por breves ausencias del Presidente actuaron como tal, Jorge Nevett Gimón y Leonardo Ascenzi López.

Existen 108 empleados propietarios de 22.860.894 acciones.

Ingresos Financieros		6.875.918
Ingresos por Disponibilidades	9.578	
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	1.117.854	
Ingresos por Cartera de Créditos	5.727.374	
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	21.112	
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Ingresos Financieros	0	
Gastos Financieros		1.807.588
Gastos por Captaciones del Público	1.175.422	
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	251.356	
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	
Gastos por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Gastos Financieros	380.810	
Margen Financiero Bruto		5.068.330
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros		223
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros		630.921
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	630.921	
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	
Margen Financiero Neto		4.437.632
Otros Ingresos Operativos		64.299.700
Comisiones por Fideicomisos	1.535.113	
Comisiones por Otros Servicios	18.231.385	
Ingresos por Diferencia de Cambio y Operaciones con Derivados	35.734.112	
Ingresos por Inversiones en Sucursales	8.799.090	
Ganancia en Inversiones en Títulos Valores	0	
Otros Gastos Operativos		23.951.802
Margen de Intermediación Financiera		44.785.530
Gastos de Transformación		33.183.171
Gastos de Personal	18.535.423	
Gastos Generales y Administrativos	13.497.445	
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	619.726	
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Inst. Financieras	530.577	
Margen Operativo Bruto		11.602.359
Ingresos por Bienes Realizables	0	
Ingresos por Programas Especiales	0	
Ingresos Operativos Varios	37.888	
Gastos por Bienes Realizables	0	
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	
Gastos Operativos Varios	1.270.792	
Margen Operativo Neto		10.369.455
Ingresos Extraordinarios	1.228.215	
Gastos Extraordinarios	3.502	
Resultado Bruto antes de Impuestos		11.594.168
Impuesto sobre la Renta		0
Resultado Neto		11.594.168
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal		0
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva	0	
Funcionarios y Empleados	0	
Otras Reservas de Capital		0
Resultados Acumulados		11.594.168
Aporte Losep		103.695


Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente


Yuli Nairobi Marin
Comisario


Carlos Rivas Leal
Comisario

3 Balance General al 30 de junio de 2022

(Expresado en Bolívares)

ACTIVO

Disponibilidades		158.370.688
Efectivo	27.778.755	
Billetes y Monedas Nacionales	8.494.067	
Billetes y Monedas Extranjeras	10.257.042	
Billetes y Monedas Extranjeras Adquirida A/SMCLC	53.408	
Oro Amonedado y en Barras	8.974.238	
Caja Chica	0	
Banco Central de Venezuela	124.392.710	
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	3.197	
Bancos y Corresponsales del Exterior	6.195.956	
Oficina Matriz y Sucursales	0	
Efectos de Cobro Inmediato	70	
(Provisión para Disponibilidades)	0	
Inversiones en Títulos Valores		8.052.788
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y		
Operaciones Interbancarias	7.663.000	
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	
Inversiones de Disponibilidad Restringida	389.788	
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	
Cartera de Créditos		24.644.078
Créditos Vigentes	25.849.258	
Créditos Reestructurados	0	
Créditos Vencidos	221.922	
Créditos en Litigio	0	
(Provisión para Cartera de Créditos)	-1.427.102	
Intereses y Comisiones por Cobrar		340.313
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	0	
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	119.849	
Comisiones por Cobrar	220.467	
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras		
Cuentas por Cobrar	0	
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-3	
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales		113.715.099
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	
Inversiones en Sucursales	113.715.099	
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	
Bienes Realizables		0
Bienes de Uso		2.380.110
Bienes Inmuebles	0	
Mobiliario y Equipo	2.379.578	
Obras en Ejecución	0	
Otros Bienes	532	
Otros Activos		15.260.887
Total Activo		322.763.963

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras		3.627.466
Activos de los Fideicomisos		86.504.162
Otros Encargos de Confianza		4.803.648
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)		0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda		0
Otras Cuentas de Orden Deudoras		57.606.451
Otras Cuentas de Registro Deudoras		0
Activos de los Encargos de Confianza para Operaciones en Criptoactivos Soberanos		0

PASIVO

Captaciones del Público		145.115.677
Depósitos a la Vista	131.703.254	
Cuentas Corrientes No Remuneradas	72.498.129	
Cuentas Corrientes Remuneradas	53.562.069	
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	1.605.222	
Depósitos y Certificados a la vista	4.037.834	
Cuentas corrientes según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0	
Fondos especiales en fideicomiso según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0	
Otras Obligaciones a la Vista	7.536.478	
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	
Depósitos de Ahorro	5.756.400	
Depósitos a Plazo	0	
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	
Captaciones del Público Restringidas	119.545	
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela		0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		0
Otros Financiamientos Obtenidos		6.135
Obligaciones con Inst. Financieras del País hasta un año	13	
Obligaciones con Inst. Financieras del País a más de un año	0	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior hasta un año	6.122	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior a más de un año	0	
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera		0
Intereses y Comisiones por Pagar		65.182
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	65.182	
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	
Gastos por Pagar por Cap. y Oblig. con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	
Gastos por Pagar por Otras Oblig. por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	
Acumulaciones y Otros Pasivos		137.732.993
Obligaciones Subordinadas		0
Otras Obligaciones		0
Total del Pasivo		282.919.987

PATRIMONIO

Capital Social		30
Capital Pagado	30	
Obligaciones Convertibles en Acciones		0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados		0
Reservas de Capital		33
Ajustes al Patrimonio		12.697.909
Resultados Acumulados		27.146.004
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores (Acciones en Tesorería)		0
Total del Patrimonio		39.843.976
Total del Pasivo y Patrimonio		322.763.963

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas		0
Cartera al Sector Agralimentario del Mes		0
Cartera al Sector Agralimentario Acumulada		6.489.148
Captaciones de Entidades Oficiales		12.307.619
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamientos		725.201
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente		0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda		414
Índice de Solvencia Patrimonial		10,72%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera		0


Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente


Alexandra Amengual
Secretaria


Eduardo Semprún Uzcátegui
Vicepresidente de Control Financiero


Alexandra Torres Zemanate
Auditor

4 Informe de riesgo crediticio

A lo largo del primer semestre de 2022, el Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, ejecutó acciones de revisión, ajuste y monitoreo de todas sus operaciones acorde al marco normativo vigente (políticas, estrategias y automatización de procesos); adecuando la metodología y herramientas necesarias para la medición, control y mitigación de los riesgos inherentes a la actividad de intermediación financiera conforme a estándares de calidad, las mejores prácticas, cumplimiento de las leyes, resoluciones y normativas emitidas por los Organismos Reguladores.

La actividad crediticia continuó desarrollándose en el contexto de un retorno paulatino a la normalidad a medida que se ha reducido el impacto y efectos de la pandemia mundial provocada por el Covid-19 y sus variantes, pero enmarcada en la continuidad de las políticas restrictivas de encaje legal, y las disposiciones sobre la cartera de créditos emanadas del Banco Central de Venezuela (BCV), del Comité Rector de la Cartera Única Productiva Nacional y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), conformándose la cartera de créditos principalmente por créditos comerciales y créditos productivos expresados en Unidades de Valor de Crédito (UVC), dirigidos principalmente al sector productivo agrícola.

Las revisiones en las políticas de crédito, y directrices aplicadas en los procedimientos y herramientas de gestión crediticia, hicieron posible el crecimiento de la cartera de créditos bruta en un 26% (Bs. 5,45 MM) respecto al saldo registrado en el semestre anterior, al pasar de Bs. 20,6 MM a Bs. 26,1 MM. La exposición al riesgo de la cartera de créditos y la pérdida esperada se encuentran cubiertas totalmente por la provisión genérica. El capital regulador sigue representando un porcentaje adecuado respecto al patrimonio, por lo que se considera que el Banco presenta un nivel bajo de riesgo crediticio.

El crecimiento de la cartera de créditos discriminada por tipo de instrumento, fue promovido principalmente por las carteras de: Créditos Comerciales UVC (otorgados conforme a la Resolución 19-09-01 emitida por el Banco Central de Venezuela (BCV), Gaceta Oficial No. 41.742 de fecha 21 de octubre de 2019), Créditos al Sector Agroalimentario UVC (otorgados conforme Decreto Constituyente, Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507 de fecha 29 de enero 2020), Otros Créditos y Microcréditos UVC, con variaciones de 15%, 75%, 34% y 8%, respectivamente, para un crecimiento de Cartera de Créditos del 26%.

En cuanto a la cartera de créditos discriminada por actividades económicas, el financiamiento de los sectores productivos que experimentaron crecimiento durante el primer semestre de 2022 fueron: la cartera destinada a la actividad Agrícola, Pesquera y Forestal que representa el 35,50% de la cartera total, registró un aumento del 12% respecto al semestre anterior, seguida por la cartera destinada a la actividad de Manufactura la cual representa el 19,75%, experimentó un crecimiento de 15%; la cartera destinada a la actividad de Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles representa el 19,22%, manteniéndose estable con respecto al semestre anterior; la cartera destinada a la actividad de Servicios Comunales, Sociales y Personales la cual representa el 13,59%, creció en 29%; y finalmente la cartera destinada a Otras Actividades Productivas (Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas; Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones; Construcción, Ingeniería y Servicios; y Explotación de Minas e Hidrocarburos) representa el 11,94% de la cartera al 30 de junio de 2022, incrementándose en 2.758%.

La gestión crediticia estuvo basada en las políticas de crédito conservadoras del Banco, bajo un modelo de negocio focalizado en los clientes y la atención de sus necesidades, dando como resultado un crecimiento moderado y sano, donde el 75% de los créditos otorgados y el 12% de las fianzas contingentes la integran los 30 mayores deudores, con un nivel total de morosidad alcanzado de 0,85% al 30 de junio y buen nivel de cobertura de provisión sobre la cartera inmovilizada.

Asimismo, se mantienen préstamos para el financiamiento de servicios o bienes de consumo por un monto de Bs. 4.051, lo que representa el 0,02% del total de la cartera de créditos al cierre de junio de 2022, porcentaje que se encuentra muy por debajo del límite máximo permitido (20%), según establece el artículo 97 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

5 Informe sobre operaciones activas superiores al 5% del patrimonio del Banco

El total de las operaciones activas que superaron individualmente el 5% del patrimonio, aprobadas durante el primer semestre, conforme al artículo 30, numeral 3 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, fue de Bs. 30.360.000,00.

6 Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres

Estado de Resultados Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2022 y el 31 de diciembre de 2021
(Expresado en Bolívares)

	30/06/2022	31/12/2021
Ingresos Financieros	6.875.918	6.682.324
Ingresos por Disponibilidades	9.578	21.694
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	1.117.854	383.506
Ingresos por Cartera de Créditos	5.727.374	6.257.425
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	21.112	19.699
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Ingresos Financieros	0	0
Gastos Financieros	1.807.588	2.662.639
Gastos por Captaciones del Público	1.175.422	1.282.864
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	251.356	1.132.074
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0
Gastos por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Gastos Financieros	380.810	247.701
Margen Financiero Bruto	5.068.330	4.019.685
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros	223	0
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	630.921	397.598
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	630.921	397.598
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0
Margen Financiero Neto	4.437.632	3.622.087
Otros Ingresos Operativos	64.299.700	94.184.925
Otros Gastos Operativos	23.951.802	53.645.262
Margen de Intermediación Financiera	44.785.530	44.161.750
Gastos de Transformación	33.183.171	22.993.254
Gastos de Personal	18.535.423	14.116.561
Gastos Generales y Administrativos	13.497.445	8.106.439
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	619.726	351.948
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	530.577	418.306
Margen Operativo Bruto	11.602.359	21.168.496
Ingresos por Bienes Realizables	0	0
Ingresos por Programas Especiales	0	0
Ingresos Operativos Varios	37.888	11.218
Gastos por Bienes Realizables	0	0
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0
Gastos Operativos Varios	1.270.792	5.357.365
Margen Operativo Neto	10.369.455	15.822.349
Ingresos Extraordinarios	1.228.215	0
Gastos Extraordinarios	3.502	11.650
Resultado Bruto antes de Impuestos	11.594.168	15.810.699
Impuesto Sobre la Renta	0	1.860.000
Resultado Neto	11.594.168	13.950.699
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	0	30
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	0	3
Resultados Acumulados	11.594.168	13.950.666
Aporte Losep	103.695	158.223

Balance General Comparativo

Por los periodos terminados el 30 de junio de 2022 y el 31 de diciembre de 2021
(Expresado en Bolívares)

ACTIVO

	30/06/2022	31/12/2021
Disponibilidades	158.370.688	90.241.759
Efectivo	27.778.755	17.096.531
Banco Central de Venezuela	124.392.710	60.575.183
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	3.197	88
Bancos y Corresponsales del Exterior	6.195.956	11.930.617
Oficina Matriz y Sucursales	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	70	639.340
(Provisión para Disponibilidades)	0	0
Inversiones en Títulos Valores	8.052.788	323.635
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	7.663.000	0
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	0
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	0
Inversiones de Disponibilidad Restringida	389.788	323.635
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	0
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0
Cartera de Créditos	24.644.078	19.902.010
Créditos Vigentes	25.849.258	20.406.017
Créditos Reestructurados	0	0
Créditos Vencidos	221.922	217.022
Créditos en Litigio	0	0
(Provisión para Cartera de Créditos)	-1.427.102	-721.029
Intereses y Comisiones por Cobrar	340.313	166.059
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	0	0
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	119.849	81.915
Comisiones por Cobrar	220.467	84.147
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-3	-3
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	113.715.099	87.246.170
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	0
Inversiones en Sucursales	113.715.099	87.246.170
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0
Bienes Realizables	0	0
Bienes de Uso	2.380.110	1.962.563
Otros Activos	15.260.887	16.541.946
Total Activo	322.763.963	216.384.142

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras	3.627.466	3.084.288
Activos de los Fideicomisos	86.504.162	64.584.519
Otros Encargos de Confianza	4.803.648	1.052.221
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	57.606.451	26.836.980
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0	0
Activos de los Encargos de Confianza par Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0	0

PASIVO

	30/06/2022	31/12/2021
Captaciones del Público	145.115.677	89.209.074
Depósitos a la Vista	131.703.254	74.986.117
Cuentas Corrientes no Remuneradas	72.498.129	44.705.371
Cuentas Corrientes Remuneradas	53.562.069	27.324.876
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	1.605.222	1.430.729
Depósitos y Certificados a la Vista	4.037.834	1.525.141
Cuentas Corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Fondos Especiales en Fideicomiso según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Otras Obligaciones a la Vista	7.536.478	10.219.869
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0
Depósitos de Ahorro	5.756.400	3.988.158
Depósitos a Plazo	0	0
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0
Captaciones del Público Restringidas	119.545	14.930
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Otros Financiamientos Obtenidos	6.135	550.671
Obligaciones con Instit. Financ. del País hasta un año	13	550.011
Obligaciones con Instit. Financ. del País a más de un año	0	0
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior hasta un año	6.122	660
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Intereses y Comisiones por Pagar	65.182	176.230
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	65.182	175.703
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	527
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	137.732.993	90.263.753
Obligaciones Subordinadas	0	0
Otras Obligaciones	0	0
Total del Pasivo	282.919.987	180.199.728
Gestión Operativa	0	0

PATRIMONIO

Capital Social	30	30
Capital Pagado	30	30
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Aportes Patrimoniales No Capitalizados	0	0
Reservas de Capital	33	33
Ajustes al Patrimonio	12.697.909	16.684.136
Resultados Acumulados	27.146.004	19.500.215
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inversiones en Títulos Valores (Acciones en Tesorería)	0	0
Total del Patrimonio	39.843.976	36.184.414
Total del Pasivo y Patrimonio	322.763.963	216.384.142

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario del Mes	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario Acumulada	6.489.148	3.711.226
Captaciones de Entidades Oficiales	12.307.619	2.784.430
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamiento	725.201	673.712
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente	0	0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	414	485
Índice de Solvencia Patrimonial	10,72%	11,88%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera	0	0
Créditos Otorgados al Sector Salud	0	0

Estado de Cambios en el Patrimonio Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2022 y el 31 de diciembre de 2021
(Expresado en Bolívars)

Por el semestre terminado el 30-06-2022

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital	Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
						Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
Saldos al 31 de diciembre de 2021	30	0	0	33	16.684.135	14.240.884	5.259.331	19.500.215	0	0	36.184.414
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0	0	0	11.594.169	11.594.169	0	0	11.594.169
Capitalización del patrimonio según Oficio SIB-II-GGR-GA-07864	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes Pendientes de Capitalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva para Fondo Social para Contingencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidades Estatutarias - Junta Directiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción de la Utilidad neta semestral de la Suc. del Exterior	0	0	0	0	0	8.635.199	-8.635.199	0	0	0	0
Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19 Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19 Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérdida neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso repatriación utilidades por diferencial tasa cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superavit s/res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0	0	1.479.485	-1.479.485	0	0	0	0
Pérdida en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0	-4.249.533	0	0	0	0	0	-4.249.533
Créditos indexados a la UVC y UVCP	0	0	0	0	344.430	0	0	0	0	0	344.430
Costo financiero complementario por encaje legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisión por incremento de los créditos UVC	0	0	0	0	-81.124	0	0	0	0	0	-81.124
Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0	0	0	2.291	2.291	0	0	2.291
Reverso costo financiero complementario p/encaje legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos en efectivo	0	0	0	0	0	0	-3.146.145	-3.146.145	0	0	-3.146.145
Pérdidas acumuladas	0	0	0	0	0	0	0	-804.525	0	0	-804.525
Saldos al 30 de junio de 2022	30	0	0	33	12.697.909	24.355.568	3.594.962	27.146.004	0	0	39.843.976

Por el semestre terminado el 31-12-2021

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital	Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
						Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
Saldos al 30 de junio de 2022	0	0	30	0	29.122.366	5.547.153	2.455.465	8.002.619	0	0	37.125.014
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0	0	0	13.950.699	13.950.699	0	0	13.950.699
Capitalización del patrimonio según Oficio SIB-II-GGR-GA-07864	30	0	-30	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes Pendientes de Capitalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva legal	0	0	0	30	0	-15	-15	-30	0	0	0
Reserva para Fondo Social para Contingencias	0	0	0	3	0	-1	-2	-3	0	0	0
Utilidades Estatutarias - Junta Directiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción de la Utilidad neta semestral de la Suc. del Exterior	0	0	0	0	0	3.436.796	-3.436.796	0	0	0	0
Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19 Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19 Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérdida neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso repatriación utilidades por diferencial tasa cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superavit s/res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0	0	5.256.951	-5.256.951	0	0	0	0
Pérdida en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0	-14.185.561	0	0	0	0	0	-14.185.561
Créditos indexados a la UVC y UVCP	0	0	0	0	1.748.486	0	0	0	0	0	1.748.486
Provisión por incremento de los créditos UVC	0	0	0	0	-1.155	0	0	0	0	0	-1.155
Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso costo financiero complementario p/encaje legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos en efectivo	0	0	0	0	0	0	-2.453.069	-2.453.069	0	0	-2.453.069
Saldos al 31 de diciembre de 2021	30	0	0	33	16.684.135	14.240.884	5.259.331	19.500.215	0	0	36.184.414

Estado de Flujos de Efectivo Comparativo

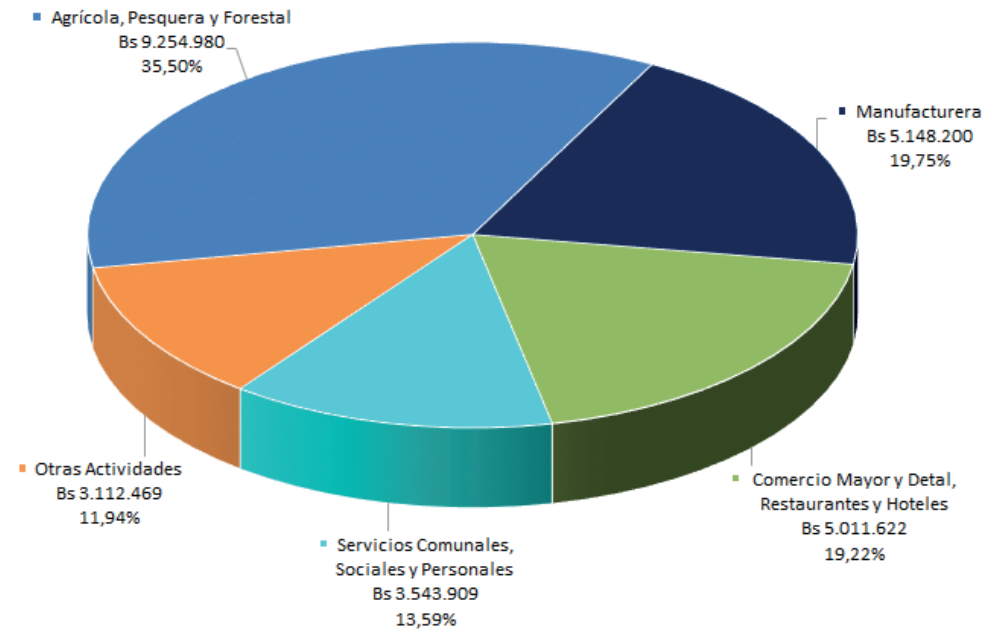
Por los semestres terminados el 30 de junio de 2022 y 31 de diciembre de 2021
(Expresado en Bolívares)

	Por el semestre terminado el 30-06-2022	Por el semestre terminado el 31-12-2021
Flujo de efectivo de actividades de operación		
Resultado neto del ejercicio	11.594.168	13.950.699
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo provisto por las operaciones:		
Provisiones para incobrabilidad	706.073	397.598
Pérdida en cambio no realizada por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera con efecto en patrimonio	-4.249.533	-14.185.561
Variación de créditos determinada según lo establecido por el BCV indexados a la UVC y UVCP	344.430	1.748.487
Variación de créditos comerciales determinada según lo establecido por el BCV provisión por incremento de los créditos UVC	-81.124	-1.155
Depreciaciones y amortizaciones	372.822	215.610
Variación de otros activos	1.198.156	-9.641.778
Variación neta de intereses y comisiones por cobrar	-174.254	-104.548
Variación neta de acumulaciones y otros pasivos	47.469.240	34.026.894
Variación neta de intereses y comisiones por pagar	-111.048	142.781
Utilidades Estatutarias	0	1.525.412
Provisión para prestaciones sociales	0	1.788.846
Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	2.291	0
Pérdidas acumuladas	-804.525	0
Efectivo neto provisto (usado) por las operaciones	56.266.696	29.863.286
Flujo de efectivo de actividades de financiamiento		
Variación neta de captaciones del público	55.906.603	39.136.137
Variación neta de otros financiamientos obtenidos	-544.536	550.024
Pago de Dividendos	-3.146.145	-2.453.069
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento	52.215.922	37.233.092
Flujo de efectivo de actividades de inversión		
Créditos otorgados en el período	-415.041.710	-285.479.049
Créditos cobrados en el período	409.593.569	280.453.965
Variación neta de colocaciones en el BCV y Operaciones Interbancarias	-7.663.000	1.068.000
Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento	-26.468.929	-28.532.968
Variación neta de inversiones de Disponibilidad Restringida	-66.153	-96.913
Incorporaciones de bienes de uso	-707.466	-1.947.638
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión	-40.353.689	-34.534.603
Variación neta de disponibilidades	68.128.929	32.561.775
Efecto de las variaciones de cambio sobre las disponibilidades	0	0
Disponibilidades al inicio	90.241.759	57.679.984
Disponibilidades al final	158.370.688	90.241.759

7 Participación porcentual en los Sectores Productivos del país a través de la cartera crediticia al 30 de junio de 2022

Al 30/06/2022			
Cartera de Crédito por Sector Productivo	Bs.	% de Participación sobre la Cartera Total	Var. % Jun22-Dic 21
Agrícola, Pesquera y Forestal	Bs. 9.254.980	35,50%	12,14%
Manufacturera	Bs. 5.148.200	19,75%	14,66%
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	Bs. 5.011.622	19,22%	-0,18%
Servicios Comunes, Sociales y Personales	Bs. 3.543.909	13,59%	28,84%
Otras actividades	Bs. 3.112.469	11,94%	2.758,27%
Total Cartera de Crédito	Bs. 26.071.180	100,00%	26,42%

(*) Otras actividades productivas corresponde a las actividades de: Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas; Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones; Construcción, Ingeniería y Servicios; y Explotación de Minas e Hidrocarburos.



8 Gestión de reclamos

Unidad de Atención al Usuario
 Como parte de nuestra política de calidad de servicio y atención personalizada, se dedicó especial cuidado a las dudas y requerimientos de nuestros clientes. Es así como, durante el primer semestre del año 2022, se revisaron 1.036 solicitudes de las cuales 932 se aprobaron, 62 fueron calificadas como no procedentes y 42 están en revisión.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	En Revisión	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Tarjeta de Crédito	9	Bs. 742	0	Bs. 0	0	Bs. 0	9	Bs. 742
Tarjeta de Débito	920	Bs. 106.527	51	Bs. 1.029	41	Bs. 4.169	1.012	Bs. 111.725
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cuenta Corriente	2	Bs. 585	11	Bs. 2.976	1	Bs. 20	14	Bs. 3.581
Cuenta de Ahorro	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
At. al Cliente y Serv. de Oficina	1	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	1	Bs. 0
Total Reclamos Cantidad/Monto	932	Bs. 107.854	62	Bs. 4.005	42	Bs. 4.189	1.036	Bs. 116.048

Defensor del Cliente y Usuario Bancario
 En cumplimiento de las Normas relativas a la Protección de los Usuarios de los Servicios Financieros emanadas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), durante el primer semestre de 2022, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario conoció y dictaminó sobre doce (12) reclamos por un total de Bs. 2.081. De los doce (12) reclamos reconsiderados, uno (1) resultó procedente generando reintegro por Bs. 700.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Cuenta Corriente / Ahorro	1	Bs. 700	1	Bs. 1.200	2	Bs. 1.900
Tarjeta de Débito	0	Bs. 0	9	Bs. 181	9	Bs. 181
Tarjeta de Crédito	0	Bs. 0	0	Bs. 0	8	Bs. 0
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cajero Automático	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Transferencias	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Pago de Servicios	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Atención al Cliente	0	Bs. 0	1	Bs. 0	1	Bs. 0
Total Reclamos Cantidad/Montos	1	Bs. 700	11	Bs. 1.381	12	Bs. 2.081

9 Canales de atención disponibles

El Banco ofrece acceso a diversas operaciones en sus canales de atención electrónica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Operaciones disponibles	V-texto	VOL Móvil	Venezolano Online	Centro de Servicios Telefónicos	Supercajero
Saldos y movimientos de cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de tarjetas de crédito BVC	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de fideicomisos laborales	✓	✓	✓	✓	
Estados de cuenta, tarjetas de crédito y fideicomiso			✓	✓	
Transferencias entre sus cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias a terceros en BVC o en otro banco	✓	✓	✓		
Pago de tarjetas BVC y de otros bancos	✓	✓	✓	✓	
Pago de servicios		✓	✓	✓	✓
Pago de colegios, instituciones, otros			✓		
Órdenes de entrega	✓	✓	✓		
Agenda de pagos programados			✓		
Avances de efectivo con cargo a su tarjeta de crédito y abono en su cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Suspensión de cheques y chequeras, tarjetas de débito y crédito			✓	✓	
Cambio y recuperación de clave para cada canal/tarjetas			✓	✓	✓
Recuperación de afiliaciones de terceros			✓		
Asignación de alias para transferencia			✓		
Asignación de parámetros personales			✓		
Bloqueo y activación de tarjetas de débito y crédito para uso en canales	✓				
Solicitud de referencias bancarias			✓		
Solicitud y activación de chequeras / tarjetas de débito			✓		
Colocación de fondos a plazo			✓		
Autogestión documentos de crédito			✓		
Pago móvil	✓	✓	✓		
Activación de tarjetas de débito			✓		
Solicitud de pago		✓			
Recuperación de usuario				✓	
Compra-Venta Divisas		✓	✓		
Solicitudes de cobro		✓	✓		

10 Principales Indicadores Financieros

Patrimonio

$$\frac{\text{Patrimonio} + \text{Gesti3n Operativa}}{\text{Activo Total}} \times 100 = 12,34$$
$$\frac{\text{Activo Improductivo}}{\text{Patrimonio} + \text{Gesti3n Operativa}} \times 100 = 436,94$$

Gesti3n Administrativa (Eficiencia)

$$\frac{\text{Gastos de Personal} + \text{Gastos Operativos}}{\text{Activo Productivo Promedio}} \times 100 = 53,67$$
$$\frac{\text{Gastos de Personal} + \text{Gastos Operativos}}{\text{Ingresos Financieros}} \times 100 = 465,87$$

Liquidez

$$\frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Captaciones del P3blico}} \times 100 = 109,13$$
$$\frac{\text{Disponibilidades} + \text{Inversiones en T3tulos Valores}}{\text{Captaciones del P3blico}} \times 100 = 114,41$$

Declaraci3n de Solvencia

$$\frac{\text{Patrimonio Primario (Nivel I)}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 16,65$$

Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$$\frac{\text{Provisi3n para Cartera de Cr3ditos}}{\text{Cartera de Cr3ditos Bruta}} \times 100 = 5,47$$
$$\frac{\text{Cartera Inmovilizada Bruta}}{\text{Cartera de Cr3ditos Bruta}} \times 100 = 0,85$$

Rentabilidad

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Activo Promedio}} \times 100 = 8,99$$
$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Patrimonio Promedio}} \times 100 = 70,79$$

Indice de Adecuaci3n Patrimonial Total

$$\frac{\text{Patrimonio Primario} + \text{Patrimonio Complementario}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 16,65$$

11 Informe de Auditoría Interna

Señores
Junta Administradora
Presente.

De acuerdo a nuestra programaci3n para el primer semestre del año 2022, presentamos un resumen de la gesti3n de Auditoría Interna correspondiente al semestre culminado el 30 de junio de 2022, durante el cual se han realizado nuestras auditorías financieras, operativas y de sistemas, a las operaciones de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y su Sucursal en Islas Caimán, con el objeto de realizar la evaluaci3n de los procesos operativos, así como de los controles existentes en cada una de dichas áreas.

Como parte de nuestras revisiones se efectuaron pruebas de cumplimiento en las distintas áreas, a fin de verificar que los procedimientos evaluados hayan sido realizados de acuerdo a lo establecido en los Manuales de Normas y Procedimientos correspondientes, pudiéndose identificar hallazgos operativos, principalmente de forma, los cuales fueron plasmados en los Informes emitidos para cada área e incluidas las recomendaciones respectivas para su correcci3n.

En cuanto a las Oficinas Comerciales, se llevaron a cabo revisiones continuas, las cuales incluyeron arquezos sorpresivos de efectivo, inventarios de papel valor y revisiones de soportes de transacciones realizadas en las diferentes Oficinas y sus movimientos contables, con el objeto de evaluar su correcto y oportuno registro, plasmando en cada uno de los Informes los hallazgos detectados, a fin de que se aplicaran los correctivos necesarios según cada caso.

Nuestras revisiones incluyeron los análisis correspondientes a las cuentas contables utilizadas por cada área, con el fin de evaluar la razonabilidad de los registros y oportuna utilizaci3n de las mismas, de forma tal que la presentaci3n de los Estados Financieros de la Instituci3n esté de acuerdo con los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a la Administraci3n Integral de Riesgos, se tomaron en cuenta los aspectos de evaluaci3n establecidos en la Resoluci3n N° 136.03 de fecha 29 de mayo de 2003 "Normas para una Adecuada Administraci3n Integral de Riesgos", publicada en Gaceta Oficial N° 37.703 de fecha 3 de junio de 2003, y en la Resoluci3n 136.15 de fecha 11 de noviembre de 2015 "Normas Relativas a la Adecuada Administraci3n Integral del Riesgo de Liquidez en los Bancos", así como las recomendaciones emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario sobre la interpretaci3n e implementaci3n de dichas Normas, siendo presentados los resultados al Comité de Riesgos en sus respectivos informes.

Con relaci3n a la Administraci3n de Riesgos de Legitimaci3n de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, se dio continuidad al Programa Anual de Seguimiento, Evaluaci3n y Control de Auditoría Interna, evaluando los procedimientos orientados a la Prevenci3n y Control de Legitimaci3n de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferaci3n de Armas de Destrucci3n Masiva con el objeto de verificar el cumplimiento de la Normativa relativa a esta materia, establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resoluci3n N° 083.18, publicada en la Gaceta Oficial N° 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, de lo cual se concluye que los planes creados para prevenir y detectar operaciones que pudieran presumirse relacionadas con Legitimaci3n de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferaci3n de Armas de Destrucci3n Masiva, funcionan de manera adecuada.

Con base en los resultados obtenidos, consideramos que los procedimientos de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y su Sucursal en Islas Caimán, así como sus operaciones al 30 de junio de 2022, están ajustados a la Normativa y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, consideramos que el funcionamiento del sistema de control interno permite el desarrollo razonablemente eficaz de los procesos que soportan las operaciones de la Instituci3n.

Muy atentamente,



Alexandra Torres
Auditor Interno

Informe de los Comisarios

12 Comunicaciones de la SUDEBAN

Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2022, Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal recibió de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) Oficios referentes a las disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre su funcionamiento. En este sentido, el contenido de los referidos Oficios fue debidamente informado a la Junta Administradora, así como a los Auditores Externos del Banco. A continuación relación de los principales Oficios:

Oficio	Fecha
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-00140	18 de enero de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00603	09 de febrero de 2022
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-00726	14 de febrero de 2022
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-10418	16 de febrero de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00746	16 de febrero de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00747	16 de febrero de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-01364	14 de marzo de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-01940	05 de abril de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02213	13 de abril de 2022
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-02478	28 de abril de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02493	29 de abril de 2022
Oficio No. SIB-DSB-CJ-PA-02685	09 de mayo de 2022
Oficio No. SIB-II-CCSB-03308	03 de junio de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03740	08 de junio de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-04199	30 de junio de 2022
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-04208	30 de junio de 2022

Caracas, 07 de julio de 2022

Señores Accionistas
Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Presente.

Distinguidos señores:

En nuestro carácter de Comisarios de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, nombrados en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 17 de febrero de 2022, y a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, el Código de Comercio, los Estatutos del Banco y las demás normas que rigen la materia, a continuación les detallamos los aspectos más resaltantes del trabajo realizado en el ejercicio de nuestra función.

Durante el período comprendido entre el 1ro de enero y el 30 de junio de 2022, se realizó y asistimos a una (1) Asamblea General Ordinaria de Accionistas y a dos (2) Asambleas Generales Extraordinarias de Accionistas en fecha 17 de febrero de 2022.

Para la elaboración de este Informe tuvimos a nuestra disposición todos los libros, registros, actas y demás evidencias comprobatorias de la legitimidad y veracidad de todas las operaciones del Instituto, lo cual nos permitió asumir razonablemente la formación de un criterio en el que a su vez se fundamentó el resultado de nuestra evaluación.

Durante la gestión administrativa del semestre terminado el 30 de junio de 2022, no recibimos denuncias de ninguna índole por parte de los accionistas acerca del comportamiento de los administradores del Banco. Durante el período, los Directores no salvaron votos en las reuniones de la Junta Administradora o del Comité Directivo, ni hicieron observaciones en las actas de esos cuerpos colegiados. Asimismo, pudimos constatar que desde el punto de vista estatutario, los Directores del Banco cumplieron fielmente y de manera favorable con sus obligaciones y su gestión fue acorde a las disposiciones de la Ley y del Documento Constitutivo y Estatutos.

En la inspección que hemos efectuado sobre la situación financiera del Banco, se ha tomado en cuenta la revisión de los papeles de trabajo de los Contadores Públicos Gómez, Marquis & Asociados, firma miembro de Grant Thornton International Ltd. Mediante la revisión señalada, hemos podido apreciar que las operaciones se efectuaron de acuerdo con las disposiciones legales, por lo que es nuestra opinión, sin salvedades, que el Balance General al 30 de junio de 2022 y el Estado de Resultados para el período comprendido entre el 1ro de enero y el 30 de junio de 2022, reflejan la situación financiera de la Institución.

Dejando así cumplida la misión que tuvieron a bien confiarnos, aprovechamos la ocasión para suscribirnos de los señores Accionistas.

Muy atentamente,


Yuli Nairobi Marín
Comisario


Carlos Rivas Leal
Comisario

Nuestras Oficinas Comerciales

-  Oficinas Comerciales
-  Corporativas
-  Exterior

-  Casa Matriz
Urb. San Bernardino, Av. Alameda, Edif. Venezolano de Crédito, Caracas.
-  Oficina Principal
Monjas a San Francisco, Sur 2, Edif. Nº 7, Caracas.
-  La Trinidad
Av. La Trinidad c/ calle San Miguel, Centro Comercial Sorokaima, Local C, La Trinidad, Caracas.
-  Bello Monte
Res. Balpeca, Locales, 1 y 2, Esq. c/ calle Las Ciencias y Edison, Bello Monte.
-  Chacao
Edificio Exa, Av. Libertador, Caracas.
-  El Paraíso
Centro Plaza Páez, P.B., El Paraíso, Caracas.
-  San Luis
Centro Comercial San Luis, Urb. San Luis, Caracas.
-  Guarenas
Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Centro Comercial Buenaventura, Edo. Miranda.
-  Mata de Coco
Centro Comercial Mata de Coco, Chacao, (Frente al Colegio San Ignacio), Caracas.
-  San Bernardino
Av. Vollmer, Edif. La Electricidad de Caracas, Caracas.
-  Galerías Bolívar
Boulevard de Sabana Grande, Edif. Galerías Bolívar, Caracas.
-  Las Mercedes
Edif. B.V.C., Calle Londres, Las Mercedes, Caracas.
-  Barquisimeto
Carrera 19 entre Calles 14 y 15, Barquisimeto, Edo. Lara.
-  Mene Grande
Edif. Mene Grande, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas.

-  La Lagunita
Av. Sur, Zona B, La Lagunita Country Club, Caracas.
-  Prados del Este
Av. Paseo, Centro Comercial El Morichal, Local 4, Prados del Este, Caracas.
-  Los Ruices
Edif. Principal, Nº 1, Av. Principal de Los Ruices con 1ª Transv. (frente a Siemens), Caracas.
-  La Urbina
Edif. Anauco, P.B., Calle 10, La Urbina, Caracas.
-  Porlamar
Av. Jóvito Villalba con Av. Aldonza Manrique, C.C. Rattan Plaza, P.B., Pampatar, Edo. Nueva Esparta.
-  San Cristóbal
Centro Comercial Pirineos, P.B., Locales 2 y 3, San Cristóbal, Edo. Táchira.
-  Maracaibo
Av. Bella Vista con calle 76, Maracaibo.
-  Puerto Ordaz
Calle Guri con calle Cuchivero, Puerto Ordaz, Edo. Bolívar.
-  La Florida
Av. Andrés Bello, cruce con Av. Las Acacias, Sector Las Palmas, Res. Lido, P.B., Local 1, Caracas.
-  Los Palos Grandes
Av. Andrés Bello con 4ª Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Caracas.
-  Boleíta
Av. Rómulo Gallegos cruce con Av. Las Palmas, Centro Gerencial Los Andes, Boleíta Norte, Caracas.
-  Cumbres de Curumo
Centro Comercial Cumbres de Curumo, entre Av. Lago de Maracaibo y Av. Lago de Valencia con Av. Ppal. Cumbres de Curumo, P.B., Caracas.
-  El Rosal
Av. Francisco de Miranda con Av. Tamanaco, Edif. Seguros Sud-América, P.B.-M, Caracas.

Nuestras Oficinas Comerciales

-  Ciudad Ojeda
Carretera N, frente al C.M. Lagunillas, Edo. Zulia.
-  Procter & Gamble (Sorokaima)
Calle Agustín Aveledo, Edif. Procter & Gamble de Venezuela, La Trinidad, Caracas.
-  Maturín
Av. Bolívar, cruce con calle 4, Maturín, Edo. Monagas.
-  La Castellana
Edif. Centro Letonia, Torre ING Bank, frente a las Avs. Eugenio Mendoza y San Felipe, La Castellana. Caracas.
-  Valencia Zona Industrial
Av. Henry Ford, C.C. Boulevard Industrial Municipal, Valencia, Edo. Carabobo.
-  Procter & Gamble (Barquisimeto)
Zona Industrial 2 frente a Sidetur, Edif. Procter & Gamble, Barquisimeto, Edo. Lara.
-  Procter & Gamble (Guatire)
Zona Industrial Las Delicias, Calle La Arenera, Edif. Procter & Gamble, Parcela 2, (al lado del Restaurante El Grande), Guatire, Edo. Miranda.
-  Anaco
Sector Noreste del plano del Parcelamiento Anaco, entre la Av. Lara y Av. José Antonio Anzoátegui, Anaco, Edo. Anzoátegui.
-  Barquisimeto (Los Leones)
Policlínica Barquisimeto, Paseo Los Leones, Av. Lara, Barquisimeto, Edo. Lara.
-  Las Delicias
Urb. Base Aragua, Av. General Páez con 2ª Trans., diagonal al C.C. Paseo Las Delicias, Maracay, Edo. Aragua.
-  El Viñedo
Boulevard Los Naranjos, Urb. El Viñedo, Valencia, Edo. Carabobo.
-  La Victoria
Centro Comercial Ciudad Morichal, entre Av. La Victoria y Av. El Peaje, La Victoria, Edo. Aragua.

-  Taquilla Corporativa Telefónica
Av. Francisco de Miranda, Torre Canaima, Los Palos Grandes, Caracas.
-  Carrizal
Centro Médico Docente Los Altos, Carrizales, Edo. Miranda.
-  Parmalat
Urb. Colinas de La California, Esq. Avenidas San Francisco y Palmarito, Caracas.
-  EPA Turmero
Av. Intercomunal de Turmero, Ferretería Epa, Edo. Aragua.
-  Johnson & Johnson
Av. Rómulo Gallegos, Edif. Johnson & Johnson, piso 7, Los Dos Caminos, Caracas.
-  Bigott
Av. Francisco de Miranda, Edif. Bigott, Los Ruices, Caracas.
-  Puerto La Cruz Las Garzas
Torre B.V.C., P.B., entre Avdas. Intercomunal Andrés Bello y Américo Vespucio, sector Las Garzas, Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui.
-  Febeca
Galpón 91-50, Av. Ernesto Luis Branger, Zona Industrial Norte, Valencia, Edo. Carabobo.
-  Makro Charallave
Av. Intercomunal de Charallave, sector Paso Real, Charallave, Edo. Miranda.
-  Makro El Tigre
Av. Intercomunal El Tigre-El Tigrito (al lado de Cerámicas Guayana), El Tigre, Edo. Anzoátegui.
-  Los Naranjos
Av. El Paují, Centro Comercial Galería Los Naranjos, P.B., Nivel Plaza, Urb. Los Naranjos, Caracas.
-  Leopoldo Aguerrevere
Centro Clínico de Maternidad Leopoldo Aguerrevere, Av. Río Manapire, Urb. Parque Humboldt, Caracas.
-  Makro Paraguaná
Carretera Los Taques, Sector El Taparo, Punto Fijo, Edo. Falcón.

Nuestras Oficinas Comerciales

-  EPA La Granja
Centro Comercial La Granja, Av. Universidad,
Valencia, Edo. Carabobo.
-  Makro Valera
Autopista Valera-Trujillo, Sector Santa Inés,
Valera, Edo. Trujillo.
-  Makro Barinas
Callejón 9, entre Av. Cuatricentenaria y Av. Elías
Cordero, Barinas, Edo. Barinas.
-  Makro Valle de la Pascua
Distribuidor El Tranquero, Av. Rómulo Gallegos,
Valle de la Pascua, Edo. Guárico.
-  Mérida
Av. Andrés Bello, C.C. Europlaza, Local No. 5,
Urb. Las Delias, Mérida, Edo. Mérida.
-  Makro Acarigua
Av. Los Vencedores, Tienda Makro, Araure, Edo.
Portuguesa.
-  Makro Vargas
Av. Fuerzas Armadas, Aeropuerto Internacional
Simón Bolívar, Edo. Vargas.
-  Makro San Felipe
Av. Intercomunal San Felipe Cocorote, San
Felipe, Edo Yaracuy.
-  Febeca CDD
Prolongación Av. Ernesto Branger, Urb.
Industrial Castillito, Valencia,
Edo. Carabobo.
-  Centro Expreso Baruta
Av. Los Guayabitos, Urb. La Trinidad, Sector
Piedra Azul, Centro Expreso Baruta, P.B.
-  Santa Paula
Av. Circunvalación del Sol, Edif. Santa Paula
Plaza I, PB, Urb. Santa Paula, Caracas, Estado
Miranda.
-  Barquisimeto Parque Real
Prolongación de la Av. Los Leones con Av. Lara,
Centro Comercial Parque Real, local Nro. 19,
Barquisimeto, Estado Lara.
-  Maracaibo Norte
Av. Milagro Norte, C.C. Lago Norte, Maracaibo.
-  Makro San Juan de Los Morros
Av. Acosta Carles con Av. Zona Industrial, San
Juan de Los Morros, Estado Guárico.
-  Catia
Av España, N° 29, Boulevard de Catia, Caracas.
-  Taquilla Schlumberger
Av. Río Caura (Concreta), Centro Empresarial
Torre Humboldt, Piso 13, Caracas.
-  Bigott Chacao
Av. Francisco de Miranda, entre las calles Arturo
Uslar Pietri y Cecilio Acosta, Torre Chacao 19.02,
Piso 3, Chacao, Caracas.
-  Clínica Sanatrix
Urbanización Campo Alegre, Edificio IGEA,
(Clínica Sanatrix), Planta Baja, Chacao, Edo.
Miranda.
-  Siemens
Av. Don Diego Cisneros, Edif. Siemens, Los
Ruices, Caracas
-  Av. Urdaneta
Av. Urdaneta entre Punceres y Plaza España,
Edif. Distromédica, P.B., Caracas.
-  Valencia
Av. Bolívar cruce con calle Peñalver, C.C. Torre
Valencia, Estado Carabobo.
-  Cayman Branch (Sucursal Islas Cayman)
Walker House, 87 Mary Street, George Town,
Grand Cayman, KY1-9002, Cayman Islands.

Oficinas Comerciales

Corporativas

Exterior



www.venezolano.com

RIF: J-000029709