

Cómo renovar o anular las tarjetas de débito de su empresa o negocio, de sus cuentas en Bolívares o en Cayman Branch, desde Venecredit Office Banking

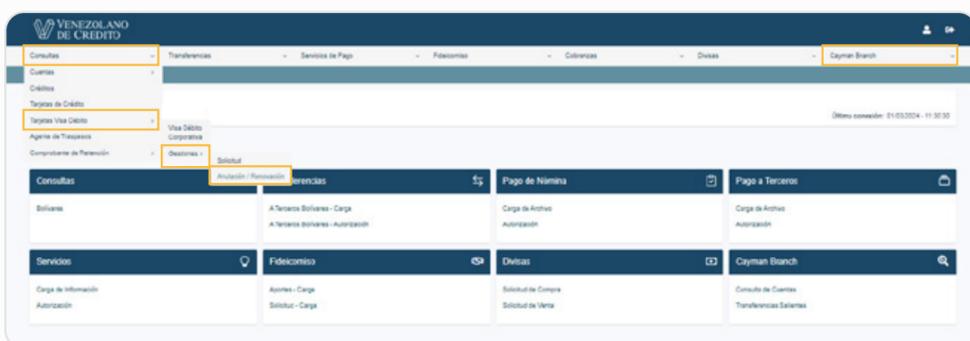


1

Usuario autorizado

Para gestionar la tarjeta de débito de la cuenta en Bolívares, en caso de renovarla o anularla, el usuario autorizado deberá ingresar a Venecredit Office Banking y elegir en el menú el módulo: **Consulta > Tarjetas de Visa Débito > Gestiones > Anulación / Renovación**.

Si requiere gestionar la tarjeta de la cuenta en Divisas, elija el módulo: **Cayman Branch > Visa CheckCard > Gestiones > Anulación / Renovación**.



El Usuario Administrador del Sistema, previamente define y autoriza los usuarios para el uso de esta función.

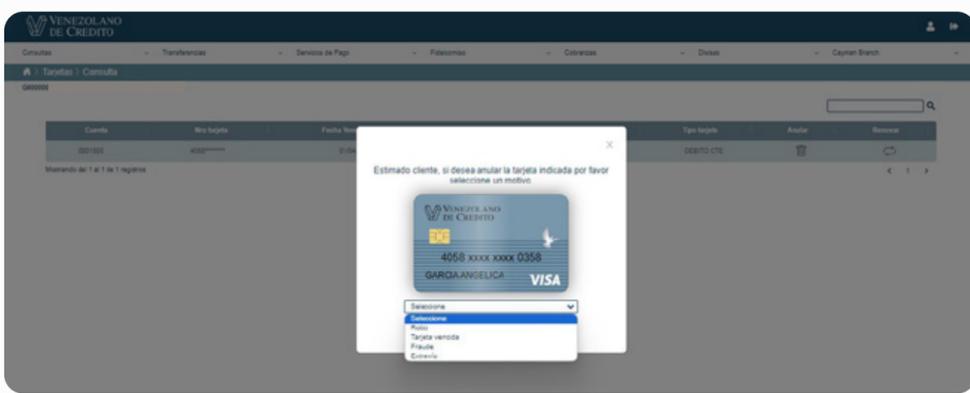
2

El sistema mostrará un listado de Tarjetahabientes de la cuenta asociada. Seleccione una persona para visualizar las tarjetas asignadas; sólo se mostrarán las tarjetas de débito que disponga.



3

En la pantalla que se despliega, presione el ícono de la operación a realizar: Anulación o Renovación, y siga las indicaciones respectivas.

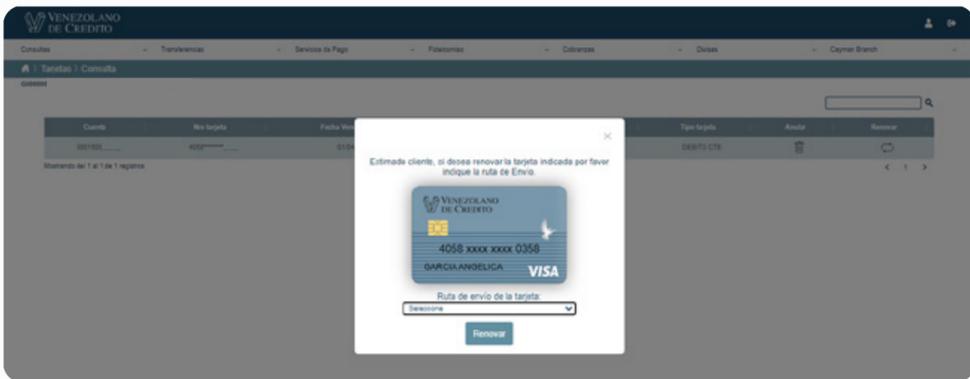


a) Anulación: elija el motivo por la cual desea anular la tarjeta, según indica la pantalla. Una vez que complete los datos solicitados, pulse el botón **"Anular"**.

Cabe destacar que la tarjeta no puede ser anulada si tiene un proceso de renovación en curso; deberá esperar 4 días continuos a su solicitud de renovación para anularla. Al autorizar la operación se ejecuta el pago y se muestra en pantalla el resultado: "El pago realizado ha sido exitoso". Desde esa misma pantalla puede ver el **Histórico** pulsando el botón indicado.

b) Renovación: en el campo de ruta de envío, seleccione la oficina donde desee retirar la tarjeta y pulse el botón **"Renovar"**.

La renovación sólo se puede realizar cuando la tarjeta está vencida o próxima a vencer en 30 días. No se puede renovar si tiene un proceso de renovación en curso. Recuerde retirarla personalmente una vez que reciba la notificación en su celular.



4

En ambos casos, Anulación o Renovación, se ejecuta la operación y se muestra en pantalla el resultado: "Tarjeta anulada exitosamente" o "Tarjeta renovada exitosamente", de acuerdo a su solicitud.

