

Cuentas en Moneda Extranjera

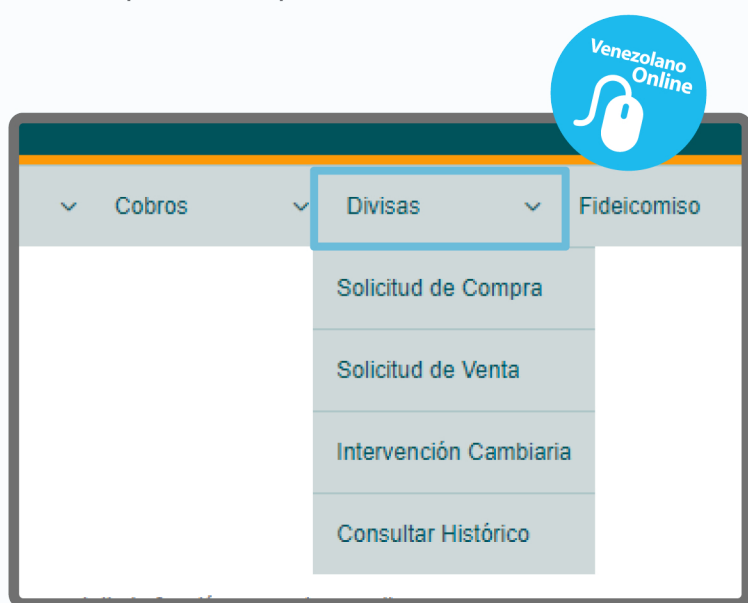
Cómo comprar divisas en línea

Desde Venezolano Online y VOL•móvil puedes participar en el Mercado de Divisas para adquirir o vender, desde o hacia tus cuentas BVC, ya sea a través de una Operación de Mesa de Cambio o Menudeo, o para comprar mediante Intervención Cambiaria, siguiendo los pasos indicados.

Si deseas vender, ver pasos [aquí](#)

1 Desde Venezolano Online:

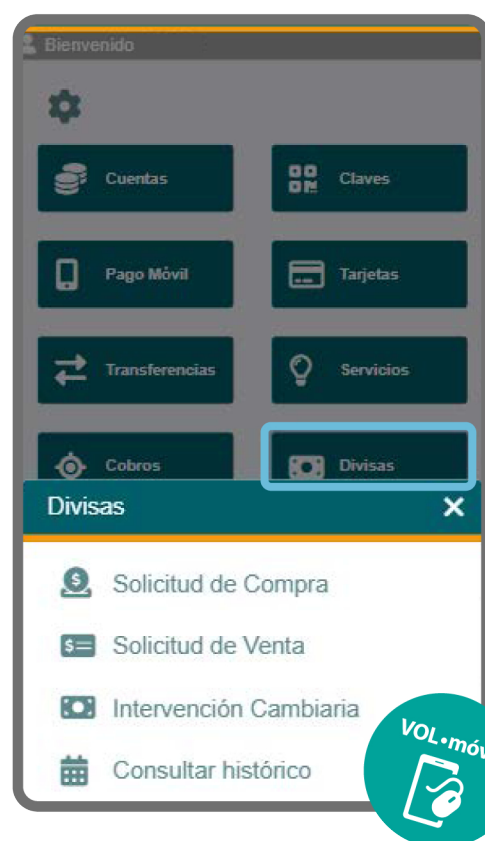
Ingresa en el menú al módulo “**Divisas**” y elige el tipo de operación que deseas realizar



Para dar inicio al proceso, lee los términos y condiciones aplicables a tu solicitud y, en caso de aceptación, marca el recuadro y pulsa “Aceptar”.

Desde VOL•móvil:

Ingresa en el menú al módulo “**Divisas**” y elige el tipo de operación que deseas realizar



2 Solicitud de compra de divisas

En la pantalla que se despliega, indica los datos de la operación:

- Cuenta a abonar (Moneda Extranjera)
- Tipo de operación a realizar, bien sea “Operaciones de cambio” o “Menudeo”, de acuerdo al monto de tu compra
- Monto de la compra de divisas
- Cuenta en BVC a debitar (Bs.)

A screenshot of the 'Solicitud compra de divisas' form in the web interface. The form is titled 'DATOS DEL COMPRADOR' and includes fields for 'Nombre', 'C.I.', and 'RIF'. Below these, there are sections for 'Mesa de Cambio' and 'Cuenta a abonar', 'Moneda Extranjera', 'Tipo de operación', 'Monto solicitado', 'Monto a debitar', 'Cuenta a debitar', 'Disponibilidad para la venta', 'Comisión', and 'Tipo de cambio'. The 'Monto solicitado' is 1.000,00 and the 'Tipo de cambio' is 24.4879.

El sistema muestra de forma automática el monto que el Banco dispone para la venta, los valores de la comisión y el tipo de cambio. Pulsa “Aceptar” para proceder con la operación.

A screenshot of the 'Solicitud compra de divisas' form in the mobile app. The form is titled 'DATOS DEL COMPRADOR' and includes fields for 'Nombre', 'C.I.', and 'RIF'. Below these, there are sections for 'Mesa de Cambio', 'Cuenta a abonar', 'Moneda Extranjera', 'Tipo de operación', 'Monto solicitado', 'Cuenta a debitar', 'Disponibilidad para la venta', 'Comisión', and 'Tipo de cambio'. The 'Monto solicitado' is 300,00 and the 'Tipo de cambio' is 24.4879. An 'Aceptar' button is at the bottom.

3 Para confirmar tu solicitud de compra de divisas,

verifica la información en pantalla y, de estar conforme, pulsa “Aceptar”.

Seguidamente, aparecerá la confirmación de la operación realizada.

A screenshot of the 'Confirmar Solicitud de Compra' form in the web interface. The form displays the operation details: 'Monto de la operación' (200,00), 'Tasa Cambio', 'Monto a debitar', and 'Cuenta a debitar' (000000000000). Below the form, there is a disclaimer and two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.A screenshot of the 'Confirmar Solicitud de Compra' form in the mobile app. The form displays the operation details: 'Monto de la operación' (400,00), 'Tasa Cambio', 'Monto a debitar', and 'Cuenta a debitar' (000000000000). Below the form, there is a disclaimer and two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.A screenshot of the 'Confirmación de compra realizada' form in the web interface. The form shows a green checkmark and the following details: 'Referencia' (11110), 'Nombre', 'C.I.' (V-00000000), 'RIF' (V00000000-0), 'Monto (USD)' (200,00), 'Tipo de Cambio (Bs)', 'Comisión (Bs)', 'Monto total (Bs)', 'Cuenta origen' (000000000000), and 'Cuenta destino' (000000000000). A 'Regresar' button is at the bottom.A screenshot of the 'Confirmación de compra realizada' form in the mobile app. The form shows a green checkmark and the following details: 'Referencia' (26490), 'Nombre', 'C.I.' (V- 00000000), 'RIF' (V 0000000000), 'Monto (USD)' (400,00), 'Tipo de Cambio (Bs)', 'Comisión (Bs)', 'Monto total (Bs)', 'Cuenta origen' (000000000000), and 'Cuenta destino' (000000000000). A 'Regresar' button is at the bottom.

4 Para consultar el histórico de operaciones realizadas,

elige la opción “Consultar Histórico” del submenú de Venezolano Online o VOL•móvil.

