

# Memoria y Cuenta

Julio-Diciembre 2018



# Memoria y Cuenta

julio diciembre 2018

Correspondiente al 187º ejercicio que comprende el período del 1 de julio al 31 de diciembre de 2018

## Junta Administradora

■ Germán A. García-Velutini  
Presidente

### ■ Directores Principales

Germán A. García-Velutini  
Rafael Alfonzo Hernández  
José Manuel Velutini  
Jorge Almándoiz Marte  
Olga M. Berrizbeitia Pérez  
Joaquín Urbano Berrizbeitia  
José Rafael Lovera

### ■ Directores Suplentes

José F. Hernández Urdaneta  
Jorge Nevett Gimón  
Pablo Morales R.  
Leonardo Ascenzi López  
Giovanni Ernesto Cortellucci  
Carlos Juan Urdaneta Álamo  
Luisa Urbano Berrizbeitia

### ■ Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Alexandra Amengual Villegas

## Convocatoria

Capital Suscrito y Pagado Bs.S 3.305,70  
Reservas Bs.S 4.543.636.518,56  
RIF: J-000029709  
www.venezolano.com

### Caracas, 21 de enero de 2019

Se convoca a los señores accionistas de este Banco a una Asamblea Ordinaria de Accionistas de acuerdo con el Artículo 31 de los Estatutos, cuya reunión fue fijada por el Comité Directivo del Instituto para el día 19 de febrero próximo, a las 5:00 p.m., en la Planta Baja del Edificio Venezolano de Crédito, Avenida Alameda, Urbanización San Bernardino, Caracas, con el objeto de:

1. Conocer sobre las cuentas del segundo semestre de 2018 de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y el Informe presentado por la Junta Administradora, y discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 con el dictamen de los Auditores Externos y el Informe de los Comisarios.
2. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra B del Artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los Artículos 11, 12 y 13 del mismo, acerca del nombramiento de Directores de la Junta Administradora y del Comité Directivo y fijarles su remuneración.
3. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra H del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los artículos 45 y 46 del mismo, acerca del nombramiento y remuneración de los Comisarios.
4. Someter a consideración de la Asamblea la ratificación del Defensor del Cliente y Usuario Bancario y de su Suplente.
5. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra I del Artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los Artículos 20, Ordinal XIII y 42 del mismo.

Por Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal  
Alexandra Amengual Villegas  
Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Se participa a los señores accionistas que los recaudos que serán presentados a consideración en la Asamblea se encuentran a su disposición en la Secretaría del Banco a partir del 30 de enero de 2019.

## Comunicación a los Accionistas

### 1 Informe de la Junta Administradora

Señores Accionistas:

Al cierre del ejercicio número 187 del Instituto, correspondiente al período julio-diciembre de 2018, el resultado de la cuenta finalizó con depósitos totales por un monto de Bs.S 17.846.802.407 y colocaciones por Bs.S 9.707.261.653. Los ingresos alcanzaron Bs.S 2.225.984.205 y deducidos los egresos por Bs.S 1.224.448.915, los cuales incluyen Impuesto sobre la Renta, así como otros impuestos y contribuciones de naturaleza fiscal, pagos a la República, Estados y Municipios y otros entes públicos, cuyo monto asciende a la cantidad de Bs.S 289.025.127 y representa el 23,60% de los gastos del Banco al 31 de diciembre de 2018, quedó una utilidad líquida de Bs.S 1.001.535.290.

Durante el ejercicio de la cuenta se evaluaron y decidieron distintas acciones con el fin de preparar al Instituto para abordar los objetivos de negocios en la Venezuela actual. Es así como se ha emprendido un proceso de evaluación de la plataforma tecnológica, a los fines de asegurar que el Instituto esté preparado, tanto desde el punto de vista de atención de la operación diaria como de las actualizaciones y ampliaciones de la capacidad instalada que se determinen sean necesarias.

Asimismo, se han preparado un conjunto de acciones que permitirán orientar el foco de los negocios a la identificación y atención personalizada a nuestra clientela de alto valor. Se dio apertura a una nueva Oficina Comercial en la sede de la empresa Siemens en Los Ruices, Caracas; continuando de esta manera con la estrategia de brindar atención personalizada a la clientela corporativa.

En el marco del programa "Fortaleciendo Nuestra Identidad Institucional", en alianza con Fe y Alegría y Fundación Centro Gumilla, seguimos fomentando valores a través de ciclos de conferencias, profundizando la responsabilidad individual y dando continuidad a las jornadas de intercambio de nuestros empleados con los niños de las escuelas de Fe y Alegría.

En conjunto con la Universidad Metropolitana y la Universidad Católica Andrés Bello se han emprendido programas para la captación de talento que permitan asegurar al Instituto la formación de la generación de relevo en distintas áreas de experticia.

Asimismo, se promovieron distintos programas de formación en competencias técnicas, seguridad social y laboral, atención al cliente y prevención de la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

La Junta Administradora reconoce la eficiencia y dedicada contribución de los funcionarios y empleados del Instituto durante el ejercicio de la cuenta. Especial mención a los 226 colaboradores que recibieron reconocimiento por sus años de servicio.

Forman parte de este informe los Estados Financieros auditados por Adrianza, Rodríguez, Céfaló y Asociados, miembros de Mazars, que presentamos a ustedes en este acto para su consideración.

Por ausencia de los Principales ejercieron en el Comité Directivo durante el semestre de la cuenta los Directores Suplentes: José Francisco Pío Hernández, Jorge Nevett Gimón, Pablo Morales Rebellón, Leonardo Ascenzi López, Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes, y Carlos Juan Urdaneta Alamo; y por breves ausencias del Presidente actuaron como tal Joaquín Urbano Berrizbeitia, Jorge Almándoiz Marte y Leonardo Ascenzi López.

Existen 107 empleados propietarios de 1386 acciones.



Germán A. García-Velutini  
Presidente

## 2 Estado de Resultados del 01-07-18 al 31-12-18

(Expresado en Bolívares Soberanos)

Caracas, 10 de enero de 2019

El 31 de diciembre de 2018, cortadas las cuentas y hecho el Balance General se procedió a la liquidación correspondiente, que dio el siguiente resultado:

|                                                                                   |               |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Ingresos Financieros</b>                                                       |               | 1.688.246.051 |
| Ingresos por Disponibilidades                                                     | 0             |               |
| Ingresos por Inversiones en Títulos Valores                                       | 3.153.367     |               |
| Ingresos por Cartera de Créditos                                                  | 1.668.826.210 |               |
| Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar                                             | 16.266.353    |               |
| Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales             | 0             |               |
| Ingresos por Oficina Principal y Sucursales                                       | 0             |               |
| Otros Ingresos Financieros                                                        | 121           |               |
| <b>Gastos Financieros</b>                                                         |               | 21.458.066    |
| Gastos por Captaciones del Público                                                | 11.695.985    |               |
| Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela                         | 229.370       |               |
| Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat | 0             |               |
| Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos                                        | 3.631.640     |               |
| Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera                       | 0             |               |
| Gastos por Obligaciones Subordinadas                                              | 0             |               |
| Gastos por Otras Obligaciones                                                     | 0             |               |
| Gastos por Oficina Principal y Sucursales                                         | 0             |               |
| Otros Gastos Financieros                                                          | 5.901.071     |               |
| <b>Margen Financiero Bruto</b>                                                    |               | 1.666.787.985 |
| <b>Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros</b>                         |               | 107           |
| <b>Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros</b>         |               | 187.490.487   |
| Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar                  | 187.192.249   |               |
| Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades                           | 298.238       |               |
| <b>Margen Financiero Neto</b>                                                     |               | 1.479.297.605 |
| <b>Otros Ingresos Operativos</b>                                                  |               | 320.078.687   |
| Comisiones por Fideicomisos                                                       | 30.250.221    |               |
| Comisiones por Otros Servicios                                                    | 204.685.810   |               |
| Ingresos por Diferencia de Cambio y Operaciones con Derivados                     | 20.701.448    |               |
| Ingresos por Inversiones en Sucursales                                            | 64.439.675    |               |
| Ganancia en Inversiones en Títulos Valores                                        | 1.533         |               |
| <b>Otros Gastos Operativos</b>                                                    |               | 56.440.111    |
| <b>Margen de Intermediación Financiera</b>                                        |               | 1.742.936.181 |
| <b>Gastos de Transformación</b>                                                   |               | 593.909.284   |
| Gastos de Personal                                                                | 396.937.042   |               |
| Gastos Generales y Administrativos                                                | 187.080.316   |               |
| Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria                   | 2.725.056     |               |
| Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Inst. Financieras                 | 7.166.870     |               |
| <b>Margen Operativo Bruto</b>                                                     |               | 1.149.026.897 |
| Ingresos por Bienes Realizables                                                   | 0             |               |
| Ingresos por Programas Especiales                                                 | 0             |               |
| Ingresos Operativos Varios                                                        | 216.296       |               |
| Gastos por Bienes Realizables                                                     | 60.000        |               |
| Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos        | 0             |               |
| Gastos Operativos Varios                                                          | 23.300.306    |               |
| <b>Margen Operativo Neto</b>                                                      |               | 1.125.882.887 |
| Ingresos Extraordinarios                                                          | 217.443.064   |               |
| Gastos Extraordinarios                                                            | 140.190.661   |               |
| <b>Resultado Bruto antes de Impuestos</b>                                         |               | 1.203.135.290 |
| <b>Impuesto sobre la Renta</b>                                                    |               | 201.600.000   |
| <b>Resultado Neto</b>                                                             |               | 1.001.535.290 |
| <b>Aplicación del Resultado Neto</b>                                              |               |               |
| <b>Reserva Legal</b>                                                              |               | 0             |
| <b>Utilidades Estatutarias:</b>                                                   |               |               |
| Junta Directiva                                                                   | 96.153.253    |               |
| Funcionarios y Empleados                                                          | 0             |               |
| <b>Otras Reservas de Capital</b>                                                  |               | 17            |
| <b>Resultados Acumulados</b>                                                      |               | 905.382.020   |
| <b>Aporte Losep</b>                                                               |               | 10.297.296    |



Adriana Rojo  
Comisario



Yuli Nairobi Marin  
Comisario



### 3 Balance General al 31 de diciembre de 2018

(Expresado en Bolívares Soberanos)

| ACTIVO                                                                     |                |                |  |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--|
| Disponibilidades                                                           |                |                |  |
| Efectivo                                                                   | 1.507.701.109  | 10.984.676.524 |  |
| Billetes y Monedas Nacionales                                              | 202.359.487    |                |  |
| Billetes y Monedas Extranjeras                                             | 860.422.947    |                |  |
| Oro Amonedado y en Barras                                                  | 444.918.675    |                |  |
| Banco Central de Venezuela                                                 | 6.782.198.048  |                |  |
| Bancos y Otras Instituciones Financieras del País                          | 92.575         |                |  |
| Bancos y Corresponsales del Exterior                                       | 1.931.867.052  |                |  |
| Oficina Matriz y Sucursales                                                | 0              |                |  |
| Efectos de Cobro Inmediato                                                 | 765.757.647    |                |  |
| (Provisión para Disponibilidades)                                          | -2.939.907     |                |  |
| Inversiones en Títulos Valores                                             |                |                |  |
| Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias | 1.150.095.135  | 1.195.088.395  |  |
| Inversiones en Títulos Valores para Negociar                               | 0              |                |  |
| Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta                   | 82             |                |  |
| Inversiones en Títulos Valores Mantenido hasta su Vencimiento              | 33.282         |                |  |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida                                  | 44.926.569     |                |  |
| Inversiones en Otros Títulos Valores                                       | 33.327         |                |  |
| (Provisión para Inversiones en Títulos Valores)                            | 0              |                |  |
| Cartera de Créditos                                                        |                |                |  |
| Créditos Vigentes                                                          | 9.878.285.422  | 9.707.261.653  |  |
| Créditos Reestructurados                                                   | 0              |                |  |
| Créditos Vencidos                                                          | 4.497.584      |                |  |
| Créditos en Litigio                                                        | 3              |                |  |
| (Provisión para Cartera de Créditos)                                       | -175.521.356   |                |  |
| Intereses y Comisiones por Cobrar                                          |                |                |  |
| Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades                               | 0              | 26.875.781     |  |
| Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores                 | 2.636.222      |                |  |
| Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos                            | 24.010.439     |                |  |
| Comisiones por Cobrar                                                      | 568.556        |                |  |
| Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar          | 0              |                |  |
| (Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)                           | -339.436       |                |  |
| Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales                   |                |                |  |
| Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas                               | 0              | 10.218.093.820 |  |
| Inversiones en Sucursales                                                  | 10.218.093.820 |                |  |
| (Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)  | 0              |                |  |
| Bienes Realizables                                                         |                |                |  |
|                                                                            |                | 0              |  |
| Bienes de Uso                                                              |                |                |  |
| Bienes Inmuebles                                                           | 257.182        | 16.158.406     |  |
| Mobiliario y Equipo                                                        | 15.901.006     |                |  |
| Obras en Ejecución                                                         | 0              |                |  |
| Otros Bienes                                                               | 218            |                |  |
| Otros Activos                                                              |                |                |  |
|                                                                            |                | 572.910.249    |  |
| Total Activo                                                               |                |                |  |
|                                                                            |                | 32.721.064.828 |  |

| CUENTAS DE ORDEN                                                                              |                |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|--|
| Cuentas Contingentes Deudoras                                                                 |                |  |  |
| Activos de los Fideicomisos                                                                   | 2.909.183.582  |  |  |
| Otros Encargos de Confianza                                                                   | 11.425.759.368 |  |  |
| Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) | 0              |  |  |
| Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda                               | 0              |  |  |
| Otras Cuentas de Orden Deudoras                                                               | 23.038.672.001 |  |  |
| Otras Cuentas de Registro Deudoras                                                            | 0              |  |  |

| PASIVO                                                                         |                |                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--|
| Captaciones del Público                                                        |                |                |  |
| Depósitos a la Vista                                                           | 14.630.037.115 | 17.846.802.407 |  |
| Cuentas Corrientes No Remuneradas                                              | 5.711.702.519  |                |  |
| Cuentas Corrientes Remuneradas                                                 | 8.512.985.198  |                |  |
| Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20                              | 300.010.509    |                |  |
| Depósitos y Certificados a la vista                                            | 105.338.889    |                |  |
| Otras Obligaciones a la Vista                                                  | 2.629.892.696  |                |  |
| Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero                                 | 0              |                |  |
| Depósitos de Ahorro                                                            | 584.268.031    |                |  |
| Depósitos a Plazo                                                              | 13.850         |                |  |
| Títulos Valores Emitidos por la Institución                                    | 0              |                |  |
| Captaciones del Público Restringidas                                           | 2.590.715      |                |  |
| Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores                               | 0              |                |  |
| Obligaciones con el Banco Central de Venezuela                                 |                |                |  |
|                                                                                |                | 0              |  |
| Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat         |                |                |  |
|                                                                                |                | 0              |  |
| Otros Financiamientos Obtenidos                                                |                |                |  |
| Obligaciones con Inst. Financieras del País hasta un año                       | 9.946          | 10.046         |  |
| Obligaciones con Inst. Financieras del País a más de un año                    | 0              |                |  |
| Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior hasta un año                   | 100            |                |  |
| Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior a más de un año                | 0              |                |  |
| Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año                            | 0              |                |  |
| Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año                         | 0              |                |  |
| Otras Obligaciones por Intermediación Financiera                               |                |                |  |
|                                                                                |                | 0              |  |
| Intereses y Comisiones por Pagar                                               |                |                |  |
| Gastos por Pagar por Captaciones del Público                                   | 323.532        | 323.532        |  |
| Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV                                   | 0              |                |  |
| Gastos por Pagar por Cap. y Oblig. con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat | 0              |                |  |
| Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos                           | 0              |                |  |
| Gastos por Pagar por Otras Oblig. por Intermediación Financiera                | 0              |                |  |
| Gastos por Pagar por Otras Obligaciones                                        | 0              |                |  |
| Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas                                 | 0              |                |  |
| Acumulaciones y Otros Pasivos                                                  |                |                |  |
|                                                                                |                | 10.330.289.019 |  |
| Obligaciones Subordinadas                                                      |                |                |  |
|                                                                                |                | 0              |  |
| Otras Obligaciones                                                             |                |                |  |
|                                                                                |                | 0              |  |
| Total del Pasivo                                                               |                |                |  |
|                                                                                |                | 28.177.425.004 |  |

| PATRIMONIO                                                 |       |                |  |
|------------------------------------------------------------|-------|----------------|--|
| Capital Social                                             |       |                |  |
| Capital Pagado                                             | 3.306 | 3.306          |  |
| Obligaciones Convertibles en Acciones                      |       |                |  |
| Aportes Patrimoniales no Capitalizados                     |       | 0              |  |
| Reservas de Capital                                        |       | 29.997.461     |  |
| Ajustes al Patrimonio                                      |       | 3.562          |  |
| Resultados Acumulados                                      |       | 3.601.595.381  |  |
| Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores |       | 912.040.114    |  |
| (Acciones en Tesorería)                                    |       | 0              |  |
| Total del Patrimonio                                       |       |                |  |
|                                                            |       | 4.543.639.824  |  |
| Total del Pasivo y Patrimonio                              |       |                |  |
|                                                            |       | 32.721.064.828 |  |

| INFORMACION COMPLEMENTARIA                                                                  |  |             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|--|
| Inversiones Cedidas                                                                         |  |             |  |
| Cartera Agrícola del Mes                                                                    |  | 0           |  |
| Cartera Agrícola Acumulada                                                                  |  | 50.750.000  |  |
| Captaciones de Entidades Oficiales                                                          |  | 296.710.250 |  |
| Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamientos                                       |  | 46.041.841  |  |
| Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente                                     |  | 57.935.147  |  |
| Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda |  | 658.097     |  |
| Índice de Solvencia Patrimonial                                                             |  | 196.125.617 |  |
| Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera                                             |  | 8,31%       |  |
|                                                                                             |  | 3.173.245   |  |

  
Germán A. García-Velutini  
Presidente

  
María Inmaculada espárrza  
Secretario (E)

  
Eduardo Semprún Uzcátegui  
Vicepresidente de Control Financiero

  
Luis Tovar Coronel  
Auditor (E)

## 4 Informe de riesgo crediticio

Durante el segundo semestre de 2018, el Venezolano de Crédito, S.A. Banco Universal se mantuvo en su gestión de riesgo de crédito ejecutando acciones de revisión, ajuste y monitoreo del marco normativo (políticas, estrategias y automatización de procesos); adecuando metodologías y herramientas de riesgos para la medición, control y mitigación de los riesgos inherentes a la actividad de intermediación financiera, conforme a estándares de calidad, las mejores prácticas, cumplimiento de las Leyes, Resoluciones y Normativas vigentes, emitidas por los Organismos Reguladores. El Banco para una eficiente administración de riesgo crediticio, desarrolla, ejecuta y revisa periódicamente un plan de acción que permite adecuar su funcionamiento y asegurar el cumplimiento de los requerimientos normativos establecidos y los estándares de riesgo de la Institución.

Las mejoras en las políticas de crédito en los procedimientos y herramientas de gestión de crédito hicieron posible incrementar significativamente durante el segundo semestre de 2018, la cartera de créditos bruta en 8.300,64% (Bs.S 9.765,14 MM) en comparación con el semestre anterior, al pasar de Bs.S 117,64 MM a Bs.S 9.882,78 MM, con el nivel de riesgo esperado y bajos niveles de morosidad (0,05%). La exposición al riesgo de la cartera de crédito y la pérdida esperada, se encuentran cubiertas totalmente por la provisión genérica. El capital regulador sigue representando un porcentaje adecuado respecto al patrimonio, por lo que se considera que el Banco presenta un nivel bajo de riesgo de crédito.

El crecimiento de la cartera de créditos en el segundo semestre de 2018, fue promovido principalmente por las carteras de: créditos a plazo fijo, créditos en cuenta corriente, créditos hipotecarios, tarjetas de crédito, créditos agrícolas, adquisición de vehículos, microcréditos, créditos en cuotas, otros créditos, documentos descontados, créditos otorgados a la actividad manufacturera, créditos otorgados al sector turismo y arrendamientos financieros con incrementos de 6.759,12%, 14.791,45%, 31.292,78%, 10.979,27%, 3.671,72%, 15.714,02%, 7.080,98%, 7.477,36%, 60.461,65%, 764,59%, 411,38%, 225,85%, -33,46%, respectivamente. En cuanto a la cartera de crédito discriminada por actividades económicas, todas crecieron significativamente durante el segundo semestre del año 2018. Establecimientos Financieros Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas registró un aumento de 12.031,35% respecto al semestre anterior y representa el 20,31% de la cartera total, seguida por Servicios Comunales Sociales y Personales la cual creció 9.139,77% representando el 41,55% de la cartera total; Construcción aumentó 8.131,40% (10,81% de la cartera total); por su parte la Industria Manufacturera creció en 7.677,30% (11,54% de la cartera total); Comercio Mayor y Detal Restaurantes y Hoteles se expandió en 6.966,48% y el mismo representó 11,98% de la cartera total; Explotación de Minas e Hidrocarburos aumentó 4.280,61% (0,15% de la cartera total); Agrícola, Pesquera y Forestal se expandió un 3.671,72% (3,00% de la cartera total); y finalmente Transporte, Almacenamiento Comunicaciones creció en 1.943,58%, representando 0,65% del total de la cartera al 31 de diciembre de 2018.

En relación al riesgo de concentración al cierre del segundo semestre de 2018, al considerar la participación de los 30 mayores deudores del Banco sobre el total de la cartera de créditos, el 22,59% está conformado por créditos y el 12,73% por fianzas contingentes, lo cual muestra una cartera de crédito ajustada a los términos de riesgo establecidos, por no presentar concentraciones significativas.

Al cierre del segundo semestre del año, el Banco registró un porcentaje de créditos en cuenta corriente, o de giro al descubierto no garantizados, que representó sobre el activo total 0,48%, muy por debajo del límite máximo establecido de 5%, dando cumplimiento a lo exigido en el artículo 98 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, se otorgaron préstamos para el financiamiento de servicios o bienes de consumo por un monto de Bs.S 556,18 MM, lo que representa el 5,63% del total de la cartera de crédito al cierre de diciembre de 2018, dicho porcentaje se encuentra considerablemente por debajo del límite permitido (20%), según establece el artículo 97 de la mencionada Ley.

## 5 Informe sobre operaciones activas superiores al 5% del patrimonio del Banco

El total de las operaciones activas que superaron individualmente el 5% del patrimonio, aprobadas durante el segundo semestre, conforme al Artículo 30, numeral N° 3 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, fue de Bs.S 1.380.216.600,00.

## 6 Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres

### Estado de Resultados Comparativo

Por los semestres terminados el 31 de diciembre de 2018 y el 30 de junio de 2018  
(Expresado en Bolívares Soberanos)

|                                                                                   | 31/12/2018           | 30/06/2018        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| <b>Ingresos Financieros</b>                                                       | <b>1.688.246.051</b> | <b>13.163.372</b> |
| Ingresos por Disponibilidades                                                     | 0                    | 0                 |
| Ingresos por Inversiones en Títulos Valores                                       | 3.153.367            | 7.592             |
| Ingresos por Cartera de Créditos                                                  | 1.668.826.210        | 12.858.023        |
| Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar                                             | 16.266.353           | 297.739           |
| Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales             | 0                    | 0                 |
| Ingresos por Oficina Principal y Sucursales                                       | 0                    | 0                 |
| Otros Ingresos Financieros                                                        | 121                  | 18                |
| <b>Gastos Financieros</b>                                                         | <b>21.458.066</b>    | <b>436.613</b>    |
| Gastos por Captaciones del Público                                                | 11.695.985           | 421.173           |
| Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela                         | 229.370              | 0                 |
| Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat | 0                    | 0                 |
| Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos                                        | 3.631.640            | 0                 |
| Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera                       | 0                    | 0                 |
| Gastos por Obligaciones Subordinadas                                              | 0                    | 0                 |
| Gastos por Otras Obligaciones                                                     | 0                    | 0                 |
| Gastos por Oficina Principal y Sucursales                                         | 0                    | 0                 |
| Otros Gastos Financieros                                                          | 5.901.071            | 15.440            |
| <b>Margen Financiero Bruto</b>                                                    | <b>1.666.787.985</b> | <b>12.726.759</b> |
| Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros                                | 107                  | 42                |
| <b>Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros</b>         | <b>187.490.487</b>   | <b>1.966.545</b>  |
| Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar                  | 187.192.249          | 1.966.545         |
| Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades                           | 298.238              | 0                 |
| <b>Margen Financiero Neto</b>                                                     | <b>1.479.297.605</b> | <b>10.760.256</b> |
| Otros Ingresos Operativos                                                         | 320.078.687          | 2.841.641         |
| Otros Gastos Operativos                                                           | 56.440.111           | 1.011.430         |
| <b>Margen de Intermediación Financiera</b>                                        | <b>1.742.936.181</b> | <b>12.590.467</b> |
| <b>Gastos de Transformación</b>                                                   | <b>593.909.284</b>   | <b>4.647.925</b>  |
| Gastos de Personal                                                                | 396.937.042          | 2.591.125         |
| Gastos Generales y Administrativos                                                | 187.080.316          | 1.912.689         |
| Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria                   | 2.725.056            | 130.876           |
| Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras         | 7.166.870            | 13.235            |
| <b>Margen Operativo Bruto</b>                                                     | <b>1.149.026.897</b> | <b>7.942.542</b>  |
| Ingresos por Bienes Realizables                                                   | 0                    | 0                 |
| Ingresos por Programas Especiales                                                 | 0                    | 0                 |
| Ingresos Operativos Varios                                                        | 216.296              | 21.454            |
| Gastos por Bienes Realizables                                                     | 60.000               | 0                 |
| Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos        | 0                    | 0                 |
| Gastos Operativos Varios                                                          | 23.300.306           | 183.835           |
| <b>Margen Operativo Neto</b>                                                      | <b>1.125.882.887</b> | <b>7.780.161</b>  |
| Ingresos Extraordinarios                                                          | 217.443.064          | 2.554             |
| Gastos Extraordinarios                                                            | 140.190.661          | 9.390             |
| <b>Resultado Bruto antes de Impuestos</b>                                         | <b>1.203.135.290</b> | <b>7.773.325</b>  |
| Impuesto Sobre la Renta                                                           | 201.600.000          | 991.650           |
| <b>Resultado Neto</b>                                                             | <b>1.001.535.290</b> | <b>6.781.675</b>  |
| <b>Aplicación del Resultado Neto</b>                                              |                      |                   |
| Reserva Legal                                                                     | 0                    | 0                 |
| Utilidades Estatutarias:                                                          |                      |                   |
| Junta Directiva                                                                   | 96.153.253           | 641.806           |
| Funcionarios y Empleados                                                          | 0                    | 0                 |
| Otras Reservas de Capital                                                         | 17                   | 17                |
| <b>Resultados Acumulados</b>                                                      | <b>905.382.020</b>   | <b>6.139.852</b>  |
| <b>Aporte Losep</b>                                                               | <b>10.297.296</b>    | <b>71.384</b>     |

# Balance General Comparativo

Por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2018 y el 30 de junio de 2018  
(Expresado en Bolívares Soberanos)

| ACTIVO                                                                                        |                |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
|                                                                                               | 31/12/2018     | 30/06/2018  |
| Disponibilidades                                                                              | 10.984.676.524 | 274.917.387 |
| Efectivo                                                                                      | 1.507.701.109  | 5.200.273   |
| Banco Central de Venezuela                                                                    | 6.782.198.048  | 253.960.497 |
| Bancos y Otras Instituciones Financieras del País                                             | 92.575         | 1           |
| Bancos y Corresponsales del Exterior                                                          | 1.931.867.052  | 2.832.144   |
| Oficina Matriz y Sucursales                                                                   | 0              | 0           |
| Efectos de Cobro Inmediato                                                                    | 765.757.647    | 12.924.472  |
| (Provisión para Disponibilidades)                                                             | -2.939.907     | 0           |
| Inversiones en Títulos Valores                                                                | 1.195.088.395  | 323.511     |
| Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias                    | 1.150.095.135  | 120.969     |
| Inversiones en Títulos Valores para Negociar                                                  | 0              | 0           |
| Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta                                      | 82             | 54.609      |
| Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento                                | 33.282         | 33.295      |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida                                                     | 44.926.569     | 81.199      |
| Inversiones en Otros Títulos Valores                                                          | 33.327         | 33.439      |
| (Provisión para Inversiones en Títulos Valores)                                               | 0              | 0           |
| Cartera de Créditos                                                                           | 9.707.261.653  | 115.568.184 |
| Créditos Vigentes                                                                             | 9.878.285.422  | 117.623.010 |
| Créditos Reestructurados                                                                      | 0              | 7           |
| Créditos Vencidos                                                                             | 4.497.584      | 20.216      |
| Créditos en Litigio                                                                           | 3              | 14          |
| (Provisión para Cartera de Créditos)                                                          | -175.521.356   | -2.075.063  |
| Intereses y Comisiones por Cobrar                                                             | 26.875.781     | 833.534     |
| Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades                                                  | 0              | 0           |
| Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores                                    | 2.636.222      | 5.120       |
| Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos                                               | 24.010.439     | 828.317     |
| Comisiones por Cobrar                                                                         | 568.556        | 6.177       |
| Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar                             | 0              | 0           |
| (Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)                                              | -339.436       | -6.080      |
| Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales                                      | 10.218.093.820 | 18.296.921  |
| Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas                                                  | 0              | 0           |
| Inversiones en Sucursales                                                                     | 10.218.093.820 | 18.296.921  |
| (Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)                     | 0              | 0           |
| Bienes Realizables                                                                            | 0              | 0           |
| Bienes de Uso                                                                                 | 16.158.406     | 3.355.926   |
| Otros Activos                                                                                 | 572.910.249    | 5.891.803   |
| Total Activo                                                                                  | 32.721.064.828 | 419.187.266 |
| C U E N T A S D E O R D E N                                                                   |                |             |
| Cuentas Contingentes Deudoras                                                                 | 2.909.183.582  | 22.995.124  |
| Activos de los Fideicomisos                                                                   | 11.425.759.368 | 61.974.182  |
| Otros Encargos de Confianza                                                                   | 0              | 0           |
| Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) | 0              | 0           |
| Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda                               | 0              | 0           |
| Otras Cuentas de Orden Deudoras                                                               | 23.038.672.001 | 89.424.811  |
| Otras Cuentas de Registro Deudoras                                                            | 0              | 0           |

| PASIVO                                                                                      |                |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
|                                                                                             | 31/12/2018     | 30/06/2018  |
| Captaciones del Público                                                                     | 17.846.802.407 | 378.867.596 |
| Depósitos a la Vista                                                                        | 14.630.037.115 | 317.778.661 |
| Cuentas Corrientes no Remuneradas                                                           | 5.711.702.519  | 140.054.959 |
| Cuentas Corrientes Remuneradas                                                              | 8.512.985.198  | 156.516.006 |
| Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20                                           | 300.010.509    | 662.335     |
| Depósitos y Certificados a la Vista                                                         | 105.338.889    | 20.545.361  |
| Otras Obligaciones a la Vista                                                               | 2.629.892.696  | 40.286.888  |
| Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero                                              | 0              | 0           |
| Depósitos de Ahorro                                                                         | 584.268.031    | 20.714.983  |
| Depósitos a Plazo                                                                           | 13.850         | 39.422      |
| Títulos Valores Emitidos por la Institución                                                 | 0              | 0           |
| Captaciones del Público Restringidas                                                        | 2.590.715      | 47.642      |
| Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores                                            | 0              | 0           |
| Obligaciones con el Banco Central de Venezuela                                              | 0              | 0           |
| Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat                      | 0              | 0           |
| Otros Financiamientos Obtenidos                                                             | 10.046         | 195.485     |
| Obligaciones con Instit. Financ. del País hasta un año                                      | 9.946          | 194.705     |
| Obligaciones con Instit. Financ. del País a más de un año                                   | 0              | 0           |
| Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior hasta un año                                  | 100            | 780         |
| Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior a más de un año                               | 0              | 0           |
| Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año                                         | 0              | 0           |
| Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año                                      | 0              | 0           |
| Otras Obligaciones por Intermediación Financiera                                            | 0              | 0           |
| Intereses y Comisiones por Pagar                                                            | 323.532        | 9.383       |
| Gastos por Pagar por Captaciones del Público                                                | 323.532        | 9.383       |
| Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV                                                | 0              | 0           |
| Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat | 0              | 0           |
| Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos                                        | 0              | 0           |
| Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera                       | 0              | 0           |
| Gastos por Pagar por Otras Obligaciones                                                     | 0              | 0           |
| Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas                                              | 0              | 0           |
| Acumulaciones y Otros Pasivos                                                               | 10.330.289.019 | 21.464.984  |
| Obligaciones Subordinadas                                                                   | 0              | 0           |
| Otras Obligaciones                                                                          | 0              | 0           |
| Total del Pasivo                                                                            | 28.177.425.004 | 400.537.448 |
| Gestión Operativa                                                                           | 0              | 0           |
| PATRIMONIO                                                                                  |                |             |
| Capital Social                                                                              | 3.306          | 3.306       |
| Capital Pagado                                                                              | 3.306          | 3.306       |
| Obligaciones Convertibles en Acciones                                                       | 0              | 0           |
| Aportes Patrimoniales No Capitalizados                                                      | 29.997.461     | 0           |
| Reservas de Capital                                                                         | 3.562          | 3.546       |
| Ajustes al Patrimonio                                                                       | 3.601.595.381  | 8.862.773   |
| Resultados Acumulados                                                                       | 912.040.114    | 9.780.193   |
| Ganancia o Pérdida no Realizada en Inversiones en Títulos Valores                           | 0              | 0           |
| (Acciones en Tesorería)                                                                     | 0              | 0           |
| Total del Patrimonio                                                                        | 4.543.639.824  | 18.649.818  |
| Total del Pasivo y Patrimonio                                                               | 32.721.064.828 | 419.187.266 |
| INFORMACION COMPLEMENTARIA                                                                  |                |             |
| Inversiones Cedidas                                                                         | 0              | 0           |
| Cartera Agrícola del Mes                                                                    | 50.750.000     | 6.403.000   |
| Cartera Agrícola Acumulada                                                                  | 296.710.250    | 7.921.234   |
| Captaciones de Entidades Oficiales                                                          | 46.041.841     | 441.011     |
| Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamiento                                        | 57.935.147     | 806.786     |
| Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente                                     | 658.097        | 202.018     |
| Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda | 196.125.617    | 113.742     |
| Índice de Solvencia Patrimonial                                                             | 8,31%          | 9,43%       |
| Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera                                             | 3.173.245      | 620.522     |

# Estado de Cambios en el Patrimonio Comparativo

Por los semestres terminados el 31 de diciembre de 2018 y el 30 de junio de 2018  
(Expresado en Bolívares Soberanos)

## Por el semestre terminado el 31-12-2018

|                                                                          | Capital Social | Obligaciones Convertibles en Acciones | Aportes Patrimoniales no Capitalizados | Reservas de Capital | Ajustes al Patrimonio | Resultados Acumulados              |                                   |                    | Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta | Acciones en Tesorería | Total Patrimonio     |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                                                          |                |                                       |                                        |                     |                       | Resultados Acumulados Restringidos | Resultados Acumulados por Aplicar | Total              |                                                                                |                       |                      |
| <b>Saldos al 30 de junio de 2018</b>                                     | <b>3.306</b>   | <b>0</b>                              | <b>0</b>                               | <b>3.546</b>        | <b>8.862.773</b>      | <b>4.919.794</b>                   | <b>4.860.398</b>                  | <b>9.780.193</b>   | <b>0</b>                                                                       | <b>0</b>              | <b>18.649.817</b>    |
| Utilidad Neta del Semestre                                               | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 1.001.535.290                     | 1.001.535.290      | 0                                                                              | 0                     | 1.001.535.290        |
| Aumento de Capital Social                                                | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Aportes Pendientes de Capitalización                                     | 0              | 0                                     | 29.997.461                             | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 29.997.461           |
| Reserva p/Otras Disposiciones s/Oficio 28301 de SUDEBAN del 09-09-11     | 0              | 0                                     | 0                                      | 17                  | 0                     | 0                                  | -17                               | -17                | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Traspaso a Reserva Legal                                                 | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Utilidades Estatutarias - Junta Directiva                                | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | -96.153.253                       | -96.153.253        | 0                                                                              | 0                     | -96.153.253          |
| Restricción de la Utilidad neta semestral de la Suc. del Exterior        | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 64.416.519                         | -64.416.519                       | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Ganancia neta no realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta          | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior                          | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Reverso repatriación utilidades por diferencial tasa cambio              | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | -1.561.050                         | -1.561.050                        | -3.122.100         | 0                                                                              | 0                     | -3.122.100           |
| Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Ag. del Exterior           | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 420.482.751                        | -420.482.751                      | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Restricción del 50% del Superavit s/res. N° 329.99 de SUDEBAN            | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Ajuste Beneficio Neto p/Desplaz. en Tipo de Cambio                       | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 3.592.732.608         | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 3.592.732.608        |
| Ajuste por revaluación de bienes                                         | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Reverso depreciación de superavit por Revaluación de Activos Casa Matriz | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| Dividendos en efectivo                                                   | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                  | 0                                                                              | 0                     | 0                    |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>                                 | <b>3.306</b>   | <b>0</b>                              | <b>29.997.461</b>                      | <b>3.562</b>        | <b>3.601.595.381</b>  | <b>488.258.014</b>                 | <b>423.782.099</b>                | <b>912.040.114</b> | <b>0</b>                                                                       | <b>0</b>              | <b>4.543.639.824</b> |

## Por el semestre terminado el 30-06-2018

|                                                                          | Capital Social | Obligaciones Convertibles en Acciones | Aportes Patrimoniales no Capitalizados | Reservas de Capital | Ajustes al Patrimonio | Resultados Acumulados              |                                   |                  | Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta | Acciones en Tesorería | Total Patrimonio  |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
|                                                                          |                |                                       |                                        |                     |                       | Resultados Acumulados Restringidos | Resultados Acumulados por Aplicar | Total            |                                                                                |                       |                   |
| <b>Saldos al 31 de Diciembre de 2017</b>                                 | <b>3.306</b>   | <b>0</b>                              | <b>0</b>                               | <b>3.529</b>        | <b>251.337</b>        | <b>278.119</b>                     | <b>247.808</b>                    | <b>525.927</b>   | <b>0</b>                                                                       | <b>0</b>              | <b>784.099</b>    |
| Utilidad Neta del Semestre                                               | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 6.781.675                         | 6.781.675        | 0                                                                              | 0                     | 6.781.675         |
| Aumento de Capital Social                                                | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Aportes Pendientes de Capitalización                                     | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Reserva p/Otras Disposiciones s/Oficio 28301 de SUDEBAN del 09-09-11     | 0              | 0                                     | 0                                      | 17                  | 0                     | 0                                  | -17                               | -17              | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Traspaso a Reserva Legal                                                 | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Utilidades Estatutarias - Junta Directiva                                | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | -641.806                          | -641.806         | 0                                                                              | 0                     | -641.806          |
| Restricción de la Utilidad neta semestral de la Suc. del Exterior        | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 21.487                             | -21.487                           | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Ganancia neta no realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta          | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior                          | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | -3.122.190                         | 0                                 | -3.122.190       | 0                                                                              | 0                     | -3.122.190        |
| Ajuste repatriación utilidades por diferencial tasa cambio               | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | -3.122.100            | 3.122.100                          | 0                                 | 3.122.100        | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Ag. del Exterior           | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 1.561.095                          | 1.561.095                         | 3.122.190        | 0                                                                              | 0                     | 3.122.190         |
| Restricción del 50% del Superavit s/res. N° 329.99 de SUDEBAN            | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 3.059.183                          | -3.059.183                        | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Ajuste Beneficio Neto p/Desplaz. en Tipo de Cambio                       | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 11.733.536            | 0                                  | 0                                 | 0                | 0                                                                              | 0                     | 11.733.536        |
| Ajuste por revaluación de bienes                                         | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Reverso depreciación de superavit por Revaluación de Activos Casa Matriz | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | 0                                 | 0                | 0                                                                              | 0                     | 0                 |
| Dividendos en efectivo                                                   | 0              | 0                                     | 0                                      | 0                   | 0                     | 0                                  | -7.688                            | -7.688           | 0                                                                              | 0                     | -7.688            |
| <b>Saldos al 30 de Junio de 2018</b>                                     | <b>3.306</b>   | <b>0</b>                              | <b>0</b>                               | <b>3.546</b>        | <b>8.862.773</b>      | <b>4.919.794</b>                   | <b>4.860.398</b>                  | <b>9.780.193</b> | <b>0</b>                                                                       | <b>0</b>              | <b>18.649.818</b> |



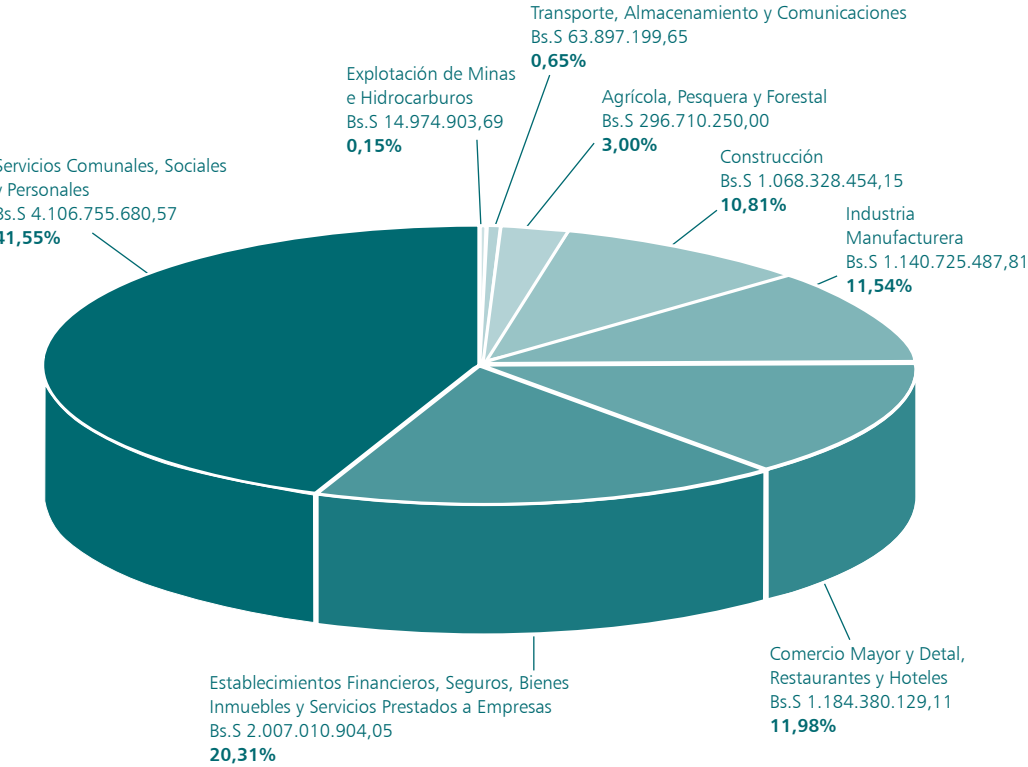
# Estado de Flujos de Efectivo Comparativo

Por los semestres terminados el 31 de diciembre de 2018 y el 30 de junio de 2018  
(Expresado en Bolívares Soberanos)

|                                                                                                                  | Por el semestre terminado<br>el 31-12-2018 | Por el semestre terminado<br>el 30-06-2018 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Flujo de efectivo de actividades de operación</b>                                                             |                                            |                                            |
| Resultado neto del ejercicio                                                                                     | 1.001.535.290                              | 6.781.675                                  |
| <b>Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo provisto por las operaciones:</b>           |                                            |                                            |
| Provisiones para incobrabilidad                                                                                  | 173.779.649                                | 1.946.330                                  |
| Depreciaciones y amortizaciones                                                                                  | 797.329                                    | 97.763                                     |
| Ganancia en cambio no realizada por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera con efecto en patrimonio | 3.589.610.508                              | 11.733.536                                 |
| Variación de otros activos                                                                                       | -567.196.120                               | -5.307.323                                 |
| Variación neta de intereses y comisiones por cobrar                                                              | -26.375.603                                | -772.057                                   |
| Variación neta de acumulaciones y otros pasivos                                                                  | 10.308.824.035                             | 20.989.898                                 |
| Variación neta de intereses y comisiones por pagar                                                               | 314.149                                    | 8.856                                      |
| Ganancia por venta de inmuebles                                                                                  | -1.080                                     | -1.680                                     |
| Ganancia por obras en construcción                                                                               | 193.999.229                                | -                                          |
| Utilidades Estatutarias                                                                                          | -96.153.253                                | -641.806                                   |
| <b>Flujo de efectivo de actividades de financiamiento</b>                                                        |                                            |                                            |
| Efectivo neto provisto (usado) por las operaciones                                                               | 14.579.134.132                             | 34.835.191                                 |
| Variación neta de captaciones del público                                                                        | 17.467.934.811                             | 360.728.867                                |
| Variación neta de otros financiamientos obtenidos                                                                | -185.439                                   | 192.274                                    |
| Pago de dividendos                                                                                               | -                                          | -7.688                                     |
| <b>Flujo de efectivo de actividades de inversión</b>                                                             |                                            |                                            |
| Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento                                                  | 17.467.749.371                             | 360.913.453                                |
| Créditos otorgados en el período                                                                                 | -10.307.149.814                            | -143.503.751                               |
| Créditos cobrados en el período                                                                                  | 542.010.052                                | 33.321.673                                 |
| Variación neta de colocaciones en el BCV y Operaciones Interbancarias                                            | -1.149.974.166                             | -14.848                                    |
| Variación neta de inversiones disponibles para la venta                                                          | 54.527                                     | -1                                         |
| Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento                                                    | -10.199.796.886                            | -18.294.858                                |
| Variación neta de inversiones de Disponibilidad Restringida                                                      | -44.845.370                                | -80.965                                    |
| Variación neta de inversiones en Otros Títulos Valores                                                           | 112                                        | 0                                          |
| Aportes pendientes de capitalización                                                                             | 29.997.461                                 | -                                          |
| Cobros en venta de bienes inmuebles                                                                              | 1.080                                      | 1.680                                      |
| Cobro neto por obras en construcción                                                                             | -193.694.988                               | -                                          |
| Incorporaciones de bienes de uso                                                                                 | -13.726.375                                | -3.067.276                                 |
| <b>Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión</b>                                                | -21.337.124.366                            | -131.638.346                               |
| <b>Variación neta de disponibilidades</b>                                                                        | 10.709.759.137                             | 264.110.298                                |
| <b>Disponibilidades al inicio</b>                                                                                | <b>274.917.387</b>                         | <b>10.807.089</b>                          |
| <b>Disponibilidades al final</b>                                                                                 | <b>10.984.676.524</b>                      | <b>274.917.387</b>                         |

## 7 Participación porcentual en los Sectores Productivos del país a través de la cartera crediticia al 31 de diciembre de 2018

| Al 31/12/2018                                                       |                              |                                           |                      |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|
| Cartera de Crédito por Sector Productivo                            | Bs.S                         | % de Participación Sobre la Cartera Total | Var. % Dic 18-Jun 18 |
| Electricidad, Gas y Agua                                            | Bs.S 0,00                    | 0,00%                                     | -100,00%             |
| Explotación de Minas e Hidrocarburo                                 | Bs.S 14.974.903,69           | 0,15%                                     | 4.280,61%            |
| Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones                         | Bs.S 63.897.199,65           | 0,65%                                     | 1.943,58%            |
| Agrícola, Pesquera y Forestal                                       | Bs.S 296.710.250,00          | 3,00%                                     | 3.671,72%            |
| Construcción                                                        | Bs.S 1.068.328.454,15        | 10,81%                                    | 8.131,40%            |
| Industria Manufacturera                                             | Bs.S 1.140.725.487,81        | 11,54%                                    | 7.677,30%            |
| Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles                      | Bs.S 1.184.380.129,11        | 11,98%                                    | 6.966,48%            |
| Establ. Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Serv. Prest. Empr. | Bs.S 2.007.010.904,05        | 20,31%                                    | 12.031,35%           |
| Servicios Comunes, Sociales y Personales                            | Bs.S 4.106.755.680,57        | 41,55%                                    | 9.139,77%            |
| <b>Total Cartera de Créditos</b>                                    | <b>Bs.S 9.882.783.009,03</b> | <b>100,00%</b>                            | <b>8.300,64%</b>     |



## 8 Gestión de reclamos

### Unidad de Atención al Usuario

Como parte de nuestra política de calidad de servicio y atención personalizada, se dedicó especial cuidado a las dudas y requerimientos de nuestros clientes. Es así como, durante el segundo semestre del año 2018, se revisaron 7.780 solicitudes de las cuales 7.281 se aprobaron, 275 fueron calificadas como no procedentes y 224 están en revisión.

| Reclamos por Tipo de Instrumento General | Aprobados    | Monto                  | Negados    | Monto               | En Revisión | Monto                 | Cantidad Total | Monto Total            |
|------------------------------------------|--------------|------------------------|------------|---------------------|-------------|-----------------------|----------------|------------------------|
| Tarjeta de Crédito                       | 414          | Bs.S 1.032.173         | 12         | Bs.S 1.557          | 9           | Bs.S 34.518           | 435            | Bs.S 1.068.248         |
| Tarjeta de Débito                        | 6.859        | Bs.S 11.257.543        | 240        | Bs.S 106.884        | 215         | Bs.S 1.391.419        | 7.314          | Bs.S 12.755.846        |
| Cheques                                  | 0            | Bs.S 0                 | 0          | Bs.S 0              | 0           | Bs.S 0                | 0              | Bs.S 0                 |
| Cuenta Corriente                         | 5            | Bs.S 3.668             | 17         | Bs.S 41.420         | 0           | Bs.S 0                | 22             | Bs.S 45.088            |
| Cuenta de Ahorro                         | 3            | Bs.S 9                 | 6          | Bs.S 307            | 0           | Bs.S 0                | 9              | Bs.S 316               |
| <b>Total Reclamos Cantidad/Monto</b>     | <b>7.281</b> | <b>Bs.S 12.293.393</b> | <b>275</b> | <b>Bs.S 150.168</b> | <b>224</b>  | <b>Bs.S 1.425.937</b> | <b>7.780</b>   | <b>Bs.S 13.869.498</b> |

### Defensor del Cliente y Usuario Bancario

En cumplimiento de las Normas relativas a la protección de los Usuarios de los Servicios Financieros emanadas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), durante el segundo semestre de 2018, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario conoció y dictaminó sobre 31 reclamos por un total de Bs.S 3.120. De los 31 reclamos reconsiderados, 3 resultaron procedentes generándose reintegros por Bs.S 140.

| Reclamos por Tipo de Instrumento General | Aprobados | Monto           | Negados   | Monto             | Cantidad Total | Monto Total       |
|------------------------------------------|-----------|-----------------|-----------|-------------------|----------------|-------------------|
| Tarjeta de Débito                        | 2         | Bs.S 138        | 22        | Bs.S 1.486        | 24             | Bs.S 1.624        |
| Tarjeta de Crédito                       | 0         | Bs.S 0          | 2         | Bs.S 132          | 2              | Bs.S 132          |
| Cheques                                  | 0         | Bs.S 0          | 0         | Bs.S 0            | 0              | Bs.S 0            |
| Cajero Automático                        | 0         | Bs.S 0          | 1         | Bs.S 10           | 1              | Bs.S 10           |
| Transferencias                           | 0         | Bs.S 0          | 3         | Bs.S 1.352        | 3              | Bs.S 1.352        |
| Pago de Servicios                        | 1         | Bs.S 2          | 0         | Bs.S 0            | 1              | Bs.S 2            |
| <b>Total Reclamos Cantidad/Monto</b>     | <b>3</b>  | <b>Bs.S 140</b> | <b>28</b> | <b>Bs.S 2.980</b> | <b>31</b>      | <b>Bs.S 3.120</b> |

## 9 Canales de atención disponibles

El Banco ofrece acceso a diversas operaciones en sus canales de atención electrónica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

| Operaciones disponibles                                                    | V-texto | VOL Móvil | Venezolano Online  | Centro de Servicios Telefónicos | Supercajero |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|--------------------|---------------------------------|-------------|
| Saldos y movimientos de cuentas                                            | ✓       | ✓         | ✓                  | ✓                               | ✓           |
| Saldo de tarjetas de crédito BVC                                           | ✓       | ✓         | ✓                  | ✓                               | ✓           |
| Saldo de fideicomisos laborales                                            | ✓       | ✓         | ✓                  | ✓                               |             |
| Estados de cuenta, tarjetas de crédito y fideicomiso                       |         |           | ✓                  | ✓                               |             |
| Transferencias entre sus cuentas                                           | ✓       | ✓         | ✓                  | ✓                               | ✓           |
| Transferencias a terceros, en BVC o en otro banco                          | ✓       | ✓         | ✓                  |                                 |             |
| Pago de tarjetas BVC y de otros bancos                                     | ✓       | ✓         | ✓                  | ✓                               |             |
| Pago de servicios CANTV, Movilnet, Movistar y EDC                          |         | ✓         | ✓                  | ✓                               | ✓           |
|                                                                            |         |           | Más CANTV Internet |                                 |             |
| Pago a terceros generales (colegios, instituciones, otros)                 |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Órdenes de pago                                                            | ✓       | ✓         | ✓                  |                                 | ✓           |
| Agenda de pagos programados                                                |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Avances de efectivo con cargo a su tarjeta de crédito y abono en su cuenta | ✓       | ✓         | ✓                  | ✓                               | ✓           |
| Suspensión de cheques y chequeras, tarjetas de débito y crédito            |         |           | ✓                  | ✓                               |             |
| Cambio de clave para cada canal                                            |         |           | ✓                  | ✓                               | ✓           |
| Recuperación de afiliaciones de terceros                                   |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Asignación de Alias para transferencia                                     |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Asignación de parámetros personales                                        |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Bloqueo y activación de tarjetas de débito y crédito para uso en canales   | ✓       |           |                    |                                 |             |
| Solicitud de referencias bancarias                                         |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Solicitud y activación de Chequeras / Tarjetas de Débito                   |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Colocación de fondos a plazo                                               |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Autogestión documentos de crédito                                          |         |           | ✓                  |                                 |             |
| Pago móvil                                                                 |         | ✓         | ✓                  |                                 |             |

10 Principales Indicadores Financieros

Patrimonio

$$\frac{\text{Patrimonio} + \text{Gesti3n Operativa}}{\text{Activo Total}} \times 100 = 13,89$$
$$\frac{\text{Activo Improductivo}}{\text{Patrimonio} + \text{Gesti3n Operativa}} \times 100 = 255,05$$

Gesti3n Administrativa (Eficiencia)

$$\frac{\text{Gastos de Personal} + \text{Gastos Operativos}}{\text{Activo Productivo Promedio}} \times 100 = 20,19$$
$$\frac{\text{Gastos de Personal} + \text{Gastos Operativos}}{\text{Ingresos Financieros}} \times 100 = 34,59$$

Liquidez

$$\frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Captaciones del P3blico}} \times 100 = 61,55$$
$$\frac{\text{Disponibilidades} + \text{Inversiones en T3tulos Valores}}{\text{Captaciones del P3blico}} \times 100 = 67,99$$

Declaraci3n de Solvencia

$$\frac{\text{Patrimonio Primario (Nivel I)}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 12,57$$

Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$$\frac{\text{Provisi3n para Cartera de Cr3ditos}}{\text{Cartera de Cr3ditos Bruta}} \times 100 = 1,78$$
$$\frac{\text{Cartera Inmovilizada Bruta}}{\text{Cartera de Cr3ditos Bruta}} \times 100 = 0,05$$

Rentabilidad

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Activo Promedio}} \times 100 = 21,38$$
$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Patrimonio Promedio}} \times 100 = 184,87$$

Indice de Adecuaci3n Patrimonial Total

$$\frac{\text{Patrimonio Primario} + \text{Patrimonio Complementario}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 12,57$$

11 Informe de Auditor3a Interna

Se1ores  
Junta Administradora  
Presente.

De acuerdo a nuestra programaci3n para el segundo semestre del a1o 2018, presentamos un resumen de la gesti3n de Auditor3a Interna correspondiente al semestre culminado el 31 de diciembre de 2018, durante el cual se han realizado nuestras auditor3as financieras, operativas y de sistemas, a las operaciones de Venezolano de Cr3dito, S.A. Banco Universal y Sucursal en Islas Caim3n, con el objeto de realizar la evaluaci3n de los procesos operativos, as3 como de los controles existentes en cada una de dichas 3reas.

Como parte de nuestras revisiones se efectuaron pruebas de cumplimiento en las distintas 3reas, a fin de verificar que los procedimientos evaluados hayan sido realizados de acuerdo a lo establecido en los Manuales de Normas y Procedimientos correspondientes, pudi3ndose identificar hallazgos operativos, principalmente de forma, los cuales fueron plasmados en los Informes emitidos para cada 3rea e incluidas las recomendaciones respectivas para su correcci3n.

En cuanto a las Oficinas Comerciales, se llevaron a cabo revisiones continuas, las cuales incluyeron arquez sorpresivos de efectivo, inventarios de papel valor y revisiones de soportes de transacciones realizadas en las diferentes Oficinas y sus movimientos contables, con el objeto de evaluar su correcto y oportuno registro, plasmando en cada uno de los Informes los hallazgos detectados, a fin de que se aplicaran los correctivos necesarios seg3n cada caso.

Nuestras revisiones incluyeron los 3n3lisis correspondientes a las cuentas contables utilizadas por cada 3rea, con el fin de evaluar la razonabilidad de los registros y oportuna utilizaci3n de las mismas, de forma tal que la presentaci3n de los Estados Financieros de la Instituci3n est3 de acuerdo con los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a la Administraci3n Integral de Riesgos, se tomaron en cuenta los aspectos de evaluaci3n establecidos en la Resoluci3n N1 136.03 de fecha 29 de mayo de 2003 "Normas para una Adecuada Administraci3n Integral de Riesgos", publicada en Gaceta Oficial N1 37.703 de fecha 3 de junio de 2003, y en la Resoluci3n 136.15 de fecha 11 de noviembre de 2015 "Normas Relativas a la Adecuada Administraci3n Integral del Riesgo de Liquidez en los Bancos", as3 como las recomendaciones emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario sobre la interpretaci3n e implementaci3n de dichas Normas, siendo presentados los resultados al Comit3 de Riesgos en sus respectivos informes.

Con relaci3n a la Administraci3n de Riesgos de Legitimaci3n de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, se dio continuidad al Programa Anual de Seguimiento, Evaluaci3n y Control de Auditor3a Interna, evaluando los procedimientos orientados a la Prevenci3n y Control de Legitimaci3n de Capitales y Financiamiento al Terrorismo con el objeto de verificar el cumplimiento de la Normativa relativa a esta materia, establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resoluci3n N1 119.10, publicada en la Gaceta Oficial N1 39.388 de fecha 17 de marzo de 2010, de lo cual se concluye que los planes creados para prevenir y detectar operaciones que pudieran presumirse relacionadas con Legitimaci3n de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, funcionan de manera adecuada.

En base a los resultados obtenidos, consideramos que los procedimientos de Venezolano de Cr3dito, S.A. Banco Universal y su Sucursal en Islas Caim3n, as3 como sus operaciones al 31 de diciembre de 2018, est3n ajustados a la Normativa y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, consideramos que el funcionamiento del sistema de control interno permite el desarrollo razonablemente eficaz de los procesos que soportan las operaciones de la Instituci3n.

Muy atentamente,



Alexandra Torres  
Auditor Interno

12 Comunicaciones de la SUDEBAN

Durante el semestre finalizado al 31 de diciembre de 2018, Venezolano de Crédito, S.A. Banco Universal recibió de la SUDEBAN Oficios referentes a las disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre su funcionamiento. En este sentido, el contenido de los referidos Oficios fue debidamente informado a la Junta Administradora, así como a los Auditores Externos del Banco. A continuación relación de los principales Oficios:

| Oficio                                | Fecha                    |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-11421 | 09 de julio de 2018      |
| Oficio No. SIB-II-GGR-GIDE-11435      | 09 de julio de 2018      |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-12072 | 19 de julio de 2018      |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-12060         | 19 de julio de 2018      |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-12700         | 02 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-12728         | 02 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-12828      | 03 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-CCSB-12871          | 03 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-13656 | 15 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-13655 | 15 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-13612 | 15 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-13645      | 15 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-13937         | 21 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-13951 | 21 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-14331         | 24 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGR-GA-14677        | 29 de agosto de 2018     |
| Oficio No. SIB-II-GGR-GA-15759        | 18 de septiembre de 2018 |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GSRB-15705     | 19 de septiembre de 2018 |
| Oficio No. SIB-II-GGR-GA-16236        | 04 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-16255      | 04 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-16777         | 18 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-16854         | 18 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-II-GGR-GA-16865        | 18 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-16989      | 19 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-17035      | 22 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-17192 | 22 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-DSB-UNIF-16880         | 26 de octubre de 2018    |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-17967      | 08 de noviembre de 2018  |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-18146 | 12 de noviembre de 2018  |
| Oficio No. SIB-II-GGR-GA-18337        | 14 de noviembre de 2018  |
| Oficio No. SIB-II-CCSB-18763          | 22 de noviembre de 2018  |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-18962 | 26 de noviembre de 2018  |
| Oficio No. SIB-DSB-OAC-AGRD-19130     | 04 de diciembre de 2018  |
| Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-19792 | 11 de diciembre de 2018  |
| Oficio No. SIB-II-GGIR-GSRB-19842     | 11 de diciembre de 2018  |

Informe de los Comisarios

Caracas, 10 de enero de 2019

Señores Accionistas  
Venezolano de Crédito, S.A. Banco Universal  
Presente.

Distinguidos señores:

En nuestro carácter de Comisarios de Venezolano de Crédito, S.A. Banco Universal, nombradas en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 15 de febrero de 2018, y a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, el Código de Comercio, los Estatutos del Banco y las demás normas que rigen la materia, a continuación les detallamos los aspectos más resaltantes del trabajo realizado en el ejercicio de nuestra función.

Durante el período comprendido entre el 1ro de julio y el 31 de diciembre de 2018, se realizaron y asistimos a una (1) Asamblea Ordinaria en fecha 16 de agosto de 2018 y a dos (2) Asambleas Extraordinarias en fechas 16 de agosto y 23 de octubre de 2018, respectivamente.

Para la elaboración de este Informe tuvimos a nuestra disposición todos los libros, registros, actas y demás evidencias comprobatorias de la legitimidad y veracidad de todas las operaciones del Instituto, lo cual nos permitió asumir razonablemente la formación de un criterio en el que a su vez se fundamentó el resultado de nuestra evaluación.

Durante la gestión administrativa del semestre terminado el 31 de diciembre de 2018, no recibimos denuncias de ninguna índole por parte de los accionistas acerca del comportamiento de los administradores del Banco. Durante el período, los Directores no salvaron votos en las reuniones de la Junta Administradora o del Comité Directivo, ni hicieron observaciones en las actas de esos cuerpos colegiados. Asimismo, pudimos constatar que desde el punto de vista estatutario, los Directores del Banco cumplieron fielmente y de manera favorable con sus obligaciones y su gestión fue acorde a las disposiciones de la Ley y del Documento Constitutivo y Estatutos.

En la inspección que hemos efectuado sobre la situación financiera del Banco, se ha tomado en cuenta la revisión de los papeles de trabajo de los Contadores Públicos Adrianza, Rodríguez, Céfaló & Asociados, miembros de Mazars. Mediante la revisión señalada, hemos podido apreciar que las operaciones se efectuaron de acuerdo con las disposiciones legales, por lo que es nuestra opinión, sin salvedades, que el Balance General al 31 de diciembre de 2018 y el Estado de Resultados para el período comprendido entre el 1ro de julio y el 31 de diciembre de 2018, reflejan la situación financiera de la Institución.

Dejando así cumplida la misión que tuvieron a bien confiarnos, aprovechamos la ocasión para suscribirnos de los señores Accionistas.

Muy Atentamente,

  
Adriana Rojo  
Comisario

  
Yuli Nairobi Marín  
Comisario



# Nuestras Oficinas Comerciales

- Oficinas Comerciales
- Corporativas
- Exterior

- Casa Matriz  
Urb. San Bernardino, Av. Alameda, Edif. Venezolano de Crédito, Caracas.
- Oficina Principal  
Monjas a San Francisco, Sur 2, Edif. N° 7, Caracas.
- La Trinidad  
Av. La Trinidad c/ calle San Miguel, Centro Comercial Sorokaima, Local C, La Trinidad, Caracas.
- Bello Monte  
Res. Balpeca, Locales, 1 y 2, Esq. c/ calle Las Ciencias y Edison, Bello Monte,
- Chacao  
Edificio Exa, Av. Libertador, Caracas.
- El Paraíso  
Centro Plaza Páez, P.B., El Paraíso, Caracas.
- San Luis  
Centro Comercial San Luis, Urb. San Luis, Caracas.
- Valencia  
Av. Bolívar cruce con Calle Peñalver, Centro Comercial Torre Valencia, Valencia, Edo. Carabobo.
- Guarenas  
Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Centro Comercial Buenaventura, Edo. Miranda.
- Chacao (Mata de Coco)  
Centro Comercial Mata de Coco, Chacao, (Frente al Colegio San Ignacio), Caracas.
- San Bernardino  
Av. Vollmer, Edif. La Electricidad de Caracas, Caracas.
- Sabana Grande (Galerías Bolívar)  
Boulevard de Sabana Grande, Edif. Galerías Bolívar, Caracas.
- Las Mercedes  
Edif. B.V.C., Calle Londres, Las Mercedes, Caracas.
- Barquisimeto  
Carrera 19 entre Calles 14 y 15, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Mene Grande  
Edif. Mene Grande, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas.
- La Lagunita  
Av. Sur, Zona B, La Lagunita Country Club, Caracas.
- Av. Libertador  
Centro Comercial Av. Libertador, entre c/ Negrín y Av. Libertador, La Campiña, Caracas.
- Prados del Este  
Av. Paseo, Centro Comercial El Morichal, Local 4, Prados del Este, Caracas.
- La Estancia  
Edif. Torre Diamen, Local 3, Av. La Estancia, Chuao, Caracas.
- Los Ruices  
Edif. Principal, N° 1, Av. Principal de Los Ruices con 1ª Transv. (frente a Siemens), Caracas.
- La Urbina  
Edif. Anaucó, P.B., Calle 10, La Urbina, Caracas.
- Porlamar  
Av. Jóvito Villalba con Av. Aldonza Manrique, C.C. Rattan Plaza, P.B., Pampatar, Edo. Nueva Esparta.
- San Cristóbal  
Centro Comercial Pirineos, P.B., Locales 2 y 3, San Cristóbal, Edo. Táchira.
- Maracaibo  
Av. Bella Vista con calle 76, Maracaibo.
- Av. Urdaneta  
Edif. Distromédica, entre Punceres y Plaza España, Av. Urdaneta, Caracas.
- Puerto Ordaz  
Calle Guri con calle Cuchivero, Puerto Ordaz, Edo. Bolívar.
- La Florida  
Av. Andrés Bello, cruce con Av. Las Acacias, Sector Las Palmas, Res. Lido, P.B., Local 1, Caracas.
- Los Palos Grandes  
Av. Andrés Bello con 4ª Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Caracas.
- Boleíta  
Av. Rómulo Gallegos cruce con Av. Las Palmas, Centro Gerencial Los Andes, Boleíta Norte, Caracas.
- Cumbres de Curumo  
Centro Comercial Cumbres de Curumo, entre Av. Lago de Maracaibo y Av. Lago de Valencia con Av. Ppal. Cumbres de Curumo, P.B., Caracas.
- El Rosal  
Av. Francisco de Miranda con Av. Tamanaco, Edif. Seguros Sud-América, P.B.-M, Caracas.
- Ciudad Ojeda  
Carretera N, frente al C.M. Lagunillas, Edo. Zulia.
- Procter & Gamble (Sorokaima)  
Calle Agustín Avelledo, Edif. Procter & Gamble de Venezuela, La Trinidad, Caracas.

# Nuestras Oficinas Comerciales

- El Tigre  
Av. Intercomunal El Tigre, San José de Guanipa, Edif. Yelamo, El Tigre, Edo. Anzoátegui.
- Maturín  
Av. Bolívar, cruce con calle 4, Maturín, Edo. Monagas.
- La Castellana  
Edif. Centro Letonia, Torre ING Bank, frente a las Avs. Eugenio Mendoza y San Felipe, La Castellana, Caracas.
- Maracaibo Zona Industrial  
Edif. Wilera, N°115-130, P.B., Circunvalación N° 2, Maracaibo, Edo. Zulia.
- Valencia Zona Industrial  
Av. Henry Ford, C.C. Boulevard Industrial Municipal, Valencia, Edo. Carabobo.
- Procter & Gamble (Barquisimeto)  
Zona Industrial 2 frente a Sidetur, Edif. Procter & Gamble, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Procter & Gamble (Guatire)  
Zona Industrial Las Delicias, Calle La Arenera, Edif. Procter & Gamble, Parcela 2, (al lado del Restaurante El Grande), Guatire, Edo. Miranda.
- Hewlett Packard (Los Palos Grandes)  
Av. Francisco de Miranda, Torre HP, al lado de la Torre Telcel, Los Palos Grandes, Caracas.
- Anaco  
Sector Noreste del plano del Parcelamiento Anaco, entre la Av. Lara y Av. José Antonio Anzoátegui, Anaco, Edo. Anzoátegui.
- Barquisimeto (Los Leones)  
Policlínica Barquisimeto, Paseo Los Leones, Av. Lara, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Las Delicias  
Urb. Base Aragua, Av. General Páez con 2ª Trans., diagonal al C.C. Paseo Las Delicias, Maracay, Edo. Aragua.
- El Viñedo  
Boulevard Los Naranjos, Urb. El Viñedo, Valencia, Edo. Carabobo.
- La Victoria  
Centro Comercial Ciudad Morichal, entre Av. La Victoria y Av. El Peaje, La Victoria, Edo. Aragua.
- Telcel (Los Palos Grandes)  
Av. Francisco de Miranda, Torre Canaima, Los Palos Grandes, Caracas.
- Carrizal  
Centro Médico Docente Los Altos, Carrizales, Edo. Miranda.
- Parmalat  
Urb. Colinas de La California, Esq. Avenidas San Francisco y Palmarito, Caracas.
- EPA Turmero  
Av. Intercomunal de Turmero, Ferretería Epa, Edo. Aragua.
- Johnson & Johnson  
Av. Rómulo Gallegos, Edif. Johnson & Johnson, piso 7, Los Dos Caminos, Caracas.
- Bigott  
Av. Francisco de Miranda, Edif. Bigott, Los Ruices, Caracas.
- Bayer (El Rosal)  
Av. Tamanaco, Torre Bayer, P.B., El Rosal, Caracas.
- EPA San Martín  
Av. San Martín, Urb. Industrial San Martín, Caracas.
- Puerto La Cruz Las Garzas  
Torre B.V.C., P.B., entre Avdas. Intercomunal Andrés Bello y Américo Vespucio, sector Las Garzas, Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui.
- Febeca  
Galpón 91-50, Av. Ernesto Luis Branger, Zona Industrial Norte, Valencia, Edo. Carabobo.
- Epa Los Ruices (Caracas)  
Av. Los Cortijos de Lourdes, Calle A, Zona Industrial Los Ruices, Caracas.
- Makro Mérida  
Av. Centenario, Ejido, Edo. Mérida.
- Makro Charallave  
Av. Intercomunal de Charallave, sector Paso Real, Charallave, Edo. Miranda.
- Makro El Tigre  
Av. Intercomunal El Tigre-El Tigrito (al lado de Cerámicas Guayana), El Tigre, Edo. Anzoátegui.
- Los Naranjos  
Av. El Paují, Centro Comercial Galería Los Naranjos, P.B., Nivel Plaza, Urb. Los Naranjos, Caracas.
- Leopoldo Aguerreverre  
Centro Clínico de Maternidad Leopoldo Aguerreverre, Av. Río Manapire, Urb. Parque Humboldt, Caracas.
- Macaracuay  
Centro Comercial Macaracuay Plaza, Nivel C2, Urb. Macaracuay, Caracas.
- Makro Paraguaná  
Carretera Los Taques, Sector El Taparo, Punto Fijo, Edo. Falcón.
- EPA La Granja  
Centro Comercial La Granja, Av. Universidad, Valencia, Edo. Carabobo.

# Nuestras Oficinas Comerciales

- 📍 Makro Valera  
Autopista Valera-Trujillo, Sector Santa Inés, Valera, Edo. Trujillo.
- 📍 Excelsior Gama Plus Santa Eduvigis  
Supermercado Excelsior Gama Plus, Av. Rómulo Gallegos, entre 1a. y 2a. Avenidas, Urb. Santa Eduvigis, Caracas.
- 📍 Centro Expreso  
Av. Ppal. de El Bosque, C.C. Expreso, Nivel Locatel, Local L-04, Chacaíto, Caracas.
- 📍 Makro Barinas  
Callejón 9, entre Av. Cuatricentenaria y Av. Elías Cordero, Barinas, Edo. Barinas.
- 📍 Makro El Vigía  
Carretera Panamericana, al lado del Comando de la G.N., El Vigía, Edo. Mérida.
- 📍 Makro Porlamar  
Avenida Francisco Fajardo, vía a El Valle, Edo. Nueva Esparta.
- 📍 Makro Valle de la Pascua  
Distribuidor El Tranquero, Av. Rómulo Gallegos, Valle de la Pascua, Edo. Guárico.
- 📍 Cagua  
Calle Sabana Larga C/C Cajigal, C.C. Trinidad Plaza, Módulo 3, P.B., Cagua, Edo. Aragua.
- 📍 Mérida  
Av. Andrés Bello, C.C. Europlaza, Local No. 5, Urb. Las Delias, Mérida, Edo. Mérida.
- 📍 Makro Acarigua  
Av. Los Vencedores, Tienda Makro, Araure, Edo. Portuguesa.
- 📍 Makro Cumaná  
Tienda Makro, Av. Rotaria con Av. Carúpano, Sector El Peñón, Cumaná, Edo. Sucre.
- 📍 Excelsior Gama Santa Fé  
Av. José María Vargas, Urb. Santa Fé Norte, Centro Comercial Santa Fé, Sótano 2.
- 📍 Makro Valencia  
Autopista Caracas-Valencia, Zona Industrial 1, entre San Diego y San Blas.
- 📍 Makro Barquisimeto  
Av. Las Industrias cruce con Av. Ferrocarril, Calle 33, Zona Industrial, Barquisimeto.
- 📍 Makro Vargas  
Av. Fuerzas Armadas, Aeropuerto Internacional Simón Bolívar, Edo. Vargas.
- 📍 Makro Maracay  
Sector Los Samanes, Municipio Girardot, Edo. Aragua.
- 📍 Makro Naganagua  
Av. Colectora, No. 18-A, Urb. Terrazas de Naganagua, Sector Manantial, Edo. Carabobo.
- 📍 Makro San Felipe  
Av. Intercomunal San Felipe Cocorote, San Felipe, Edo. Yaracuy.
- 📍 Febeca CDD  
Prolongación Av. Ernesto Branger, Urb. Industrial Castillito, Valencia, Edo. Carabobo.
- 📍 Centro Expreso Baruta  
Av. Los Guayabitos, Urb. La Trinidad, Sector Piedra Azul, Centro Expreso Baruta, P.B.
- 📍 Santa Paula  
Av. Circunvalación del Sol, Edif. Santa Paula Plaza I, PB, Urb. Santa Paula, Caracas, Estado Miranda.
- 📍 Barquisimeto Parque Real  
Prolongación de la Av. Los Leones con Av. Lara, Centro Comercial Parque Real, local Nro. 19, Barquisimeto, Estado Lara.
- 📍 Maracaibo Norte  
Av. Milagro Norte, C.C. Lago Norte, Maracaibo.
- 📍 Makro San Juan de Los Morros  
Av. Acosta Carles con Av. Zona Industrial, San Juan de Los Morros, Estado Guárico.
- 📍 Catia  
Av. España, N° 29, Boulevard de Catia, Caracas.
- 📍 Taquilla Schlumberger  
Av. Rio Caura (Concrea), Centro Empresarial Torre Humboldt, Piso 13, Caracas.
- 📍 Bigott Chacao  
Av. Francisco de Miranda, entre las calles Arturo Uslar Pietri y Cecilio Acosta, Torre Chacao 19.02, Piso 3, Chacao, Caracas.
- 📍 Clínica Sanatrix  
Urbanización Campo Alegre, Edificio IGEA, (Clínica Sanatrix), Planta Baja, Chacao, Edo. Miranda.
- 📍 Siemens Los Ruices  
Av. Don Diego Cisneros, Edif. Siemens, Los Ruices, Caracas
- 📍 Cayman Branch (Sucursal Islas Cayman)  
Walker House, 87 Mary Street, George Town, Grand Cayman, KY1-9002, Cayman Islands.
- 📍 Oficinas Comerciales
- 📍 Corporativas
- 📍 Exterior

