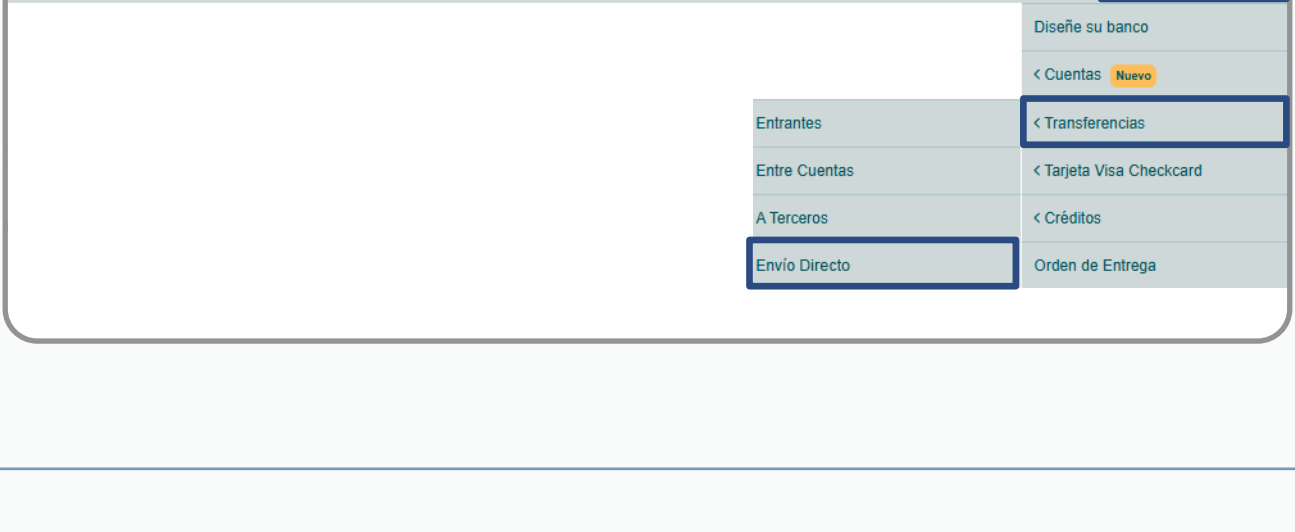


Cómo realizar un Envío Directo desde tu cuenta en Cayman Branch para transferir fondos a terceros con cuentas bancarias en distintos países.

1 Ingresa a Venezolano Online o VOL•móvil, y selecciona la opción: Cayman Branch > Transferencias > **Envío Directo**.

En el menú superior de la pantalla, selecciona la operación a realizar: Enviar, Afiliar, Afiliados, Consultar Histórico



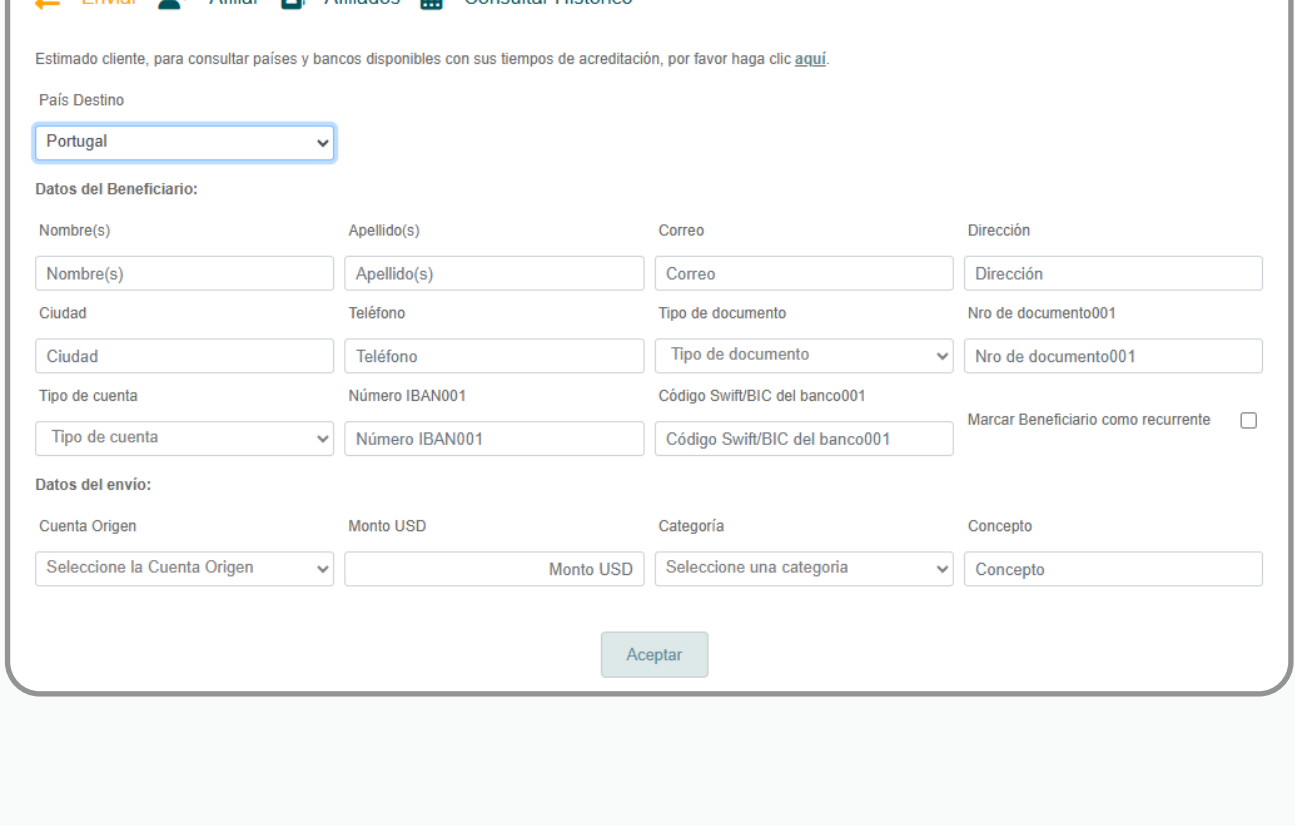
2 Enviar (Sin afiliar beneficiario)

En la sección “**Enviar**” del submenú, elige el País Destino de los fondos y luego el Banco Destino de la lista desplegable de bancos disponibles para ese país.



3 Dependiendo del País y Banco Destino, el sistema solicitará los datos del beneficiario y los detalles del envío (cuenta origen, monto en USD, categoría y concepto). Completa la información y haz clic en “**Aceptar**”.

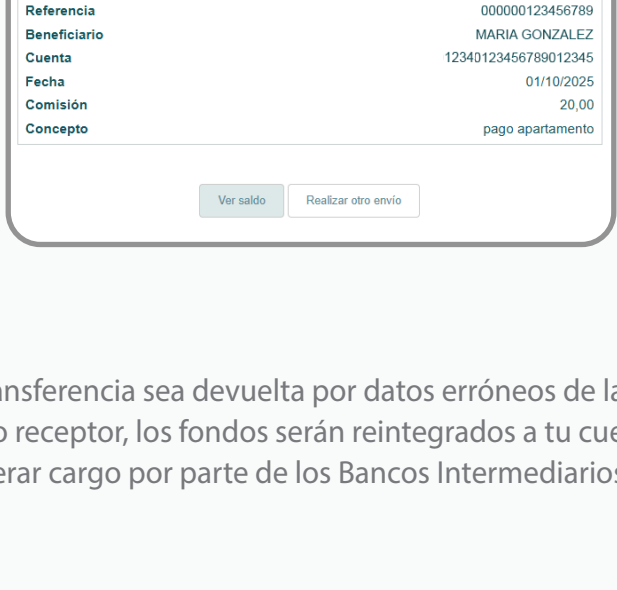
Para facilitar futuros envíos, puedes marcar el beneficiario como recurrente. Así podrás agregarlo a tu lista de Afiliados y tener sus datos guardados.



4 Revisa los datos que muestra el sistema y confirma la operación ingresando la clave de autorización temporal, ya sea la indicada por SMS, Tarjeta de Coordenadas o Autenticador. Para finalizar, pulsa “**Confirmar**”.



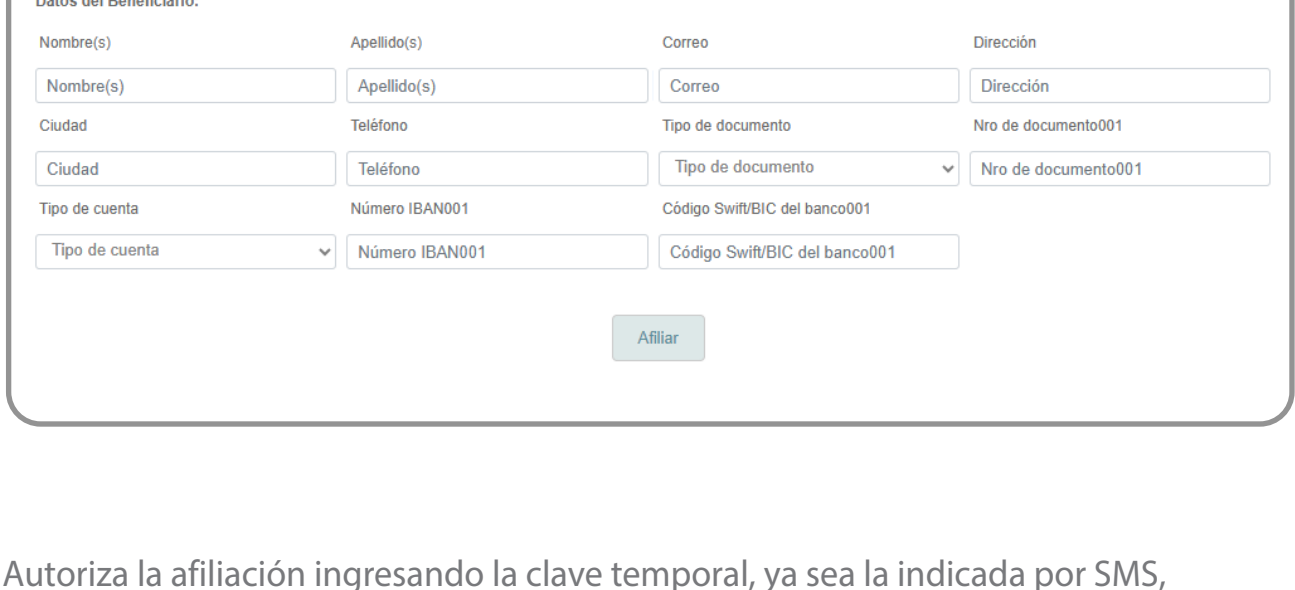
5 Seguidamente, se generará un comprobante que confirma la ejecución de la operación. Adicionalmente, recibirás una notificación por correo electrónico cuando el dinero se acredite en la cuenta del destinatario.



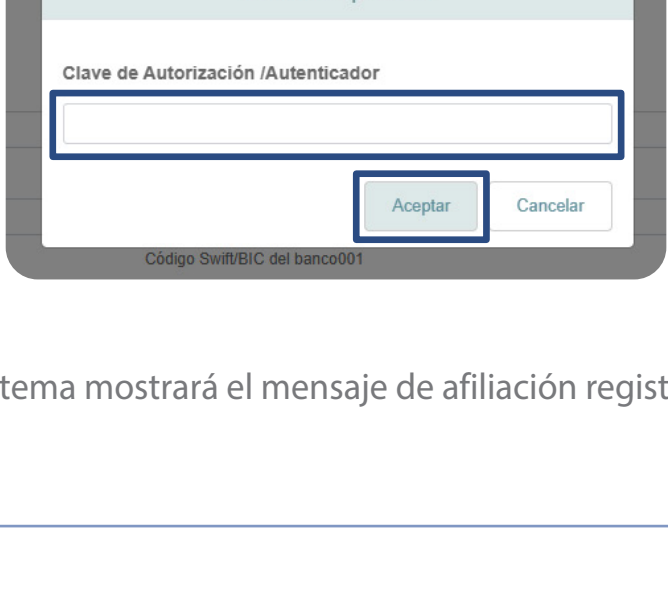
Nota: En caso de que la transferencia sea devuelta por datos erróneos de la cuenta beneficiaria y/o por solicitud del banco receptor, los fondos serán reintegrados a tu cuenta en Cayman. La devolución puede generar cargo por parte de los Bancos Intermediarios.

1 Afiliar (Beneficiarios)

Para facilitar envíos habituales, puedes realizar la afiliación del beneficiario en la sección “**Afiliar**” del submenú. Para ello, elige el País Destino de los fondos y el Banco Destino de la lista de bancos disponibles para ese país. Completa los datos solicitados del beneficiario y haz clic en “**Afiliar**”.



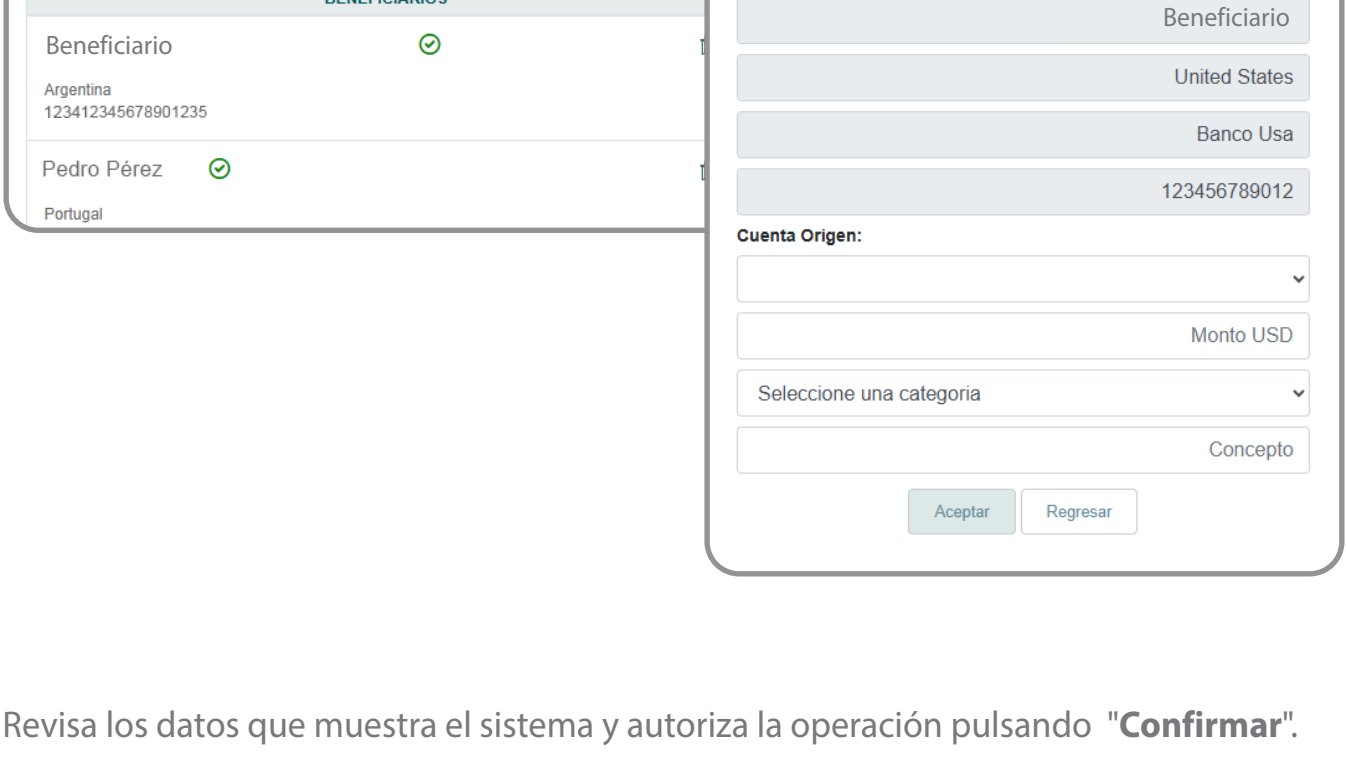
2 Autoriza la afiliación ingresando la clave temporal, ya sea la indicada por SMS, Tarjeta de Coordenadas o Autenticador. Pulsa “**Aceptar**”.



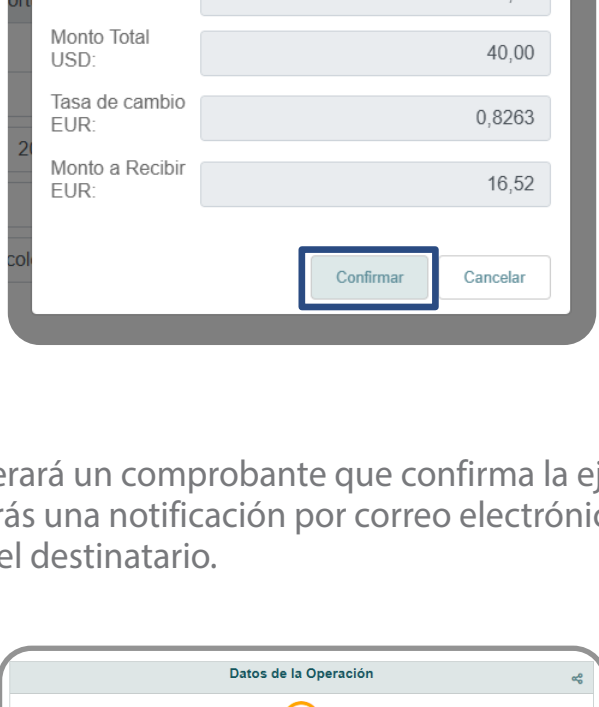
Seguidamente, el sistema mostrará el mensaje de afiliación registrada exitosamente.

3 Afiliados (Beneficiarios)

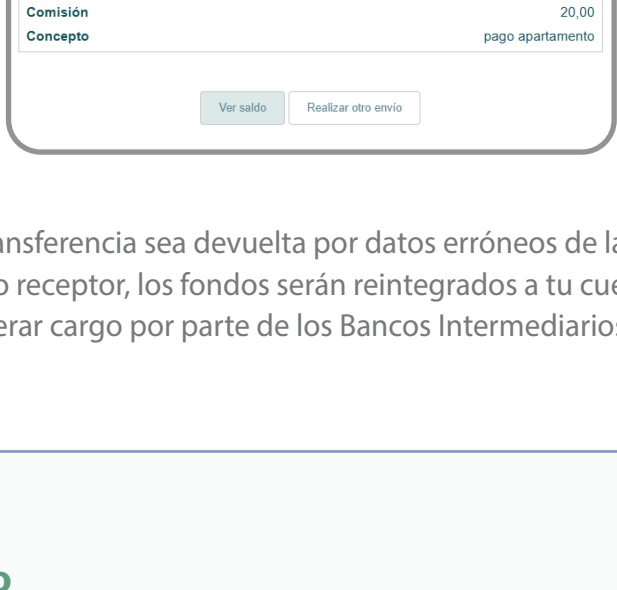
Para realizar envíos de fondos a un beneficiario afiliado, dirígete a la sección “**Afiliados**” del submenú. Al desplegarse la pantalla, elige de la lista el beneficiario de la **Afiliados** y completa los datos solicitados (cuenta origen, monto en USD, categoría y concepto). Para finalizar, haz clic en “**Aceptar**”.



4 Revisa los datos que muestra el sistema y autoriza la operación pulsando “**Confirmar**”.



5 Seguidamente, se generará un comprobante que confirma la ejecución de la operación. Adicionalmente, recibirás una notificación por correo electrónico cuando el dinero se acredite en la cuenta del destinatario.



Nota: En caso de que la transferencia sea devuelta por datos erróneos de la cuenta beneficiaria y/o por solicitud del banco receptor, los fondos serán reintegrados a tu cuenta en Cayman. La devolución puede generar cargo por parte de los Bancos Intermediarios.

Consultar Histórico

Si deseas visualizar los Envíos Directos que hayas realizado, pulsa la sección **Consultar Histórico** del submenú. Enseguida estos se desplegarán en la pantalla, al hacer clic en uno, se mostrará el detalle con los datos del envío.

