Cómo realizar la Activación del Autenticador desde Venezolano Online o VOL•móvil para obtener las claves de autorización de operaciones digitales

¿Qué es el Autenticador? Es un mecanismo de autenticación de dos factores para generar claves temporales que fortalecen la seguridad de las operaciones digitales, adicional al mecanismo actual de envío de claves vía mensajería SMS.

El cliente previamente debe descargar la aplicación (App) de su preferencia en su dispositivo móvil para realizar la activación de este nuevo mecanismo.

Solicitar Activación del Autenticador

Ingresa a Venezolano Online o VOL•móvil, y selecciona: Diseñe su Banco > Administrar Claves > **Autenticador**.

Recuerda que debes tener instalada una aplicación de Autenticador en tu celular o tableta. Estas son algunas de las más confiables y con buena reputación: Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Twilio Authy Authenticator, entre otros.

VENEZ DE CR	OLANO EDITO					
Diseñe su Banco∨	Cuentas 🗸	Tarjetas 🗸	Créditos √	Transferencias		
Administrar Claves >	Cambio de Cla	aves				VOL•móvil
Personalizar Opciones>	Tarjeta Coorde	enadas		↑ □R 57 B		
Solicitudes >	Autenticador			💄 Bienve	enido C < Administrar Claves	
Buzón de Mensajes				Última cone	exión: 31 Cambio de Claves	
Venezolano Onli	ne			\$ \$ \$	Cuent Autenticador Pagos	

En la pantalla que se despliega presiona la opción **Solicitar** y marca la modalidad o mecanismo para certificar la activación del Autenticador mediante **Clave de**



Activación Autenticador 2 * Solicitar 2 * Eliminar	
Para iniciar este proceso primero debe descargar en su teléfono móvil la aplicació de su preferencia (ejemplo: Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Authy, A continuación seleccione el mecanismo con el cual desea certificar la activación:	ón de autenticador entre otros). :
Clave de Autorización (SMS)	Clave de Autorización (SMS)
Nota: En caso de realizar este proceso desde un iPhone , la aplicación que te permitirá continuar será la aplicación nativa de iOS llamada " Contraseñas ". Si la vinculación del Autenticador la deseas hacer con otra App, deberás gestionarlo a través de Venezolano Online (versión Web).	Aceptar

Al marcar la opción **Clave de Autorización** (**SMS**), recibirás una clave a tu celular afiliado a V•mensaje vía SMS, la cual deberás ingresar en el campo indicado y pulsar luego "Aceptar".

Activación Autenticador L+ Solicitar L× Eliminar	
Para activar su autenticador de serial 36221, por favor ingrese la clave de autorización enviada a su celular afiliado a V.mensaje vía SMS.	
Clave de Autorización	
	Let Activación Autenticador
Aceptar	Para activar su autenticador de serial 17948 , por favor ingrese la clave de autorización enviada a su celular afiliado a V.mensaje vía SMS.
	Clave de Autorización
	Aceptar

Una vez que hayas ingresado la clave recibida, el sistema generará un código QR.

Escanea el código QR directamente desde la aplicación que previamente elegiste y descargaste en tu dispositivo móvil. De forma inmediata, la aplicación (App) generará un código o clave de autorización temporal; introduce este código o clave en el campo designado y pulsa el botón "Aceptar".

Si estás realizando este proceso desde el mismo dispositivo móvil donde tienes instalada la aplicación del Autenticador, solo pulsa el código QR y la aplicación de autenticación compatible que tengas instalada en tu dispositivo se abrirá automáticamente.



5

Una vez realizados los pasos anteriores, el sistema emitirá el mensaje indicando que el mecanismo del Autenticador fue activado satisfactoriamente y ya se encuentra autorizado.

Información importante.	×
Autenticador activado satisfactoriamente.	

6

En adelante, **para autorizar una operación** a realizar a través de Venezolano Online o VOL•móvil, simplemente ingresa el código o clave que generará la aplicación (App) elegida para ello. Igualmente, el envío de claves por SMS a tu celular afiliado a V•mensaje seguirá funcionando como siempre.

Eliminar Autenticador

Ingresa a Venezolano Online o VOL•móvil, y selecciona: Diseñe su Banco > Administrar Claves > Autenticador y luego, **Eliminar**.

En la pantalla que muestra el Autenticador, presiona el ícono de eliminar. El sistema mostrará un mensaje indicando que el Autenticador fue eliminado de manera exitosa.

