



LOS TIEMPOS DEL VENEZOLANO DE CRÉDITO:
UNA ESTRUCTURA CENTENARIA CON MIRAS AL FUTURO

MEMORIA Y CUENTA
ENERO • JUNIO 2025

 VENEZOLANO
DE CREDITO

Memoria y Cuenta

enero-junio 2025

Correspondiente al 200° ejercicio que comprende el período del 1 de enero al 30 de junio de 2025

Junta Administradora

■ Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

■ Directores Principales

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Germán A. García-Velutini
Rafael Alfonzo Hernández
Jorge Almándoiz Marte
Jorge Nevett Gimón
José F. Hernández Urdaneta
Agustín Gabaldón Rodríguez

■ Directores Suplentes

Leonardo Ascenzi López
Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes
Carlos Juan Urdaneta Álamo
Milagros Cabo Macía
Cristóbal Quintero Velutini
Luis Perusquia Berrizbeitia
Luisa Urbano Berrizbeitia

■ Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Alexandra Amengual Villegas

Convocatoria

Capital Suscrito y Pagado Bs. 87.200.872,00
Reservas Bs.2.906.186.588,16
RIF: J-000029709
www.venezolano.com

Caracas, 23 de julio de 2025

Se convoca a los señores accionistas de este Banco a una Asamblea General Ordinaria de Accionistas de acuerdo con el artículo 31 de los Estatutos, cuya reunión fue fijada por el Comité Directivo del Instituto para el día 19 de agosto próximo, a las 11:00 a.m., en la terraza del Edificio Venezolano de Crédito, Avenida Alameda, Urbanización San Bernardino, Caracas, con el objeto de:

1. Conocer sobre las cuentas del primer semestre de 2025 de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y el Informe presentado por la Junta Administradora, y discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros al 30 de junio de 2025, con el dictamen de los Auditores Externos y el Informe de los Comisarios.
2. Conocer de la vacante de un Director Principal de la Junta Administradora y del Comité Directivo y elegir a quien ha de cubrirla. Elegir a un Director Suplente, si como consecuencia de la elección anterior, se produjera una nueva vacante.
3. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra B del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, acerca de la remuneración de los Directores de la Junta Administradora.
4. Fijar la remuneración de los Comisarios.
5. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra I del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los artículos 20, ordinal XIII, y 42 del mismo.

Por Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal

Alexandra Amengual Villegas

Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Se participa a los señores accionistas que los recaudos que serán presentados a consideración en la Asamblea se encontrarán a su disposición en la Secretaría del Banco a partir del 30 de julio de 2025.

Comunicación a los Accionistas

1 Informe de la Junta Administradora

Al cierre del ejercicio número 200 del Instituto, correspondiente al período enero-junio de 2025, el resultado de la cuenta finalizó con depósitos totales por un monto de Bs. 4.190.506.406 y colocaciones por Bs. 1.417.042.365.

Los ingresos alcanzaron Bs. 2.119.304.185 y, deducidos los egresos por Bs. 1.203.338.098, los cuales incluyen Impuesto sobre la Renta, así como otros impuestos y contribuciones de naturaleza fiscal, pagos a la República, Estados y Municipios y otros entes públicos, cuyo monto asciende a la cantidad de Bs. 209.634.187 y representa el 17,42% de los gastos del Banco al 30 de junio de 2025, quedó una utilidad líquida de Bs. 915.966.088.

El pasado 4 de junio celebramos el Aniversario número 100 del Instituto. Es motivo de orgullo para la Junta Administradora haber alcanzado un siglo de operación, el cual no hubiese sido posible sin el aporte invaluable de todos aquellos que nos apoyan: accionistas, clientes, empleados, funcionarios, proveedores, y todos aquellos que en el pasado y en el presente han contribuido para la buena marcha del Banco.

Para la celebración de tan importante y significativa fecha, el día comenzó con una Misa de Acción de Gracias en la Catedral de Caracas, oficiada por el Arzobispo de Caracas, Monseñor Raúl Biord y el acompañamiento de la Sinfónica Gran Mariscal de Ayacucho. Seguidamente en el Palacio Arzobispal se bautizó el libro “Venezolano de Crédito, cien años de una inquebrantable identidad”, escrito por la Doctora María Elena González Deluca, quien dirigió unas palabras a los asistentes. Finalizando la tarde se celebró un coctel con asistencia de clientes, proveedores y otros allegados, destacando en éste la exposición de monedas, así como de algunos mapas antiguos que igualmente forman parte de la colección del Banco.

Para culminar las celebraciones se ofreció un coctel a empleados y colaboradores, como una muestra de gratitud por su invaluable contribución. Durante el evento, se les obsequió un distintivo conmemorativo, símbolo de estos 100 años de éxitos que sin duda, son el fruto de su dedicación y compromiso.

Durante el ejercicio se dio inicio al proceso de migración de las tarjetas de débito emitidas por el Banco al formato “Contactless”, introduciendo a nuestra clientela a la nueva tecnología que permite ahora pagos más rápidos y seguros; destaca la implementación de procesos de autogestión que permiten al cliente realizar el cambio a través de la Banca en Línea.

De igual forma se ha continuado avanzando en el desarrollo de proyectos de autogestión, manteniendo en marcha los procesos de transformación digital. Asimismo, continúan los esfuerzos por visitar a clientes actuales y potenciales, identificando y

llevando adelante las oportunidades de negocios detectadas.

La Junta Administradora reconoce el esfuerzo y estrecha colaboración de todos los funcionarios y empleados del Instituto que forman esta familia y que han sido responsables de transmitir los valores y principios del Banco de generación en generación.

Forman parte de este informe los Estados Financieros auditados por Adrianza, Rodríguez, Céfalo y Asociados, firma miembro de Forvis Mazars, que presentamos a ustedes en este acto para su consideración.

Por ausencia de los Principales, ejercieron en el Comité Directivo durante el periodo de la cuenta los Directores Suplentes: Leonardo Ascenzi López, Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes, Carlos Juan Urdaneta Álamo, Milagros Cabo Macía, Cristóbal Quintero Velutini y Luis Perusquia Berrizbeitia; y por breves ausencias del Presidente actuaron como tal, Leonardo Ascenzi López y Cristóbal Quintero Velutini.

Existen 156 empleados activos y jubilados con un total de 74.143.138 acciones en tenencia.



Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

2 Estado de Resultados del 01-01-25 al 30-06-25

(Expresado en Bolívares)

Caracas, 03 de julio de 2025

El 30 de junio de 2025, cortadas las cuentas y hecho el Balance General se procedió a la liquidación correspondiente, que dio el siguiente resultado:

Ingresos Financieros		624.138.506
Ingresos por Disponibilidades	3.787.996	
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	55.986.846	
Ingresos por Cartera de Créditos	561.709.563	
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	2.641.387	
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Ingresos Financieros	12.714	
	<hr/>	
Gastos Financieros		31.052.765
Gastos por Captaciones del Público	28.626.833	
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	1.736.557	
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	
Gastos por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Gastos Financieros	689.375	
	<hr/>	
Margen Financiero Bruto		593.085.741
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros		103.275
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros		47.021.184
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	47.021.184	
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	
	<hr/>	
Margen Financiero Neto		546.167.832
Otros Ingresos Operativos		1.493.686.038
Comisiones por Fideicomisos	24.450.940	
Comisiones por Otros Servicios	554.013.041	
Ingresos por Diferencia de Cambio y Operaciones con Derivados	142.556.257	
Ingresos por Inversiones en Sucursales	772.665.800	
Ganancia en Inversiones en Títulos Valores	0	
	<hr/>	
Otros Gastos Operativos		115.611.053
Margen de Intermediación Financiera		1.924.242.817
Gastos de Transformación		930.579.569
Gastos de Personal	540.410.774	
Gastos Generales y Administrativos	359.229.165	
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	15.554.710	
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Inst. Financieras	15.384.920	
	<hr/>	
Margen Operativo Bruto		993.663.248
Ingresos por Bienes Realizables	0	
Ingresos por Programas Especiales	0	
Ingresos Operativos Varios	1.376.367	
Gastos por Bienes Realizables	944.444	
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	
Gastos Operativos Varios	49.904.000	
	<hr/>	
Margen Operativo Neto		944.191.171
Ingresos Extraordinarios	0	
Gastos Extraordinarios	725.083	
	<hr/>	
Resultado Bruto antes de Impuestos		943.466.088
Impuesto sobre la Renta		27.500.000
	<hr/>	
Resultado Neto		915.966.088
	<hr/>	
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal		43.600.436
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva		0
Funcionarios y Empleados		0
Otras Reservas de Capital		436.004
Resultados Acumulados		871.929.647
	<hr/>	
Aporte Losep		9.441.912
	<hr/>	


Carlos Rivas Leal
Comisario


Elda Quevedo Pérez
Comisario

3 Balance General al 30 de junio de 2025

(Expresado en Bolívares)

ACTIVO

Disponibilidades		5.542.667.152
Efectivo	1.951.578.056	
Billetes y Monedas Nacionales	63.755.318	
Billetes y Monedas Extranjeras	1.556.956.963	
Billetes y Monedas Extranjeras Adquirida A/SMCLC	10.367.050	
Oro Amonedado y en Barras	320.498.725	
Caja Chica	0	
Banco Central de Venezuela	3.285.551.150	
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	70.764	
Bancos y Corresponsales del Exterior	305.467.182	
Oficina Matriz y Sucursales	0	
Efectos de Cobro Inmediato	0	
(Provisión para Disponibilidades)	0	
Inversiones en Títulos Valores		19.851.140
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	0	
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	
Inversiones de Disponibilidad Restringida	19.851.140	
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	
Cartera de Créditos		1.417.042.365
Créditos Vigentes	1.419.797.658	
Créditos Reestructurados	0	
Créditos Vencidos	29.637.586	
Créditos en Litigio	3.016.821	
(Provisión para Cartera de Créditos)	-35.409.700	
Intereses y Comisiones por Cobrar		14.885.912
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	0	
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	10.151.229	
Comisiones por Cobrar	5.154.737	
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-420.054	
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales		3.294.769.177
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	
Inversiones en Sucursales	3.294.769.177	
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	
Bienes Realizables		4.407.407
Bienes de Uso		62.120.224
Bienes Inmuebles	1.921.541	
Mobiliario y Equipo	55.660.022	
Obras en Ejecución	0	
Otros Bienes	4.538.661	
Otros Activos		694.883.822
Total Activo		<u>11.050.627.199</u>

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras	49.171.462
Activos de los Fideicomisos	1.369.208.412
Otros Encargos de Confianza	327.155.134
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	2.193.878.644
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0
Activos de los Encargos de Confianza para Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0

PASIVO

Captaciones del Público			4.190.506.406
Depósitos a la Vista		3.806.306.501	
Cuentas Corrientes No Remuneradas	2.125.433.237		
Cuentas Corrientes Remuneradas	1.069.384.960		
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	0		
Depósitos y Certificados a la vista	55.338.027		
Cuentas corrientes según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	556.150.277		
Fondos especiales en fideicomiso según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0		
Otras Obligaciones a la Vista		200.684.951	
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero		0	
Depósitos de Ahorro		181.756.172	
Depósitos a Plazo		0	
Títulos Valores Emitidos por la Institución		0	
Captaciones del Público Restringidas		1.758.782	
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores		0	
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela			0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat			0
Otros Financiamientos Obtenidos			113.731
Obligaciones con Inst. Financieras del País hasta un año		140	
Obligaciones con Inst. Financieras del País a más de un año		0	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior hasta un año		113.591	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior a más de un año		0	
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año		0	
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año		0	
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera			0
Intereses y Comisiones por Pagar			1.379.441
Gastos por Pagar por Captaciones del Público		1.379.441	
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV		0	
Gastos por Pagar por Cap. y Oblig. con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		0	
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos		0	
Gastos por Pagar por Otras Oblig. por Intermediación Financiera		0	
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones		0	
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas		0	
Acumulaciones y Otros Pasivos			3.865.240.161
Obligaciones Subordinadas			0
Otras Obligaciones			0
Total del Pasivo			8.057.239.739

PATRIMONIO

Capital Social		87.200.872	
Capital Pagado	87.200.872		
Obligaciones Convertibles en Acciones			0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados			46.248.236
Reservas de Capital			88.320.262
Ajustes al Patrimonio			1.500.880.492
Resultados Acumulados			1.258.490.584
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores			12.247.014
(Acciones en Tesorería)			0
Total del Patrimonio			2.993.387.460
Total del Pasivo y Patrimonio			11.050.627.199

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas		0
Cartera al Sector Agralimentario del Mes		0
Cartera al Sector Agralimentario Acumulada		75.075.859
Captaciones de Entidades Oficiales		47.755.482
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamientos		67.274.566
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente		0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda		76.073.914
Índice de Solvencia Patrimonial		17,31%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera		0
Créditos Otorgados al Sector Salud		0
Créditos Otorgados al Sector Desarrollado por la Mujer		8.351.209



Leonardo Ascenzi López
Presidente (E)



Alexandra Amengual
Secretaría



Eduardo Semprún Uzcátegui
Vicepresidente de Contabilidad



Alexandra Torres Zemanate
Auditor

4 Informe de riesgo crediticio

El primer semestre de 2025 tuvo un significado especial para el Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, al conmemorar 100 años de exitosa trayectoria, un hito que ratifica nuestro compromiso de una gestión responsable del riesgo crediticio, asegurando la sostenibilidad y la confianza de nuestros clientes y accionistas.

El sector bancario venezolano en el primer semestre de 2025 continuó enmarcado en un entorno económico desafiante, caracterizado por una recuperación gradual, aunque persistieron desafíos significativos como la política monetaria restrictiva con altos niveles de encaje legal, volatilidad del mercado cambiario y de precios; acompañada de una política fiscal expansiva y el mantenimiento de las disposiciones vinculadas a las carteras de créditos comerciales y carteras dirigidas emanadas del Banco Central de Venezuela (BCV), del Comité Rector de la Cartera Productiva Única Nacional y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN). En este contexto, continuamos enfocados en la constante revisión, ajuste y monitoreo de las operaciones acorde al marco normativo de riesgo vigente (políticas, estrategias y automatización de procesos); adecuando la metodología y herramientas necesarias para la medición, control y mitigación de los riesgos inherentes a la actividad de intermediación financiera conforme a estándares de calidad, las mejores prácticas, cumplimiento de las leyes, resoluciones y normativas emitidas por los Organismos Reguladores.

Los resultados en el primer semestre de 2025, reflejan la estabilidad y solidez del Banco, así como las estrategias implementadas para gestionar el riesgo crediticio, bajo un modelo de negocio focalizado en los clientes y la atención de sus necesidades. La cartera de créditos bruta se ubicó en Bs. 1.452 MM, registrando una expansión en la colocación de créditos de 31% (Bs. 341 MM) en comparación al semestre anterior y en términos interanuales en 180% (Bs. 934 MM). La exposición al riesgo de la cartera de créditos y la pérdida esperada, se encuentran cubiertas totalmente por la provisión para la cartera de créditos. El capital regulador sigue representando un porcentaje adecuado respecto al patrimonio, por lo que se considera que el Banco presenta un nivel bajo de riesgo crediticio.

La gestión crediticia estuvo basada en las políticas de crédito conservadoras del Banco, bajo un modelo de negocio focalizado en los clientes y la atención de sus necesidades.

La cartera de créditos bruta se encuentra constituida principalmente por las carteras de: Créditos Comerciales (otorgados conforme a la Resolución N° 19-09-01 emitida por el Banco Central de Venezuela (BCV) Gaceta Oficial No. 41.742 de fecha 21 de octubre de 2019) que representan el 80,98% de la cartera, seguido de los Créditos Hipotecarios en un 5,85%, los Créditos al Sector Agroalimentario (CPUN) (otorgados conforme Decreto Constituyente, Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507 de fecha 29 de enero de 2020) en un 5,17%, los Microcréditos en un 4,63%, las Tarjetas de Crédito en un 1,69%, Crédito en cuenta corriente representando un 1,10%, y finalmente, Credimujer (CPUN) (otorgados conforme Decreto Presidencial 4.874, Gaceta Oficial N°42.742 de fecha 25 de octubre de 2023) en un 0,57%.

En cuanto a la gestión de la cartera de créditos discriminada por actividades económicas, la mayor concentración del financiamiento de los sectores productivos se encuentra en la cartera destinada a la actividad Servicios Comunes, Sociales y Personales la cual representa el 30,84% de la cartera, seguida por la cartera destinada a la actividad Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles la cual representa el 29,36%, la cartera destinada a la actividad de Manufactura representa el 16,78%, la cartera destinada a la actividad de Agrícola, Pesquera y Forestal que representa el 14,00%, la cartera destinada a la actividad de Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones la cual representa el 4,79%, la cartera destinada a la actividad de Explotación de Minas e Hidrocarburos representa el 2,31%, la cartera destinada a la actividad de Construcción, Ingeniería y Servicios representa el 1,55%, la cartera destinada a la actividad de Electricidad, Gas y Agua representa el 0,37%, y finalmente la cartera destinada a la actividad de Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas que representa el 0,001% de la cartera total.

El 54,49% de los créditos otorgados y el 2,43% de las fianzas contingentes en el primer semestre de 2025, la concentran los 30 mayores deudores del Banco; nivel total de morosidad alcanzado de la cartera fue de 2,25% y buen nivel de cobertura de provisión sobre la cartera inmovilizada.

Asimismo, se otorgaron préstamos para el financiamiento de servicios o bienes de consumo por un monto de Bs. 24,5 MM, lo que representa el 1,69% del total de la cartera de créditos al cierre de junio 2025, porcentaje que se encuentra por debajo del límite máximo permitido (20%), según establece el artículo 97 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

Al conmemorar 100 años de historia, es nuestra responsabilidad continuar fortaleciendo los cimientos que nos han llevado hasta aquí. El riesgo de crédito no es solo un desafío, sino también una oportunidad para demostrar nuestra capacidad de respuesta y adaptación.

5 Informe sobre operaciones activas superiores al 5% del patrimonio del Banco

El total de las operaciones activas que superaron individualmente el 5% del patrimonio, aprobadas durante el primer semestre, conforme al artículo 30, numeral 3 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, fue de Bs. 393.800.000,00.

6 Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres

Estado de Resultados Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2025 y 31 de diciembre de 2024
(Expresado en Bolívares)

	30/06/2025	31/12/2024
Ingresos Financieros	624.138.506	175.504.490
Ingresos por Disponibilidades	3.787.996	3.426.229
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	55.986.846	56.123.439
Ingresos por Cartera de Créditos	561.709.563	114.218.473
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	2.641.387	1.667.519
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Ingresos Financieros	12.714	68.830
Gastos Financieros	31.052.765	20.131.728
Gastos por Captaciones del Público	28.626.833	18.857.887
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	1.736.557	314.630
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0
Gastos por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Gastos Financieros	689.375	959.211
Margen Financiero Bruto	593.085.741	155.372.762
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros	103.275	130.014
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	47.021.184	17.877.189
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	47.021.184	17.877.189
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0
Margen Financiero Neto	546.167.832	137.625.587
Otros Ingresos Operativos	1.493.686.038	764.744.110
Otros Gastos Operativos	115.611.053	64.044.195
Margen de Intermediación Financiera	1.924.242.817	838.325.502
Gastos de Transformación	930.579.569	435.705.737
Gastos de Personal	540.410.774	219.270.621
Gastos Generales y Administrativos	359.229.165	199.552.101
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	15.554.710	8.533.103
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	15.384.920	8.349.912
Margen Operativo Bruto	993.663.248	402.619.765
Ingresos por Bienes Realizables	0	0
Ingresos por Programas Especiales	0	0
Ingresos Operativos Varios	1.376.367	6.004.902
Gastos por Bienes Realizables	944.444	314.815
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0
Gastos Operativos Varios	49.904.000	19.145.456
Margen Operativo Neto	944.191.171	389.164.396
Ingresos Extraordinarios	0	6.599.100
Gastos Extraordinarios	725.083	228.709
Resultado Bruto antes de Impuestos	943.466.088	395.534.787
Impuesto Sobre la Renta	27.500.000	107.700.000
Resultado Neto	915.966.088	287.834.787
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	43.600.436	31.231.518
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	436.004	436.004
Resultados Acumulados	871.929.647	256.167.264
Aporte Losep	9.441.912	3.891.644

Balance General Comparativo

Por los períodos terminados el 30 de junio de 2025 y el 31 de diciembre de 2024
(Expresado en Bolívares)

ACTIVO

	30/06/2025	31/12/2024
Disponibilidades	5.542.667.152	2.259.905.640
Efectivo	1.951.578.056	777.891.082
Banco Central de Venezuela	3.285.551.150	1.339.778.298
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	70.764	3.289
Bancos y Corresponsales del Exterior	305.467.182	142.232.971
Oficina Matriz y Sucursales	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	0	0
(Provisión para Disponibilidades)	0	0
Inversiones en Títulos Valores	19.851.140	234.231.001
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	0	223.500.000
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	0
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	0
Inversiones de Disponibilidad Restringida	19.851.140	10.731.001
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	0
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0
Cartera de Créditos	1.417.042.365	1.089.953.129
Créditos Vigentes	1.419.797.658	1.108.192.612
Créditos Reestructurados	0	0
Créditos Vencidos	29.637.586	619.418
Créditos en Litigio	3.016.821	2.216.569
(Provisión para Cartera de Créditos)	-35.409.700	-21.075.470
Intereses y Comisiones por Cobrar	14.885.912	14.840.377
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	0	409.750
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	10.151.229	10.645.081
Comisiones por Cobrar	5.154.737	3.797.958
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-420.054	-12.412
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	3.294.769.177	1.596.797.600
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	0
Inversiones en Sucursales	3.294.769.177	1.596.797.600
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0
Bienes Realizables	4.407.407	5.351.852
Bienes de Uso	62.120.224	49.816.699
Otros Activos	694.883.822	211.925.972
Total Activo	11.050.627.199	5.462.822.270

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras	49.171.462	30.486.750
Activos de los Fideicomisos	1.369.208.412	885.865.769
Otros Encargos de Confianza	327.155.134	73.492.010
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza		
(Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	2.193.878.644	1.717.831.885
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0	0
Activos de los Encargos de Confianza par Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0	0

PASIVO

	30/06/2025	31/12/2024
Captaciones del Público	4.190.506.406	2.417.148.963
Depósitos a la Vista	3.806.306.501	2.212.550.087
Cuentas Corrientes no Remuneradas	2.125.433.237	1.353.433.856
Cuentas Corrientes Remuneradas	1.069.384.960	590.940.756
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	0	0
Depósitos y Certificados a la Vista	55.338.027	16.299.805
Cuentas Corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	556.150.277	251.875.670
Fondos Especiales en Fideicomiso según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Otras Obligaciones a la Vista	200.684.951	90.661.748
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0
Depósitos de Ahorro	181.756.172	101.392.379
Depósitos a Plazo	0	0
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0
Captaciones del Público Restringidas	1.758.782	12.544.749
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Otros Financiamientos Obtenidos	113.731	99.337
Obligaciones con Instit. Financ. del País hasta un año	140	0
Obligaciones con Instit. Financ. del País a más de un año	0	0
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior hasta un año	113.591	99.337
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Intereses y Comisiones por Pagar	1.379.441	890.278
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	1.379.441	890.278
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	3.865.240.161	1.866.563.856
Obligaciones Subordinadas	0	0
Otras Obligaciones	0	0
Total del Pasivo	8.057.239.739	4.284.702.434
Gestión Operativa	0	0

PATRIMONIO

Capital Social	87.200.872	87.200.872
Capital Pagado	87.200.872	87.200.872
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Aportes Patrimoniales No Capitalizados	46.248.236	0
Reservas de Capital	88.320.262	44.283.822
Ajustes al Patrimonio	1.500.880.492	480.890.230
Resultados Acumulados	1.258.490.584	559.139.595
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inversiones en Títulos Valores	12.247.014	6.605.317
(Acciones en Tesorería)	0	0
Total del Patrimonio	2.993.387.460	1.178.119.836
Total del Pasivo y Patrimonio	11.050.627.199	5.462.822.270

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario del Mes	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario Acumulada	75.075.859	152.347.368
Captaciones de Entidades Oficiales	47.755.482	36.741.474
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamiento	67.274.566	28.159.676
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente	0	0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	76.073.914	49.317.046
Índice de Solvencia Patrimonial	17,31%	12,60%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera	0	0
Créditos Otorgados al Sector Salud	0	0
Créditos Otorgados al Sector Desarrollado por la Mujer	8.351.209	16.548.223

Estado de Cambios en el Patrimonio Comparativo

Por los semestres terminados el 30 junio de 2025 y 31 de diciembre de 2024
(Expresado en Bolívares)

Por el semestre terminado el 30-06-2025

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital
Saldos al 31 de diciembre de 2024	87.200.872	0	0	44.283.822
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0
Aportes Pendientes de Capitalización suscripción acciones 03-2025	0	0	46.248.236	0
Reserva legal	0	0	0	43.600.436
Reserva para Fondo Social para Contingencias	0	0	0	436.004
Ajuste ganancia neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superavit s/Res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0
Ganancia en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0
Costo financiero complementario por encaje legal	0	0	0	0
Provisión por incremento de los créditos UVCC	0	0	0	0
Dividendos en efectivo	0	0	0	0
Ajuste de Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0
Saldos al 30 de junio de 2025	87.200.872	0	46.248.236	88.320.262

Por el semestre terminado el 31-12-2024

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital
Saldos al 30 de junio de 2024	12.368.918	0	44.899.172	12.616.299
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0
Capitalización s/oficio SUDEBAN				
NRO. SIB-II-GGR-GA-07367 de fecha 08-11-2024	74.831.954	0	-44.899.172	0
Aportes Pendientes de Capitalización	0	0	0	0
Reserva legal	0	0	0	31.231.518
Reserva para Fondo Social para Contingencias	0	0	0	436.004
Ajuste ganancia neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superávit s/res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0
Ganancia en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0
Costo financiero complementario por encaje legal	0	0	0	0
Provisión por incremento de los créditos UVCC	0	0	0	0
Dividendos en efectivo	0	0	0	0
Ajuste de Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0
Saldos al 31 de diciembre de 2024	87.200.872	0	0	44.283.822

Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
	Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
480.890.230	344.173.523	217.195.864	559.139.595	6.605.317	0	1.178.119.836
0	0	915.966.088	915.966.088	0	0	915.966.088
0	0	0	0	0	0	46.248.236
0	0	-43.600.436	-43.600.436	0	0	0
0	0	-436.004	-436.004	0	0	0
0	0	0	0	5.641.697	0	5.641.697
0	435.964.824	-435.964.824	0	0	0	0
813.658.719	0	0	0	0	0	813.658.719
210.458.326	0	0	0	0	0	210.458.326
0	0	0	0	0	0	0
-4.126.784	0	0	0	0	0	-4.126.784
0	0	-166.242.598	-166.242.598	0	0	-166.242.598
0	0	0	-6.336.059	0	0	-6.336.059
1.500.880.492	780.138.347	486.918.090	1.258.490.585	12.247.014	0	2.993.387.460

Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
	Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
135.039.187	246.022.672	113.088.903	356.090.529	1.525.033	0	562.539.139
0	0	287.834.787	287.834.787	0	0	287.834.787
0	-29.932.782	0	-29.932.782	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	-31.231.518	-31.231.518	0	0	0
0	0	-436.004	-436.004	0	0	0
0	0	0	0	5.080.284	0	5.080.284
0	128.083.632	-128.083.632	0	0	0	0
137.671.684	0	0	0	0	0	137.671.684
212.043.129	0	0	0	0	0	212.043.129
0	0	0	0	0	0	0
-3.863.770	0	0	0	0	0	-3.863.770
0	0	-23.976.672	-23.976.672	0	0	-23.976.672
0	0	0	791.254	0	0	791.254
480.890.230	344.173.523	217.195.864	559.139.595	6.605.317	0	1.178.119.836

Estado de Flujos de Efectivo Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2025 y el 31 de diciembre de 2024
(Expresado en Bolívares)

Flujo de efectivo de actividades de operación

Resultado neto del ejercicio

Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo provisto por las operaciones:

Provisiones para incobrabilidad

Ganancia en cambio no realizada por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera con efecto en patrimonio

Variación de créditos determinada según lo establecido por el BCV indexados a la UVCC y UVCP

Variación de créditos comerciales determinada según lo establecido por el BCV provisión por incremento de los créditos UVCC

Depreciaciones y amortizaciones

Variación de otros activos

Variación neta de intereses y comisiones por cobrar

Variación neta de acumulaciones y otros pasivos

Variación neta de intereses y comisiones por pagar

Ajuste a la Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral

Efectivo neto provisto (usado) por las operaciones

Flujo de efectivo de actividades de financiamiento

Variación neta de captaciones del público

Variación neta de otros financiamientos obtenidos

Pago de Dividendos

Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento

Flujo de efectivo de actividades de inversión

Créditos otorgados en el período

Créditos cobrados en el período

Variación neta de colocaciones en el BCV y Operaciones Interbancarias

Variación neta de inversiones disponibles para la venta

Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Variación neta de inversiones de Disponibilidad Restringida

Aportes pendientes de capitalización

Incorporaciones de bienes de uso

Incorporaciones de bienes realizables

Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión

Variación neta de disponibilidades

Efecto de las variaciones de cambio sobre las disponibilidades

Disponibilidades al inicio

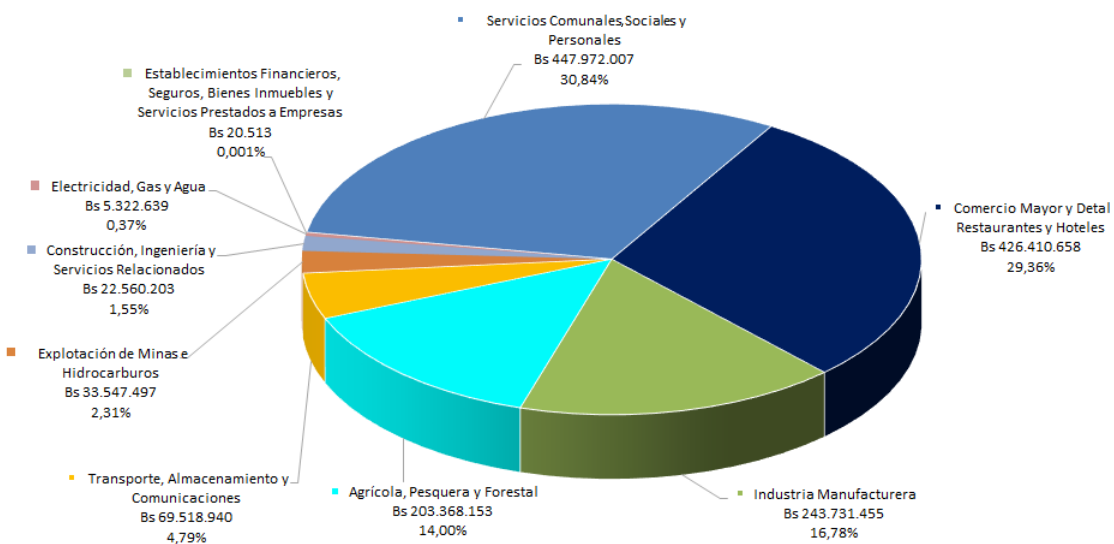
Disponibilidades al final

Por el semestre terminado el 30-06-2025	Por el semestre terminado el 31-12-2024
915.966.088	287.834.787
14.741.872	10.159.434
813.658.719	137.671.684
210.458.326	212.043.129
-4.126.784	-3.863.770
13.659.479	8.795.057
-487.599.143	-7.882.486
-453.177	-7.777.334
1.998.676.305	813.947.406
489.163	219.038
-6.336.059	791.254
3.469.134.789	1.451.938.199
1.773.357.443	1.033.359.425
14.394	-4
-166.242.598	-23.976.672
1.607.129.239	1.009.382.749
-7.779.266.084	-3.152.030.507
7.437.842.619	2.559.261.027
223.500.000	-160.500.000
5.641.697	5.080.284
1.697.971.577	-532.978.316
-9.120.139	-4.026.015
46.248.236	0
--20.377.267	-22.685.295
0	-5.351.852
-1.793.502.516	-1.313.230.675
3.282.761.512	1.148.090.273
0	0
2.259.905.640	1.111.815.367
<u>5.542.667.152</u>	<u>2.259.905.640</u>

7 Participación porcentual en los Sectores Productivos del país a través de la cartera crediticia al 30 de junio de 2025

Al 30/06/2025

Cartera de Crédito por Sector Productivo	Bs.	% de Participación sobre la Cartera Total	Var. % Jun25-Dic24
Servicios Comunes, Sociales y Personales	Bs. 447.972.007	30,84%	61%
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	Bs. 426.410.658	29,36%	17%
Industria Manufacturera	Bs. 243.731.455	16,78%	4%
Agrícola, Pesquera y Forestal	Bs. 203.368.153	14,00%	23%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	Bs. 69.518.940	4,79%	83%
Explotación de Minas e Hidrocarburos	Bs. 33.547.497	2,31%	410%
Construcción, Ingeniería y Servicios Relacionados	Bs. 22.560.203	1,55%	16%
Electricidad, Gas y Agua	Bs. 5.322.639	0,37%	149%
Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas	Bs. 20.513	0,01%	-92%
Total Cartera de Crédito	Bs. 1.452.452.065	100,00%	31%



8 Gestión de reclamos

Unidad de Atención al Cliente y Usuario Bancario

Como parte de nuestra política de calidad de servicio y atención personalizada, se dedicó especial cuidado a atender las dudas y requerimientos de nuestros clientes. Es así como, durante el primer semestre del año 2025, se revisaron 497 solicitudes de las cuales 447 se aprobaron, 38 fueron calificadas como no procedentes y 12 quedaron en revisión.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	En Revisión	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Tarjeta de Crédito	8	Bs. 11.426	0	Bs. 0	0	Bs. 0	8	Bs. 11.426
Tarjeta de Débito	403	Bs.1.598.435	2	Bs. 1.834	11	Bs. 57.549	416	Bs. 1.657.818
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cuenta Corriente	31	Bs. 603.989	29	Bs. 708.752	1	Bs. 3.800	61	Bs. 1.316.541
Cuenta de Ahorro	3	Bs. 99.172	6	Bs. 17.883	0	Bs. 0	9	Bs. 117.055
At. al Cliente y Serv. de Oficina	2	Bs. 0	1	Bs. 0	0	Bs. 0	3	Bs. 0
Total Reclamos Cantidad/Monto	447	Bs.2.313.022	38	Bs. 728.469	12	Bs. 61.349	497	Bs. 3.102.840

Defensor del Cliente y Usuario Bancario

En cumplimiento de las Normas relativas a la Protección de los Usuarios de los Servicios Financieros emanadas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), durante el primer semestre de 2025, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario conoció y dictaminó sobre tres (3) reclamos por un total de Bs. 62.300.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Cuenta Corriente / Ahorro	0	Bs. 0	1	Bs. 37.000	1	Bs. 37.000
Tarjeta de Débito	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Tarjeta de Crédito	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cajero Automático	0	Bs. 0	1	Bs. 300	1	Bs. 300
Transferencias	0	Bs. 0	1	Bs. 25.000	1	Bs. 25.000
Pago de Servicios	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Atención al Cliente	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Total Reclamos Cantidad/Montos	0	Bs. 0	3	Bs. 62.300	3	Bs. 62.300

9 Canales de atención disponibles

El Banco ofrece acceso a diversas operaciones en sus canales de atención electrónica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Operaciones disponibles	V-texto Online	VOL Móvil	Venezolano Online	Centro de Servicios Telefónicos	Supercajero
Saldos y movimientos de cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de tarjetas de crédito BVC	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de fideicomisos laborales	✓	✓	✓	✓	
Estados de cuenta, tarjetas de crédito y fideicomiso			✓	✓	
Transferencias entre sus cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias a terceros en BVC o en otro banco	✓	✓	✓		
Pago de tarjetas BVC y de otros bancos	✓	✓	✓	✓	
Pago de servicios		✓	✓	✓	✓
Pago de colegios, instituciones, otros			✓		
Órdenes de entrega	✓	✓	✓		
Avances de efectivo con cargo a su tarjeta de crédito y abono en su cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Suspensión de cheques, tarjetas de débito y crédito			✓	✓	
Cambio y recuperación de clave para cada canal/tarjetas			✓	✓	✓
Recuperación de afiliaciones de terceros			✓		
Asignación de alias para transferencias			✓		
Asignación de parámetros personales		✓	✓		
Bloqueo y activación de tarjetas de débito y crédito para uso en canales	✓				
Solicitud de referencias bancarias			✓		
Solicitud y activación de tarjetas de débito			✓		
Colocación de fondos a plazo			✓		
Autogestión documentos de crédito			✓		
Pago móvil	✓	✓	✓		
Activación de tarjetas de débito			✓		
Solicitud de pago		✓			
Recuperación de usuario				✓	
Compra-Venta Divisas		✓	✓		
Solicitudes de cobro		✓	✓		

10 Principales Indicadores Financieros

Patrimonio

$$\frac{\text{Patrimonio + Gestión Operativa}}{\text{Activo Total}} \times 100 = 27,09$$

$$\frac{\text{Activo Improductivo}}{\text{Patrimonio + Gestión Operativa}} \times 100 = 209,80$$

Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$$\frac{\text{Provisión para Cartera de Créditos}}{\text{Cartera de Créditos Bruta}} \times 100 = 2,44$$

$$\frac{\text{Cartera Inmovilizada Bruta}}{\text{Cartera de Créditos Bruta}} \times 100 = 2,25$$

Gestión Administrativa

$$\frac{\text{Gastos de Personal + Gastos Operativos}}{\text{Activo Productivo Promedio}} \times 100 = 52,38$$

$$\frac{\text{Gastos de Personal + Gastos Operativos}}{\text{Ingresos Financieros}} \times 100 = 144,14$$

Rentabilidad

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Activo Promedio}} \times 100 = 23,66$$

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Patrimonio Promedio}} \times 100 = 106,54$$

Liquidez

$$\frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Captaciones del Público}} \times 100 = 132,27$$

$$\frac{\text{Disponibilidades + Inversiones en Títulos Valores}}{\text{Captaciones del Público}} \times 100 = 132,27$$

Índice de Adecuación Patrimonial Total

$$\frac{\text{Patrimonio Primario + Patrimonio Complementario}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 31,79$$

Declaración de Solvencia

$$\frac{\text{Patrimonio Primario (Nivel I)}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 31,79$$

11 Informe de Auditoría Interna

Señores
Junta Administradora
Presente.

De acuerdo a nuestra programación para el primer semestre del año 2025, presentamos un resumen de la gestión de Auditoría Interna correspondiente al semestre culminado el 30 de junio de 2025, durante el cual se han realizado nuestras auditorías financieras, operativas y de sistemas, a las operaciones de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y Sucursal en Islas Caimán, con el objeto de realizar la evaluación de los procesos operativos, así como de los controles existentes en cada una de dichas áreas.

Como parte de nuestras revisiones se efectuaron pruebas de cumplimiento en las distintas áreas, a fin de verificar que los procedimientos evaluados hayan sido realizados de acuerdo a lo establecido en los Manuales de Normas y Procedimientos correspondientes, pudiéndose identificar hallazgos operativos, principalmente de forma, los cuales fueron plasmados en los Informes emitidos para cada área e incluidas las recomendaciones respectivas para su corrección.

En cuanto a las Oficinas Comerciales, se llevaron a cabo revisiones continuas, las cuales incluyeron arquezos sorpresivos de efectivo, inventarios de papel valor y revisiones de soportes de transacciones realizadas en las diferentes Oficinas y sus movimientos contables, con el objeto de evaluar su correcto y oportuno registro, plasmando en cada uno de los Informes los hallazgos detectados, a fin de que se aplicaran los correctivos necesarios según cada caso.

Nuestras revisiones incluyeron los análisis correspondientes a las cuentas contables utilizadas por cada área, con el fin de evaluar la razonabilidad de los registros y oportuna utilización de las mismas, de forma tal que la presentación de los Estados Financieros de la Institución esté de acuerdo con los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a la Administración Integral de Riesgos, se tomaron en cuenta los aspectos de evaluación establecidos en la Resolución N° 136.03 de fecha 29 de mayo de 2003 "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos", publicada en Gaceta Oficial N° 37.703 de fecha 3 de junio de 2003, y en la Resolución 136.15 de fecha 11 de noviembre de 2015 "Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral del Riesgo de Liquidez en los Bancos", así como las recomendaciones emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario sobre la interpretación e implementación de dichas Normas, siendo presentados los resultados al Comité de Riesgos en sus respectivos informes.

Con relación a la Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, se dio continuidad al Programa Anual de Evaluación y Control de Auditoría Interna, evaluando los procedimientos orientados a la Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva con el objeto de verificar el cumplimiento de la Normativa relativa a esta materia, establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resolución N° 010.25, publicada en la Gaceta Oficial N° 43.098 de fecha 31 de marzo de 2025, de lo cual se concluye que los planes creados para prevenir y detectar operaciones que pudieran presumirse relacionadas con Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, funcionan de manera adecuada.

Con base en los resultados obtenidos, consideramos que los procedimientos de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y su Sucursal en Islas Caimán, así como sus operaciones al 30 de junio de 2025, están ajustados a la Normativa y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, consideramos que el funcionamiento del sistema de control interno permite el desarrollo razonablemente eficaz de los procesos que soportan las operaciones de la Institución.

Muy atentamente,

Alexandra Torres
Auditor Interno

12 Comunicaciones de la SUDEBAN

Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2025, Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal recibió de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) Oficios referentes a las disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre su funcionamiento. En este sentido, el contenido de los referidos Oficios fue debidamente informado a la Junta Administradora, así como a los Auditores Externos del Banco. A continuación relación de los principales Oficios:

Oficio	Fecha
SIB-II-GGR-GA-00048	03 de enero de 2025
SIB-II-GGR-GA-09231	08 de enero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-09171	09 de enero de 2025
SIB-DSB-OAC-AGRD-00167	09 de enero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00200	17 de enero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00282	21 de enero de 2025
SIB-DSB-OPCLC-00453	27 de enero de 2025
SIB-II-GGR-GA-00514	29 de enero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00505	29 de enero de 2025
SIB-II-GGIR-GRT-00583	31 de enero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00771	07 de febrero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00800	10 de febrero de 2025
SIB-DSB-OPCLC-00797	10 de febrero de 2025
SIB-II-GGR-GA-00811	11 de febrero de 2025
SIB-DSB-OPCLC-00820	11 de febrero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-00889	13 de febrero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-01093	20 de febrero de 2025
SIB-II-CSB-01398	28 de febrero de 2025
SIB-II-CSB-01399	28 de febrero de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-01413	28 de febrero de 2025
SIB-DSB-OAC-AGRD-01462	06 de marzo de 2025
SIB-DSB-OAC-AGRD-01568	07 de marzo de 2025
SIB-DSB-OPCLC-01780	13 de marzo de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02104	24 de marzo de 2025
SIB-DSB-OAC-AGRD-02218	26 de marzo de 2025
SIB-II-GGIR-GRT-02281	28 de marzo de 2025
SIB-DSB-OPCLC-02375	03 de abril de 2025
SIB-DSB-OPCLC-02114	03 de abril de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02780	16 de abril de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02784	16 de abril de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02785	16 de abril de 2025
SIB-DSB-OPCLC-02965	22 de abril de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-02976	23 de abril de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03003	28 de abril de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03004	28 de abril de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03092	05 de mayo de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03081	05 de mayo de 2025
SIB-II-CSB-03407	30 de mayo de 2025
SIB-II-GGR-GIDE-03592	06 de junio de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03597	06 de junio de 2025
SIB-DSB-OAC-AGRD-03654	10 de junio de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03732	11 de junio de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03719	11 de junio de 2025
SIB-DSB-OAC-AGRD-03804	12 de junio de 2025
SIB-DSB-OAC-AGRD-03805	12 de junio de 2025
SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03797	12 de junio de 2025
SIB-DSB-OPCLC-03837	17 de junio de 2025

Informe de los Comisarios

Caracas, 03 de julio de 2025

Señores Accionistas
Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Presente.

Distinguidos señores:

En nuestro carácter de Comisarios de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, nombrados en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 18 de febrero de 2025, y a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, el Código de Comercio, los Estatutos del Banco y las demás normas que rigen la materia, a continuación les detallamos los aspectos más resaltantes del trabajo realizado en el ejercicio de nuestra función.

Durante el período comprendido entre el 1ro de enero y el 30 de junio de 2025, se realizó y asistimos a tres (3) Asambleas Generales de Accionistas, una (1) Ordinaria en fecha 18 de febrero de 2025 y dos (2) Extraordinarias en fechas 18 de febrero y 13 de marzo de 2025, respectivamente.


Para la elaboración de este Informe tuvimos a nuestra disposición todos los libros, registros, actas y demás evidencias comprobatorias de la legitimidad y veracidad de todas las operaciones del Instituto, lo cual nos permitió asumir razonablemente la formación de un criterio en el que a su vez se fundamentó el resultado de nuestra evaluación.

Durante la gestión administrativa del semestre terminado el 30 de junio de 2025, no recibimos denuncias de ninguna índole por parte de los accionistas acerca del comportamiento de los administradores del Banco. Durante el período, los Directores no salvaron votos en las reuniones de la Junta Administradora o del Comité Directivo, ni hicieron observaciones en las actas de esos cuerpos colegiados. Asimismo, pudimos constatar que desde el punto de vista estatutario, los Directores del Banco cumplieron fielmente y de manera favorable con sus obligaciones y su gestión fue acorde a las disposiciones de la Ley y del Documento Constitutivo y Estatutos.

En la inspección que hemos efectuado sobre la situación financiera del Banco, se ha tomado en cuenta la revisión de los papeles de trabajo de los Contadores Públicos Adrianza, Rodríguez, Céfaló y Asociados, miembros de la firma internacional Forvis Mazars. Mediante la revisión señalada, hemos podido apreciar que las operaciones se efectuaron de acuerdo con las disposiciones legales, por lo que es nuestra opinión, sin salvedades, que el Balance General al 30 de junio de 2025 y el Estado de Resultados para el período comprendido entre el 1ro de enero y el 30 de junio de 2025, reflejan la situación financiera de la Institución.

Dejando así cumplida la misión que tuvieron a bien confiarnos, aprovechamos la ocasión para suscribirnos de los señores Accionistas.

Muy atentamente,



Carlos Rivas Leal
Comisario



Elda Quevedo Pérez
Comisario

Nuestras Oficinas Comerciales

Oficinas Comerciales

Corporativas

Exterior

Casa Matriz

Urb. San Bernardino, Av. Alameda, Edif. Venezolano de Crédito, Caracas.

Centro

Monjas a San Francisco, Sur 2, Edif. N° 7, Caracas.

La Trinidad

Av. La Trinidad c/ calle San Miguel, Centro Comercial Sorokaima, Local C, La Trinidad, Caracas.

Bello Monte

Res. Balpeca, Locales, 1 y 2, Esq. c/ calle Las Ciencias y Edison, Bello Monte.

El Paraíso

Centro Plaza Páez, P.B., El Paraíso, Caracas.

San Luis

Centro Comercial San Luis, Urb. San Luis, Caracas.

Guarenas

Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Centro Comercial Buenaventura, Edo. Miranda.

Mata de Coco

Centro Comercial Mata de Coco, Chacao, (Frente al Colegio San Ignacio), Caracas.

San Bernardino

Av. Vollmer, Edif. La Electricidad de Caracas, Caracas.

Galerías Bolívar

Boulevard de Sabana Grande, Edif. Galerías Bolívar, Caracas.

Las Mercedes

Centro Summum, Calle Londres con Mucuchíes, Las Mercedes, Caracas.

Barquisimeto

Carrera 19 entre Calles 14 y 15, Barquisimeto, Edo. Lara.

Mene Grande

Edif. Mene Grande, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas.

La Lagunita

Av. Sur, Zona B, La Lagunita Country Club, Caracas.

Prados del Este

Av. Paseo, Centro Comercial El Morichal, Local 4, Prados del Este, Caracas.

Los Ruices

Edif. Principal, N° 1, Av. Principal de Los Ruices con 1ª Transv. (frente a Siemens), Caracas.

La Urbina

Edif. Anauco, P.B., Calle 10, La Urbina, Caracas.

Porlamar

Av. Jóvito Villalba con Av. Aldonza Manrique, C.C. Rattan Plaza, P.B., Pampatar, Edo. Nueva Esparta.

San Cristóbal

Centro Comercial Pirineos, P.B., Locales 2 y 3, San Cristóbal, Edo. Táchira.

Maracaibo

Av. Bella Vista con calle 76, Maracaibo.

Puerto Ordaz

Calle Guri con calle Cuchivero, Puerto Ordaz, Edo. Bolívar.

La Florida

Av. Andrés Bello, cruce con Av. Las Acacias, Sector Las Palmas, Res. Lido, P.B., Local 1, Caracas.

Los Palos Grandes

Av. Andrés Bello con 4ª Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Caracas.

Boleíta

Av. Rómulo Gallegos cruce con Av. Las Palmas, Centro Gerencial Los Andes, Boleíta Norte, Caracas.

Cumbres de Curumo

Centro Comercial Cumbres de Curumo, entre Av. Lago de Maracaibo y Av. Lago de Valencia con Av. Ppal. Cumbres de Curumo, P.B., Caracas.

El Rosal

Av. Francisco de Miranda con Av. Tamanaco, Edif. Seguros Sud-América, P.B.-M, Caracas.

Nuestras Oficinas Comerciales

- 📍 Ciudad Ojeda
Carretera N, frente al C.M. Lagunillas, Edo. Zulia.
- 📍 Maturín
Av. Bolívar, cruce con calle 4, Maturín, Edo. Monagas.
- 📍 La Castellana
Edif. Centro Letonia, Torre ING Bank, frente a las Avs. Eugenio Mendoza y San Felipe, La Castellana. Caracas.
- 📍 Valencia Zona Industrial
Av. Henry Ford, C.C. Boulevard Industrial Municipal, Valencia, Edo. Carabobo.
- 📍 Procter & Gamble (Guatire)
Zona Industrial Las Delicias, Calle La Arenera, Edif. Procter & Gamble, Parcela 2, (al lado del Restaurante El Grande), Guatire, Edo. Miranda.
- 📍 Anaco
Sector Noreste del plano del Parcelamiento Anaco, entre la Av. Lara y Av. José Antonio Anzoátegui, Anaco, Edo. Anzoátegui.
- 📍 Barquisimeto (Los Leones)
Policlínica Barquisimeto, Paseo Los Leones, Av. Lara, Barquisimeto, Edo. Lara.
- 📍 Maracay Las Delicias
Urb. Base Aragua, Av. General Páez con 2ª Trans., diagonal al C.C. Paseo Las Delicias, Maracay, Edo. Aragua.
- 📍 Valencia El Viñedo
Boulevard Los Naranjos, Urb. El Viñedo, Valencia, Edo. Carabobo.
- 📍 La Victoria
Centro Comercial Ciudad Morichal, entre Av. La Victoria y Av. El Peaje, La Victoria, Edo. Aragua.
- 📍 Taquilla Corporativa Telefónica
Av. Francisco de Miranda, Torre Canaima, Los Palos Grandes, Caracas.
- 📍 Carrizal
Centro Médico Docente Los Altos, Carrizales, Edo. Miranda.
- 📍 EPA Turmero
Av. Intercomunal de Turmero, Ferretería Epa, Edo. Aragua.
- 📍 Taquilla Bigott
Av. Francisco de Miranda, Edif. Bigott, Los Ruices, Caracas.
- 📍 Puerto La Cruz Las Garzas
Torre B.V.C., P.B., entre Avdas. Intercomunal Andrés Bello y Américo Vespucio, sector Las Garzas, Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui.
- 📍 Taquilla Febeca
Galpón 91-50, Av. Ernesto Luis Branger, Zona Industrial Norte, Valencia, Edo. Carabobo.
- 📍 Makro Charallave
Av. Intercomunal de Charallave, sector Paso Real, Charallave, Edo. Miranda.
- 📍 Makro El Tigre
Av. Intercomunal El Tigre-El Tigrillo (al lado de Cerámicas Guayana), El Tigre, Edo. Anzoátegui.
- 📍 Los Naranjos
Av. El Paují, Centro Comercial Galería Los Naranjos, P.B., Nivel Plaza, Urb. Los Naranjos, Caracas.
- 📍 Leopoldo Aguerrevere
Centro Clínico de Maternidad Leopoldo Aguerrevere, Av. Río Manapire, Urb. Parque Humboldt, Caracas.
- 📍 Makro Paraguaná
Carretera Los Taques, Sector El Taparo, Punto Fijo, Edo. Falcón.
- 📍 EPA La Granja
Centro Comercial La Granja, Av. Universidad, Valencia, Edo. Carabobo.
- 📍 Makro Valera
Autopista Valera-Trujillo, Sector Santa Inés, Valera, Edo. Trujillo.
- 📍 Makro Barinas
Callejón 9, entre Av. Cuatricentaria y Av. Elías Cordero, Barinas, Edo. Barinas.

Nuestras Oficinas Comerciales

- 📍 Makro Valle de la Pascua
Distribuidor El Tranquero, Av. Rómulo Gallegos, Valle de la Pascua, Edo. Guárico.
 - 📍 Mérida
Av. Andrés Bello, C.C. Europlaza, Local No. 5, Urb. Las Delias, Mérida, Edo. Mérida.
 - 📍 Makro Acarigua
Av. Los Vencedores, Tienda Makro, Araure, Edo. Portuguesa.
 - 📍 Makro Vargas
Av. Fuerzas Armadas, Aeropuerto Internacional Simón Bolívar, Edo. Vargas.
 - 📍 Makro San Felipe
Av. Intercomunal San Felipe Cocorote, San Felipe, Edo Yaracuy.
 - 📍 Taquilla Febeca CDD
Prolongación Av. Ernesto Branger, Urb. Industrial Castillito, Valencia, Edo. Carabobo.
 - 📍 Centro Expreso Baruta
Av. Los Guayabitos, Urb. La Trinidad, Sector Piedra Azul, Centro Expreso Baruta, P.B.
 - 📍 Santa Paula
Av. Circunvalación del Sol, Edif. Santa Paula Plaza I, PB, Urb. Santa Paula, Caracas, Estado Miranda.
 - 📍 Barquisimeto Parque Real
Prolongación de la Av. Los Leones con Av. Lara, Centro Comercial Parque Real, local Nro. 19, Barquisimeto, Estado Lara.
 - 📍 Maracaibo Norte
Av. Milagro Norte, C.C. Lago Norte, Maracaibo.
 - 📍 Makro San Juan de Los Morros
Av. Acosta Carles con Av. Zona Industrial, San Juan de Los Morros, Estado Guárico.
 - 📍 Catia
Av España, N° 29, Boulevard de Catia, Caracas.
 - 📍 Schlumberger
Av. Rio Caura (Concreta), Centro Empresarial Torre Humboldt, Piso 13, Caracas.
 - 📍 Bigott Chacao
Av. Francisco de Miranda, entre las calles Arturo Uslar Pietri y Cecilio Acosta, Torre Chacao 19.02, Piso 3, Chacao, Caracas.
 - 📍 Clínica Sanatrix
Urbanización Campo Alegre, Edificio IGEA, (Clínica Sanatrix), Planta Baja, Chacao, Edo. Miranda.
 - 📍 Siemens
Av. Don Diego Cisneros, Edif. Siemens, Los Ruices, Caracas
 - 📍 Av. Urdaneta
Av. Urdaneta entre Punceres y Plaza España, Edif. Distromédica, P.B., Caracas.
 - 📍 Valencia Av. Bolívar
Av. Bolívar cruce con calle Peñalver, C.C. Torre Valencia, Estado Carabobo.
 - 📍 La Estancia
Av. La Estancia, Torre Diamen, P.B., Chuao, Caracas.
 - 📍 Macaracuay Plaza
Centro Comercial Macaracuay Plaza, Nivel C2, Macaracuay, Caracas.
 - 📍 Telefónica Cagua.
C.C. Trinidad Plaza, Cagua, estado Aragua.
 - 📍 Telefónica Punto Fijo
Av. Pumarrosa, edif. sede Telefónica, Punto Fijo, estado Falcón.
 - 📍 Cayman Branch (Sucursal Islas Cayman)
Walker House, 87 Mary Street, George Town, Grand Cayman, KY1-9002, Cayman Islands.
- 📍 **Oficinas Comerciales**
 - 📍 **Corporativas**
 - 📍 **Exterior**



www.venezolano.com

RIF: J-000029709