Cómo realizar la Activación del Autenticador
desde Venezolano Online o VOL•móvil para obtener las claves de autorización de operaciones digitales

¿Qué es el Autenticador? Es un mecanismo de autenticación de dos factores para generar claves temporales que fortalecen la seguridad de las operaciones digitales, adicional al mecanismo actual de envío de claves vía mensajería SMS.

Previamente, descarga la aplicación (App) de tu preferencia en tu dispositivo móvil para realizar la activación de este nuevo mecanismo.

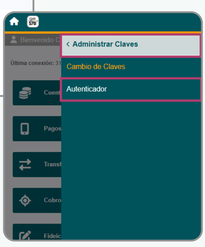
1 Solicitar Activación del Autenticador

Ingresa a Venezolano Online o VOL•móvil, y selecciona: Diseñe su Banco > Administrar Claves > **Autenticador**.



Venezolano Online

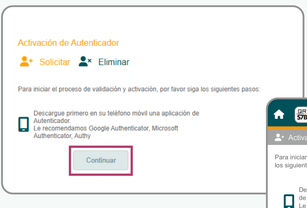
VOL•móvil

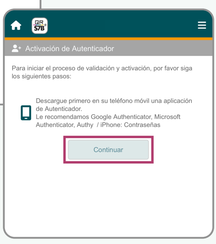


2

Seguidamente, el sistema te indicará que primero descargues en tu celular o tableta la aplicación de Autenticador de tu preferencia (como Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Twilio Authy, entre otras).

Pulsa luego el botón "Continuar".

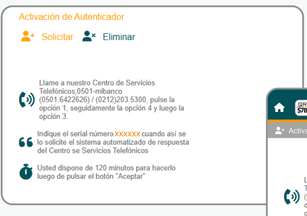


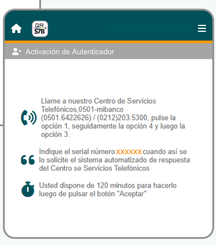


Nota: En caso de realizar este proceso desde un **iPhone**, la aplicación que te permitirá continuar será la aplicación nativa de iOS llamada "**Contraseñas**".

3

En la siguiente pantalla se detallan los pasos a seguir mediante una llamada al **Centro de Servicios Telefónicos** (sistema automatizado):
1) Pulsa la opción 1, seguidamente las opciones 4 y luego 3
2) Indica el serial que muestra la pantalla cuando lo solicite el sistema
3) Dispones de 120 minutos para hacerlo, una vez que pulses "Aceptar"





4

Una vez realizada la activación a través del Centro de Servicios Telefónicos, abre la aplicación que previamente descargaste en tu dispositivo móvil y **escanea el código QR** que aparece en pantalla. La aplicación (App) generará un código o clave de autorización temporal; introdúcelo en el campo designado y pulsa el botón "Aceptar".

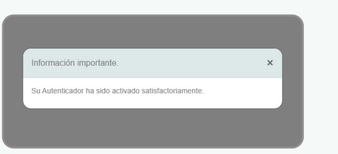




En un **iPhone**, el acceso es directo a "**Contraseñas**". Para usar una App distinta, genera el código QR desde otro dispositivo para poder escanearlo desde tu iPhone, con el lector de tu preferencia.

5

Al finalizar, el sistema emitirá el mensaje indicando que el Autenticador fue vinculado a Venezolano Online de forma satisfactoria.



6

En adelante, **para autorizar una operación** a realizar a través de Venezolano Online o VOL•móvil, simplemente ingresa el código o clave que generará la aplicación (App) elegida para ello. Igualmente, el envío de claves por SMS a tu celular afiliado a V•mensaje seguirá funcionando como siempre.