

Cómo Solicitar Fondos en línea para que sean abonados a tu cuenta en Cayman Branch desde una tarjeta de Estados Unidos, a través de un link

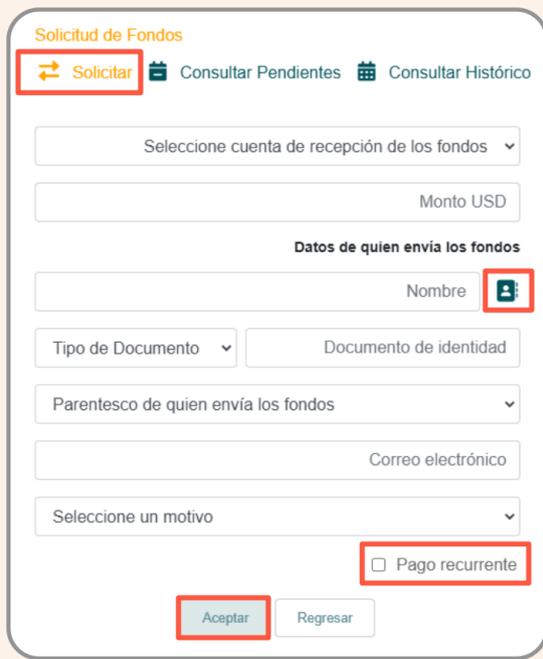
1

Ingresa a Venezolano Online y elige: Cayman Branch > Cuentas > Solicitud de Fondos. Esta operación también la puedes hacer vía VOL•móvil.



2

En la pantalla que despliega la opción **Solicitar** del submenú completa los datos solicitados: cuenta de recepción de los fondos, monto en USD, nombre de la persona a quien solicitas los fondos, N° de documento de identidad, parentesco, correo electrónico y concepto. Pulsa **Aceptar**.



Presiona este ícono para elegir la persona en tu lista de recurrentes. De esta forma, sus datos se llenarán de forma automática.



En caso que esta solicitud sea recurrente, el sistema te permitirá marcarla para así tener predefinidos los datos de la persona que envía los fondos.

3

Verifica los datos de la solicitud y, de estar conforme, pulsa **Confirmar**.

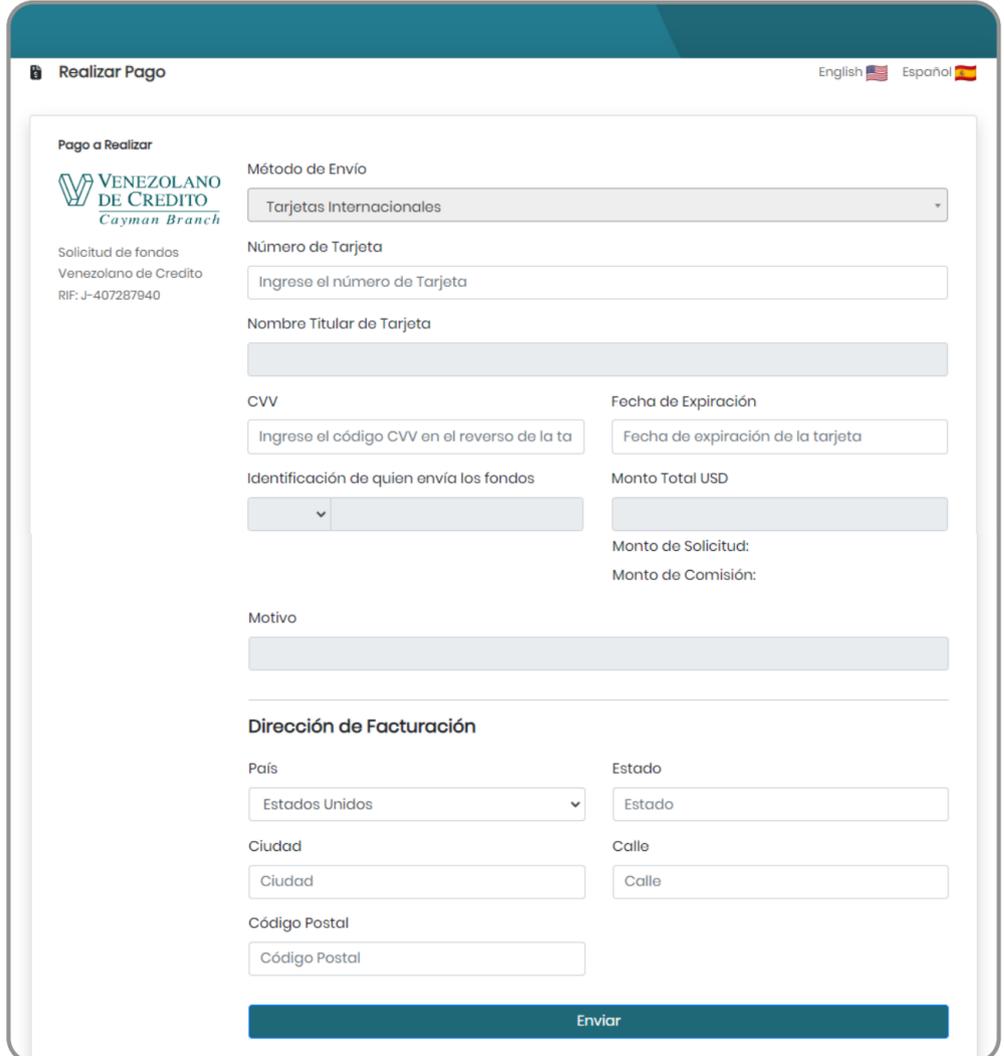


Seguidamente, aparecerá la pantalla de **Datos de la Solicitud** realizada. De forma automática la persona que envía los fondos recibirá un correo electrónico con el link de acceso para realizar el pago.

4

Para realizar el envío de los fondos:

La persona que envía los fondos recibe una notificación vía correo electrónico con un link a un sitio seguro, donde podrá colocar los datos de la tarjeta con la cual desea realizar el envío y su dirección de correspondencia, y esperar el procesamiento. Puede completar la información en cualquiera de los dos idiomas disponibles.

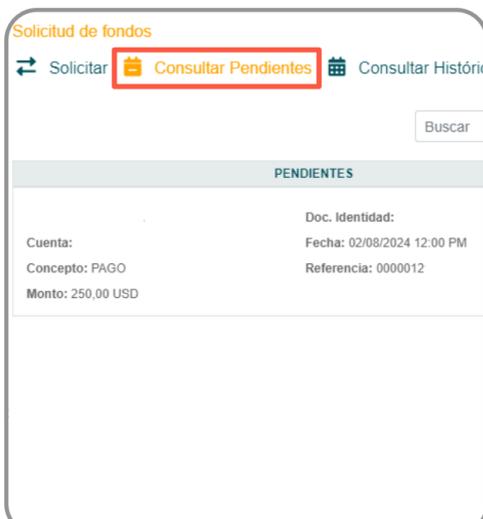


El pagador deberá cargar su documento de identidad al momento de hacer el pago; este proceso lo realizará sólo la primera vez, siempre y cuando su documento se encuentre vigente y actualizado en los registros del Banco

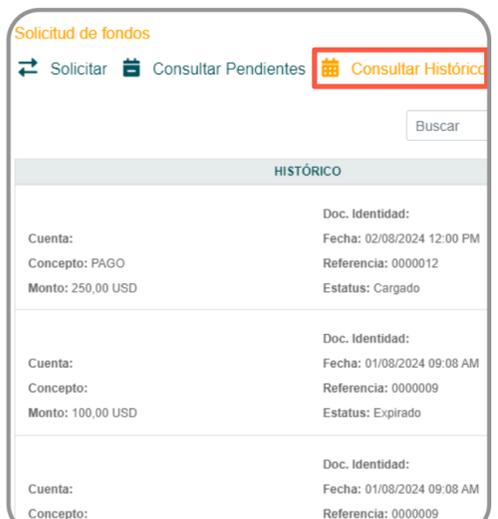
5

Realizar consultas de estatus:

Para consultar las solicitudes pendientes por ejecutar o el histórico de los fondos recibidos, en la misma pantalla de **Solicitud de Fondos** pulsa el submenú **Consultar Pendientes** o **Consulta Histórico** para que se muestren los datos de las operaciones y estatus de las mismas.



PENDIENTES	
Cuenta:	Doc. Identidad:
Concepto: PAGO	Fecha: 02/08/2024 12:00 PM
Monto: 250,00 USD	Referencia: 0000012



HISTÓRICO	
Cuenta:	Doc. Identidad:
Concepto: PAGO	Fecha: 02/08/2024 12:00 PM
Monto: 250,00 USD	Referencia: 0000012
	Estatus: Cargado
Cuenta:	Doc. Identidad:
Concepto:	Fecha: 01/08/2024 09:08 AM
Monto: 100,00 USD	Referencia: 0000009
	Estatus: Expirado
Cuenta:	Doc. Identidad:
Concepto:	Fecha: 01/08/2024 09:08 AM
	Referencia: 0000009