



99
AÑOS

Memoria y Cuenta / Enero • Junio 2024

 **VENEZOLANO
DE CREDITO**

Memoria y Cuenta

enero-junio 2024

Correspondiente al 198º ejercicio que comprende el período del 1 de enero al 30 de junio de 2024

Junta Administradora

■ Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

■ Directores Principales

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Germán A. García-Velutini
Rafael Alfonzo Hernández
Jorge Almándoiz Marte
Jorge Nevett Gimón
José F. Hernández Urdaneta
Agustín Gabaldón Rodríguez

■ Directores Suplentes

Leonardo Ascenzi López
Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes
Carlos Juan Urdaneta Álamo
Milagros Cabo Macía
Cristóbal Quintero Velutini
Luis Perusquia Berrizbeitia
Luisa Urbano Berrizbeitia

■ Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Alexandra Amengual Villegas

Convocatoria

Capital Suscrito y Pagado Bs. 12.368.918,03
Reservas Bs.550.170.221,19
RIF: J-000029709
www.venezolano.com

Caracas, 19 de julio de 2024

Se convoca a los señores accionistas de este Banco a una Asamblea General Ordinaria de Accionistas de acuerdo con el artículo 31 de los Estatutos, cuya reunión fue fijada por el Comité Directivo del Instituto para el día 15 de agosto próximo, a las 11:00 a.m., en la terraza del Edificio Venezolano de Crédito, Avenida Alameda, Urbanización San Bernardino, Caracas, con el objeto de:

1. Conocer sobre las cuentas del primer semestre de 2024 de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y el Informe presentado por la Junta Administradora, y discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros al 30 de junio de 2024, con el dictamen de los Auditores Externos y el Informe de los Comisarios.
2. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra B del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, acerca de la remuneración de los Directores de la Junta Administradora.
3. Fijar la remuneración de los Comisarios.
4. Considerar y resolver sobre lo previsto en la letra I del artículo 34 del Documento Constitutivo y Estatutos del Banco, en concordancia con los artículos 20, ordinal XIII, y 42 del mismo.

Por Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal

Alexandra Amengual Villegas

Secretaria de la Junta Administradora y del Comité Directivo

Se participa a los señores accionistas que los recaudos que serán presentados a consideración en la Asamblea se encontrarán a su disposición en la Secretaría del Banco a partir del 26 de julio de 2024.

Comunicación a los Accionistas

1 Informe de la Junta Administradora

Al cierre del ejercicio número 198 del Instituto, correspondiente al período enero-junio de 2024, el resultado de la cuenta finalizó con depósitos totales por un monto de Bs. 1.383.789.538 y colocaciones por Bs. 507.353.551.

Los ingresos alcanzaron Bs. 597.969.938 y, deducidos los egresos por Bs. 492.734.205, los cuales incluyen Impuesto sobre la Renta, así como otros impuestos y contribuciones de naturaleza fiscal, pagos a la República, Estados y Municipios y otros entes públicos, cuyo monto asciende a la cantidad de Bs. 74.623.406 y representa el 15,14% de los gastos del Banco al 30 de junio de 2024, quedó una utilidad líquida de Bs. 105.235.733.

El Banco habilitó nuevas opciones en el módulo de Cobros de nuestro canal digital, Venezolano Online; así como también incluyó nuevas opciones de pago, entre ellas el pago de impuestos, a través de éste y del canal para empresas, Venecredit Office Banking.

Hemos estado presentes en diversos eventos en Caracas, Maracaibo, Barquisimeto, entre otras ciudades, respaldando las iniciativas de negocios con clientes y dando a conocer nuestras opciones de gestión de capital de trabajo, financiamiento a diversos sectores y acceso digital a sus operaciones.

Cumplimos una década desarrollando el programa de formación en valores "Fortaleciendo Nuestra Identidad Institucional", impartiendo ciclos de talleres para los empleados en los que se profundizaron temas como el autocuidado, comunicación y ética, la gerencia de sí mismo, la responsabilidad individual, el bienestar personal y la promoción de valores. Asimismo, se llevaron a cabo jornadas dirigidas al desarrollo profesional en materia financiera, en alianza formativa con la UNIMET. Continuamos también con el programa anual de adiestramiento en materia de prevención y control de riesgo, seguridad social y laboral, atención al cliente, riesgo financiero y operacional, seguridad informática, y prevención contra la legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

Forman parte de este informe los Estados Financieros auditados por Gómez, Marquis y Asociados, miembros de Grant Thornton International LTD, que presentamos a ustedes en este acto para su consideración.

2 Estado de Resultados del 01-01-24 al 30-06-24

(Expresado en Bolívares)

Caracas, 04 de julio de 2024

El 30 de junio de 2024, cortadas las cuentas y hecho el Balance General se procedió a la liquidación correspondiente, que dio el siguiente resultado:

Por ausencia de los Principales, ejercieron en el Comité Directivo durante el semestre de la cuenta los Directores Suplentes: Leonardo Ascenzi López, Giovanni Ernesto Cortellucci Mendes, Carlos Juan Urdaneta Alamo, Milagros Cabo Macía, Cristóbal Quintero Velutini y Luis Perusquia Berrizbeitia; y por breves ausencias del Presidente actuaron como tal, Leonardo Ascenzi López y Cristóbal Quintero Velutini.

Existen 144 empleados activos y jubilados con un total de 35.049.933 acciones en tenencia.

Joaquín Urbano Berrizbeitia
Presidente

Ingresos Financieros		106.067.565
Ingresos por Disponibilidades	2.665.239	
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	11.711.864	
Ingresos por Cartera de Créditos	89.890.083	
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	1.800.379	
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Ingresos Financieros	0	
Gastos Financieros		28.067.505
Gastos por Captaciones del Público	20.380.362	
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	904.696	
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	
Gastos por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	
Otros Gastos Financieros	6.782.447	
Margen Financiero Bruto		78.000.060
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros		0
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros		443.343
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	443.343	
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	
Margen Financiero Neto		77.556.717
Otros Ingresos Operativos		448.114.925
Comisiones por Fideicomisos	13.764.367	
Comisiones por Otros Servicios	187.434.409	
Ingresos por Diferencia de Cambio y Operaciones con Derivados	27.455.964	
Ingresos por Inversiones en Sucursales	219.460.185	
Ganancia en Inversiones en Títulos Valores	0	
Otros Gastos Operativos		46.761.901
Margen de Intermediación Financiera		478.909.741
Gastos de Transformación		377.447.964
Gastos de Personal	175.861.699	
Gastos Generales y Administrativos	186.970.700	
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	7.783.181	
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Inst. Financieras	6.832.384	
Margen Operativo Bruto		101.461.777
Ingresos por Bienes Realizables	0	
Ingresos por Programas Especiales	0	
Ingresos Operativos Varios	54.284	
Gastos por Bienes Realizables	0	
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	
Gastos Operativos Varios	39.740.154	
Margen Operativo Neto		61.775.907
Ingresos Extraordinarios	43.733.163	
Gastos Extraordinarios	273.337	
Resultado Bruto antes de Impuestos		105.235.733
Impuesto sobre la Renta		0
Resultado Neto		105.235.733
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal		0
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva	0	
Funcionarios y Empleados	0	
Otras Reservas de Capital		61.845
Resultados Acumulados		105.173.888
Aporte Losep		617.759

Carlos Rivas Leal
Comisario

Alice Aguilar Bolívar
Comisario

3 Balance General al 30 de junio de 2024

(Expresado en Bolívars)

ACTIVO

Disponibilidades		1.111.815.367
Efectivo	241.141.316	
Billetes y Monedas Nacionales	36.988.711	
Billetes y Monedas Extranjeras	127.799.216	
Billetes y Monedas Extranjeras Adquirida A/SMCLC	502.393	
Oro Amonedado y en Barras	75.850.996	
Caja Chica	0	
Banco Central de Venezuela	762.734.911	
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	54.965	
Bancos y Corresponsales del Exterior	107.884.175	
Oficina Matriz y Sucursales	0	
Efectos de Cobro Inmediato	0	
(Provisión para Disponibilidades)	0	
Inversiones en Títulos Valores		69.704.986
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y		
Operaciones Interbancarias	63.000.000	
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	
Inversiones de Disponibilidad Restringida	6.704.986	
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	
Cartera de Créditos		507.353.551
Créditos Vigentes	513.608.697	
Créditos Reestructurados	0	
Créditos Vencidos	4.022.383	
Créditos en Litigio	628.038	
(Provisión para Cartera de Créditos)	-10.905.567	
Intereses y Comisiones por Cobrar		7.052.574
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	16.500	
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	4.530.525	
Comisiones por Cobrar	2.528.430	
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras		
Cuentas por Cobrar	0	
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-22.881	
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales		1.063.819.284
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	
Inversiones en Sucursales	1.063.819.284	
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	
Bienes Realizables		0
Bienes de Uso		32.778.232
Bienes Inmuebles	1.971.343	
Mobiliario y Equipo	30.806.889	
Obras en Ejecución	0	
Otros Bienes	0	
Otros Activos		207.191.714
Total Activo		2.999.715.708

CUENTAS DE ORDEN

Cuentas Contingentes Deudoras	21.742.964
Activos de los Fideicomisos	572.985.430
Otros Encargos de Confianza	73.929.929
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	737.968.301
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0
Activos de los Encargos de Confianza para Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0

PASIVO

Captaciones del Público		1.383.789.538
Depósitos a la Vista	1.266.316.794	
Cuentas Corrientes No Remuneradas	785.560.230	
Cuentas Corrientes Remuneradas	265.909.468	
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	0	
Depósitos y Certificados a la vista	20.635.185	
Cuentas corrientes según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	194.211.911	
Fondos especiales en fideicomiso según sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad	0	
Otras Obligaciones a la Vista	54.653.721	
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	
Depósitos de Ahorro	58.534.584	
Depósitos a Plazo	0	
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	
Captaciones del Público Restringidas	4.284.439	
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela		0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		99.341
Otros Financiamientos Obtenidos		0
Obligaciones con Inst. Financieras del País hasta un año	0	
Obligaciones con Inst. Financieras del País a más de un año	0	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior hasta un año	99.341	
Obligaciones con Inst. Financieras del Exterior a más de un año	0	
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera		0
Intereses y Comisiones por Pagar		671.240
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	671.240	
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	
Gastos por Pagar por Cap. y Oblig. con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	
Gastos por Pagar por Otras Oblig. por Intermediación Financiera	0	
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	
Acumulaciones y Otros Pasivos		1.052.616.450
Obligaciones Subordinadas		0
Otras Obligaciones		0
Total del Pasivo		2.437.176.569

PATRIMONIO

Capital Social	12.368.918	12.368.918
Capital Pagado	12.368.918	
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	44.899.172	
Reservas de Capital	12.616.299	
Ajustes al Patrimonio	135.039.187	
Resultados Acumulados	356.090.530	
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores (Acciones en Tesorería)	1.525.033	
Total del Patrimonio	0	562.539.139
Total del Pasivo y Patrimonio		2.999.715.708

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Inversiones Cedidas	0
Cartera al Sector Agralimentario del Mes	0
Cartera al Sector Agralimentario Acumulada	139.479.859
Captaciones de Entidades Oficiales	44.783.263
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamientos	25.140.981
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente	0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	27.670.488
Índice de Solvencia Patrimonial	11,20%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera	0
Creditos Otorgados al Sector Salud	0
Creditos Otorgados al Sector Desarrollado por la Mujer	11.884.884


Cristóbal Quintero Velutini
Presidente (E)


Alexandra Amengual
Secretaria


Eduardo Semprún Uzcátegui
Vicepresidente de Contabilidad


Alexandra Torres Zemanate
Auditor

4 Informe de riesgo crediticio

El Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, durante el primer semestre de 2024 ejecutó acciones de revisión, ajuste y monitoreo de todas sus operaciones acorde al marco normativo vigente (políticas, estrategias y automatización de procesos); adecuando la metodología y herramientas necesarias para la medición, control y mitigación de los riesgos inherentes a la actividad de intermediación financiera conforme a estándares de calidad, las mejores prácticas, cumplimiento de las leyes, resoluciones y normativas emitidas por los Organismos Reguladores.

La actividad crediticia venezolana continuó en el primer semestre de 2024 contenida por la política monetaria restrictiva con altos niveles de encaje legal e intervenciones cambiarias, situación que siguió generando una reducida liquidez, acompañada de una política fiscal conservadora y el mantenimiento las disposiciones vinculadas a las carteras de créditos comerciales y carteras dirigidas emanadas del Banco Central de Venezuela (BCV), del Comité Rector de la Cartera Productiva Única Nacional y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN).

Las revisiones en las políticas de crédito y directrices aplicadas en los procedimientos y herramientas de gestión crediticia hicieron posible una cartera de créditos bruta sana de Bs. 518,3 MM, registrando un decrecimiento en el primer semestre de 2024 de 29% en comparación al semestre anterior y en términos interanuales un crecimiento del 23%. La exposición al riesgo de la cartera de créditos y la pérdida esperada, se encuentran cubiertas totalmente por la provisión genérica. El capital regulador sigue representando un porcentaje adecuado respecto al patrimonio, por lo que se considera que el Banco presenta un nivel bajo de riesgo crediticio.

La cartera de créditos bruta se encuentra constituida principalmente por las carteras de: Créditos Comerciales (otorgados conforme a la Resolución N° 19-09-01 emitida por el Banco Central de Venezuela (BCV) Gaceta Oficial N° 41.742 de fecha 21 de octubre de 2019) que representan el 57,5% de la cartera, seguido de los Créditos al Sector Agroalimentario (otorgados conforme Decreto Constituyente, Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507 de fecha 29 de enero de 2020) en un 26,9%, Créditos Hipotecarios en un 5,3%, Microcréditos en un 4,9%, Tarjetas de Crédito en un 3,0%, y finalmente Otros Créditos (incluyen Credimujer y Crédito en Cuenta Corriente) representando un 2,4%.

En cuanto a la gestión de la cartera de créditos discriminada por actividades económicas, la mayor concentración del financiamiento de los sectores productivos se encuentra en la cartera destinada a la actividad Agrícola, Pesquera y Forestal la cual representa el 26,1% de la cartera, seguida por la cartera destinada a la actividad Servicios Comunales, Sociales y Personales la cual representa el 23,5%, la cartera destinada a la actividad de Manufactura representa el 21,3%, la cartera destinada a la actividad de Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles que representa el 19,3%, la cartera destinada a la actividad de Construcción, Ingeniería y Servicios la cual representa el 6,6%, la cartera destinada a la actividad de Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones representa el 2,8%, y finalmente la cartera destinada a la actividad de Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas que representa el 0,4% de la cartera total.

La gestión crediticia estuvo basada en las políticas de crédito conservadoras del Banco, bajo un modelo de negocio focalizado en los clientes y la atención de sus necesidades, dando como resultado una cartera de créditos bien gestionada, donde el 60,91% de los créditos otorgados y el 1,57% de las fianzas contingentes la integran los 30 mayores deudores, buen nivel de cobertura de provisión sobre la cartera inmovilizada y un nivel total de morosidad alcanzado de 0,90% al 30 de junio de 2024, lo que significó una mejora frente al registro del semestre anterior (2,75%).

Asimismo, se otorgaron préstamos para el financiamiento de servicios o bienes de consumo por un monto de Bs. 15,5 MM, lo que representa el 3,0% del total de la cartera de crédito al cierre de junio 2024, porcentaje que se encuentra por debajo del límite máximo permitido (20%), según establece el artículo 97 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

5 Informe sobre operaciones activas superiores al 5% del patrimonio del Banco

El total de las operaciones activas que superaron individualmente el 5% del patrimonio, aprobadas durante el primer semestre, conforme al artículo 30, numeral 3 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, fue de Bs. 102.805.000,00.

6 Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres

Estado de Resultados Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Expresado en Bolívares)

	30/06/2024	31/12/2023
Ingresos Financieros	106.067.565	244.004.468
Ingresos por Disponibilidades	2.665.239	1.954.307
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	11.711.864	15.527.964
Ingresos por Cartera de Créditos	89.890.083	226.159.541
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	1.800.379	357.318
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Ingresos Financieros	0	5.338
Gastos Financieros	28.067.505	25.835.656
Gastos por Captaciones del Público	20.380.362	15.210.587
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	904.696	1.131.373
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0
Gastos por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0
Otros Gastos Financieros	6.782.447	9.493.696
Margen Financiero Bruto	78.000.060	218.168.812
Ingresos por Recuperaciones de Activos Financieros	0	5.713
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	443.343	30.951
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	443.343	30.951
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0
Margen Financiero Neto	77.556.717	218.143.574
Otros Ingresos Operativos	448.114.925	368.258.503
Otros Gastos Operativos	46.761.901	44.970.269
Margen de Intermediación Financiera	478.909.741	541.431.808
Gastos de Transformación	377.447.964	328.202.293
Gastos de Personal	175.861.699	170.210.573
Gastos Generales y Administrativos	186.970.700	148.241.528
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	7.783.181	4.022.043
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	6.832.384	5.728.149
Margen Operativo Bruto	101.461.777	213.229.515
Ingresos por Bienes Realizables	0	0
Ingresos por Programas Especiales	0	0
Ingresos Operativos Varios	54.284	6.861.935
Gastos por Bienes Realizables	0	0
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0
Gastos Operativos Varios	39.740.154	26.865.293
Margen Operativo Neto	61.775.907	193.226.157
Ingresos Extraordinarios	43.733.163	0
Gastos Extraordinarios	273.337	72.109
Resultado Bruto antes de Impuestos	105.235.733	193.154.048
Impuesto Sobre la Renta	0	29.289.000
Resultado Neto	105.235.733	163.865.048
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	0	0
Utilidades Estatutarias:		
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	61.845	61.845
Resultados Acumulados	105.173.888	163.803.203
Aporte Losep	617.759	1.932.262

Balance General Comparativo

Por los periodos terminados el 30 de junio de 2024 y el 31 de diciembre de 2023
(Expresado en Bolívares)

ACTIVO		
	30/06/2024	31/12/2023
Disponibilidades	1.111.815.367	1.060.766.521
Efectivo	241.141.316	268.560.633
Banco Central de Venezuela	762.734.911	695.809.915
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	54.965	47.230
Bancos y Corresponsales del Exterior	107.884.175	96.348.743
Oficina Matriz y Sucursales	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	0	0
(Provisión para Disponibilidades)	0	0
Inversiones en Títulos Valores	69.704.986	3.762.665
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	63.000.000	0
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	0	0
Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento	0	0
Inversiones de Disponibilidad Restringida	6.704.986	3.762.665
Inversiones en Otros Títulos Valores	0	0
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0
Cartera de Créditos	507.353.551	700.509.822
Créditos Vigentes	513.608.697	707.559.670
Créditos Reestructurados	0	0
Créditos Vencidos	4.022.383	395.694
Créditos en Litigio	628.038	19.641.451
(Provisión para Cartera de Créditos)	-10.905.567	-27.086.993
Intereses y Comisiones por Cobrar	7.052.574	6.582.585
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	16.500	0
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	4.530.525	5.045.239
Comisiones por Cobrar	2.528.430	1.537.346
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-22.881	0
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	1.063.819.284	961.980.236
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	0
Inversiones en Sucursales	1.063.819.284	961.980.236
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0
Bienes Realizables	0	0
Bienes de Uso	32.778.232	17.946.669
Otros Activos	207.191.714	154.932.315
Total Activo	2.999.715.708	2.906.480.813
C U E N T A S D E O R D E N		
Cuentas Contingentes Deudoras	21.742.964	20.415.440
Activos de los Fideicomisos	572.985.430	395.744.995
Otros Encargos de Confianza	73.929.929	24.695.707
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	737.968.301	758.569.869
Otras Cuentas de Registro Deudoras	0	0
Activos de los Encargos de Confianza par Operaciones en Criptoactivos Soberanos	0	0

PASIVO		
	30/06/2024	31/12/2023
Captaciones del Público	1.383.789.538	1.245.513.776
Depósitos a la Vista	1.266.316.794	1.090.752.348
Cuentas Corrientes no Remuneradas	785.560.230	633.452.550
Cuentas Corrientes Remuneradas	265.909.468	251.381.544
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	0	0
Depósitos y Certificados a la Vista	20.635.185	53.542.549
Cuentas Corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	194.211.911	152.375.705
Fondos Especiales en Fideicomiso según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	0	0
Otras Obligaciones a la Vista	54.653.721	106.086.685
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0
Depósitos de Ahorro	58.534.584	47.170.429
Depósitos a Plazo	0	0
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0
Captaciones del Público Restringidas	4.284.439	1.504.314
Derechos y Participaciones sobre Títulos Valores	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Otros Financiamientos Obtenidos	99.341	67.615.026
Obligaciones con Instit. Financ. del País hasta un año	0	67.576.000
Obligaciones con Instit. Financ. del País a más de un año	0	0
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior hasta un año	99.341	39.026
Obligaciones con Instit. Financ. del Exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Intereses y Comisiones por Pagar	671.240	1.545.048
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	671.240	1.493.761
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	51.287
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	1.052.616.450	1.077.421.868
Obligaciones Subordinadas	0	0
Otras Obligaciones	0	0
Total del Pasivo	2.437.176.569	2.392.095.718
Gestión Operativa	0	0
PATRIMONIO		
Capital Social	12.368.918	12.368.918
Capital Pagado	12.368.918	12.368.918
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Aportes Patrimoniales No Capitalizados	44.899.172	15.481.626
Reservas de Capital	12.616.299	12.554.455
Ajustes al Patrimonio	135.039.187	180.542.231
Resultados Acumulados	356.090.530	287.800.154
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inversiones en Títulos Valores	1.525.033	5.637.711
(Acciones en Tesorería)	0	0
Total del Patrimonio	562.539.139	514.385.095
Total del Pasivo y Patrimonio	2.999.715.708	2.906.480.813
I N F O R M A C I O N C O M P L E M E N T A R I A		
Inversiones Cedidas	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario del Mes	0	0
Cartera al Sector Agroalimentario Acumulada	139.479.859	151.529.543
Captaciones de Entidades Oficiales	44.783.263	66.424.826
Microcréditos y Otros Instrumentos de Financiamiento	25.140.981	17.475.621
Créditos al Sector Turismo según la Legislación Vigente	0	0
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	27.670.488	12.968.998
Índice de Solvencia Patrimonial	11,20%	12,10%
Créditos Otorgados a la Actividad Manufacturera	0	0
Créditos Otorgados al Sector Salud	0	0
Creditos Otorgados al Sector Desarrollado por la Mujer	11.884.884	0

Estado de Cambios en el Patrimonio Comparativo

Por los semestres terminados el 30 junio de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Expresado en Bolívares)

Por el semestre terminado el 30-06-2024

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital	Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
						Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
Saldos al 31 de diciembre de 2023	12.368.918	0	15.481.626	12.554.455	180.542.231	193.435.728	98.369.877	287.800.153	5.637.711	0	514.385.094
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0	0	0	105.235.733	105.235.733	0	0	105.235.733
Rev. De Aportes Pendientes de Capitalización según Oficio SUDEBAN											
N° SIB-II-GGR-GA-00638 de fecha 14-02-2024	0	0	-15.481.626	0	0	0	0	0	0	0	-15.481.626
Aportes Pendientes de Capitalización	0	0	44.899.172	0	0	0	0	0	0	0	44.899.172
Reserva legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva para Fondo Social para Contingencias	0	0	0	61.845	0	0	-61.845	-61.845	0	0	0
Ajuste ganancia neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	-4.112.678	0	-4.112.678
Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso repatriación utilidades por diferencial tasa cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superavit s/Res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0	0	52.586.944	-52.586.944	0	0	0	0
Ganancia en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0	2.422.657	0	0	0	0	0	2.422.657
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0	-48.103.766	0	0	0	0	0	-48.103.766
Costo financiero complementario por encaje legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisión por incremento de los créditos UVC	0	0	0	0	896.849	0	0	0	0	0	896.849
Cancelación del Incrementos de capital s/crédito efectivamente cobrado	0	0	0	0	-718.784	0	0	0	0	0	-718.784
Rev. Dividendo N° 710 y 711 a solicitud SUDEBAN según Oficio											
N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00611 de fecha 07-02-2024	0	0	0	0	0	0	9.704.843	9.704.843	0	0	9.704.843
Dividendos en efectivo	0	0	0	0	0	0	-47.572.762	-47.572.762	0	0	-47.572.762
Ajuste de Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0	0	0	0	984.405	0	0	984.405
Saldos al 30 de junio de 2024	12.368.918	0	44.899.172	12.616.299	135.039.187	246.022.672	113.088.903	356.090.529	1.525.033	0	562.539.139

Por el semestre terminado el 31-12-2023

	Capital Social	Obligaciones Convertibles en Acciones	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Reservas de Capital	Ajustes al Patrimonio	Resultados Acumulados			Ganancia o Pérdida no realizada en Inv. en Títulos Valores Disp. para la Venta	Acciones en Tesorería	Total Patrimonio
						Resultados Acumulados Restringidos	Resultados Acumulados por Aplicar	Total			
Saldos al 30 de junio de 2023	12.368.918	0	15.481.626	12.492.610	190.296.052	119.075.602	33.714.596	152.270.561	199.987	0	383.109.755
Utilidad Neta del Semestre	0	0	0	0	0	0	163.865.048	163.865.048	0	0	163.865.048
Capitalización del patrimonio según Oficio No. SIB-II-GGR-GA-09310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización del patrimonio según Oficio No. SIB-II-GGR-GA-09304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes Pendientes de Capitalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva para Fondo Social para Contingencias	0	0	0	61.845	0	0	-61.845	-61.845	0	0	0
Utilidades Estatutarias - Junta Directiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción de la Utilidad neta semestral de la Suc. del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19 Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% Liberación Saldo 352.00 al 31/12/19 Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-06071	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso pérdida neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste ganancia neta realizada s/Inv. En Tit. Val. Disp. P/la Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	5.437.724	0	5.437.724
Repatriación de Utilidades Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reverso repatriación utilidades por diferencial tasa cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% de Utilidades Repatriadas Agencia del Exterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restricción del 50% del Superavit s/Res. N° 329.99 de SUDEBAN	0	0	0	0	0	81.901.602	-81.901.602	0	0	0	0
Reverso de ingreso por solicitud SUDEBAN según Oficio											
N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-04285 de fecha 30/06/2023	0	0	0	0	0	-7.541.476	-7.541.476	-15.082.952	0	0	-15.082.952
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia en cambio no realizada en valoración de Activos y pasivos en moneda extranjera	0	0	0	0	32.714.877	0	0	0	0	0	32.714.877
Créditos indexados a la UVCC y UVCP	0	0	0	0	-47.548.169	0	0	0	0	0	-47.548.169
Costo financiero complementario por encaje legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisión por incremento de los créditos UVCC	0	0	0	0	4.360.687	0	0	0	0	0	4.360.687
Reverso del Incrementos de capital s/crédito	0	0	0	0	718.784	0	0	0	0	0	718.784
Reverso costo financiero complementario p/encaje legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos en efectivo	0	0	0	0	0	0	-9.704.844	-9.704.844	0	0	-9.704.844
Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	0	0	0	0	0	0	0	-3.485.815	0	0	-3.485.815
Saldos al 31 de diciembre de 2023	12.368.918	0	15.481.626	12.554.455	180.542.231	193.435.728	98.369.877	287.800.153	5.637.711	0	514.385.094

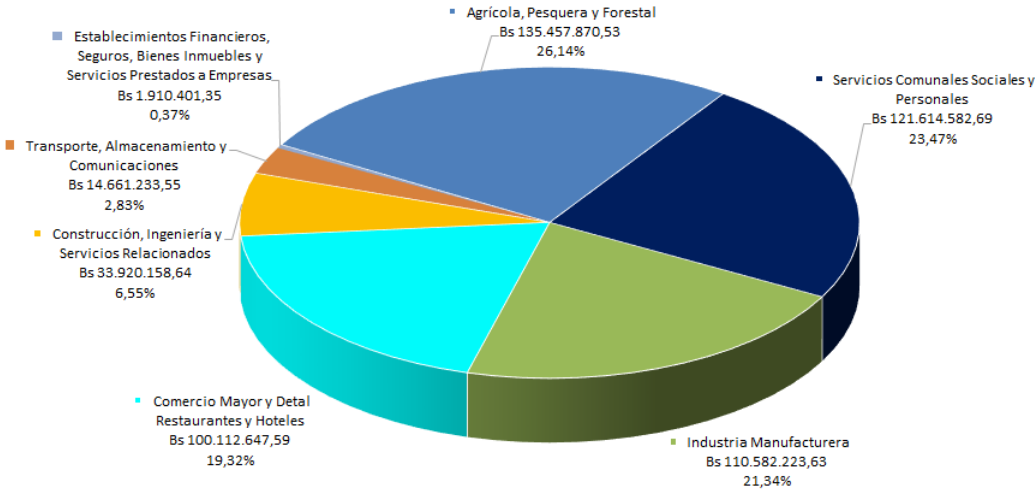
Estado de Flujos de Efectivo Comparativo

Por los semestres terminados el 30 de junio de 2024 y el 31 de diciembre de 2023
(Expresado en Bolívares)

	Por el semestre terminado el 30-06-2024	Por el semestre terminado el 31-12-2023
Flujo de efectivo de actividades de operación		
Resultado neto del ejercicio	105.235.733	163.865.048
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo provisto por las operaciones:		
Provisiones para incobrabilidad	-16.158.545	-148.154
Ganancia en cambio no realizada por valuacion de activos y pasivos en moneda extranjera con efecto en patrimonio	2.422.657	32.714.877
Variación de creditos determinada según lo establecido por el BCV indexados a la UVCC y UVCP	-48.103.766	-47.548.169
Variación de créditos comerciales determinada según lo establecido por el BCV provisión por incremento de los créditos UVCC	896.849	4.360.687
Cancelación del Incrementos de capital s/crédito efectivamente cobrado	-718.784	718.784
Depreciaciones y amortizaciones	6.810.919	4.136.907
Variación de otros activos	-54.988.513	-36.501.575
Variación neta de intereses y comisiones por cobrar	-492.870	-2.595.651
Variación neta de acumulaciones y otros pasivos	-24.805.418	251.617.136
Variación neta de intereses y comisiones por pagar	-873.808	829.790
Rev. De Aportes Pendientes de Capitalización SUDEBAN según Oficio N° SIB-II-GGR-GA-00638 de fecha 14-02-2024	-15.481.626	0
Rev. Dividendo nro. 710 y 711 a solicitud SUDEBAN según Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00611 de fecha 07-02-2024	9.704.843	0
Reverso de ingreso por solicitud SUDEBAN S/OFICIO 04285 de fecha 30/06/2023	0	-15.082.952
Ajuste a la Ganancia o pérdida actuarial del pasivo laboral	984.405	-3.485.815
Efectivo neto provisto (usado) por las operaciones	-35.567.924	352.880.914
Flujo de efectivo de actividades de financiamiento		
Variación neta de captaciones del público	138.275.762	533.379.383
Variación neta de otros financiamientos obtenidos	-67.515.685	66.576.129
Pago de Dividendos	-47.572.762	-9.704.843
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento	23.187.315	590.250.669
Flujo de efectivo de actividades de inversión		
Créditos otorgados en el período	-927.866.768	-1.202.740.239
Créditos cobrados en el período	1.137.204.465	897.529.990
Variación neta de colocaciones en el BCV y Operaciones Interbancarias	-63.000.000	36.000.000
Variación neta de inversiones disponibles para la venta	-4.112.678	5.437.724
Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento	-101.839.048	-311.838.269
Variación neta de inversiones de Disponibilidad Restringida	-2.942.321	-1.666.701
Aportes pendientes de capitalización	44.899.172	0
Incorporaciones de bienes de uso	-18.913.368	-8.826.872
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión	63.429.454	-586.104.367
Variación neta de disponibilidades	51.048.846	357.027.216
Efecto de las variaciones de cambio sobre las disponibilidades	0	0
Disponibilidades al inicio	1.060.766.521	703.739.305
Disponibilidades al final	1.111.815.367	1.060.766.521

7 Participación porcentual en los Sectores Productivos del país a través de la cartera crediticia al 30 de junio de 2024

Al 30/06/2024			
Cartera de Crédito por Sector Productivo	Bs.	% de Participación sobre la Cartera Total	Var. % Jun24-Dic23
Agrícola, Pesquera y Forestal	Bs. 135.457.870,53	26,14%	-20%
Servicios Comunales, Sociales y Personales	Bs. 121.614.582,69	23,47%	25%
Industria Manufacturera	Bs. 110.582.223,63	21,34%	-24%
Comercio Mayor y Detal Restaurantes y Hoteles	Bs. 100.112.647,59	19,32%	-58%
Construcción, Ingeniería y Servicios Relacionados	Bs. 33.920.158,64	6,55%	0,1%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	Bs. 14.661.233,55	2,83%	-33%
Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a Empresas	Bs. 1.910.401,35	0,37%	-36%
Total Cartera	Bs. 518.259.117,98	100,00%	-29%



8 Gestión de reclamos

Unidad de Atención al Usuario
Como parte de nuestra política de calidad de servicio y atención personalizada, se dedicó especial cuidado a atender las dudas y requerimientos de nuestros clientes. Es así como, durante el primer semestre del año 2024, se revisaron 407 solicitudes de las cuales 371 se aprobaron, 24 fueron calificadas como no procedentes y 12 quedaron en revisión.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	En Revisión	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Tarjeta de Crédito	15	Bs. 19.804	0	Bs. 0	0	Bs. 0	15	Bs. 19.804
Tarjeta de Débito	355	Bs. 373.751	6	Bs. 35.302	12	Bs. 50.348	373	Bs. 459.401
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cuenta Corriente	1	Bs. 160	16	Bs. 206.683	0	Bs. 0	17	Bs. 206.843
Cuenta de Ahorro	0	Bs. 0	2	Bs. 900	0	Bs. 0	2	Bs. 900
At. al Cliente y Serv. de Oficina	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Total Reclamos Cantidad/Monto	371	Bs. 393.715	24	Bs. 242.885	12	Bs. 50.348	407	Bs. 686.948

Defensor del Cliente y Usuario Bancario
En cumplimiento de las Normas relativas a la Protección de los Usuarios de los Servicios Financieros emanadas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), durante el primer semestre de 2024, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario conoció y dictaminó sobre siete (7) reclamos por un total de Bs. 170.711.

Reclamos por Tipo de Instrumento General	Aprobados	Monto	Negados	Monto	Cantidad Total	Monto Total
Cuenta Corriente / Ahorro	0	Bs. 0	5	Bs. 20.996	5	Bs. 20.996
Tarjeta de Débito	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Tarjeta de Crédito	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cheques	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Cajero Automático	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Transferencias	0	Bs. 0	1	Bs.149.000	1	Bs. 149.000
Pago de Servicios	1	Bs. 715	0	Bs. 0	1	Bs. 715
Atención al Cliente	0	Bs. 0	0	Bs. 0	0	Bs. 0
Total Reclamos Cantidad/Montos	1	Bs. 715	6	Bs.169.996	7	Bs. 170.711

9 Canales de atención disponibles

El Banco ofrece acceso a diversas operaciones en sus canales de atención electrónica, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Operaciones disponibles	V-texto	VOL Móvil	Venezolano Online	Centro de Servicios Telefónicos	Supercajero
Saldos y movimientos de cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de tarjetas de crédito BVC	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo de fideicomisos laborales	✓	✓	✓	✓	
Estados de cuenta, tarjetas de crédito y fideicomiso			✓	✓	
Transferencias entre sus cuentas	✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias a terceros en BVC o en otro banco	✓	✓	✓		
Pago de tarjetas BVC y de otros bancos	✓	✓	✓	✓	
Pago de servicios			✓	✓	✓
Pago de colegios, instituciones, otros			✓		
Órdenes de entrega	✓	✓	✓		
Avances de efectivo con cargo a su tarjeta de crédito y abono en su cuenta	✓	✓	✓	✓	✓
Suspensión de cheques, tarjetas de débito y crédito			✓	✓	
Cambio y recuperación de clave para cada canal/tarjetas			✓	✓	✓
Recuperación de afiliaciones de terceros			✓		
Asignación de alias para transferencias			✓		
Asignación de parámetros personales		✓	✓		
Bloqueo y activación de tarjetas de débito y crédito para uso en canales	✓				
Solicitud de referencias bancarias			✓		
Solicitud y activación de tarjetas de débito			✓		
Colocación de fondos a plazo			✓		
Autogestión documentos de crédito			✓		
Pago móvil	✓	✓	✓		
Activación de tarjetas de débito			✓		
Solicitud de pago		✓			
Recuperación de usuario				✓	
Compra-Venta Divisas		✓	✓		
Solicitudes de cobro		✓	✓		

10 Principales Indicadores Financieros

Patrimonio

$$\frac{\text{Patrimonio} + \text{Gesti3n Operativa}}{\text{Activo Total}} \times 100 = 18,75$$
$$\frac{\text{Activo Improductivo}}{\text{Patrimonio} + \text{Gesti3n Operativa}} \times 100 = 236,27$$

Gesti3n Administrativa (Eficiencia)

$$\frac{\text{Gastos de Personal} + \text{Gastos Operativos}}{\text{Activo Productivo Promedio}} \times 100 = 44,45$$
$$\frac{\text{Gastos de Personal} + \text{Gastos Operativos}}{\text{Ingresos Financieros}} \times 100 = 342,08$$

Liquidez

$$\frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Captaciones del P3blico}} \times 100 = 80,35$$
$$\frac{\text{Disponibilidades} + \text{Inversiones en T3tulos Valores}}{\text{Captaciones del P3blico}} \times 100 = 84,90$$

Declaraci3n de Solvencia

$$\frac{\text{Patrimonio Primario (Nivel I)}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 17,94$$

Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$$\frac{\text{Provisi3n para Cartera de Cr3ditos}}{\text{Cartera de Cr3ditos Bruta}} \times 100 = 2,10$$
$$\frac{\text{Cartera Inmovilizada Bruta}}{\text{Cartera de Cr3ditos Bruta}} \times 100 = 0,90$$

Rentabilidad

$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Activo Promedio}} \times 100 = 7,31$$
$$\frac{\text{Resultado Neto}}{\text{Patrimonio Promedio}} \times 100 = 42,78$$

Indice de Adecuaci3n Patrimonial Total

$$\frac{\text{Patrimonio Primario} + \text{Patrimonio Complementario}}{\text{Total Activo y Operaciones Contingentes Ponderados}} \times 100 = 17,94$$

11 Informe de Auditoría Interna

Señores
Junta Administradora
Presente.

De acuerdo a nuestra programaci3n para el primer semestre del año 2024, presentamos un resumen de la gesti3n de Auditoría Interna correspondiente al semestre culminado el 30 de junio de 2024, durante el cual se han realizado nuestras auditorías financieras, operativas y de sistemas, a las operaciones de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y su Sucursal en Islas Caimán, con el objeto de realizar la evaluaci3n de los procesos operativos, así como de los controles existentes en cada una de dichas áreas.

Como parte de nuestras revisiones se efectuaron pruebas de cumplimiento en las distintas áreas, a fin de verificar que los procedimientos evaluados hayan sido realizados de acuerdo a lo establecido en los Manuales de Normas y Procedimientos correspondientes, pudiéndose identificar hallazgos operativos, principalmente de forma, los cuales fueron plasmados en los Informes emitidos para cada área e incluidas las recomendaciones respectivas para su correcci3n.

En cuanto a las Oficinas Comerciales, se llevaron a cabo revisiones continuas, las cuales incluyeron arquezos sorpresivos de efectivo, inventarios de papel valor y revisiones de soportes de transacciones realizadas en las diferentes Oficinas y sus movimientos contables, con el objeto de evaluar su correcto y oportuno registro, plasmando en cada uno de los Informes los hallazgos detectados, a fin de que se aplicaran los correctivos necesarios según cada caso.

Nuestras revisiones incluyeron los análisis correspondientes a las cuentas contables utilizadas por cada área, con el fin de evaluar la razonabilidad de los registros y oportuna utilizaci3n de las mismas, de forma tal que la presentaci3n de los Estados Financieros de la Instituci3n esté de acuerdo con los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a la Administraci3n Integral de Riesgos, se tomaron en cuenta los aspectos de evaluaci3n establecidos en la Resoluci3n N° 136.03 de fecha 29 de mayo de 2003 "Normas para una Adecuada Administraci3n Integral de Riesgos", publicada en Gaceta Oficial N° 37.703 de fecha 3 de junio de 2003, y en la Resoluci3n N° 136.15 de fecha 11 de noviembre de 2015 "Normas Relativas a la Adecuada Administraci3n Integral del Riesgo de Liquidez en los Bancos", así como las recomendaciones emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario sobre la interpretaci3n e implementaci3n de dichas Normas, siendo presentados los resultados al Comité de Riesgos en sus respectivos informes.

Con relaci3n a la Administraci3n de Riesgos de Legitimaci3n de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferaci3n de Armas de Destrucci3n Masiva, se dio continuidad al Programa Anual de Evaluaci3n y Control de Auditoría Interna, evaluando los procedimientos orientados a la Prevenci3n y Control de Legitimaci3n de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferaci3n de Armas de Destrucci3n Masiva con el objeto de verificar el cumplimiento de la Normativa relativa a esta materia, establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resoluci3n N° 083.18, publicada en la Gaceta Oficial N° 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, de lo cual se concluye que los planes creados para prevenir y detectar operaciones que pudieran presumirse relacionadas con Legitimaci3n de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferaci3n de Armas de Destrucci3n Masiva, funcionan de manera adecuada.

Con base en los resultados obtenidos, consideramos que los procedimientos de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal y su Sucursal en Islas Caimán, así como sus operaciones al 30 de junio de 2024, están ajustados a la Normativa y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, consideramos que el funcionamiento del sistema de control interno permite el desarrollo razonablemente eficaz de los procesos que soportan las operaciones de la Instituci3n.

Muy atentamente,



Alexandra Torres
Auditor Interno

Informe de los Comisarios

12 Comunicaciones de la SUDEBAN

Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2024, Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal recibió de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) Oficios referentes a las disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre su funcionamiento. En este sentido, el contenido de los referidos Oficios fue debidamente informado a la Junta Administradora, así como a los Auditores Externos del Banco. A continuación relación de los principales Oficios:

Oficio	Fecha
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00034	08 de enero de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-00109	15 de enero de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-00231	18 de enero de 2024
Oficio No. SIB-DSB-CJ-OD-00183	18 de enero de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OAC-AGRD-00331	24 de enero de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OAC-AGRD-00533	05 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-CSB-00590	07 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-CSB-00592	07 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00611	08 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00618	08 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-00636	14 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-00638	14 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-00651	15 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-00757	21 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-00823	23 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00830	23 de febrero de 2024
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-01167	05 de marzo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-01326	08 de marzo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-01401	12 de marzo de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-01592	22 de marzo de 2024
Oficio No. SIB-II-CSB-01680	26 de marzo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIR-GSRB-01625	26 de marzo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-01964	09 de abril de 2024
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-02178	18 de abril de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-02356	24 de abril de 2024
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-02585	03 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-02729	08 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-02981	16 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-03023	17 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-03024	17 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-03101	20 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-03128	21 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-03237	24 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-CSB-03240	24 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIR-GRT-03244	24 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03300	24 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-DSB-CJ-OD-03380	31 de mayo de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03523	04 de junio de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03533	04 de junio de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03526	05 de junio de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03527	05 de junio de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-03625	10 de junio de 2024
Oficio No. SIB-II-GGR-GA-03658	12 de junio de 2024
Oficio No. SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-03882	26 de junio de 2024
Oficio No. SIB-DSB-OPCLC-03880	26 de junio de 2024

Caracas, 04 de julio de 2024

Señores Accionistas
Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal
Presente.

Distinguidos señores:

En nuestro carácter de Comisarios de Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal, nombrados en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 15 de febrero de 2024, y a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, el Código de Comercio, los Estatutos del Banco y las demás normas que rigen la materia, a continuación les detallamos los aspectos más resaltantes del trabajo realizado en el ejercicio de nuestra función.

Durante el período comprendido entre el 1ro de enero y el 30 de junio de 2024, se realizaron dos (2) Asambleas Generales de Accionistas, una (1) Ordinaria en fecha 15 de febrero de 2024 y una (1) Extraordinaria en fecha 12 de marzo de 2024, a las cuales se asistió.

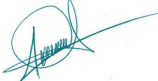
Para la elaboración de este Informe tuvimos a nuestra disposición todos los libros, registros, actas y demás evidencias comprobatorias de la legitimidad y veracidad de todas las operaciones del Instituto, lo cual nos permitió asumir razonablemente la formación de un criterio en el que a su vez se fundamentó el resultado de nuestra evaluación.

Durante la gestión administrativa del semestre terminado el 30 de junio de 2024, no recibimos denuncias de ninguna índole por parte de los accionistas acerca del comportamiento de los administradores del Banco. Durante el período, los Directores no salvaron votos en las reuniones de la Junta Administradora o del Comité Directivo, ni hicieron observaciones en las actas de esos cuerpos colegiados. Asimismo, pudimos constatar que desde el punto de vista estatutario, los Directores del Banco cumplieron fielmente y de manera favorable con sus obligaciones y su gestión fue acorde a las disposiciones de la Ley y del Documento Constitutivo y Estatutos.

En la inspección que hemos efectuado sobre la situación financiera del Banco, se ha tomado en cuenta la revisión de los papeles de trabajo de los Contadores Públicos Gomez, Marquis & Asociados, firma miembro de Grant Thornton International Ltd. Mediante la revisión señalada, hemos podido apreciar que las operaciones se efectuaron de acuerdo con las disposiciones legales, por lo que es nuestra opinión, sin salvedades, que el Balance General al 30 de junio de 2024 y el Estado de Resultados para el período comprendido entre el 1ro de enero y el 30 de junio de 2024, reflejan la situación financiera de la Institución.

Dejando así cumplida la misión que tuvieron a bien confiarnos, aprovechamos la ocasión para suscribirnos de los señores Accionistas.

Muy atentamente,


Carlos Rivas Leal
Comisario


Alice Aguilar Bolívar
Comisario

Nuestras Oficinas Comerciales

- Oficinas Comerciales
- Corporativas
- Exterior

- Casa Matriz
Urb. San Bernardino, Av. Alameda, Edif. Venezolano de Crédito, Caracas.
- Centro
Monjas a San Francisco, Sur 2, Edif. Nº 7, Caracas.
- La Trinidad
Av. La Trinidad c/ calle San Miguel, Centro Comercial Sorokaima, Local C, La Trinidad, Caracas.
- Bello Monte
Res. Balpeca, Locales, 1 y 2, Esq. c/ calle Las Ciencias y Edison, Bello Monte.
- El Paraíso
Centro Plaza Páez, P.B., El Paraíso, Caracas.
- San Luis
Centro Comercial San Luis, Urb. San Luis, Caracas.
- Guarenas
Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Centro Comercial Buenaventura, Edo. Miranda.
- Mata de Coco
Centro Comercial Mata de Coco, Chacao, (Frente al Colegio San Ignacio), Caracas.
- San Bernardino
Av. Vollmer, Edif. La Electricidad de Caracas, Caracas.
- Galerías Bolívar
Boulevard de Sabana Grande, Edif. Galerías Bolívar, Caracas.
- Las Mercedes
Edif. B.V.C., Calle Londres, Las Mercedes, Caracas.
- Barquisimeto
Carrera 19 entre Calles 14 y 15, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Mene Grande
Edif. Mene Grande, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas.

- La Lagunita
Av. Sur, Zona B, La Lagunita Country Club, Caracas.
- Prados del Este
Av. Paseo, Centro Comercial El Morichal, Local 4, Prados del Este, Caracas.
- Los Ruices
Edif. Principal, Nº 1, Av. Principal de Los Ruices con 1ª Transv. (frente a Siemens), Caracas.
- La Urbina
Edif. Anauco, P.B., Calle 10, La Urbina, Caracas.
- Porlamar
Av. Jóvito Villalba con Av. Aldonza Manrique, C.C. Rattan Plaza, P.B., Pampatar, Edo. Nueva Esparta.
- San Cristóbal
Centro Comercial Pirineos, P.B., Locales 2 y 3, San Cristóbal, Edo. Táchira.
- Maracaibo
Av. Bella Vista con calle 76, Maracaibo.
- Puerto Ordaz
Calle Guri con calle Cuchivero, Puerto Ordaz, Edo. Bolívar.
- La Florida
Av. Andrés Bello, cruce con Av. Las Acacias, Sector Las Palmas, Res. Lido, P.B., Local 1, Caracas.
- Los Palos Grandes
Av. Andrés Bello con 4ª Transversal, Urb. Los Palos Grandes, Caracas.
- Boleíta
Av. Rómulo Gallegos cruce con Av. Las Palmas, Centro Gerencial Los Andes, Boleíta Norte, Caracas.
- Cumbres de Curumo
Centro Comercial Cumbres de Curumo, entre Av. Lago de Maracaibo y Av. Lago de Valencia con Av. Ppal. Cumbres de Curumo, P.B., Caracas.
- El Rosal
Av. Francisco de Miranda con Av. Tamanaco, Edif. Seguros Sud-América, P.B.-M, Caracas.

Nuestras Oficinas Comerciales

- Ciudad Ojeda
Carretera N, frente al C.M. Lagunillas, Edo. Zulia.
- Procter & Gamble (Sorokaima)
Calle Agustín Aveledo, Edif. Procter & Gamble de Venezuela, La Trinidad, Caracas.
- Maturín
Av. Bolívar, cruce con calle 4, Maturín, Edo. Monagas.
- La Castellana
Edif. Centro Letonia, Torre ING Bank, frente a las Avs. Eugenio Mendoza y San Felipe, La Castellana. Caracas.
- Valencia Zona Industrial
Av. Henry Ford, C.C. Boulevard Industrial Municipal, Valencia, Edo. Carabobo.
- Procter & Gamble (Barquisimeto)
Zona Industrial 2 frente a Sidetur, Edif. Procter & Gamble, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Procter & Gamble (Guatire)
Zona Industrial Las Delicias, Calle La Arenera, Edif. Procter & Gamble, Parcela 2, (al lado del Restaurante El Grande), Guatire, Edo. Miranda.
- Anaco
Sector Noreste del plano del Parcelamiento Anaco, entre la Av. Lara y Av. José Antonio Anzoátegui, Anaco, Edo. Anzoátegui.
- Barquisimeto (Los Leones)
Policlínica Barquisimeto, Paseo Los Leones, Av. Lara, Barquisimeto, Edo. Lara.
- Las Delicias
Urb. Base Aragua, Av. General Páez con 2ª Trans., diagonal al C.C. Paseo Las Delicias, Maracay, Edo. Aragua.
- El Viñedo
Boulevard Los Naranjos, Urb. El Viñedo, Valencia, Edo. Carabobo.
- La Victoria
Centro Comercial Ciudad Morichal, entre Av. La Victoria y Av. El Peaje, La Victoria, Edo. Aragua.

- Taquilla Corporativa Telefónica
Av. Francisco de Miranda, Torre Canaima, Los Palos Grandes, Caracas.
- Carrizal
Centro Médico Docente Los Altos, Carrizales, Edo. Miranda.
- Parmalat
Urb. Colinas de La California, Esq. Avenidas San Francisco y Palmarito, Caracas.
- EPA Turmero
Av. Intercomunal de Turmero, Ferretería Epa, Edo. Aragua.
- Johnson & Johnson
Av. Rómulo Gallegos, Edif. Johnson & Johnson, piso 7, Los Dos Caminos, Caracas.
- Bigott
Av. Francisco de Miranda, Edif. Bigott, Los Ruices, Caracas.
- Puerto La Cruz Las Garzas
Torre B.V.C., P.B., entre Avdas. Intercomunal Andrés Bello y Américo Vespucio, sector Las Garzas, Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui.
- Febeca
Galpón 91-50, Av. Ernesto Luis Branger, Zona Industrial Norte, Valencia, Edo. Carabobo.
- Makro Charallave
Av. Intercomunal de Charallave, sector Paso Real, Charallave, Edo. Miranda.
- Makro El Tigre
Av. Intercomunal El Tigre-El Tigrito (al lado de Cerámicas Guayana), El Tigre, Edo. Anzoátegui.
- Los Naranjos
Av. El Paují, Centro Comercial Galería Los Naranjos, P.B., Nivel Plaza, Urb. Los Naranjos, Caracas.
- Leopoldo Aguerrevere
Centro Clínico de Maternidad Leopoldo Aguerrevere, Av. Río Manapire, Urb. Parque Humboldt, Caracas.
- Makro Paraguaná
Carretera Los Taques, Sector El Taparo, Punto Fijo, Edo. Falcón.

Nuestras Oficinas Comerciales

-  EPA La Granja
Centro Comercial La Granja, Av. Universidad,
Valencia, Edo. Carabobo.
-  Makro Valera
Autopista Valera-Trujillo, Sector Santa Inés,
Valera, Edo. Trujillo.
-  Makro Barinas
Callejón 9, entre Av. Cuatricentenaria y Av. Elías
Cordero, Barinas, Edo. Barinas.
-  Makro Valle de la Pascua
Distribuidor El Tranquero, Av. Rómulo Gallegos,
Valle de la Pascua, Edo. Guárico.
-  Mérida
Av. Andrés Bello, C.C. Europlaza, Local No. 5,
Urb. Las Delias, Mérida, Edo. Mérida.
-  Makro Acarigua
Av. Los Vencedores, Tienda Makro, Araure, Edo.
Portuguesa.
-  Makro Vargas
Av. Fuerzas Armadas, Aeropuerto Internacional
Simón Bolívar, Edo. Vargas.
-  Makro San Felipe
Av. Intercomunal San Felipe Cocorote, San
Felipe, Edo Yaracuy.
-  Febeca CDD
Prolongación Av. Ernesto Branger, Urb.
Industrial Castillito, Valencia,
Edo. Carabobo.
-  Centro Expreso Baruta
Av. Los Guayabitos, Urb. La Trinidad, Sector
Piedra Azul, Centro Expreso Baruta, P.B.
-  Santa Paula
Av. Circunvalación del Sol, Edif. Santa Paula
Plaza I, PB, Urb. Santa Paula, Caracas, Estado
Miranda.
-  Barquisimeto Parque Real
Prolongación de la Av. Los Leones con Av. Lara,
Centro Comercial Parque Real, local Nro. 19,
Barquisimeto, Estado Lara.
-  Maracaibo Norte
Av. Milagro Norte, C.C. Lago Norte, Maracaibo.
-  Makro San Juan de Los Morros
Av. Acosta Carles con Av. Zona Industrial, San
Juan de Los Morros, Estado Guárico.
-  Catia
Av España, N° 29, Boulevard de Catia, Caracas.
-  Taquilla Schlumberger
Av. Rio Caura (Concreta), Centro Empresarial
Torre Humboldt, Piso 13, Caracas.
-  Bigott Chacao
Av. Francisco de Miranda, entre las calles Arturo
Uslar Pietri y Cecilio Acosta, Torre Chacao 19.02,
Piso 3, Chacao, Caracas.
-  Clínica Sanatrix
Urbanización Campo Alegre, Edificio IGEA,
(Clínica Sanatrix), Planta Baja, Chacao, Edo.
Miranda.
-  Siemens
Av. Don Diego Cisneros, Edif. Siemens, Los
Ruices, Caracas
-  Av. Urdaneta
Av. Urdaneta entre Punceres y Plaza España,
Edif. Distromédica, P.B., Caracas.
-  Valencia
Av. Bolívar cruce con calle Peñalver, C.C. Torre
Valencia, Estado Carabobo.
-  La Estancia
Av. La Estancia, Torre Diamen, P.B., Chuao,
Caracas.
-  Macaracuay
Centro Comercial Macaracuay Plaza, Nivel C2,
Macaracuay, Caracas.
-  Cayman Branch (Sucursal Islas Cayman)
Walker House, 87 Mary Street, George Town,
Grand Cayman, KY1-9002, Cayman Islands.

Oficinas Comerciales

Corporativas

Exterior



www.venezolano.com

RIF: J-000029709