## Cómo realizar la Activación del Autenticador desde Venezolano Online o VOL•móvil para obtener las claves de autorización de operaciones digitales

¿Qué es el Autenticador? Es un mecanismo de autenticación de dos factores para generar claves temporales que fortalecen la seguridad de las operaciones digitales, adicional al mecanismo actual de envío de claves vía mensajería SMS.

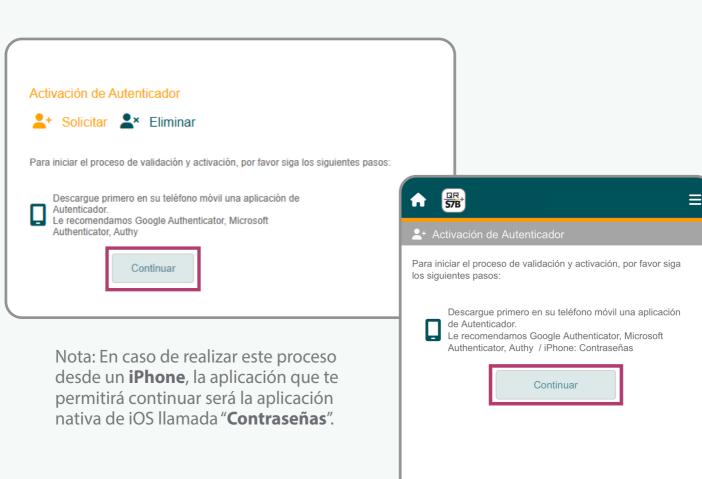
Previamente, descarga la aplicación (App) de tu preferencia en tu dispositivo móvil para realizar la activación de este nuevo mecanismo.

## Solicitar Activación del Autenticador

Ingresa a Venezolano Online o VOL•móvil, y selecciona: Diseñe su Banco > Administrar Claves > **Autenticador**.

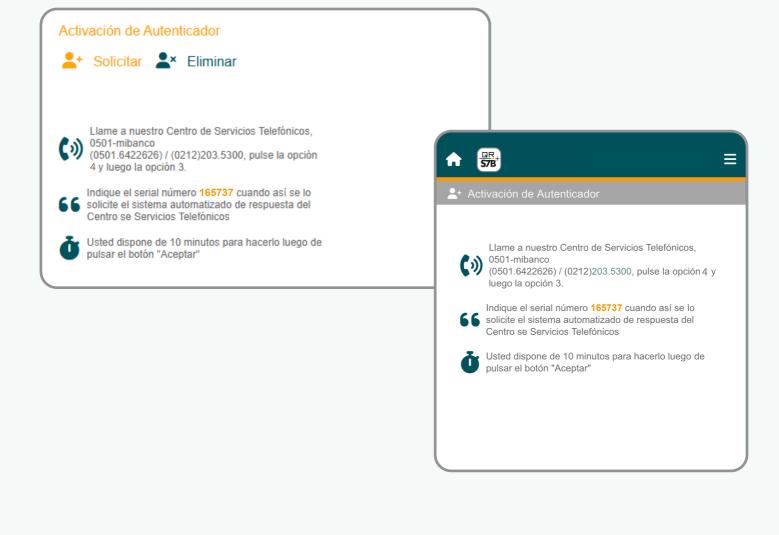


Seguidamente, el sistema te indicará que primero descargues en tu celular o tableta la aplicación de Autenticador de tu preferencia (como Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Twilio Authy, entre otras). Pulsa luego el botón "Continuar".



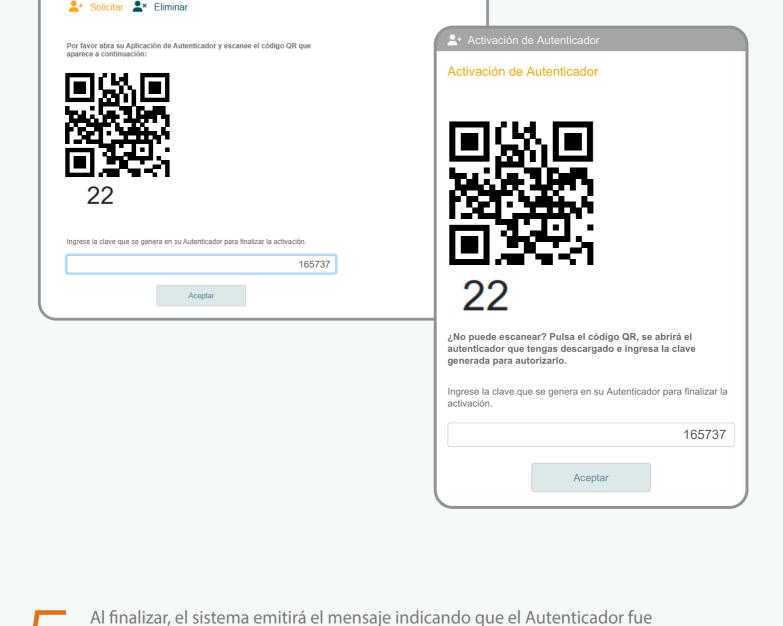
En la siguiente pantalla se detallan los pasos a seguir mediante una llamada al **Centro de Servicios Telefónicos** (sistema automatizado): 1) Pulsa la opción 4 y luego la 3 2) Indica el serial que muestra la pantalla cuando lo solicite el sistema

3) Dispones de 10 minutos para hacerlo, una vez que pulses "Aceptar"



clave de autorización temporal; introdúcelo en el campo designado y pulsa el botón "Aceptar". Activación de Autenticador

Una vez realizada la activación a través del Centro de Servicios Telefónicos, abre la aplicación que previamente descargaste en tu dispositivo móvil y escanea el código QR que aparece en pantalla. La aplicación (App) generará un código o



vinculado a Venezolano Online de forma satisfactoria.





En adelante, **para autorizar una operación** a realizar a través de Venezolano Online o VOL•móvil, simplemente ingresa el código o clave que generará la aplicación (App) elegida para ello. Igualmente, el envío de claves por SMS a tu celular afiliado a V•mensaje seguirá funcionando como siempre.