## Cómo crear, recuperar o cambiar la clave de tu tarjeta Visa CheckCard

A través de Venezolano Online o VOL•móvil puedes generar la clave de tu tarjeta, ya sea personal o empresarial, para uso en cajeros automáticos, ¡sin salir de tu casa u oficina, donde quiera que estés, y sin prisa!



## Para Crear tu clave por primera vez:

Ingresa a Venezolano Online con tu usuario, imagen antiphishing y clave, y elige en el menú: **Cayman Branch** > **Tarjeta Visa CheckCard** > **Activar**. Luego, introduce tu clave de acceso para el módulo de Cayman Branch.

También lo puedes hacer desde VOL•móvil, en el menú superior derecho.



En la pantalla que se despliega completa los datos solicitados: 6 últimos dígitos de la tarjeta a activar y nueva clave de 4 dígitos que utilizarás en lo sucesivo. Confirma la nueva clave y pulsa Aceptar.

Activación de Tarjetas	Activación de Tarjetas
Tarjeta a activar	Tarjeta a activar
Últimos 6 digitos	Nueva clave
Nueva clave ()	Confimar nueva clave

		Acentar
	Confimar nueva clave	лерна
Ac	eptar	
یDesea confir	mar la operación?	
Clave d	e Autorización/Coordenada O5 de la tarjeta ***429	
	Cancelas Confirmar	



Autoriza la operación ingresando la clave temporal que recibas en tu celular afiliado a **V-mensaje** o el valor indicado en tu **Tarjeta de Coordenadas.** Para finalizar, pulsa Confirmar.

## En caso que requieras Recuperar o Cambiar tu clave:

Ingresa a Venezolano Online y selecciona en el menú: **Cayman Branch** > **Tarjeta Visa CheckCard** > **Administrar Claves**. Luego, introduce tu clave de acceso para el módulo de Cayman Branch.

También lo puedes hacer desde VOL•móvil, en el menú superior derecho.



En la pantalla que se despliega, elige la operación a realizar, ya sea la opción: FRecuperar clave o Cambiar clave. Completa los datos y pulsa Aceptar.

La opción Recuperar: permite asignar una nueva clave en caso de olvido.

Recuperar clave Tarjeta de Débito	Recuperar clave Tarjeta de Débito
Nº de Tarjeta	Recuperar clave
Seleccione una Tarjeta 🗸	
Nueva clave	
	Nº de Tarjeta
Confirmar nueva clave	Seleccione una Tarjeta 🗸
Clave de Autorización	Nueva clave
	Confirmar nueva clave

		Clave de Auto	orización		- *
				Recuperar Clave	Cambiar Clav
-			0		
1	Aceptar				

Autoriza la operación ingresando la clave temporal que recibas en tu celular afiliado a **V-mensaje** o el valor indicado en tu **Tarjeta de Coordenadas.** Para finalizar, pulsa Confirmar.

**La opción Cambiar:** permite sustituir la clave vigente por una nueva de manera voluntaria; necesitarás colocar tu clave actual para realizar la operación.

Recuperar clave	Cambio de clave de Tarjetas
	Seleccione una Tarjeta
Nº de Tarjeta	Clave anterio
Seleccione una Tarjeta 🗸 🗸	
Clave anterior	Nueva clav
	Confirmar pueva clav
Nueva clave	
Confirmar nueva clave	Aceptar
Aceptar	

## **Importante:**

- Tus claves son de uso personal. No debes suministrarlas a terceros y te recomendamos cambiarlas periódicamente por seguridad.
- Cuando requieras usar tu tarjeta para pagos y consumos en establecimientos comerciales o en Internet, antes deberás habilitarla en línea desde Venezolano Online o VOL•móvil, eligiendo las opciones: Cayman Branch > Diseñe su Banco > Parámetros Personales.
- Es necesario que completes todos tus parámetros, incluyendo la selección de las fechas en el calendario, para que tu tarjeta quede habilitada para su uso. En caso de requerir días adicionales a los indicados, solo debes repetir el procedimiento tantas veces como lo requieras.
- Si viajas al exterior, recuerda que debes generar y activar tu Tarjeta de Coordenadas para autorizar estas y otras operaciones en línea ¡siempre te será útil!