

Conoce los puntos más importantes sobre la Cuenta Digital Cayman

Consulta las preguntas y respuestas que te ayudarán a aclarar algunas dudas acerca del proceso de apertura y uso de la cuenta, así como de la tarjeta Visa CheckCard


**CUENTA EN DÓLARES
+ VISA CHECKCARD**


1 ¿Es seguro abrir una cuenta en Cayman Branch?

Sí. Cayman Branch es una Sucursal del Banco establecida bajo las regulaciones de las Islas Cayman y supervisada por las autoridades de éstas y por las locales. El proceso de apertura de cuentas en la Sucursal requiere la conformación de un expediente sobre el cliente, sencillo de completar pero de estricto cumplimiento, permitiéndonos demostrar a las autoridades la autenticidad y legitimidad de los fondos que nuestros clientes depositan.



2 ¿Para quién está diseñada esta cuenta?

Para personas naturales que requieren preservar el valor de su dinero y manejar fondos en divisas a través de instrumentos digitales a un costo accesible.



3 ¿Cómo movilizo los fondos?

Al abrir la cuenta, se te hace entrega una tarjeta Visa CheckCard para que puedas realizar pagos y consumos en millones de comercios afiliados a la red Visa en todo el mundo. También podrás realizar operaciones de cambio e instruir Órdenes de Pago para retirar en las oficinas comerciales con disponibilidad*.

4 ¿La cuenta me permite realizar transferencias?

Sí, podrás realizar transferencias entre cuentas Cayman y recibir transferencias de bancos de los Estados Unidos de América.



5 ¿Cómo puedo abonar fondos a esta cuenta?

Mediante transferencias desde bancos de Estados Unidos de América, siempre que seas el titular en ambas cuentas o a través de operaciones de compra de divisas en nuestra Mesa de Cambio. También puedes enviar o recibir fondos desde otra cuenta en Cayman Branch.

6 ¿Cuánto es el monto de las comisiones de las transferencias?

Puedes consultar los costos en el Centro de Apoyo de nuestra página web, en la sección [Tarifas](#)



7 ¿Cómo puedo retirar fondos de la cuenta?

Mediante Órdenes de Pago que puedes instruir a través del módulo Cayman Branch de Venezolano Online o VOL•móvil, con entrega en las oficinas comerciales con disponibilidad*, bien sea a tu nombre o a favor de un tercero. [Ver instrucciones](#)

8 ¿Puedo utilizar mi tarjeta Visa CheckCard en Venezuela?

Sí. Visa CheckCard te permite realizar consumos en Venezuela sin ningún problema. De forma automática se realiza la transacción de cambio correspondiente a la tasa vigente del día. Igualmente, recibirás la notificación de los consumos realizados vía V•mensaje.



9 ¿Con Visa CheckCard puedo pagar y consumir en el exterior?

Con la tarjeta Visa CheckCard podrás efectuar tus pagos y consumos tanto en Venezuela como en el exterior de manera transparente, pues el cambio de moneda local a divisas se realiza a través de la plataforma de tarjetas. También podrás retirar efectivo en cualquier cajero Visa/Plus alrededor del mundo.

10 ¿La tarjeta Visa CheckCard tiene alguna restricción de uso en los puntos de venta, por Internet o en los establecimientos comerciales?

Ninguna, solo debes recordar que para usarla por primera vez debes habilitarla a través de Venezolano Online, desde el módulo Cayman Branch, y asignarle Parámetros Personales por razones de seguridad. El sistema te permitirá habilitarla por un máximo de 30 días continuos para consumos en comercios y un máximo de 7 días continuos para consumos en Internet. Este proceso deberás repetirlo al finalizar cada plazo o incluso antes.



11 ¿El uso de la tarjeta genera alguna comisión?

Sí. Cada consumo que realices generará una comisión de 1,5% del monto de la compra.

12 ¿Cuál es la tasa de cambio que se aplica?

El tipo de cambio se calcula con base a la tasa oficial publicada por el Banco Central de Venezuela al momento de realizar la operación.



*Ciertas condiciones aplican

[Conoce los recaudos](#)