

MEMORIA Y CUENTA

JULIO • DICIEMBRE 2021

Memoria y Cuenta

julio-diciembre 2021

Correspondiente al 193º ejercicio que comprende el período del 1 de julio al 31 de diciembre de 2021

Junta Administradora



Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente



Directores Principales

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Germán A. García-Velutini
Rafael Alfonzo Hernández
Jorge Almándoiz Marte
Olga M. Berrizbeitia Pérez
Jorge Nevett Gimón
José Rafael Lovera



Directores Suplentes

José F. Hernández Urdaneta
Leonardo Ascenzi López
Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes
Carlos Juan Urdaneta Álamo
Milagros Cabo Macía
Cristóbal Quintero Velutini
Luisa Urbano Berrizbeitia



Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Alexandra Amengual Villegas

Convocatoria

Capital Suscrito y Pagado Bs. 30
Reservas Bs.. 36.184.383,60
RIF: J-000029709
www.venezolano.com

Caracas, 21 de enero de 2022

Se convoca a los señores accionistas de este Banco a una Asamblea General Ordinaria de Accionistas de acuerdo con el Artículo 31 de los Estatutos, cuya reunión fue fijada por el Comité Directivo del Instituto para el día 17 de febrero próximo, a las 11:00 a.m., en el piso 10, Terraza del Edificio Venezolano de Crédito, Avenida Alameda, Urbanización San Bernardino, Caracas, con el objeto de:

1. Conocer sobre las cuentas del segundo semestre de 2021 de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y el Informe presentado por la Junta Administradora, y discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 con el dictamen de los Auditores Externos y el Informe de los Comisarios.
2. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra B del Artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los Artículos 11, 12 y 13 del mismo acerca del nombramiento de Directores de la Junta Administradora y del Comité Directivo, y fijarles su remuneración.
3. Conocer de la vacante de un Director Principal de la Junta Administradora y del Comité Directivo y elegir a quien ha de cubrirla. Elegir a un Director Suplente, si como consecuencia de la elección anterior, se produjera una nueva vacante.
4. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra H del Artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los Artículos 45 y 46 del mismo, acerca del nombramiento y remuneración de los Comisarios.
5. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra I del Artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los Artículos 20, Ordinal XIII y 42 del mismo.

Por Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Alexandra Amengual Villegas
Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Se participa a los señores accionistas que los recaudos que serán presentados a consideración en la Asamblea se encontrarán a su disposición en la Secretaría del Banco a partir del 28 de enero de 2022.

Comunicación a los Accionistas

1 Informe de la Junta Administradora

Señores Accionistas:

Al cierre del ejercicio número 193 del Instituto, correspondiente al período julio-diciembre de 2021, el resultado de la cuenta finalizó con depósitos totales por un monto de Bs. 89.209.074 y colocaciones por Bs. 19.902.010.

Los ingresos alcanzaron Bs. 100.878.468 y deducidos los egresos por Bs. 86.927.769, los cuales incluyen Impuesto sobre la Renta, así como otros impuestos y contribuciones de naturaleza fiscal, pagos a la República, Estados y Municipios, y otros entes públicos, cuyo monto asciende a la cantidad de Bs. 5.769.008 y representa el 6,64% de los gastos del Banco, quedó una utilidad líquida de Bs. 13.950.699.

La Junta Administradora participa el lamentable fallecimiento de la Sra. Olgamar Berrizbeitia Pérez el 27 de agosto pasado, quien fuera la primera mujer en ocupar el cargo de Director en el Instituto, ejerciéndolo por más de treinta años y dejando una huella profunda en todos los que la conocieron, por su trato especialmente amable y cariñoso con todos. Asimismo, participa también el fallecimiento el 20 de octubre pasado, del Dr. José Rafael Lovera, quien por más de sesenta años contribuyó de manera determinante en la trayectoria de la Institución como Abogado, Consultor Jurídico y Director, realizando una labor impecable y manteniendo en todo momento el compromiso inquebrantable con los valores y espíritu que siempre nos han caracterizado.

Durante el ejercicio se establecieron convenios con proveedores de dispositivos de pago y empresas de tecnología, lográndose aumentar la captación de depósitos y mejorando la prestación de servicios a la clientela, creando soluciones para contribuir a la bancarización. También se puso a disposición de la clientela la facultad de dar valor inmediato a las transferencias enviadas a terceros en otros bancos, realizadas a través de Venezolano Online y su versión móvil.

Se coordinaron durante este período importantes esfuerzos de desarrollo de los canales digitales de atención, con miras a incrementar las transacciones y robustecer la capacidad de distribución de nuestros productos y servicios. También bajo esta premisa se dio inicio al proyecto de Transformación Digital, con la introducción y desarrollo de tecnología de nueva generación para la atención de solicitudes y servicios de nuestros clientes de forma autogestionada; este proyecto continuará a lo largo del año.

En el marco del Programa “Fortaleciendo Nuestra Identidad Institucional”, se continuó el proceso de formación en valores, profundizando en los empleados el sentido de responsabilidad individual. Se llevaron a cabo además, jornadas orientadas al bienestar, desarrollo humano y profesional para prácticas más efectivas en el trabajo. También se incorporó el Programa “liderazgo personal” y “dirección de equipos para el desarrollo de habilidades gerenciales”; y se promovieron distintos talleres en materia de seguridad social y laboral, atención al cliente, riesgo financiero y operacional, seguridad informática y prevención contra la legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. Asimismo, como parte del plan comunicacional, se resaltó en medios digitales e impresos la importancia de las medidas preventivas, así como los protocolos de Bioseguridad para clientes y personal.

La Junta Administradora reconoció el esfuerzo y estrecha colaboración de los funcionarios y empleados del Instituto durante el ejercicio. Especial reconocimiento a nuestros Directores Jorge Almándoiz por 50 años, Jorge Nevett Gimón por 45 años y Carlos Juan Urdaneta por 35 años. Así como a Marlene Villasema por 45 años; Zulay Peñaloza por 40 años; Freddy Pérez, Marbelia Riera, Liliam Rojas, José Sauce, José Noguera, Marisol Núñez y Gensertt Morales por 35 años; y a todos los que recibieron reconocimiento, por su compromiso y dedicación.

Por ausencia de los Principales, actuaron en el Comité Directivo durante el ejercicio de la cuenta los Directores Suplentes: José Francisco Pío Hernández, Leonardo Ascenzi López, Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes, Carlos Juan Urdaneta Álamo, Milagros Cabo Macía y Cristóbal Quintero Velutini; y por breves ausencias del Presidente actuaron como tal, Jorge Nevett Gimón y Leonardo Ascenzi López.

Existen 79 empleados, activos y jubilados, propietarios de 17.032.233 acciones.

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

2 Estado de Resultados del 01-07-21 al 31-12-21

(Expresado en Bolívares)

Caracas, 06 de enero de 2022

El 31 de diciembre de 2021, cortadas las cuentas y hecho el Balance General se procedió a la liquidación correspondiente, que dio el siguiente resultado:

Ingresos Financieros		6.682.324
Ingresos por Disponibilidades	21.694	
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	383.506	
Ingresos por Cartera de Créditos	6.257.425	
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	19.699	
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Ingresos Financieros	0	
	<hr/>	
Gastos Financieros		2.662.639
Gastos por Captaciones del Público	1.282.864	
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	1.132.074	
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	
Gastos por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Gastos Financieros	247.701	
	<hr/>	
Margen Financiero Bruto		4.019.685
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros		0
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros		397.598
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	397.598	
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	
	<hr/>	
Margen Financiero Neto		3.622.087
Otros Ingresos Operativos		94.184.925
Comisiones por Fideicomisos	959.956	
Comisiones por Otros Servicios	9.210.307	
Ingresos por Diferencia de Cambio y Operaciones con Derivados	80.362.804	
Ingresos por Inversiones en Sucursales	3.651.858	
Ganancia en Inversiones en Títulos Valores	0	
	<hr/>	
Otros Gastos Operativos		53.645.262
		<hr/>
Margen de Intermediación Financiera		44.161.750
Gastos de Transformación		22.993.254
Gastos de Personal	14.116.561	
Gastos Generales y Administrativos	8.106.439	
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	351.948	
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Inst. Financieras	418.306	
	<hr/>	
Margen Operativo Bruto		21.168.496
Ingresos por Bienes Realizables	0	
Ingresos por Programas Especiales	0	
Ingresos Operativos Varios	11.218	
Gastos por Bienes Realizables	0	
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	
Gastos Operativos Varios	5.357.365	
	<hr/>	
Margen Operativo Neto		15.822.349
Ingresos Extraordinarios	0	
Gastos Extraordinarios	11.650	
	<hr/>	
Resultado Bruto antes de Impuestos		15.810.699
Impuesto sobre la Renta		1.860.000
	<hr/>	
Resultado Neto		13.950.699
	<hr/>	
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal		30
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva		0
Funcionarios y Empleados		0
Otras Reservas de Capital		3
Resultados Acumulados		13.950.666
	<hr/>	
Aporte Losep		158.223
	<hr/>	


Yuli Nairobi Marin
Comisario


Carlos Rivas Leal
Comisario

3 Balance General al 31 de diciembre de 2021

(Expresado en Bolívares)

ACTIVO

Disponibilidades		90.241.759
Efectivo	17.096.531	
Billetes y Monedas Nacionales	8.333.678	
Billetes y Monedas Extranjeras	3.798.696	
Billetes y Monedas Extranjeras Adquirida A/SMCLC	430.781	
Oro Amonedado y en Barras	4.533.376	
Caja Chica	0	
Banco Central de Venezuela	60.575.183	
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	88	
Bancos y Corresponsales del Exterior	11.930.617	
Oficina Matriz y Sucursales	0	
Efectos de Cobro Inmediato	639.340	
(Provisión para Disponibilidades)	0	
Inversiones en Títulos Valores		323.635
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	0	
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	
Inversiones de Disponibilidad Restringida	323.635	
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	
Cartera de Créditos		19.902.010
Créditos Vigentes	20.406.017	
Créditos Reestructurados	0	
Créditos Vencidos	217.022	
Créditos en Litigio	0	
(Provisión para Cartera de Créditos)	-721.029	
Intereses y Comisiones por Cobrar		166.059
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	0	
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	81.915	
Comisiones por Cobrar	84.147	
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-3	
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales		87.246.170
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	
Inversiones en Sucursales	87.246.170	
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	
Bienes Realizables		0
Bienes de Uso		1.962.563
Bienes Inmuebles	0	
Mobiliario y Equipo	1.961.769	
Obras en Ejecución	0	
Otros Bienes	794	
Otros Activos		16.541.946
Total Activo		<u>216.384.142</u>

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras	3.084.288
Activos de los Fideicomisos	64.584.519
Otros Encargos de Confianza	1.052.221
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	26.836.980
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0
Activos de los Encargos de Confianza para Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0

PASIVO

Captaciones del Público			89.209.074
Depósitos a la Vista		74.986.117	
Cuentas Corrientes No Remuneradas	44.705.371		
Cuentas Corrientes Remuneradas	27.324.876		
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	1.430.729		
Depósitos y Certificados a la vista	1.525.141		
Cuentas corrientes según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0		
Fondos especiales en fideicomiso según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0		
Otras Obligaciones a la Vista		10.219.869	
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero		0	
Depósitos de Ahorro		3.988.158	
Depósitos a Plazo		0	
Títulos Valores Emitidos por la Institución		0	
Captaciones del Público Restringidas		14.930	
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores		0	
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela			0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat			0
Otros Financiamientos Obtenidos			550.671
Obligaciones con Inst. Financieras del País hasta un año	550.011		
Obligaciones con Inst. Financieras del País a más de un año	0		
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior hasta un año	660		
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior a más de un año	0		
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0		
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0		
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera			0
Intereses y Comisiones por Pagar			176.230
Gastos por Pagar por Captaciones del Público		175.703	
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV		0	
Gastos por Pagar por Cap. y Oblig. con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		0	
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos		527	
Gastos por Pagar por Otras Oblig. por Intermediación Financiera		0	
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones		0	
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas		0	
Acumulaciones y Otros Pasivos			90.263.753
Obligaciones Subordinadas			0
Otras Obligaciones			0
Total del Pasivo			<u>180.199.728</u>

PATRIMONIO

Capital Social		30	
Capital Pagado	30		
Obligaciones Convertibles en Acciones			0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados			0
Reservas de Capital			33
Ajustes al Patrimonio		16.684.136	
Resultados Acumulados		19.500.215	
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores		0	
(Acciones en Tesorería)		0	
Total del Patrimonio			<u>36.184.414</u>
Total del Pasivo y Patrimonio			<u><u>216.384.142</u></u>

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas		0
Cartera al Sector Agralimentario del Mes		0
Cartera al Sector Agralimentario Acumulada		3.711.226
Captaciones de Entidades Oficiales		2.784.430
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamientos		673.712
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente		0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda		485
Índice de Solvencia Patrimonial		11,88%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera		0


Jorge Neveit
Presidente (E)


Alexandra Amengual
Secretaria


Eduardo Sempurn Uzcátegui
Vicepresidente de Control Financiero


Alexandra Torres Zemanate
Auditor

4 Informe de riesgo crediticio

Durante el segundo semestre de 2021, el Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal ejecutó acciones de revisión, ajuste y monitoreo de todas sus operaciones acorde al marco normativo vigente (políticas, estrategias y automatización de procesos); adecuando la metodología y herramientas necesarias para la medición, control y mitigación de los riesgos inherentes a la actividad de intermediación financiera conforme a estándares de calidad, las mejores prácticas, cumplimiento de las leyes, resoluciones y normativas emitidas por los Organismos Reguladores.

La actividad crediticia continuó enmarcada en el contexto de la pandemia mundial provocada por el Covid-19 y sus variantes, así como por la continuidad de las políticas restrictivas de encaje legal, y las disposiciones sobre la cartera de crédito emanadas del Banco Central de Venezuela (BCV), del Comité Rector de la Cartera Única Productiva Nacional y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), conformándose la cartera de crédito principalmente por créditos comerciales y créditos productivos expresados en Unidades de Valor de Crédito (UVC). Las revisiones en las políticas de crédito, y directrices aplicadas en los procedimientos y herramientas de gestión crediticia, hicieron posible el crecimiento de la cartera de créditos bruta en un 32% (Bs. 20,6 MM) respecto al saldo registrado en el semestre anterior, al pasar de Bs. 15,6 MM a Bs. 20,6 MM. La exposición al riesgo de la cartera de crédito y la pérdida esperada se encuentran cubiertas totalmente por la provisión genérica. El capital regulador sigue representando un porcentaje adecuado respecto al patrimonio, por lo que se considera que el Banco presenta un nivel bajo de riesgo crediticio.

El crecimiento de la cartera de créditos discriminada por tipo de instrumento, fue promovido principalmente por las carteras de: Créditos Comerciales UVC (otorgados conforme a la Resolución 19-09-01 emitida por el BCV, Gaceta Oficial No. 41.742 de fecha 21 de octubre de 2019), Créditos al Sector Agroalimentario UVC (otorgados conforme Decreto Constituyente, Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507 de fecha 29 de enero 2020) y Microcréditos UVC, con variaciones de 28%, 117%, y 121%, respectivamente, para un crecimiento de la cartera de créditos del 32%.

En cuanto a la cartera de créditos discriminada por actividades económicas, el financiamiento de los siguientes sectores experimentó crecimiento durante el segundo semestre de 2021: la cartera destinada a la actividad Agrícola, Pesquera y Forestal registró un aumento de 80% respecto al semestre anterior y representa el 40,02% de la cartera total, seguida por la cartera destinada a la actividad de Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles la cual creció 66%, representando el 24,34% de la cartera total; la cartera destinada a la actividad de Manufactura subió 5% (21,77% de la cartera total); la cartera destinada a la actividad de la Construcción, Ingeniería y Servicios aumentó 14%, representando 0,51% de la cartera total. Por su parte, la cartera destinada a la actividad de Servicios Comunales, Sociales y Personales y la correspondiente a otras actividades productivas (Otras actividades productivas corresponde a las actividades de: Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas; Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones y; Explotación de Minas e Hidrocarburos) decrecieron en 21% y 98%, respectivamente, representando el 13% y 0,02% del total de la cartera al 31 de diciembre de 2021.

La gestión crediticia estuvo basada en las políticas de crédito conservadoras del Banco, bajo un modelo de negocio focalizado en los clientes y la atención de sus necesidades, dando como resultado un crecimiento moderado y sano en la cartera de crédito, en la cual el 76% de los créditos otorgados y el 12% de las fianzas contingentes la integran los 30 mayores deudores, con un nivel total de morosidad alcanzado de 1,05% al 31 de diciembre y buen nivel de cobertura de provisión sobre la cartera inmovilizada.

Asimismo, se otorgaron préstamos para el financiamiento de servicios o bienes de consumo por un monto de Bs. 8.057, lo que representa el 0,04% del total de la cartera de crédito al cierre de diciembre de 2021, porcentaje que se encuentra por debajo del límite máximo permitido (20%), según establece el artículo 97 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

5 Informe sobre operaciones activas superiores al 5% del patrimonio del Banco

Conforme al artículo 30, numeral N° 3 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, se informa a los accionistas que no hubo operaciones activas que superaran individualmente el 5% del patrimonio del Banco durante el segundo semestre.

6 Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres

Estado de Resultados Comparativo

Por los semestres terminados el 31 de diciembre de 2021 y el 30 de junio de 2021
(Expresado en Bolívares)

	31/12/2021	30/06/2021
Ingresos Financieros	6.682.324	13.110.532
Ingresos por Disponibilidades	21.694	15.261
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	383.506	1.355.908
Ingresos por Cartera de Créditos	6.257.425	11.692.923
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	19.699	46.439
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Ingresos Financieros	0	0
Gastos Financieros	2.662.639	1.439.912
Gastos por Captaciones del Público	1.282.864	687.587
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	1.132.074	645.375
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0
Gastos por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Gastos Financieros	247.701	106.951
Margen Financiero Bruto	4.019.685	11.670.620
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros	0	0
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	397.598	196.539
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	397.598	196.539
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0
Margen Financiero Neto	3.622.087	11.474.081
Otros Ingresos Operativos	94.184.925	8.888.648
Otros Gastos Operativos	53.645.262	1.610.961
Margen de Intermediación Financiera	44.161.750	18.751.768
Gastos de Transformación	22.993.254	10.083.042
Gastos de Personal	14.116.561	6.325.686
Gastos Generales y Administrativos	8.106.439	3.418.506
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	351.948	116.043
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	418.306	222.807
Margen Operativo Bruto	21.168.496	8.668.727
Ingresos por Bienes Realizables	0	0
Ingresos por Programas Especiales	0	0
Ingresos Operativos Varios	11.218	11.556
Gastos por Bienes Realizables	0	0
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0
Gastos Operativos Varios	5.357.365	1.666.439
Margen Operativo Neto	15.822.349	7.013.844
Ingresos Extraordinarios	0	0
Gastos Extraordinarios	11.650	26.026
Resultado Bruto antes de Impuestos	15.810.699	6.987.818
Impuesto Sobre la Renta	1.860.000	500.000
Resultado Neto	13.950.699	6.487.818
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	30	0
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	3	0
Resultados Acumulados	13.950.666	6.487.818
Aporte Losep	158.223	70.138

Balance General Comparativo

Por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2021 y el 30 de junio de 2021
(Expresado en Bolívares)

ACTIVO

	31/12/2021	30/06/2021
Disponibilidades	90.241.759	57.679.984
Efectivo	17.096.531	8.307.369
Banco Central de Venezuela	60.575.183	35.075.278
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	88	295
Bancos y Corresponsales del Exterior	11.930.617	14.296.915
Oficina Matriz y Sucursales	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	639.340	127
(Provisión para Disponibilidades)	0	0
Inversiones en Títulos Valores	323.635	1.294.722
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	0	1.068.000
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	0
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	0
Inversiones de Disponibilidad Restringida	323.635	226.722
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	0
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0
Cartera de Créditos	19.902.010	15.256.148
Créditos Vigentes	20.406.017	15.291.949
Créditos Reestructurados	0	0
Créditos Vencidos	217.022	304.851
Créditos en Litigio	0	0
(Provisión para Cartera de Créditos)	-721.029	-340.652
Intereses y Comisiones por Cobrar	166.059	61.514
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	0	0
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	81.915	37.776
Comisiones por Cobrar	84.147	23.739
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-3	-1
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	87.246.170	58.713.202
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	0
Inversiones en Sucursales	87.246.170	58.713.202
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0
Bienes Realizables	0	0
Bienes de Uso	1.962.563	209.672
Otros Activos	16.541.946	6.921.031
Total Activo	216.384.142	140.136.273

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras	3.084.288	1.307.357
Activos de los Fideicomisos	64.584.519	35.368.448
Otros Encargos de Confianza	1.052.221	602.324
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza		
(Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	26.836.980	16.270.544
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0	0
Activos de los Encargos de Confianza par Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0	0

PASIVO

	31/12/2021	30/06/2021
Captaciones del Público	89.209.074	50.072.937
Depósitos a la Vista	74.986.117	43.023.700
Cuentas Corrientes no Remuneradas	44.705.371	18.475.056
Cuentas Corrientes Remuneradas	27.324.876	22.888.128
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	1.430.729	1.141.807
Depósitos y Certificados a la Vista	1.525.141	518.708
Cuentas Corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Fondos Especiales en Fideicomiso según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Otras Obligaciones a la Vista	10.219.869	5.385.542
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0
Depósitos de Ahorro	3.988.158	1.659.154
Depósitos a Plazo	0	0
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0
Captaciones del Público Restringidas	14.930	4.542
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Otros Financiamientos Obtenidos	550.671	647
Obligaciones con Instit. Financ. del País hasta un año	550.011	0
Obligaciones con Instit. Financ. del País a más de un año	0	0
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior hasta un año	660	647
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Intereses y Comisiones por Pagar	176.230	33.449
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	175.703	33.449
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	527	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	90.263.753	52.904.227
Obligaciones Subordinadas	0	0
Otras Obligaciones	0	0
Total del Pasivo	180.199.728	103.011.259
Gestión Operativa	0	0

PATRIMONIO

Capital Social	30	0
Capital Pagado	30	0
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Aportes Patrimoniales No Capitalizados	0	30
Reservas de Capital	33	0
Ajustes al Patrimonio	16.684.136	29.122.366
Resultados Acumulados	19.500.215	8.002.619
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inversiones en Títulos Valores	0	0
(Acciones en Tesorería)	0	0
Total del Patrimonio	36.184.414	37.125.014
Total del Pasivo y Patrimonio	216.384.142	140.136.273

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario del Mes	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario Acumulada	3.711.226	1.707.143
Captaciones de Entidades Oficiales	2.784.430	917.743
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamiento	673.712	305.511
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente	0	0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	485	0
Índice de Solvencia Patrimonial	11,88%	17,75%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera	0	0
Créditos Otorgados al Sector Salud	0	0

Estado de Cambios en el Patrimonio Comparativo

Por los semestres terminados el 31 de diciembre de 2021 y el 30 de junio de 2021
(Expresado en Bolívares)

Por el semestre terminado el 31-12-2021

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital
Saldos al 30 de junio de 2021	0	0	30	0
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0
Capitalización del patrimonio según Oficio SIB-II-GGR-GA-07864	30	0	-30	0
Reserva legal	0	0	0	30
Reserva para Fondo Social para Contingencias	0	0	0	3
Restricción de la Utilidad neta semestral de la Suc. del Exterior	0	0	0	0
Restricción del 50% Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19				
Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superávit s/res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0
Pérdida en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0
Provisión por incremento de los créditos UVCC	0	0	0	0
Dividendos en efectivo	0	0	0	0
Saldos al 31 de diciembre de 2021	30	0	0	33

Por el semestre terminado el 30-06-2021

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital
Saldos al 31 de diciembre de 2020	0	0	30	0
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0
Restricción de la Utilidad neta semestral de la Suc. del Exterior	0	0	0	0
Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19 Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0
Restricción del 50% Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19				
Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superávit s/res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0
Ganancia en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0
Costo financiero complementario por encaje legal	0	0	0	0
Provisión por incremento de los créditos UVCC	0	0	0	0
Dividendos en efectivo	0	0	0	0
Saldos al 30 de junio de 2021	0	0	30	0

Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
	Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
29.122.366	5.547.153	2.455.465	8.002.619	0	0	37.125.014
0	0	13.950.699	13.950.699	0	0	13.950.699
0	0	0	0	0	0	0
0	-15	-15	-30	0	0	0
0	-1	-2	-3	0	0	0
0	3.436.796	-3.436.796	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	5.256.951	-5.256.951	0	0	0	0
-14.185.561	0	0	0	0	0	-14.185.561
1.748.486	0	0	0	0	0	1.748.486
-1.155	0	0	0	0	0	-1.155
0	0	-2.453.069	-2.453.069	0	0	-2.453.069
16.684.135	14.240.884	5.259.331	19.500.215	0	0	36.184.414

Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
	Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
10.704.842	1.511.062	602.092	2.113.154	0	0	12.818.026
0	0	6.487.818	6.487.818	0	0	6.487.818
0	1.857.910	-1.857.910	0	0	0	0
0	-273.546	273.546	0	0	0	0
0	136.773	-136.773	0	0	0	0
0	2.314.954	-2.314.954	0	0	0	0
18.373.886	0	0	0	0	0	18.373.886
26.764	0	0	0	0	0	26.764
58.277	0	0	0	0	0	58.277
-41.402	0	0	0	0	0	-41.402
0	0	-598.354	-598.354	0	0	-598.354
29.122.366	5.547.153	2.455.465	8.002.619	0	0	37.125.014

Estado de Flujos de Efectivo Comparativo

Por los semestres terminados el 31 de diciembre de 2021 y el 30 de junio de 2021
(Expresado en Bolívares)

Flujo de efectivo de actividades de operación

Resultado neto del ejercicio

Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo provisto por las operaciones:

Provisiones para incobrabilidad

Pérdida en cambio no realizada por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera con efecto en patrimonio

Variación de créditos determinada según lo establecido por el BCV indexados a la UVCC y UVCP
Variación de créditos comerciales determinada según lo establecido por el BCV costo financiero complementario por encaje legal

Variación de créditos comerciales determinada según lo establecido por el BCV provisión por incremento de los créditos UVCC

Depreciaciones y amortizaciones

Variación de otros activos

Variación neta de intereses y comisiones por cobrar

Variación neta de acumulaciones y otros pasivos

Variación neta de intereses y comisiones por pagar

Utilidades Estatutarias

Provisión para prestaciones sociales

Efectivo neto provisto (usado) por las operaciones

Flujo de efectivo de actividades de financiamiento

Variación neta de captaciones del público

Variación neta de otros financiamientos obtenidos

Pago de Dividendos

Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento

Flujo de efectivo de actividades de inversión

Créditos otorgados en el período

Créditos cobrados en el período

Variación neta de colocaciones en el BCV y Operaciones Interbancarias

Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Variación neta de inversiones de Disponibilidad Restringida

Cobros en cesión de bienes de uso

Incorporaciones de bienes de uso

Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión

Variación neta de disponibilidades

Efecto de las variaciones de cambio sobre las disponibilidades

Disponibilidades al inicio

Disponibilidades al final

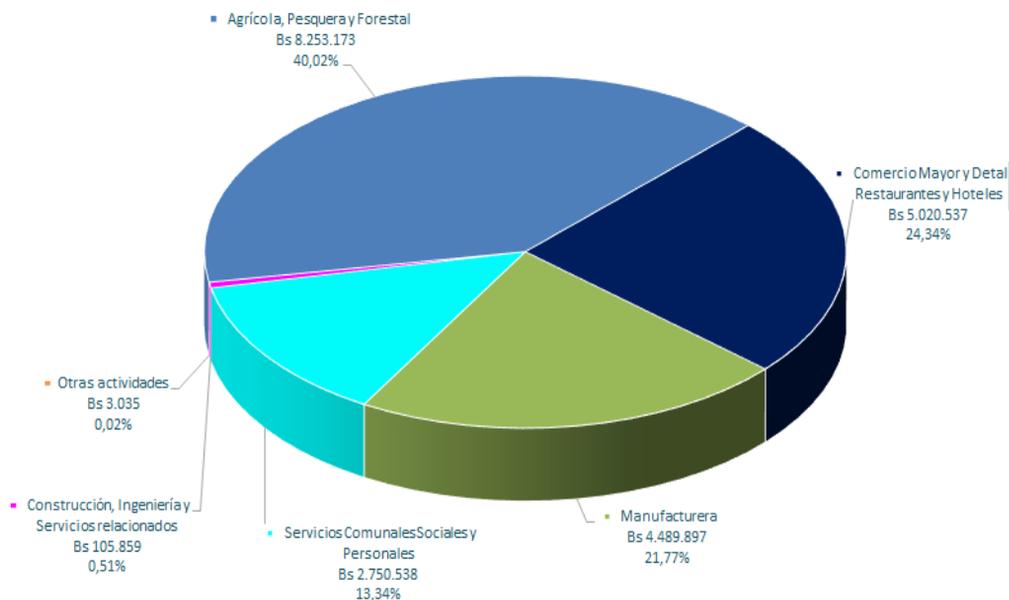
Por el semestre terminado el 31-12-2021	Por el semestre terminado el 30-06-2021
13.950.699	6.487.818
397.598	196.539
-14.185.561	18.373.886
1.748.487	26.764
0	528.277
-1.155	-41.402
215.610	17.704
-9.641.778	-4.511.762
-104.548	-46.712
34.026.894	32.263.983
142.781	16.407
1.525.412	929.792
<u>1.788.846</u>	<u>825.007</u>
29.863.286	54.596.299
39.136.137	33.197.847
550.024	-1.279.446
<u>-2.453.069</u>	<u>-598.354</u>
37.233.092	31.320.047
-285.479.049	-43.559.949
280.453.965	34.271.480
1.068.000	-1.068.000
-28.532.968	-39.167.114
-96.913	-148.778
0	158
<u>-1.947.638</u>	<u>-172.511</u>
-34.534.603	-49.844.714
<u>32.561.775</u>	<u>36.071.632</u>
0	0
57.679.984	21.608.352
<u>90.241.759</u>	<u>57.679.984</u>

7 Participación porcentual en los Sectores Productivos del país a través de la cartera crediticia al 31 de diciembre de 2021

Al 31/12/2021

Cartera de Crédito por Sector Productivo	Bs.	% de Participación sobre la Cartera Total	Var. % Dic21-Jun 21
Agrícola, Pesquera y Forestal	Bs. 8.253.173	40,02%	80,15%
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	Bs. 5.020.537	24,34%	66,09%
Manufacturera	Bs. 4.489.897	21,77%	4,92%
Servicios Comunales, Sociales y Personales	Bs. 2.750.538	13,34%	-21,25%
Construcción, Ingeniería y Servicios relacionados	Bs. 105.859	0,51%	13,57%
Otras actividades	Bs. 3.035	0,02%	-97,62%
Total Cartera de Crédito	Bs. 20.623.039	100,00%	32,23%

(*) Otras actividades productivas corresponde a las actividades de: Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas; Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones y; Explotación de Minas e Hidrocarburos.



8 Gestión de reclamos

Unidad de Atención al Usuario

Como parte de nuestra política de calidad de servicio y atención personalizada, se dedicó especial cuidado a las dudas y requerimientos de nuestros clientes. Es así como, durante el segundo semestre del año 2021, se revisaron 1.052 solicitudes de las cuales 1.002 se aprobaron, 39 fueron calificadas como no procedentes y 11 están en revisión.

Reclamos por Tipo de Instrumento General									
Aprobados	Monto	Negados	Monto	En Revisión	Monto	Cantidad Total	Monto Total		
Tarjeta de Crédito	10	Bs. 504,05	8	Bs. 0,50	0	Bs. 0,00	18	Bs. 513,55	
Tarjeta de Débito	989	Bs. 83.332,70	18	Bs. 754,74	11	Bs. 1.546,52	1.018	Bs. 85.633,96	
Cheques	0	Bs. 0,00	0	Bs. 0,00	0	Bs. 0,00	0	Bs. 0,00	
Cuenta Corriente	3	Bs. 25.728,16	12	Bs. 13.653,53	0	Bs. 0,00	15	Bs. 39.381,69	
Cuenta de Ahorro	0	Bs. 0,00	0	Bs. 0,00	0	Bs. 0,00	0	Bs. 0,00	
At. al Cliente y Serv. de Oficina	0	Bs. 0	1	Bs. 0,00	0	Bs. 0,00	1	Bs. 0,00	
Total Reclamos Cantidad/Monto	1.002	Bs. 109.564,91	39	Bs. 14.417,77	11	Bs. 1.546,52	1.052	Bs. 125.529,20	

Defensor del Cliente y Usuario Bancario

En cumplimiento de las Normas relativas a la Protección de los Usuarios de los Servicios Financieros emanadas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), durante el segundo semestre de 2021, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario conoció y dictaminó sobre 13 (trece) reclamos por un total de Bs. 369,00. De los 13 (trece) reclamos reconsiderados, 8 (ocho) resultaron procedentes generándose reintegros por Bs. 10,00.

Reclamos por Tipo de Instrumento General									
Aprobados	Monto	Negados	Monto	Cantidad Total	Monto Total				
Cuenta Corriente	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0			
Tarjeta de Débito	0	Bs. 0	5	Bs. 359	5	Bs. 359			
Tarjeta de Crédito	8	Bs. 10	0	Bs. 0	8	Bs. 10			
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0			
Cajero Automático	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0			
Transferencias	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0			
Pago de Servicios	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0			
Total Reclamos Cantidad/Montos	8	Bs. 10	5	Bs. 359	13	Bs. 369			

9 Canales de atención disponibles

El Banco ofrece acceso a diversas operaciones en sus canales de atención electrónica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Operaciones disponibles	V-texto	VOL Móvil	Venezolano Online	Centro de Servicios Telefónicos	Supercajero
Saldos y movimientos de cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de tarjetas de crédito BVC	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de fideicomisos laborales	✓	✓	✓	✓	
Estados de cuenta, tarjetas de crédito y fideicomiso			✓	✓	
Transferencias entre sus cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias a terceros en BVC o en otro banco	✓	✓	✓		
Pago de tarjetas BVC y de otros bancos	✓	✓	✓	✓	
Pago de servicios			✓	✓	✓
Pago de colegios, instituciones, otros			✓		
Órdenes de pago	✓	✓	✓		
Agenda de pagos programados			✓		
Avances de efectivo con cargo a su tarjeta de crédito y abono en su cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Suspensión de cheques y chequeras, tarjetas de débito y crédito			✓	✓	
Cambio y recuperación de clave para cada canal			✓	✓	✓
Recuperación de afiliaciones de terceros			✓		
Asignación de Alias para transferencia			✓		
Asignación de parámetros personales			✓		
Bloqueo y activación de tarjetas de débito y crédito para uso en canales	✓				
Solicitud de referencias bancarias			✓		
Solicitud y activación de Chequeras / Tarjetas de Débito			✓		
Colocación de fondos a plazo			✓		
Autogestión documentos de crédito			✓		
Pago móvil	✓	✓	✓		
Activación de TDD			✓		
Solicitud de pago			✓		
Recuperación de usuario				✓	
Operaciones de cambio			✓		
Solicitudes de cobro			✓		

10 Principales Indicadores Financieros

Patrimonio

$$\frac{\text{Patrimonio + Gestión Operativa}}{\text{Activo Total}} \times 100 = 16,72$$

$$\frac{\text{Activo Improductivo}}{\text{Patrimonio + Gestión Operativa}} \times 100 = 296,08$$

Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$$\frac{\text{Provisión para Cartera de Créditos}}{\text{Cartera de Créditos Bruta}} \times 100 = 3,50$$

$$\frac{\text{Cartera Inmovilizada Bruta}}{\text{Cartera de Créditos Bruta}} \times 100 = 1,05$$

Gestión Administrativa (Eficiencia)

$$\frac{\text{Gastos de Personal + Gastos Operativos}}{\text{Activo Productivo Promedio}} \times 100 = 41,86$$

$$\frac{\text{Gastos de Personal + Gastos Operativos}}{\text{Ingresos Financieros}} \times 100 = 161,51$$

Rentabilidad

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Activo Promedio}} \times 100 = 14,76$$

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Patrimonio Promedio}} \times 100 = 71,30$$

Liquidez

$$\frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Captaciones del Público}} \times 100 = 101,16$$

$$\frac{\text{Disponibilidades + Inversiones en Títulos Valores}}{\text{Captaciones del Público}} \times 100 = 101,16$$

Índice de Adecuación Patrimonial Total

$$\frac{\text{Patrimonio Primario + Patrimonio Complementario}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 15,75$$

Declaración de Solvencia

$$\frac{\text{Patrimonio Primario (Nivel I)}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 15,75$$

11 Informe de Auditoría Interna

Señores
Junta Administradora
Presente.

De acuerdo a nuestra programación para el segundo semestre del año 2021, presentamos un resumen de la gestión de Auditoría Interna correspondiente al semestre culminado el 31 de diciembre de 2021, durante el cual se han realizado nuestras auditorías financieras, operativas y de sistemas, a las operaciones de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y Sucursal en Islas Caimán, con el objeto de realizar la evaluación de los procesos operativos, así como de los controles existentes en cada una de dichas áreas.

Como parte de nuestras revisiones se efectuaron pruebas de cumplimiento en las distintas áreas, a fin de verificar que los procedimientos evaluados hayan sido realizados de acuerdo a lo establecido en los Manuales de Normas y Procedimientos correspondientes, pudiéndose identificar hallazgos operativos, principalmente de forma, los cuales fueron plasmados en los Informes emitidos para cada área e incluidas las recomendaciones respectivas para su corrección.

En cuanto a las oficinas comerciales, se llevaron a cabo revisiones continuas, las cuales incluyeron arquezos sorpresivos de efectivo, inventarios de papel valor y revisiones de soportes de transacciones realizadas en las diferentes oficinas y sus movimientos contables, con el objeto de evaluar su correcto y oportuno registro, plasmando en cada uno de los Informes los hallazgos detectados, a fin de que se aplicaran los correctivos necesarios según cada caso.

Nuestras revisiones incluyeron los análisis correspondientes a las cuentas contables utilizadas por cada área, con el fin de evaluar la razonabilidad de los registros y oportuna utilización de las mismas, de forma tal que la presentación de los Estados Financieros de la Institución esté de acuerdo con los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a la Administración Integral de Riesgos, se tomaron en cuenta los aspectos de evaluación establecidos en la Resolución N° 136.03 de fecha 29 de mayo de 2003 "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos", publicada en Gaceta Oficial N° 37.703 de fecha 3 de junio de 2003, y en la Resolución 136.15 de fecha 11 de noviembre de 2015 "Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral del Riesgo de Liquidez en los Bancos", así como las recomendaciones emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario sobre la interpretación e implementación de dichas Normas, siendo presentados los resultados al Comité de Riesgos en sus respectivos informes.

Con relación a la Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, se dio continuidad al Programa Anual de Seguimiento, Evaluación y Control de Auditoría Interna, evaluando los procedimientos orientados a la Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva con el objeto de verificar el cumplimiento de la Normativa relativa a esta materia, establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resolución N° 083.18, publicada en la Gaceta Oficial N° 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, de lo cual se concluye que los planes creados para prevenir y detectar operaciones que pudieran presumirse relacionadas con Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, funcionan de manera adecuada.

Con base en los resultados obtenidos, consideramos que los procedimientos de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y su sucursal en Islas Caimán, así como de sus operaciones al 31 de diciembre de 2021, están ajustados a la Normativa y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, consideramos que el funcionamiento del sistema de control interno permite el desarrollo razonablemente eficaz de los procesos que soportan las operaciones de la Institución.

Muy atentamente,

Alexandra Torres
Auditor Interno

12 Comunicaciones de la SUDEBAN

Durante el semestre finalizado el 31 de diciembre de 2021, Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal recibió de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) Oficios referentes a las disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre su funcionamiento. En este sentido, el contenido de los referidos Oficios fue debidamente informado a la Junta Administradora, así como a los Auditores Externos del Banco. A continuación relación de los principales Oficios:

Oficio	Fecha
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-05024	01 de julio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-05164	08 de julio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-05163	08 de julio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-05344	15 de julio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-05845	26 de julio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-05753	26 de julio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06133	03 de agosto de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-06203	04 de agosto de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-06198	04 de agosto de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-06313	11 de agosto de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06432	13 de agosto de 2021
Oficio No. SIB-II-CCSB-06564	17 de agosto de 2021
Oficio No. SIB-II-CCD-07365	07 de septiembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-07568	13 de septiembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-07661	15 de septiembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-07864	22 de septiembre de 2021
Oficio No. SIB-DSB-CJ-OD-07867	23 de septiembre de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-08097	30 de septiembre de 2021
Oficio No. SIB-DSB-CJ-PA-08152	04 de octubre de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-08494	07 de octubre de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-08403	07 de octubre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-08891	25 de octubre de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-08938	29 de octubre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-09026	03 de noviembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-05164	03 de noviembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-09084	05 de noviembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-09541	25 de noviembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-09808	07 de diciembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-10073	16 de diciembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GSRB-10109	17 de diciembre de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-10336	28 de diciembre de 2021

Informe de los Comisarios

Caracas, 06 de enero de 2022

Señores Accionistas
Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Presente.

Distinguidos señores:

En nuestro carácter de Comisarios de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, nombrados en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 18 de febrero de 2021, y a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, el Código de Comercio, los Estatutos del Banco y las demás normas que rigen la materia, a continuación les detallamos los aspectos más resaltantes del trabajo realizado en el ejercicio de nuestra función.

Durante el período comprendido entre el 1ro de julio y el 31 de diciembre de 2021, se realizó y asistimos a una (1) Asamblea Ordinaria en fecha 17 de agosto de 2021.

Para la elaboración de este Informe tuvimos a nuestra disposición todos los libros, registros, actas y demás evidencias comprobatorias de la legitimidad y veracidad de todas las operaciones del Instituto, lo cual nos permitió asumir razonablemente la formación de un criterio en el que a su vez se fundamentó el resultado de nuestra evaluación.

Durante la gestión administrativa del semestre terminado el 31 de diciembre de 2021, no recibimos denuncias de ninguna índole por parte de los accionistas acerca del comportamiento de los administradores del Banco. Durante el período, los Directores no salvaron votos en las reuniones de la Junta Administradora o del Comité Directivo, ni hicieron observaciones en las actas de esos cuerpos colegiados. Asimismo, pudimos constatar que desde el punto de vista estatutario, los Directores del Banco cumplieron fielmente y de manera favorable con sus obligaciones y su gestión fue acorde a las disposiciones de la Ley y del Documento Constitutivo y Estatutos.

En la inspección que hemos efectuado sobre la situación financiera del Banco, se ha tomado en cuenta la revisión de los papeles de trabajo de los Contadores Públicos Adrianza, Rodríguez, Céfaló & Asociados, miembros de Mazars. Mediante la revisión señalada, hemos podido apreciar que las operaciones se efectuaron de acuerdo con las disposiciones legales, por lo que es nuestra opinión, sin salvedades, que el Balance General al 31 de diciembre de 2021 y el Estado de Resultados para el período comprendido entre el 1ro de julio y el 31 de diciembre de 2021, reflejan la situación financiera de la Institución.

Dejando así cumplida la misión que tuvieron a bien confiarnos, aprovechamos la ocasión para suscribirnos de los señores Accionistas.

Muy Atentamente,

Yuli Nairobi Marín
Comisario

Carlos Rivas Leal
Comisario

Nuestras Oficinas Comerciales

Oficinas Comerciales

Corporativas

Exterior

Casa Matriz

Urb. San Bernardino, Av. Alameda, Edif. Venezolano de Crédito, Caracas.

Oficina Principal

Monjas a San Francisco, Sur 2, Edif. N° 7, Caracas.

La Trinidad

Av. La Trinidad c/ calle San Miguel, Centro Comercial Sorokaima, Local C, La Trinidad, Caracas.

Bello Monte

Res. Balpeca, Locales, 1 y 2, Esq. c/ calle Las Ciencias y Edison, Bello Monte.

Chacao

Edificio Exa, Av. Libertador, Caracas.

El Paraíso

Centro Plaza Páez, P.B., El Paraíso, Caracas.

San Luis

Centro Comercial San Luis, Urb. San Luis, Caracas.

Guarenas

Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Centro Comercial Buenaventura, Edo. Miranda.

Mata de Coco

Centro Comercial Mata de Coco, Chacao, (Frente al Colegio San Ignacio), Caracas.

San Bernardino

Av. Vollmer, Edif. La Electricidad de Caracas, Caracas.

Galerías Bolívar

Boulevard de Sabana Grande, Edif. Galerías Bolívar, Caracas.

Las Mercedes

Edif. B.V.C., Calle Londres, Las Mercedes, Caracas.

Barquisimeto

Carrera 19 entre Calles 14 y 15, Barquisimeto, Edo. Lara.

Mene Grande

Edif. Mene Grande, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas.

La Lagunita

Av. Sur, Zona B, La Lagunita Country Club, Caracas.

Prados del Este

Av. Paseo, Centro Comercial El Morichal, Local 4, Prados del Este, Caracas.

Los Ruices

Edif. Principal, N° 1, Av. Principal de Los Ruices con 1ª Transv. (frente a Siemens), Caracas.

La Urbina

Edif. Anauco, P.B., Calle 10, La Urbina, Caracas.

Porlamar

Av. Jóvito Villalba con Av. Aldonza Manrique, C.C. Rattan Plaza, P.B., Pampatar, Edo. Nueva Esparta.

San Cristóbal

Centro Comercial Pirineos, P.B., Locales 2 y 3, San Cristóbal, Edo. Táchira.

Maracaibo

Av. Bella Vista con calle 76, Maracaibo.

Puerto Ordaz

Calle Guri con calle Cuchivero, Puerto Ordaz, Edo. Bolívar.

La Florida

Av. Andrés Bello, cruce con Av. Las Acacias, Sector Las Palmas, Res. Lido, P.B., Local 1, Caracas.

Los Palos Grandes

Av. Andrés Bello con 4ª Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Caracas.

Boleíta

Av. Rómulo Gallegos cruce con Av. Las Palmas, Centro Gerencial Los Andes, Boleíta Norte, Caracas.

Cumbres de Curumo

Centro Comercial Cumbres de Curumo, entre Av. Lago de Maracaibo y Av. Lago de Valencia con Av. Ppal. Cumbres de Curumo, P.B., Caracas.

El Rosal

Av. Francisco de Miranda con Av. Tamanaco, Edif. Seguros Sud-América, P.B.-M, Caracas.

Nuestras Oficinas Comerciales

- 1** Ciudad Ojeda
Carretera N, frente al C.M. Lagunillas, Edo. Zulia.
- 2** Procter & Gamble (Sorokaima)
Calle Agustín Aveledo, Edif. Procter & Gamble de Venezuela, La Trinidad, Caracas.
- 3** Maturín
Av. Bolívar, cruce con calle 4, Maturín, Edo. Monagas.
- 4** La Castellana
Edif. Centro Letonia, Torre ING Bank, frente a las Avs. Eugenio Mendoza y San Felipe, La Castellana. Caracas.
- 5** Valencia Zona Industrial
Av. Henry Ford, C.C. Boulevard Industrial Municipal, Valencia, Edo. Carabobo.
- 6** Procter & Gamble (Barquisimeto)
Zona Industrial 2 frente a Sidetur, Edif. Procter & Gamble, Barquisimeto, Edo. Lara.
- 7** Procter & Gamble (Guatire)
Zona Industrial Las Delicias, Calle La Arenera, Edif. Procter & Gamble, Parcela 2, (al lado del Restaurante El Grande), Guatire, Edo. Miranda.
- 8** Anaco
Sector Noreste del plano del Parcelamiento Anaco, entre la Av. Lara y Av. José Antonio Anzoátegui, Anaco, Edo. Anzoátegui.
- 9** Barquisimeto (Los Leones)
Policlínica Barquisimeto, Paseo Los Leones, Av. Lara, Barquisimeto, Edo. Lara.
- 10** Las Delicias
Urb. Base Aragua, Av. General Páez con 2ª Trans., diagonal al C.C. Paseo Las Delicias, Maracay, Edo. Aragua.
- 11** El Viñedo
Boulevard Los Naranjos, Urb. El Viñedo, Valencia, Edo. Carabobo.
- 12** La Victoria
Centro Comercial Ciudad Morichal, entre Av. La Victoria y Av. El Peaje, La Victoria, Edo. Aragua.
- 13** Taquilla Corporativa Telefónica
Av. Francisco de Miranda, Torre Canaima, Los Palos Grandes, Caracas.
- 14** Carrizal
Centro Médico Docente Los Altos, Carrizales, Edo. Miranda.
- 15** Parmalat
Urb. Colinas de La California, Esq. Avenidas San Francisco y Palmarito, Caracas.
- 16** EPA Turmero
Av. Intercomunal de Turmero, Ferretería Epa, Edo. Aragua.
- 17** Johnson & Johnson
Av. Rómulo Gallegos, Edif. Johnson & Johnson, piso 7, Los Dos Caminos, Caracas.
- 18** Bigott
Av. Francisco de Miranda, Edif. Bigott, Los Ruices, Caracas.
- 19** Puerto La Cruz Las Garzas
Torre B.V.C., P.B., entre Avdas. Intercomunal Andrés Bello y Américo Vespucio, sector Las Garzas, Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui.
- 20** Febeca
Galpón 91-50, Av. Ernesto Luis Branger, Zona Industrial Norte, Valencia, Edo. Carabobo.
- 21** Makro Charallave
Av. Intercomunal de Charallave, sector Paso Real, Charallave, Edo. Miranda.
- 22** Makro El Tigre
Av. Intercomunal El Tigre-El Tigrillo (al lado de Cerámicas Guayana), El Tigre, Edo. Anzoátegui.
- 23** Los Naranjos
Av. El Paují, Centro Comercial Galería Los Naranjos, P.B., Nivel Plaza, Urb. Los Naranjos, Caracas.
- 24** Leopoldo Aguerrevere
Centro Clínico de Maternidad Leopoldo Aguerrevere, Av. Río Manapire, Urb. Parque Humboldt, Caracas.
- 25** Makro Paraguaná
Carretera Los Taques, Sector El Taparo, Punto Fijo, Edo. Falcón.

Nuestras Oficinas Comerciales

-  EPA La Granja
Centro Comercial La Granja, Av. Universidad,
Valencia, Edo. Carabobo.
 -  Makro Valera
Autopista Valera-Trujillo, Sector Santa Inés,
Valera, Edo. Trujillo.
 -  Makro Barinas
Callejón 9, entre Av. Cuatricentenario y Av. Elías
Cordero, Barinas, Edo. Barinas.
 -  Makro Valle de la Pascua
Distribuidor El Tranquero, Av. Rómulo Gallegos,
Valle de la Pascua, Edo. Guárico.
 -  Mérida
Av. Andrés Bello, C.C. Europlaza, Local No. 5,
Urb. Las Delias, Mérida, Edo. Mérida.
 -  Makro Acarigua
Av. Los Vencedores, Tienda Makro, Araure, Edo.
Portuguesa.
 -  Makro Vargas
Av. Fuerzas Armadas, Aeropuerto Internacional
Simón Bolívar, Edo. Vargas.
 -  Makro San Felipe
Av. Intercomunal San Felipe Cocorote, San
Felipe, Edo Yaracuy.
 -  Febeca CDD
Prolongación Av. Ernesto Branger, Urb.
Industrial Castillito, Valencia,
Edo. Carabobo.
 -  Centro Expreso Baruta
Av. Los Guayabitos, Urb. La Trinidad, Sector
Piedra Azul, Centro Expreso Baruta, P.B.
 -  Santa Paula
Av. Circunvalación del Sol, Edif. Santa Paula
Plaza I, PB, Urb. Santa Paula, Caracas, Estado
Miranda.
 -  Barquisimeto Parque Real
Prolongación de la Av. Los Leones con Av. Lara,
Centro Comercial Parque Real, local Nro. 19,
Barquisimeto, Estado Lara.
 -  Maracaibo Norte
Av. Milagro Norte, C.C. Lago Norte, Maracaibo.
 -  Makro San Juan de Los Morros
Av. Acosta Carles con Av. Zona Industrial, San
Juan de Los Morros, Estado Guárico.
 -  Catia
Av España, Nº 29, Boulevard de Catia, Caracas.
 -  Taquilla Schlumberger
Av. Río Caura (Concreta), Centro Empresarial
Torre Humboldt, Piso 13, Caracas.
 -  Bigott Chacao
Av. Francisco de Miranda, entre las calles Arturo
Uslar Pietri y Cecilio Acosta, Torre Chacao 19.02,
Piso 3, Chacao, Caracas.
 -  Clínica Sanatrix
Urbanización Campo Alegre, Edificio IGEA,
(Clínica Sanatrix), Planta Baja, Chacao, Edo.
Miranda.
 -  Siemens
Av. Don Diego Cisneros, Edif. Siemens, Los
Ruices, Caracas
 -  Cayman Branch (Sucursal Islas Cayman)
Walker House, 87 Mary Street, George Town,
Grand Cayman, KY1-9002, Cayman Islands.
-  **Oficinas Comerciales**
 -  **Corporativas**
 -  **Exterior**

