**Cómo Solicitar Fondos en línea** para que sean abonados a tu cuenta en Cayman Branch desde una tarjeta de Estados Unidos, a través de un link

Ingresa a Venezolano Online y elige: Cayman Branch > Cuentas > Solicitud de Fondos. Esta operación también la puedes hacer vía VOL•móvil.

2

En la pantalla que despliega la opción **Solicitar** del submenú completa los datos solicitados: cuenta de recepción de los fondos, monto en USD, nombre de la persona a quien solicitas los fondos, Nº de documento de identidad, parentesco, correo electrónico y concepto. Pulsa **Aceptar**.

Solicitud de Fondos	
Seleccione cuenta de recepción de los fondos 🗸	•
Monto USD	Presiona este ícono para elegir la
Datos de quien envía los fondos	persona en tu lista de recurrentes.
Nombre	De esta forma, sus datos se llenarán de forma automática.
Tipo de Documento 🗸 Documento de identidad	
Parentesco de quien envía los fondos	$\bigcirc$
Correo electrónico	En caso que esta solicitud sea recurrente, el sistema te permitirá
Seleccione un motivo	marcarla para así tener
Pago recurrente	persona que envía los fondos.
Aceptar Regresar	



Verifica los datos de la solicitud y, de estar conforme, pulsa Confirmar.

Monto USD	500,00
Nombre	
	Canfernar

Seguidamente, aparecerá la pantalla de **Datos de la Solicitud** realizada. De forma automática la persona que envía los fondos recibirá un correo electrónico con el link de acceso para realizar el pago.

## Para realizar el envío de los fondos:

La persona que envía los fondos recibe una notificación vía correo electrónico con un link a un sitio seguro, donde podrá colocar los datos de la tarjeta con la cual desea realizar el envío y su dirección de correspondencia, y esperar el procesamiento. Puede completar la información en cualquiera de los dos idiomas disponibles.

Realizar Pago		English 🗾 Español			
Pago a Realizar					
VENEZOLANO	Método de Envío				
$\underbrace{\mathbb{W}}_{Cayman\ Branch}$	Tarjetas Internacionales *				
Solicitud de fondos					
Venezolano de Credito RIF: J-407287940	Ingrese el número de Tarjeta				
	Nombre Titular de Tarjeta				
	CVV	Fecha de Expiración			
	Ingrese el código CVV en el reverso de la ta	Fecha de expiración de la tarieta			
	identificación de quien envia los fondos				
	•	Monto de Solicitud:			
		Monto de Comisión:			
	Motivo				
	Dirección de Facturación				
	País	Estado			
	Estados Unidos 🗸	Estado			
	Ciudad	Calle			
	Ciudad	Calle			
	Código Postal				
	Código Postal				
	Fn				

El pagador deberá cargar su documento de identidad al momento de hacer el pago; este proceso lo realizará sólo la primera vez, siempre y cuando su documento se encuentre vigente y actualizado en los registros del Banco

## 5

## Realizar consultas de estatus:

Para consultar las solicitudes pendientes por ejecutar o el histórico de los fondos recibidos, en la misma pantalla de **Solicitud de Fondos** pulsa en el submenú la opción **Consultar Pendientes** o **Consultar Histórico** para que se muestren los datos de las operaciones y estatus de las mismas.

Solicitud de fondos		Solicitud de fondos	
<b>⇄</b> Solicitar 📋 Consulta	ar Pendientes 🗰 Consultar Históric	➡ Solicitar	Pendientes 🛗 Consultar Históric
	Buscar		Buscar
	PENDIENTES		HISTÓRICO
	Doc. Identidad:		Doc. Identidad:
Cuenta:	Fecha: 02/08/2024 12:00 PM	Cuenta:	Fecha: 02/08/2024 12:00 PM
Concepto: PAGO	Referencia: 0000012	Concepto: PAGO	Referencia: 0000012
Monto: 250,00 USD		Monto: 250,00 USD	Estatus: Cargado
			Doc. Identidad:
		Cuenta:	Fecha: 01/08/2024 09:08 AM
		Concepto:	Referencia: 0000009
		Monto: 100,00 USD	Estatus: Expirado
			Doc. Identidad:
		Cuenta:	Fecha: 01/08/2024 09:08 AM
		Concepto:	Referencia: 0000009