Cómo renovar o anular las tarjetas de débito de su empresa o negocio, de sus cuentas en Bolívares o en Cayman Branch, desde Venecredit Office Banking



Usuario autorizado

Para gestionar la tarjeta de débito de la cuenta en Bolívares, en caso de renovarla o anularla, el usuario autorizado deberá ingresar a Venecredit Office Banking y elegir en el menú el módulo: **Consulta > Tarjetas de Visa Débito > Gestiones > Anulación / Renovación**.

Si requiere gestionar la tarjeta de la cuenta en Divisas, elija el módulo: Cayman Branch > Visa CheckCard > Gestiones > Anulación / Renovación.



El Usuario Administrador del Sistema, previamente define y autoriza los usuarios para el uso de esta función.

2

El sistema mostrará un listado de Tarjetahabientes de la cuenta asociada. Seleccione una persona para visualizar las tarjetas asignadas; sólo se mostrarán las tarjetas de débito que disponga.

27 DE CREDITO					
autas - Transferencias	- Servicios de Pago - Fideicomiso	- Cobranzas	+ Duises	- Cayman Branch	
Tajeta Dibito) Consulta					
0000					200
					Q
	Nombre del Titular		4	CIRI	1
	PEREZ				
	DIAZ			808-982	
	ROA			W008811	
	RODRIGUEZ			V009921	
	GONZALEZ			V011478	
	COLL			V011872	
	HURTADO			E0E0048	
	SALAZAR			V004274	
	ROMERO			V00+010	
	GARCIA			W008184	



En la pantalla que se despliega, presione el ícono de la operación a realizar:

Anulación o Renovación, y siga las indicaciones respectivas.

proutes		- Tur	oferencias		Servicios de Pago	- Fidelorriao	- Cobranzas	~ Dvisas	- 0	ayman Branch	
) Tarjela	as) Consulta										
10001											_
]٩
											_
	Cuentia	18	Nro Larjela	12	Fecha Vencimiento		Estatus	Tipo Sejela	Ander 1	Renovar	
	Cuerta	8	Neo Larjela		Facha Venciasiante		Estatus CANCELADA BORD / PERDDA	; Tipo top to	i Ander i	Renard	



a) Anulación: elja el motivo por la cual desea anular la tarjeta, según indica la pantalla. Una vez que complete los datos solicitados, pulse el botón "**Anular**".

Cabe destacar que la tarjeta no puede ser anulada si tiene un proceso de renovación en curso; deberá esperar 4 días continuos a su solicitud de renovación para anularla. Al autorizar la operación se ejecuta el pago y se muestra en pantalla el resultado: "El pago realizado ha sido exitoso". Desde esa misma pantalla puede ver el **Histórico** pulsando el botón indicado.

b) Renovación: en el campo de ruta de envío, seleccione la oficina donde desee retirar la tarjeta y pulse el botón "**Renovar**".

La renovación sólo se puede realizar cuando la tarjeta está vencida o próxima a vencer en 30 días. No se puede renovar si tiene un proceso de renovación en curso.



Recuerde retirarla personalmente una vez que reciba la notificación en su celular.



En ambos casos, Anulación o Renovación, se ejecuta la operación y se muestra en pantalla el resultado: "Tarjeta anulada exitosamente" o "Tarjeta renovada exitosamente", de acuerdo a su solicitud.

VENE DE CI	ZOLANO REDITO					≗ 0•
Consultas	~ Transferencias	- Servicios de Pago	- Fideicomiso - Cobranzas	~ Divis	as 🗸 Cayman Bra	nch 👻
🔺) Tarjeta D	ébito) Consulta					
G000000						Q
					Circut	
		CA.		×	V26683	
			(\mathbf{i})		E001682	
					V006611	
			Tarjeta anulada exitosamente.	₽	V009927	
		HURTADO			V011475	
					V011872	
					E002046	
		GARCIA			V004274	

Transferencias ~	Servicios de Pago	 Fideicomiso 	- Cobranzas	~ Divisas	
LES					
					CI/RII
					V26683
					E08168
					V00661
	RODRIGUEZ				V00992
	GONZAL		×		V01147
	COLL				V01187
	HURTAD	(i)			E08204
	SALAZAR	Taniata unu da anita			V00427
	ROMERC	iarjeta renovada exito	samente.		V00451
	GARCIA				V005*