

96

ANIVERSARIO

MEMORIA Y CUENTA

ENERO • JUNIO 2021

 **VENEZOLANO
DE CRÉDITO**

Memoria y Cuenta

enero-junio 2021

Correspondiente al 192º ejercicio que comprende el período del 1 de enero al 30 de junio de 2021

Junta Administradora

■ Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

■ Directores Principales

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Germán A. García-Velutini
Rafael Alfonzo Hernández
Jorge Almándo Marté
Olga M. Berrizbeitia Pérez
Jorge Nevett Gimón
José Rafael Lovera

■ Directores Suplentes

José F. Hernández Urdaneta
Leonardo Ascenzi López
Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes
Carlos Juan Urdaneta Álamo
Milagros Cabo Macía
Cristóbal Quintero Velutini
Luisa Urbano Berrizbeitia

■ Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Alexandra Amengual Villegas

Convocatoria

Capital Suscrito y Pagado Bs. 3.305,70
Reservas Bs. 37.125.014.092.017,70
RIF: J-000029709
www.venezolano.com

Caracas, 21 de julio de 2021

Se convoca a los señores accionistas de este Banco a una Asamblea General Ordinaria de Accionistas de acuerdo con el artículo 31 de los Estatutos, cuya reunión fue fijada por el Comité Directivo del Instituto para el día 17 de agosto próximo, a las 11:00 a.m., en el piso 10, Terraza del Edificio Venezolano de Crédito, Avenida Alameda, Urbanización San Bernardino, Caracas, con el objeto de:

1. Conocer sobre las cuentas del primer semestre de 2021 de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y el Informe presentado por la Junta Administradora, y discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros al 30 de junio de 2021, con el dictamen de los Auditores Externos y el Informe de los Comisarios.
2. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra B del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, acerca de la remuneración de los Directores de la Junta Administradora.
3. Fijar la remuneración de los Comisarios.
4. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra I del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los artículos 20, ordinal XIII, y 42 del mismo.

Por Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Alexandra Amengual Villegas
Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Se participa a los señores accionistas que los recaudos que serán presentados a consideración en la Asamblea se encontrarán a su disposición en la Secretaría del Banco a partir del 28 de julio de 2021.

Comunicación a los Accionistas

1 Informe de la Junta Administradora

Señores Accionistas:

Al cierre del ejercicio número 192 del Instituto, correspondiente al período enero-junio de 2021, el resultado de la cuenta finalizó con depósitos totales por un monto de Bs. 50.072.936.845.863 y colocaciones por Bs. 15.256.148.408.890.

Los ingresos alcanzaron Bs. 22.010.736.064.704 y, deducidos los egresos por Bs. 15.522.918.286.775, los cuales incluyen Impuesto sobre la Renta, así como otros impuestos y contribuciones de naturaleza fiscal, pagos a la República, Estados y Municipios y otros entes públicos por un monto que asciende a la cantidad de Bs. 2.164.943.109.174 y representa el 13,95% de los gastos del Banco al 30 de junio de 2021, quedó una utilidad líquida de Bs. 6.487.817.777.929.

Durante el ejercicio se dio continuidad a la operación del Banco bajo el esquema de contingencia introducido para evitar la propagación del COVID-19, implementando los mecanismos necesarios para garantizar una óptima calidad de atención a la clientela, a pesar de las restricciones que la situación impone.

Se puso a disposición de nuestros clientes la posibilidad de realizar operaciones de cambio a través del Venezolano Online y su versión móvil.

También durante el ejercicio se implementó una nueva modalidad de Pago Móvil, denominada C2P, Comercio a Persona, que permite el cobro de las ventas del negocio a nuestros clientes personas naturales de forma digital.

El Instituto, continuando con el seguimiento y optimización de su programa Anti Lavado de Dinero (Anti Money Laundering - AML), contrató durante el ejercicio los servicios de la reconocida firma Internacional Kroll. En conjunto con los funcionarios de la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, encabezados por el Oficial de Cumplimiento, se llevó a cabo el acompañamiento, con resultados de gran utilidad para la Institución.

En el marco de nuestro Programa "Fortaleciendo Nuestra Identidad Institucional", seguimos fomentando valores a través de ciclos de webinars, profundizando en los empleados la responsabilidad individual. Asimismo, continuamos con las jornadas orientadas al bienestar, desarrollo humano y profesional para prácticas más efectivas en el trabajo. También incorporamos espacios virtuales para afianzar conocimientos de los productos y servicios, y fomentar un servicio integral y especializado a nuestros clientes,

2 Estado de Resultados del 01-01-21 al 30-06-21

(Expresado en Bolívares)

Caracas, 08 de julio de 2021

El 30 de junio de 2021, cortadas las cuentas y hecho el Balance General se procedió a la liquidación correspondiente, que dio el siguiente resultado:

promoviendo distintos programas de formación en competencias técnicas, seguridad social y laboral, calidad en la atención, riesgo financiero, seguridad informática y prevención contra la legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

La Junta Administradora reconoce el esfuerzo y estrecha colaboración de los funcionarios y empleados del Instituto durante el ejercicio. Especial reconocimiento a Mariela Herrera, Zulay Amaya, Verónica Rangel y Víctor Rodríguez por 35 años de servicio; Olaf Sánchez, María D. Aguilar, Carlos Azuaje, Ángel Camejo, Marlene González, Wilmer Camacaro, Karina Bocchino, Jerson Zambrano, John Figueredo y Fanny Morales por 30 años; Bertha Contreras, José Inagas, Gilberto Mendoza, Ninfa Puentes, Raiza Araque, Maryuri Carbajal, Natalia Olaizola, María Isabel Rodríguez, Leyda Altuve, Rosario Scibelli y Yolanda Alarcón por 25 años de colaboración con el Instituto. Forman parte de este informe los Estados Financieros auditados por Adrianza, Rodríguez, Céfaló y Asociados, miembros de Mazars, que presentamos a ustedes en este acto para su consideración.

Por ausencia de los Principales, ejercieron en el Comité Directivo durante el ejercicio de la cuenta los Directores Suplentes: José Francisco Pío Hernández, Leonardo Ascenzi López, Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes, Carlos Juan Urdaneta Álamo, Milagros Cabo Macía y Cristóbal Quintero Velutini; y por breves ausencias del Presidente actuaron como tal, Jorge Nevett Gimón y José Francisco Pío Hernández.

Existen 112 empleados activos y jubilados con 2406 acciones.

Ingresos Financieros		13.110.532.107.971
Ingresos por Disponibilidades	15.261.119.440	
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	1.355.908.426.892	
Ingresos por Cartera de Créditos	11.692.923.172.715	
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	46.439.388.924	
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Ingresos Financieros	0	
Gastos Financieros		1.439.912.491.814
Gastos por Captaciones del Público	687.587.429.016	
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	645.374.537.119	
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	
Gastos por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Gastos Financieros	106.950.525.679	
Margen Financiero Bruto		11.670.619.616.157
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros		0
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros		196.538.533.466
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	196.538.533.466	
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	
Margen Financiero Neto		11.474.081.082.691
Otros Ingresos Operativos		8.888.648.401.790
Comisiones por Fideicomisos	248.330.970.395	
Comisiones por Otros Servicios	3.803.203.646.223	
Ingresos por Diferencia de Cambio y Operaciones con Derivados	2.857.052.424.029	
Ingresos por Inversiones en Sucursales	1.980.061.361.143	
Ganancia en Inversiones en Títulos Valores	0	
Otros Gastos Operativos		1.610.961.158.164
Margen de Intermediación Financiera		18.751.768.326.317
Gastos de Transformación		10.083.041.608.659
Gastos de Personal	6.325.686.360.068	
Gastos Generales y Administrativos	3.418.505.831.846	
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	116.042.653.748	
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Inst. Financieras	222.806.762.997	
Margen Operativo Bruto		8.668.726.717.658
Ingresos por Bienes Realizables	0	
Ingresos por Programas Especiales	0	
Ingresos Operativos Varios	11.555.554.943	
Gastos por Bienes Realizables	0	
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	
Gastos Operativos Varios	1.666.438.571.185	
Margen Operativo Neto		7.013.843.701.416
Ingresos Extraordinarios	0	
Gastos Extraordinarios	26.025.923.487	
Resultado Bruto antes de Impuestos		6.987.817.777.929
Impuesto sobre la Renta		500.000.000.000
Resultado Neto		6.487.817.777.929
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal		0
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva		0
Funcionarios y Empleados		0
Otras Reservas de Capital		0
Resultados Acumulados		6.487.817.777.929
Aporte Losep		70.138.437.014

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

Yuli Nairobi Marin
Comisario

Mayra Alvarado
Comisario

3 Balance General al 30 de junio de 2021

(Expresado en Bolívars)

ACTIVO

Disponibilidades		57.679.983.859.019
Efectivo	8.307.369.060.944	
Billetes y Monedas Nacionales	319.336.913.760	
Billetes y Monedas Extranjeras	4.860.508.008.860	
Billetes y Monedas Extranjeras Adquirida A/SMCLC	19.917.790.515	
Oro Amonedado y en Barras	3.107.606.347.809	
Caja Chica	0	
Banco Central de Venezuela	35.075.278.121.304	
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	294.670.253	
Bancos y Corresponsales del Exterior	14.296.914.578.008	
Oficina Matriz y Sucursales	0	
Efectos de Cobro Inmediato	127.428.510	
(Provisión para Disponibilidades)	0	
Inversiones en Títulos Valores		1.294.722.339.930
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	1.068.000.000.000	
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	82	
Inversiones en Títulos Valores Mantenido hasta su Vencimiento	64.811	
Inversiones de Disponibilidad Restringida	226.722.251.472	
Inversiones en Otros Títulos Valores	23.565	
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	
Cartera de Créditos		15.256.148.408.890
Créditos Vigentes	15.291.949.386.516	
Créditos Reestructurados	0	
Créditos Vencidos	304.851.175.663	
Créditos en Litigio	0	
(Provisión para Cartera de Créditos)	-340.652.153.289	
Intereses y Comisiones por Cobrar		61.514.177.870
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	1.672	
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	37.776.087.116	
Comisiones por Cobrar	23.739.222.465	
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-1.133.383	
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales		58.713.201.687.967
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	
Inversiones en Sucursales	58.713.201.687.967	
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	
Bienes Realizables		0
Bienes de Uso		209.671.756.035
Bienes Inmuebles	239.793	
Mobiliario y Equipo	208.615.463.508	
Obras en Ejecución	0	
Otros Bienes	1.056.052.734	
Otros Activos		6.921.030.759.511
Total Activo		<u>140.136.272.989.222</u>

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras		1.307.356.814.670
Activos de los Fideicomisos		35.368.447.559.149
Otros Encargos de Confianza		602.324.087.000
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)		0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda		0
Otras Cuentas de Orden Deudoras		16.270.544.111.963
Otras Cuentas de Registro Deudoras		0
Activos de los Encargos de Confianza para Operaciones en Criptoactivos Soberanos		0

PASIVO

Captaciones del Público		50.072.936.845.863
Depósitos a la Vista	43.023.699.579.891	
Cuentas Corrientes No Remuneradas	18.475.056.095.206	
Cuentas Corrientes Remuneradas	22.888.128.239.685	
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	1.141.807.451.837	
Depósitos y Certificados a la vista	518.707.793.163	
Cuentas corrientes según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0	
Fondos especiales en fideicomiso según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0	
Otras Obligaciones a la Vista	5.385.542.011.354	
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	
Depósitos de Ahorro	1.659.153.508.000	
Depósitos a Plazo	0	
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	
Captaciones del Público Restringidas	4.541.746.618	
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela		0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		0
Otros Financiamientos Obtenidos		646.892.368
Obligaciones con Inst. Financieras del País hasta un año	52	
Obligaciones con Inst. Financieras del País a más de un año	0	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior hasta un año	646.892.316	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior a más de un año	0	
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera		0
Intereses y Comisiones por Pagar		33.448.617.224
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	33.448.617.224	
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	
Gastos por Pagar por Cap. y Oblig. con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	
Gastos por Pagar por Otras Oblig. por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	
Acumulaciones y Otros Pasivos		52.904.226.538.444
Obligaciones Subordinadas		0
Otras Obligaciones		0
Total del Pasivo		<u>103.011.258.893.899</u>

PATRIMONIO

Capital Social		3.306
Capital Pagado	3.306	
Obligaciones Convertibles en Acciones		0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados		29.999.249
Reservas de Capital		3.636
Ajustes al Patrimonio		29.122.365.554.584
Resultados Acumulados		8.002.618.534.548
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores (Acciones en Tesorería)		0
Total del Patrimonio		<u>37.125.014.095.323</u>
Total del Pasivo y Patrimonio		<u>140.136.272.989.222</u>

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas		0
Cartera al Sector Agralimentoario del Mes		0
Cartera al Sector Agralimentoario Acumulada		1.707.143.492.612
Captaciones de Entidades Oficiales		917.743.141.106
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamientos		305.511.068.091
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente		81
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda		535.604.622
Índice de Solvencia Patrimonial		17,75%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera		0


Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente


Alexandra Amengual
Secretaria


Eduardo Semprún Uzcatégui
Vicepresidente de Control Financiero


Alejandra Torres Zemanate
Auditor

6 Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres

4 Informe de riesgo crediticio

El Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, durante el primer semestre de 2021 ejecutó y fortaleció acciones de revisión, ajuste y monitoreo de todas sus operaciones acorde al marco normativo vigente (políticas, estrategias y automatización de procesos); adecuando la metodología y herramientas necesarias para la medición, control y mitigación de los riesgos inherentes a la actividad de intermediación financiera, conforme a estándares de calidad, las mejores prácticas, cumplimiento de las leyes, resoluciones y normativas, emitidas por los Organismos Reguladores. La actividad crediticia en el primer semestre de 2021, continuó enmarcada en el contexto de la pandemia mundial provocada por el Covid-19 y sus variantes, así como por la continuidad de las políticas restrictivas de encaje legal y las disposiciones sobre la cartera de crédito emanadas del Banco Central de Venezuela (BCV) y la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), conformándose la cartera de crédito principalmente por créditos comerciales expresados en Unidades de Valor de Crédito Comercial (UVCC) y Unidades de Valor de Crédito Productivo (UVCP).

Las revisiones en las políticas de crédito y directrices aplicadas en los procedimientos y herramientas de gestión crediticia, hicieron posible el crecimiento durante el primer semestre de 2021 de la cartera de créditos bruta en un 149% (Bs. 9.329.863 MM) respecto al saldo registrado en el semestre anterior, al pasar de Bs. 6.266.938 MM a Bs. 15.596.801 MM. La exposición al riesgo de la cartera de crédito y la pérdida esperada, se encuentran cubiertas totalmente por la provisión genérica. El capital regulador sigue representando un porcentaje adecuado respecto al patrimonio, por lo que se considera que el Banco presenta un nivel bajo de riesgo crediticio.

El crecimiento de la cartera de créditos discriminada por tipo de instrumento, durante el primer semestre de 2021, fue promovido principalmente por las carteras de: Créditos Comerciales UVCC (otorgados conforme a la Resolución 19-09-01 emitida por el Banco Central de Venezuela (BCV), Gaceta Oficial No. 41.742 de fecha 21 de octubre de 2019), Créditos al Sector Agroalimentario UVCP (otorgados conforme a la Resolución 20-02-01 emitida por el Banco Central de Venezuela (BCV), Gaceta Oficial No. 41.834 de fecha 06 de marzo de 2020), Otros Créditos Vigentes, Microcréditos UVCC y Tarjetas de Crédito, con variaciones de 118%, 284%, 1.123%, 107% y 5%, respectivamente, para un crecimiento de Cartera de Créditos del 149%.

En cuanto a la cartera de créditos discriminada por actividades económicas, el financiamiento de la mayoría de los sectores experimentó crecimiento significativo durante el primer semestre de 2021, excepto los correspondientes a la cartera de créditos destinada a la actividad de la Construcción, Ingeniería y Servicios y la cartera destinada a la actividad Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones, las cuales decrecieron en 92% y 99% respectivamente, representando el 0,6% y 0,0004% del total de la cartera al 30 de junio de 2021. La cartera destinada a la actividad Agrícola, Pesquera y Forestal registró un aumento de 225% respecto al semestre anterior y representa el 29,37% de la cartera total, seguida por la cartera destinada a la actividad de Manufactura la cual creció 122%, representando el 27,44% de la cartera total; la cartera destinada a la actividad de Servicios Comunales, Sociales y Personales subió 312% (22,39% de la cartera total); la cartera destinada a la actividad de Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles experimentó un aumento de 218% (19,38% de la cartera total), la cartera destinada a la actividad de Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas aumentó 88.196% (0,82% de la cartera total); y finalmente, la cartera destinada a la actividad de Explotación de Minas e Hidrocarburos se expandió en 48%, representando 0,0001% de la cartera total.

La gestión crediticia, estuvo enfocada en las políticas de crédito conservadoras del Banco, bajo un modelo de negocio focalizado en los clientes y la atención de sus necesidades, dando como resultado un crecimiento sano y significativo en la cartera de crédito, en la cual el 75% de los créditos otorgados y el 7% de las fianzas contingentes la integran los 30 mayores deudores, con una morosidad de 1,95% al 30 de junio y buen nivel de cobertura de provisión sobre la cartera inmovilizada.

Asimismo, se otorgaron préstamos para el financiamiento de servicios o bienes de consumo por un monto de Bs. 11.725 MM, lo que representa el 0,08% del total de la cartera de crédito al cierre de junio de 2021, porcentaje que se encuentra por debajo del límite máximo permitido (20%), según establece el artículo 97 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

Al cierre del primer semestre del año, el Banco registró créditos en cuenta corriente o de giro al descubierto, no garantizados, muy por debajo del límite permitido (5%), dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 98 de la mencionada Ley.

5 Informe sobre operaciones activas superiores al 5% del patrimonio del Banco

El total de las operaciones activas que superaron individualmente el 5% del patrimonio, aprobadas durante el primer semestre, conforme al Artículo 30, numeral N° 3 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, fue de Bs. 3.395.000.000.000,00.

Estado de Resultados Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2021 y el 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Bolívares)

	30/06/2021	31/12/2020
Ingresos Financieros	13.110.532.107.971	2.424.826.812.636
Ingresos por Disponibilidades	15.261.119.440	0
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	1.355.908.426.892	256.501.041.085
Ingresos por Cartera de Créditos	11.692.923.172.715	2.123.584.780.994
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	46.439.388.924	44.740.990.557
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Ingresos Financieros	0	0
Gastos Financieros	1.439.912.491.814	234.428.844.917
Gastos por Captaciones del Público	687.587.429.016	163.041.788.567
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	645.374.537.119	47.177.127.778
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0
Gastos por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Gastos Financieros	106.950.525.679	24.209.928.572
Margen Financiero Bruto	11.670.619.616.157	2.190.397.967.719
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros	0	0
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	196.538.533.466	97.046.862.666
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	196.538.533.466	97.046.862.666
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0
Margen Financiero Neto	11.474.081.082.691	2.093.351.105.053
Otros Ingresos Operativos	8.888.648.401.790	3.355.211.277.978
Otros Gastos Operativos	1.610.961.158.164	1.167.414.754.613
Margen de Intermediación Financiera	18.751.768.326.317	4.281.147.628.418
Gastos de Transformación	10.083.041.608.659	1.826.854.281.035
Gastos de Personal	6.325.686.360.068	1.194.485.442.380
Gastos Generales y Administrativos	3.418.505.831.846	567.966.056.664
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	116.042.653.748	26.481.922.123
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	222.806.762.997	37.920.859.868
Margen Operativo Bruto	8.668.726.717.658	2.454.293.347.383
Ingresos por Bienes Realizables	0	0
Ingresos por Programas Especiales	0	0
Ingresos Operativos Varios	11.555.554.943	9.760.891.029
Gastos por Bienes Realizables	0	0
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0
Gastos Operativos Varios	1.666.438.571.185	70.931.993.669
Margen Operativo Neto	7.013.843.701.416	2.393.122.244.743
Ingresos Extraordinarios	0	0
Gastos Extraordinarios	26.025.923.487	41.800.000
Resultado Bruto antes de Impuestos	6.987.817.777.929	2.393.080.444.743
Impuesto Sobre la Renta	500.000.000.000	246.415.000.000
Resultado Neto	6.487.817.777.929	2.146.665.444.743
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	0	0
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva	0	203.534.198.852
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	0	0
Resultados Acumulados	6.487.817.777.929	1.943.131.245.890
Aporte Losep	70.138.437.014	21.895.880.459

Balance General Comparativo

Por los períodos terminados el 30 de junio de 2021 y el 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Bolívares)

ACTIVO

	30/06/2021	31/12/2020
Disponibilidades	57.679.983.859.019	21.608.352.217.851
Efectivo	8.307.369.060.944	1.978.687.724.278
Banco Central de Venezuela	35.075.278.121.304	13.918.269.829.974
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	294.670.253	8.000.249
Bancos y Corresponsales del Exterior	14.296.914.578.008	5.605.775.912.219
Oficina Matriz y Sucursales	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	127.428.510	105.610.751.131
(Provisión para Disponibilidades)	0	0
Inversiones en Títulos Valores	1.294.722.339.930	77.944.165.649
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	1.068.000.000.000	0
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	82	82
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	64.811	65.009
Inversiones de Disponibilidad Restringida	226.722.251.472	77.944.074.246
Inversiones en Otros Títulos Valores	23.565	26.312
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0
Cartera de Créditos	15.256.148.408.890	6.155.756.474.100
Créditos Vigentes	15.291.949.386.516	6.266.812.589.381
Créditos Reestructurados	0	0
Créditos Vencidos	304.851.175.663	125.155.904
Créditos en Litigio	0	0
(Provisión para Cartera de Créditos)	-340.652.153.289	-111.181.271.185
Intereses y Comisiones por Cobrar	61.514.177.870	14.799.785.201
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	1.672	1.376
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	37.776.087.116	11.435.595.073
Comisiones por Cobrar	23.739.222.465	3.367.846.877
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-1.133.383	-3.658.125
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	58.713.201.687.967	19.546.087.728.800
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	0
Inversiones en Sucursales	58.713.201.687.967	19.546.087.728.800
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0
Bienes Realizables	0	0
Bienes de Uso	209.671.756.035	50.264.582.527
Otros Activos	6.921.030.759.511	2.414.025.768.825
Total Activo	140.136.272.989.222	49.867.230.722.953

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras	1.307.356.814.670	474.302.204.463
Activos de los Fideicomisos	35.368.447.559.149	12.629.585.905.309
Otros Encargos de Confianza	602.324.087.000	342.667.128.000
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	16.270.544.111.963	4.870.658.268.072
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0	0
Activos de los Encargos de Confianza par Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0	0

PASIVO

	30/06/2021	31/12/2020
Captaciones del Público	50.072.936.845.863	16.875.090.209.599
Depósitos a la Vista	43.023.699.579.891	13.964.657.583.996
Cuentas Corrientes no Remuneradas	18.475.056.095.206	5.520.959.273.115
Cuentas Corrientes Remuneradas	22.888.128.239.685	7.580.336.460.913
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	1.141.807.451.837	414.646.525.011
Depósitos y Certificadoss a la Vista	518.707.793.163	448.715.324.957
Cuentas Corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Fondos Especiales en Fideicomiso según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Otras Obligaciones a la Vista	5.385.542.011.354	2.384.974.644.805
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0
Depósitos de Ahorro	1.659.153.508.000	524.076.466.146
Depósitos a Plazo	0	0
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0
Captaciones del Público Restringidas	4.541.746.618	1.381.514.652
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Otros Financiamientos Obtenidos	646.892.368	1.280.092.752.889
Obligaciones con Instit. Financ. del País hasta un año	52	1.280.000.000.052
Obligaciones con Instit. Financ. del País a más de un año	0	0
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior hasta un año	646.892.316	92.752.837
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Intereses y Comisiones por Pagar	33.448.617.224	17.041.555.553
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	33.448.617.224	10.685.444.442
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	6.356.111.111
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	52.904.226.538.444	18.876.980.337.795
Obligaciones Subordinadas	0	0
Otras Obligaciones	0	0
Total del Pasivo	103.011.258.893.899	37.049.204.855.836
Gestión Operativa	0	0

PATRIMONIO

Capital Social	3.306	3.306
Capital Pagado	3.306	3.306
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Aportes Patrimoniales No Capitalizados	29.999.249	29.999.249
Reservas de Capital	3.636	3.636
Ajustes al Patrimonio	29.122.365.554.584	10.704.841.584.179
Resultados Acumulados	8.002.618.534.548	2.113.154.276.747
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inversiones en Títulos Valores	0	0
(Acciones en Tesorería)	0	0
Total del Patrimonio	37.125.014.095.323	12.818.025.867.117
Total del Pasivo y Patrimonio	140.136.272.989.222	49.867.230.722.953

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario del Mes	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario Acumulada	1.707.143.492.612	444.975.203.725
Captaciones de Entidades Oficiales	917.743.141.106	500.389.582.681
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamiento	305.511.068.091	147.801.772.020
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente	81	81
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	535.604.622	1.729.341.591
Índice de Solvencia Patrimonial	17,75%	16,95%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera	0	0
Créditos Otorgados al Sector Salud	0	0

Estado de Cambios en el Patrimonio Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2021 y el 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Bolívares)

Por el semestre terminado el 30-06-2021

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital	Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
						Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
Saldos al 31 de diciembre de 2020	3.306	0	29.999.250	3.636	10.704.841.584.179	1.511.062.338.826	602.091.937.921	2.113.154.276.747	0	0	12.818.025.867.117
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0	0	0	6.487.817.777.929	6.487.817.777.929	0	0	6.487.817.777.929
Aumento de Capital Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso Aportes Pendientes de Capitalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva p/Otras Disposiciones s/Oficio 28301 de SUDEBAN del 09-09-11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso a Reserva Legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidades Estatutarias - Junta Directiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción de la Utilidad Neta Semestral de la Suc. del Exterior	0	0	0	0	0	1.857.910.424.966	-1.857.910.424.966	0	0	0	0
Sup.Restricting. s/liberac. Saldo 352.00 al 31/12/19 Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	-273.546.027.971	273.546.027.971	0	0	0	0
Pérdida neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0	0	136.773.013.985	-136.773.013.985	0	0	0	0
Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso Repatriación Utilidades por Diferencial Tasa Cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superávit S/Res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0	0	2.314.953.676.482	-2.314.953.676.482	0	0	0	0
Ganancia en Cambio no realizada en Valoración de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0	18.373.885.775.516	0	0	0	0	0	18.373.885.775.516
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0	26.763.596.298	0	0	0	0	0	26.763.596.298
Costo Financiero Complementario por Encaje Legal	0	0	0	0	58.276.554.766	0	0	0	0	0	58.276.554.766
Provisión por incremento de los créditos UVCC	0	0	0	0	-41.401.956.175	0	0	0	0	0	-41.401.956.175
Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso Costo Financiero Complementario P/Encaje Legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos en Efectivo	0	0	0	0	0	0	-598.353.520.128	-598.353.520.128	0	0	-598.353.520.128
Saldos al 30 de junio de 2021	3.306	0	29.999.250	3.636	29.122.365.554.584	5.547.153.426.288	2.455.465.108.260	8.002.618.534.548	0	0	37.125.014.095.323

Por el semestre terminado el 31-12-2020

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital	Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
						Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
Saldos al 30 de junio de 2020	3.306	0	0	3.636	1.596.930.724.018	164.764.622.770	45.823.447.336	210.588.070.106	-7.475.764.162	0	1.800.043.036.903
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0	0	0	2.146.665.444.743	2.146.665.444.743	0	0	2.146.665.444.743
Aumento de Capital Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso Aportes Pendientes de Capitalización	0	0	29.999.250	0	0	0	0	0	0	0	29.999.249
Reserva p/Otras Disposiciones s/Oficio 28301 de SUDEBAN del 09-09-11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso a Reserva Legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidades Estatutarias - Junta Directiva	0	0	0	0	0	0	-203.534.198.852	-203.534.198.852	0	0	0
Restricción de la Utilidad Neta Semestral de la Suc. del Exterior	0	0	0	0	0	475.918.158.251	-475.918.158.251	0	0	0	0
Sup.Restricting. s/liberac. Saldo 352.00 al 31/12/19 Ofic SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	273.546.027.971	-273.546.027.971	0	0	0	0
Pérdida neta no realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	7.475.764.162	0	7.475.764.162
Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso Repatriación Utilidades por Diferencial Tasa Cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superávit S/Res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0	0	596.833.529.834	-596.833.529.834	0	0	0	0
Ganancia en Cambio no realizada en Valoración de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0	7.523.491.138.881	0	0	0	0	0	7.523.491.138.881
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0	1.649.426.822.127	0	0	0	0	0	1.649.426.822.127
Costo Financiero Complementario por Encaje Legal	0	0	0	0	-55.040.136.073	0	0	0	0	0	-55.040.136.073
Provisión por incremento de los créditos UVCC	0	0	0	0	-9.966.964.773	0	0	0	0	0	-9.966.964.773
Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso Costo Financiero Complementario P/Encaje Legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos en Efectivo	0	0	0	0	0	0	-40.565.039.249	-40.565.039.249	0	0	-40.565.039.249
Saldos al 31 de diciembre de 2020	3.306	0	29.999.250	3.636	10.704.841.584.179	1.511.062.338.826	602.091.937.921	2.113.154.276.747	0	0	12.818.025.867.117

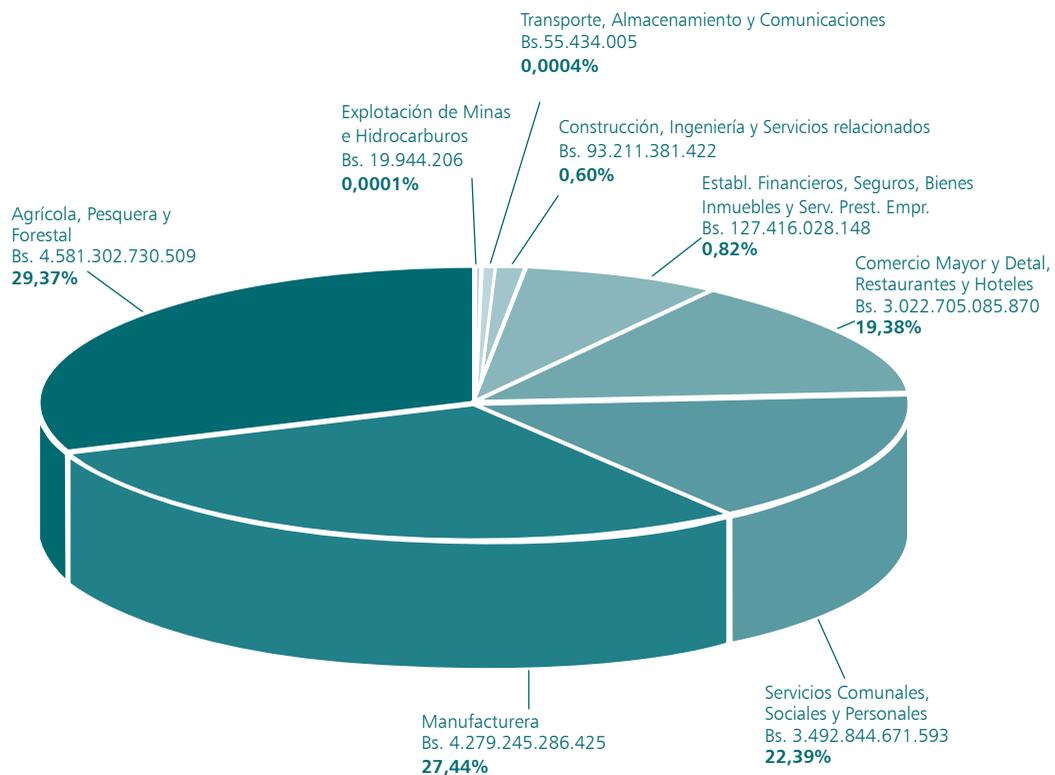
Estado de Flujos de Efectivo Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2021 y el 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Bolívares)

	Por el semestre terminado el 30-06-2021	Por el semestre terminado el 31-12-2020
Flujo de efectivo de actividades de operación		
Resultado neto del ejercicio	6.487.817.777.929	2.146.665.444.743
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo provisto por las operaciones:		
Provisiones para incobrabilidad	196.538.533.466	102.687.209.889
Ganancia en cambio no realizada por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera con efecto en patrimonio	18.373.885.775.516	7.523.491.138.881
Variación de créditos determinada según lo establecido por el BCV indexados a la UVCC y UVCP	26.763.596.298	1.649.426.822.127
Variación de créditos comerciales determinada según lo establecido por el BCV costo financiero complementario por encaje legal	58.276.554.766	-55.040.136.073
Variación de créditos comerciales determinada según lo establecido por el BCV provisión por incremento de los créditos UVCC	-41.401.956.175	-9.966.964.773
Depreciaciones y amortizaciones	17.703.548.185	5.863.937.296
Costo financiero complementario p/encaje legal	-	-
Variación de otros activos	-4.511.762.193.994	-2.086.703.521.677
Variación neta de intereses y comisiones por cobrar	-46.711.867.927	-12.942.678.719
Variación neta de acumulaciones y otros pasivos	32.263.982.696.744	15.657.936.371.679
Variación neta de intereses y comisiones por pagar	16.407.061.671	15.539.294.213
Utilidades Estatutarias	929.792.337.269	-203.534.198.852
Provisión para prestaciones sociales	825.006.843.911	-
Efectivo neto provisto (usado) por las operaciones	<u>54.596.298.707.659</u>	<u>24.733.422.718.734</u>
Flujo de efectivo de actividades de financiamiento		
Variación neta de captaciones del público	33.197.846.636.264	13.116.767.730.816
Variación neta de otros financiamientos obtenidos	-1.279.445.860.521	1.280.086.883.203
Pago de Dividendos	-598.353.520.128	-40.535.040.000
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento	<u>31.320.047.255.615</u>	<u>14.356.319.574.019</u>
Flujo de efectivo de actividades de inversión		
Créditos otorgados en el período	-43.559.948.546.436	-27.235.349.306.507
Créditos cobrados en el período	34.271.479.876.165	21.449.055.869.682
Variación neta de colocaciones en el BCV y Operaciones Interbancarias	-1.068.000.000.000	479.000.000.000
Variación neta de inversiones disponibles para la venta	0	7.475.764.162
Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento	-39.167.113.958.969	-16.032.713.574.487
Variación neta de inversiones de Disponibilidad Restringida	-148.778.177.226	-63.553.567.836
Variación neta de inversiones en Otros Títulos Valores	2.747	2.847
Cobros en cesión de bienes de uso	157.804.912	3.249.527.476
Incorporaciones de bienes de uso	-172.511.323.299	-38.020.340.832
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión	<u>49.844.714.322.106</u>	<u>-21.430.855.625.496</u>
Variación neta de disponibilidades	36.071.631.641.168	17.658.886.667.257
Efecto de las variaciones de cambio sobre las disponibilidades	0	0
Disponibilidades al inicio	21.608.352.217.851	3.949.465.550.594
Disponibilidades al final	<u>57.679.983.859.019</u>	<u>21.608.352.217.851</u>

7 Participación porcentual en los Sectores Productivos del país a través de la cartera crediticia al 30 de junio de 2021

Al 30/06/2021			
Cartera de Crédito por Sector Productivo	Bs.	% de Participación sobre la Cartera Total	Var. % Jun21-Dic 20
Agrícola, Pesquera y Forestal	Bs. 4.581.302.730.509	29,37%	224,52%
Manufacturera	Bs. 4.279.245.286.425	27,44%	122,26%
Servicios Comunes, Sociales y Personales	Bs. 3.492.844.671.593	22,39%	312,35%
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	Bs. 3.022.705.085.870	19,38%	217,64%
Establ. Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Serv. Prest. Empr.	Bs. 127.416.028.148	0,82%	88.196,09%
Construcción, Ingeniería y Servicios relacionados	Bs. 93.211.381.422	0,60%	-91,51%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	Bs. 55.434.005	0,0004%	-99,83%
Explotación de Minas e Hidrocarburos	Bs. 19.944.206	0,0001%	48,26%
Total Cartera de Crédito	Bs. 15.596.800.562.179	100,00%	148,87%



8 Gestión de reclamos

Unidad de Atención al Usuario

Como parte de nuestra política de calidad de servicio y atención personalizada, se dedicó especial cuidado a las dudas y requerimientos de nuestros clientes. Es así como, durante el primer semestre del año 2021, se revisaron 1.175 solicitudes de las cuales 1.114 se aprobaron, 34 fueron calificadas como no procedentes y 27 están en revisión.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	En Revisión	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Tarjeta de Crédito	34	Bs. 1.460.892.137	0	Bs. 0	3	Bs. 19.455.081	37	Bs. 1.480.347.218
Tarjeta de Débito	1.061	Bs. 37.440.734.741	14	Bs. 130.602.800	22	Bs. 1.901.062.754	1.097	Bs. 39.472.400.295
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cuenta Corriente	18	Bs. 334.176.310	17	Bs. 224.325.000	2	Bs. 104.577.094	37	Bs. 663.078.504
Cuenta de Ahorro	1	Bs. 3.000.000	3	Bs. 44.856.459	0	Bs. 0	4	Bs. 47.856.459
At. al Cliente y Serv. de Oficina	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Total Reclamos Cantidad/Monto	1.114	Bs. 39.238.803.188	34	Bs. 399.784.259	27	Bs. 2.025.095.029	1.175	Bs. 41.663.682.476

Defensor del Cliente y Usuario Bancario

En cumplimiento de las Normas relativas a la Protección de los Usuarios de los Servicios Financieros emanadas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), durante el primer semestre de 2021, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario conoció y dictaminó sobre cuatro (4) reclamos por un total de Bs. 47.320.400, resultando los mismos no procedentes.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Cuenta Corriente	0	Bs. 0	1	Bs. 9.000.000	1	Bs. 9.000.000
Tarjeta de Débito	0	Bs. 0	1	Bs. 23.400.000	1	Bs. 23.400.000
Tarjeta de Crédito	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cajero Automático	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Transferencias	0	Bs. 0	1	Bs. 13.920.400	1	Bs. 13.920.400
Pago de Servicios	0	Bs. 0	1	Bs. 1.000.000	1	Bs. 1.000.000
Total Reclamos Cantidad/Montos	0	Bs. 0	4	Bs. 47.320.400	4	Bs. 47.320.400

9 Canales de atención disponibles

El Banco ofrece acceso a diversas operaciones en sus canales de atención electrónica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Operaciones disponibles	V-texto	VOL Móvil	Venezolano Online	Centro de Servicios Telefónicos	Supercajero
Saldos y movimientos de cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de tarjetas de crédito BVC	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de fideicomisos laborales	✓	✓	✓	✓	
Estados de cuenta, tarjetas de crédito y fideicomiso			✓	✓	
Transferencias entre sus cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias a terceros en BVC o en otro banco	✓	✓	✓		
Pago de tarjetas BVC y de otros bancos	✓	✓	✓	✓	
Pago de servicios CANTV, Movilnet, Movistar y EDC		✓	✓		✓
Pago a terceros generales (colegios, instituciones, otros)			✓		
Órdenes de pago	✓	✓	Más CANTV Internet		
Agenda de pagos programados			✓		
Avances de efectivo con cargo a su tarjeta de crédito y abono en su cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Suspensión de cheques y chequeras, tarjetas de débito y crédito			✓	✓	
Cambio y recuperación de clave para cada canal			✓	✓	✓
Recuperación de afiliaciones de terceros			✓		
Asignación de Alias para transferencia			✓		
Asignación de parámetros personales		✓	✓		
Bloqueo y activación de tarjetas de débito y crédito para uso en canales	✓				
Solicitud de referencias bancarias			✓		
Solicitud y activación de Chequeras / Tarjetas de Débito			✓		
Colocación de fondos a plazo			✓		
Autogestión documentos de crédito			✓		
Pago móvil	✓	✓	✓		
Activación de TDD			✓		
Solicitud de Pago		✓			
Recuperación de Usuario				✓	
Operaciones de cambio		✓	✓		

10 Principales Indicadores Financieros

Patrimonio

$$\frac{\text{Patrimonio + Gestión Operativa}}{\text{Activo Total}} \times 100 = 26,49$$

$$\frac{\text{Activo Improductivo}}{\text{Patrimonio + Gestión Operativa}} \times 100 = 174,87$$

Gestión Administrativa (Eficiencia)

$$\frac{\text{Gastos de Personal + Gastos Operativos}}{\text{Activo Productivo Promedio}} \times 100 = 36,28$$

$$\frac{\text{Gastos de Personal + Gastos Operativos}}{\text{Ingresos Financieros}} \times 100 = 74,32$$

Liquidez

$$\frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Captaciones del Público}} \times 100 = 115,19$$

$$\frac{\text{Disponibilidades + Inversiones en Títulos Valores}}{\text{Captaciones del Público}} \times 100 = 117,32$$

Declaración de Solvencia

$$\frac{\text{Patrimonio Primario (Nivel I)}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 22,71$$

Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$$\frac{\text{Provisión para Cartera de Créditos}}{\text{Cartera de Créditos Bruta}} \times 100 = 2,18$$

$$\frac{\text{Cartera Inmovilizada Bruta}}{\text{Cartera de Créditos Bruta}} \times 100 = 1,95$$

Rentabilidad

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Activo Promedio}} \times 100 = 13,47$$

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Patrimonio Promedio}} \times 100 = 52,59$$

Índice de Adecuación Patrimonial Total

$$\frac{\text{Patrimonio Primario + Patrimonio Complementario}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 22,71$$

11 Informe de Auditoría Interna

Señores
Junta Administradora
Presente.

De acuerdo a nuestra programación para el primer semestre del año 2021, presentamos un resumen de la gestión de Auditoría Interna correspondiente al semestre culminado el 30 de junio de 2021, durante el cual se han realizado nuestras auditorías financieras, operativas y de sistemas, a las operaciones de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y Sucursal en Islas Caimán, con el objeto de realizar la evaluación de los procesos operativos, así como de los controles existentes en cada una de dichas áreas.

Como parte de nuestras revisiones se efectuaron pruebas de cumplimiento en las distintas áreas, a fin de verificar que los procedimientos evaluados hayan sido realizados de acuerdo a lo establecido en los Manuales de Normas y Procedimientos correspondientes, pudiéndose identificar hallazgos operativos, principalmente de forma, los cuales fueron plasmados en los Informes emitidos para cada área e incluidas las recomendaciones respectivas para su corrección.

En cuanto a las Oficinas Comerciales, se llevaron a cabo revisiones continuas las cuales incluyeron arcos sorpresa de efectivo, inventarios de papel valor y revisiones de soportes de transacciones realizadas en las diferentes Oficinas y sus movimientos contables, con el objeto de evaluar su correcto y oportuno registro, plasmado en cada uno de los Informes los hallazgos detectados, a fin de que se aplicaran los correctivos necesarios según cada caso.

Nuestras revisiones incluyeron los análisis correspondientes a las cuentas contables utilizadas por cada área, con el fin de evaluar la razonabilidad de los registros y oportuna utilización de las mismas, de forma tal que la presentación de los Estados Financieros de la Institución esté de acuerdo con los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a la Administración Integral de Riesgos, se tomaron en cuenta los aspectos de evaluación establecidos en la Resolución N° 136.03 de fecha 29 de mayo de 2003 "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos", publicada en Gaceta Oficial N° 37.703 de fecha 3 de junio de 2003, y en la Resolución 136.15 de fecha 11 de noviembre de 2015 "Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral del Riesgo de Liquidez en los Bancos", así como las recomendaciones emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario sobre la interpretación e implementación de dichas Normas, siendo presentados los resultados al Comité de Riesgos en sus respectivos informes.

Con relación a la Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, se dio continuidad al Programa Anual de Seguimiento, Evaluación y Control de Auditoría Interna, evaluando los procedimientos orientados a la Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva con el objeto de verificar el cumplimiento de la Normativa relativa a esta materia, establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resolución N° 083.18, publicada en la Gaceta Oficial N° 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, de lo cual se concluye que los planes creados para prevenir y detectar operaciones que pudieran presumirse relacionadas con Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, funcionan de manera adecuada.

Con base en los resultados obtenidos, consideramos que los procedimientos de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y su Sucursal en Islas Caimán, así como sus operaciones al 30 de junio de 2021, están ajustados a la Normativa y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, consideramos que el funcionamiento del sistema de control interno permite el desarrollo razonablemente eficaz de los procesos que soportan las operaciones de la Institución.

Muy atentamente,



Alexandra Torres
Auditor Interno

Informe de los Comisarios

12 Comunicaciones de la SUDEBAN

Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2021, Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal recibió de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) Oficios referentes a las disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre su funcionamiento. En este sentido, el contenido de los referidos Oficios fue debidamente informado a la Junta Administradora, así como a los Auditores Externos del Banco. A continuación relación de los principales Oficios:

Oficio	Fecha
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-FT-FPADM-07600	04 de enero de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-00253	15 de enero de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-00302	20 de enero de 2021
Oficio No. SIB-II-CCSB-00605	05 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-00642	08 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-FT-FPADM-00831	10 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00845	11 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-00642	08 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-FT-FPADM-00831	10 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-00929	17 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-II-DSB-CJ-OD-00961	19 de febrero de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-01269	05 de marzo de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-01498	11 de marzo de 2021
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-FT-FPADM-01512	15 de marzo de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-01559	15 de marzo de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GSRB-01540	15 de marzo de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GSRB-01542	15 de marzo de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-01689	17 de marzo de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02896	29 de abril de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-03650	20 de mayo de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GSRB-03936	02 de junio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-04034	04 de junio de 2021
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-04387	10 de junio de 2021

Caracas, 08 de julio de 2021

Señores Accionistas
Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Presente.

Distinguidos señores:

En nuestro carácter de Comisarios de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, nombradas en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 18 de febrero de 2021, y a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, el Código de Comercio, los Estatutos del Banco y las demás normas que rigen la materia, a continuación les detallamos los aspectos más resaltantes del trabajo realizado en el ejercicio de nuestra función.

Durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 30 de junio de 2021, se realizó y asistimos a una (1) Asamblea General Ordinaria de Accionistas en fecha 18 de febrero de 2021.

Para la elaboración de este Informe tuvimos a nuestra disposición todos los libros, registros, actas y demás evidencias comprobatorias de la legitimidad y veracidad de todas las operaciones del Instituto, lo cual nos permitió asumir razonablemente la formación de un criterio en el que a su vez se fundamentó el resultado de nuestra evaluación.

Durante la gestión administrativa del semestre terminado el 30 de junio de 2021, no recibimos denuncias de ninguna índole por parte de los accionistas acerca del comportamiento de los administradores del Banco. Durante el período, los Directores no salvaron votos en las reuniones de la Junta Administradora o del Comité Directivo, ni hicieron observaciones en las actas de esos cuerpos colegiados. Asimismo, pudimos constatar que desde el punto de vista estatutario, los Directores del Banco cumplieron fielmente y de manera favorable con sus obligaciones y su gestión fue acorde a las disposiciones de la Ley y del Documento Constitutivo y Estatutos.

En la inspección que hemos efectuado sobre la situación financiera del Banco, se ha tomado en cuenta la revisión de los papeles de trabajo de los Contadores Públicos Adrianza, Rodríguez, Céfaló & Asociados, miembros de Mazars. Mediante la revisión señalada, hemos podido apreciar que las operaciones se efectuaron de acuerdo con las disposiciones legales, por lo que es nuestra opinión, sin salvedades, que el Balance General al 30 de junio de 2021 y el Estado de Resultados para el período comprendido entre el 1º de enero y el 30 de junio de 2021, reflejan la situación financiera de la Institución.

Dejando así cumplida la misión que tuvieron a bien confiarnos, aprovechamos la ocasión para suscribirnos de los señores Accionistas.

Muy Atentamente,


Yuli Nairobi Marín
Comisario


Mayra Alvarado
Comisario

Nuestras Oficinas Comerciales

Oficinas Comerciales

Corporativas

Exterior

- Casa Matriz**
Urb. San Bernardino, Av. Alameda, Edif. Venezolano de Crédito, Caracas.
- Oficina Principal**
Monjas a San Francisco, Sur 2, Edif. N° 7, Caracas.
- La Trinidad**
Av. La Trinidad c/ calle San Miguel, Centro Comercial Sorokaima, Local C, La Trinidad, Caracas.
- Bello Monte**
Res. Balpeca, Locales, 1 y 2, Esq. c/ calle Las Ciencias y Edison, Bello Monte.
- Chacao**
Edificio Exa, Av. Libertador, Caracas.
- El Paraíso**
Centro Plaza Páez, P.B., El Paraíso, Caracas.
- San Luis**
Centro Comercial San Luis, Urb. San Luis, Caracas.
- Guarenas**
Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Centro Comercial Buenaventura, Edo. Miranda.
- Mata de Coco**
Centro Comercial Mata de Coco, Chacao, (Frente al Colegio San Ignacio), Caracas.
- San Bernardino**
Av. Vollmer, Edif. La Electricidad de Caracas, Caracas.
- Galerías Bolívar**
Boulevard de Sabana Grande, Edif. Galerías Bolívar, Caracas.
- Las Mercedes**
Edif. B.V.C., Calle Londres, Las Mercedes, Caracas.
- Barquisimeto**
Carrera 19 entre Calles 14 y 15, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Mene Grande**
Edif. Mene Grande, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas.

- La Lagunita**
Av. Sur, Zona B, La Lagunita Country Club, Caracas.
- Prados del Este**
Av. Paseo, Centro Comercial El Morichal, Local 4, Prados del Este, Caracas.
- Los Ruices**
Edif. Principal, N° 1, Av. Principal de Los Ruices con 1ª Transv. (frente a Siemens), Caracas.
- La Urbina**
Edif. Anauco, P.B., Calle 10, La Urbina, Caracas.
- Porlamar**
Av. Jóvito Villalba con Av. Aldonza Manrique, C.C. Rattan Plaza, P.B., Pampatar, Edo. Nueva Esparta.
- San Cristóbal**
Centro Comercial Pirineos, P.B., Locales 2 y 3, San Cristóbal, Edo. Táchira.
- Maracaibo**
Av. Bella Vista con calle 76, Maracaibo.
- Puerto Ordaz**
Calle Guri con calle Cuchivero, Puerto Ordaz, Edo. Bolívar.
- La Florida**
Av. Andrés Bello, cruce con Av. Las Acacias, Sector Las Palmas, Res. Lido, P.B., Local 1, Caracas.
- Los Palos Grandes**
Av. Andrés Bello con 4ª Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Caracas.
- Boleíta**
Av. Rómulo Gallegos cruce con Av. Las Palmas, Centro Gerencial Los Andes, Boleíta Norte, Caracas.
- Cumbres de Curumo**
Centro Comercial Cumbres de Curumo, entre Av. Lago de Maracaibo y Av. Lago de Valencia con Av. Ppal. Cumbres de Curumo, P.B., Caracas.
- El Rosal**
Av. Francisco de Miranda con Av. Tamanaco, Edif. Seguros Sud-América, P.B.-M, Caracas.

Nuestras Oficinas Comerciales

- Ciudad Ojeda**
Carretera N, frente al C.M. Lagunillas, Edo. Zulia.
- Procter & Gamble (Sorokaima)**
Calle Agustín Aveledo, Edif. Procter & Gamble de Venezuela, La Trinidad, Caracas.
- Maturín**
Av. Bolívar, cruce con calle 4, Maturín, Edo. Monagas.
- La Castellana**
Edif. Centro Letonia, Torre ING Bank, frente a las Avs. Eugenio Mendoza y San Felipe, La Castellana, Caracas.
- Valencia Zona Industrial**
Av. Henry Ford, C.C. Boulevard Industrial Municipal, Valencia, Edo. Carabobo.
- Procter & Gamble (Barquisimeto)**
Zona Industrial 2 frente a Sidetur, Edif. Procter & Gamble, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Procter & Gamble (Guatire)**
Zona Industrial Las Delicias, Calle La Arenera, Edif. Procter & Gamble, Parcela 2, (al lado del Restaurante El Grande), Guatire, Edo. Miranda.
- Anaco**
Sector Noreste del plano del Parcelamiento Anaco, entre la Av. Lara y Av. José Antonio Anzoátegui, Anaco, Edo. Anzoátegui.
- Barquisimeto (Los Leones)**
Policlínica Barquisimeto, Paseo Los Leones, Av. Lara, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Las Delicias**
Urb. Base Aragua, Av. General Páez con 2ª Trans., diagonal al C.C. Paseo Las Delicias, Maracay, Edo. Aragua.
- El Viñedo**
Boulevard Los Naranjos, Urb. El Viñedo, Valencia, Edo. Carabobo.
- La Victoria**
Centro Comercial Ciudad Morichal, entre Av. La Victoria y Av. El Peaje, La Victoria, Edo. Aragua.
- Taquilla Corporativa Telefónica**
Av. Francisco de Miranda, Torre Canaima, Los Palos Grandes, Caracas.
- Carrizal**
Centro Médico Docente Los Altos, Carrizales, Edo. Miranda.
- Parmalat**
Urb. Colinas de La California, Esq. Avenidas San Francisco y Palmarito, Caracas.
- EPA Turmero**
Av. Intercomunal de Turmero, Ferretería Epa, Edo. Aragua.
- Johnson & Johnson**
Av. Rómulo Gallegos, Edif. Johnson & Johnson, piso 7, Los Dos Caminos, Caracas.
- Bigott**
Av. Francisco de Miranda, Edif. Bigott, Los Ruices, Caracas.
- Puerto La Cruz Las Garzas**
Torre B.V.C., P.B., entre Avdas. Intercomunal Andrés Bello y Américo Vespucio, sector Las Garzas, Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui.
- Febeca**
Galpón 91-50, Av. Ernesto Luis Branger, Zona Industrial Norte, Valencia, Edo. Carabobo.
- Makro Charallave**
Av. Intercomunal de Charallave, sector Paso Real, Charallave, Edo. Miranda.
- Makro El Tigre**
Av. Intercomunal El Tigre-El Tigrillo (al lado de Cerámicas Guayana), El Tigre, Edo. Anzoátegui.
- Los Naranjos**
Av. El Paují, Centro Comercial Galería Los Naranjos, P.B., Nivel Plaza, Urb. Los Naranjos, Caracas.
- Leopoldo Aguerrevere**
Centro Clínico de Maternidad Leopoldo Aguerrevere, Av. Río Manapire, Urb. Parque Humboldt, Caracas.
- Makro Paraguaná**
Carretera Los Taques, Sector El Taparo, Punto Fijo, Edo. Falcón.

Nuestras Oficinas Comerciales

-  EPA La Granja
Centro Comercial La Granja, Av. Universidad,
Valencia, Edo. Carabobo.
-  Makro Valera
Autopista Valera-Trujillo, Sector Santa Inés,
Valera, Edo. Trujillo.
-  Makro Barinas
Callejón 9, entre Av. Cuatricentenaria y Av. Elías
Cordero, Barinas, Edo. Barinas.
-  Makro Valle de la Pascua
Distribuidor El Tranquero, Av. Rómulo Gallegos,
Valle de la Pascua, Edo. Guárico.
-  Mérida
Av. Andrés Bello, C.C. Europlaza, Local No. 5,
Urb. Las Delias, Mérida, Edo. Mérida.
-  Makro Acarigua
Av. Los Vencedores, Tienda Makro, Araure, Edo.
Portuguesa.
-  Makro Vargas
Av. Fuerzas Armadas, Aeropuerto Internacional
Simón Bolívar, Edo. Vargas.
-  Makro San Felipe
Av. Intercomunal San Felipe Cocorote, San
Felipe, Edo Yaracuy.
-  Febeca CDD
Prolongación Av. Ernesto Branger, Urb.
Industrial Castillito, Valencia,
Edo. Carabobo.
-  Centro Expreso Baruta
Av. Los Guayabitos, Urb. La Trinidad, Sector
Piedra Azul, Centro Expreso Baruta, P.B.
-  Santa Paula
Av. Circunvalación del Sol, Edif. Santa Paula
Plaza I, PB, Urb. Santa Paula, Caracas, Estado
Miranda.
-  Barquisimeto Parque Real
Prolongación de la Av. Los Leones con Av. Lara,
Centro Comercial Parque Real, local Nro. 19,
Barquisimeto, Estado Lara.
-  Maracaibo Norte
Av. Milagro Norte, C.C. Lago Norte, Maracaibo.
-  Makro San Juan de Los Morros
Av. Acosta Carles con Av. Zona Industrial, San
Juan de Los Morros, Estado Guárico.
-  Catia
Av España, N° 29, Boulevard de Catia, Caracas.
-  Taquilla Schlumberger
Av. Rio Caura (Concreta), Centro Empresarial
Torre Humboldt, Piso 13, Caracas.
-  Bigott Chacao
Av. Francisco de Miranda, entre las calles Arturo
Uslar Pietri y Cecilio Acosta, Torre Chacao 19.02,
Piso 3, Chacao, Caracas.
-  Clínica Sanatrix
Urbanización Campo Alegre, Edificio IGEA,
(Clínica Sanatrix), Planta Baja, Chacao, Edo.
Miranda.
-  Siemens
Av. Don Diego Cisneros, Edif. Siemens, Los
Ruices, Caracas
-  Cayman Branch (Sucursal Islas Cayman)
Walker House, 87 Mary Street, George Town,
Grand Cayman, KY1-9002, Cayman Islands.

Oficinas Comerciales

Corporativas

Exterior

