Guía para solicitar una Orden de Entrega en línea vía Venecredit Office Banking

La Orden de Entrega permite obtener fondos de cuentas en Cayman Branch a través de nuestro sistema Venecredit Office Banking.

El beneficiario de la Orden puede ser un empleado designado por la empresa o un tercero, y ésta puede ser tramitada en las Oficinas Comerciales del Venezolano de Crédito mostradas en el sistema.

¿Quiere saber cómo hacerlo? siga los pasos a continuación.





oultas	w Transformeric		Servicios de Base	u Eidaicamica		Cobranzas		Divisor			Courses Bross	oh	
suitas	 Transierenca 	5	Servicios de Pago	 Fidelcomiso 	Ŷ	Cobranzas	Ŷ	Divisas		Ŷ	Cayman bran	ich	
> Afiliación de I	Beneficiario												
Incluir Beneficiario													
Beneficiario:						Teléfono del Beneficiario							
									Vv				
Email del Beneficiario	01					Documento de Identidad							
Moneda del Pago:													
Moneda del Pago:		USD 🗸											
Moneda del Pago:		USD 🗸			_								
Moneda del Pago:		USD 🗸			ncluir								
Moneda del Pago:		USD 🗸			ncluir					Bu	scar:		
Moneda del Pago:	Beneficiario	USD V	Documento	te Identidad	ncluir	Teléfono		Activar/Desblo	quear	Bu	scar:	ninar	
Moneda del Pago: Estatus Activo	Beneficiario	USD V	Documento (V00000000	de Identidad	ncluir	Teléfono 041400000	00	Activar/Desblo	quear	Bu	scar:	ninar X	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo	Beneficiario	USD V	Documento (V00000000 V00000000	le Identidad	ncluir	Teléfono 041400000 041200000	00	Activar/Desblo	quear Quear	Bu	scar:	ninar X X	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo Activo	Beneficiario	USDV	Documento (V00000000 V00000000 V00000000	fe Identidad	ncluir	Teléfono 041400000 041200000 042400000	00	Activar/Desblo	quear A	Bu	scar: Elim	ninar X X	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo Activo Activo	Beneficiario	USDV	Documento (V00000000 V00000000 V00000000 V00000000	fe Identifiad	ncluir	Teléfono 041400000 041200000 042400000 041600000	00 00 00 00	Activar/Desblo	quear a a a a a	Bu	scar: Elim	ninar X X X	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo Activo Activo Iostrando del 1 al 4	Beneficiario de un total de 4 Regis	USD V	Documento / V00000000 V00000000 V00000000 V00000000	te Identidad	ncluir	Teléfono 041400000 041200000 042400000 041600000	00 00 00 00	Activar/Desblo	quear A A A A	Bu	scar: Elim Elim	ninar X X X X	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo Activo Activo Rostrando del 1 al 4	Beneficiario de un total de 4 Regis	USD V	Documento / V00000000 V00000000 V00000000 V00000000	Je Identidad	ncluir	Teléfono 041400000 04120000 042400000 041600000	00	Activar/Desblo	quear A A A	Bu	scar: Elim Elim ro Anterior 1 P	ninar X X X X	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo Activo Activo fostrando del 1 al 4 Datos Cuenta	Beneficiano de un total de 4 Regis	USD V	Documento V0000000 V0000000 V0000000 V0000000	Je Identidad	ncluir	Téldono 041400000 041200000 041600000 041600000	00 00 00 00	Activar/Deablo	quear A A A	Bu	scar: Elim Elim iro Anterior 1 F	ninar X X X Próximo	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo Activo Activo Activo Activo Activo Bostrando del 1 al 4 Datos Cuenta Beneficiario:	Beneficiano de un total de 4 Regis	USD V	Documento V0000000 V0000000 V0000000 V0000000	te identidad	ncluir	Tel4fono 041200000 041200000 041600000 041600000	00	Activar/Desblo	quear A A A	But	scar: Ein Ein	ninar X X X	
Moneda del Pago: Estatus Activo Activo Activo Activo Activo Activo Activo Activo Boneficiario: Email del Beneficiario	Beneficiano de un total de 4 Regis	USD V	Documento V0000000 V0000000 V00000000 V00000000	46 Identidad	cluir	Téléfono 041400000 042400000 041600000 041600000 38rneficiario: e Identidad:	00	Activar/Desblo	quear	Bus	scar: Eim	ninar X X X	

AFILIACIÓN

Para solicitar una Orden de Entrega, debe afiliar previamente el beneficiario del pago. Para ello, elija en el menú:

Cayman Branch > Órdenes de Entrega > "Afiliación"

En la pantalla que se despliega, introduzca los datos del beneficiario en los campos correspondientes:

- Nombre del beneficiario
- Teléfono
- Correo electrónico
- Documento de Identidad

Al finalizar haga clic en el botón "Incluir"





sultas	 Transferer 	icias - S	Servicios de Pago	~	Fideicomiso		 Cobranzas 	~	Divisas	~ Cay	man Branch
> Envío de In	formación Ordenes	de Entrega > Cont	firmar Pagos								
										Buscar:	
00000000000	Maria	V000000000	04121234567	10.0	00,00	300.0	10.300,00	CASA MATRIZ	PRUEBA PRUEBA	V00000000	Sin inconvenientes
Mostrando del 1 al	1 de un total de 1 Registi	ros								Primero	Anterior 1 Próximo
Datos Agrupacion											
Nombre					Descipcion						

CARGA DE INFORMACIÓN

En el menú Cayman Branch, elija Órdenes de Entrega > Carga de Información.

En el cuadro que se despliega, ingrese los datos del beneficiario de la Orden de Entrega, indicando:

- Monto de la operación
- Concepto
- Oficina Comercial* donde el beneficiario podrá hacer el retiro dentro de 48 horas hábiles de solicitada la Orden
 Motivo
- Autorizado y C.I. (opcional)

Cabe destacar que en esta opción se puede realizar la carga de información para la emisión de una o varias Órdenes de Entrega, es decir, de forma individual y/o múltiple.

Luego de introducir los datos, presione "Aceptar". Verifique los datos de la carga de información por procesar y, en caso de estar conforme, haga clic en "Aceptar". Introduzca la clave de acceso con la que ingresa al sistema y pulse nuevamente "Aceptar"

El sistema indica el mensaje de operación exitosa, pagos pendientes por autorizar. Si es Usuario con nivel de autorización puede efectuar el pago al momento, presionando "Autorizar".

*Ciertas condiciones aplican.



AUTORIZACIÓN

En la pantalla que se despliega al seleccionar la opción "Autorización" del submenú Órdenes de Pago de Cayman Branch, debe activar la/s casilla/s correspondiente/s a el/los beneficiario/s de la Orden de Entrega y presionar el botón "Autorizar".

Si la autorización la realiza otro usuario, este debe dirigirse al módulo Cayman Branch > Órdenes de Entrega > Autorización.

Para confirmar la autorización de el/los pago/s, introduzca la clave temporal enviada a su celular vía SMS o la indicada en su Tarjeta de Coordenadas. Pulse "Aceptar".

Inmediatamente el usuario que emitió la Orden recibirá un número de referencia vía mensajería de texto en su celular, el cual deberá suministrar al beneficiario para que este lo indique en la taquilla junto con su cédula de identidad. De esta forma, podrá tramitar la Orden de Entrega en la Oficina Comercial seleccionada.

Si lo desea, puede puede "Imprimir" o "Guardar" las órdenes autorizadas.

Al ejecutar la autorización, la pantalla de Pagos Autorizados mostrará el detalle de cada Orden de Entrega emitida.

) Autori	zación de Ordenes	e de Entrega											
7 / 44014		suc Entroga											
										Bu	scar		
Autorizar	Beneficiario	CI/RIF	Concepto	Estatus	Referencia	Cuenta Origen	Agencia	Monto		Fecha Transacción	Autorizado	СІ	Elir
	Maria	V-000012345678	PRUEBA	PENDIENTE	00000001234	000012345678	CASA		200	27/03/2023 03:33			Т
	José	V-000012345678	PRUEBA	PENDIENTE	00000001234	000012345678	CASA		200	11/04/2023 04:03			
	Pedro	V-000012345678	TEST	PENDIENTE	00000001234	000012345678	CASA		200	29/03/2023 01:51			
	Carla	V-000012345678	PRUEBAS	PENDIENTE	00000001234	000012345678	CASA		400	27/03/2023 03:49			
Mostrando o	del 1 al 4 de un total de 4	4 Registros									Primero Anteri	or 1 Próx	dimo

nsultas	 Transferencias 	 Servicios de Pago 	 Fideicomiso 	 Cobranzas 	~ Divisas	~	Cayman Branc	:h
> Autorización d	e Ordenes de Entrega∋Au	torizar Ordenes						
00000053 - GERENCIA	PROYECTOS ESPECIALES							
						0		
						Bus	icar.	
					Monto Débito			
Maria	000000000000000000000000000000000000000	V0000000000	PRUEBA	CASA MATRIZ	206,00	6.0		
Mostrando del 1 al 1 de	e un total de 1 Registros						Primero Anterior 1	Próximo Ú
			Regresar Au	torizar				

ELIMINAR

Desde la misma pantalla de Autorización **podrá eliminar una Orden de Entrega** que no haya sido retirada por el beneficiario. Para ello, active la casilla correspondiente a la Orden que desea eliminar y presione el botón "Eliminar".

Una vez eliminada la Orden de Entrega, el monto se desbloqueará y quedará disponible automáticamente en la cuenta.

Tome en cuenta que...

- El monto máximo permitido para una Orden de Entrega se indica en pantalla y se puede realizar más de una Orden al día hasta por ese monto cada vez.
- El monto de la solicitud queda bloqueado hasta ser retirado por el beneficiario.
- El beneficiario tendrá 48 horas para tramitar la Orden; transcurrido este lapso, la instrucción será eliminada y los fondos desbloqueados.
- El último día hábil del mes no se tramitan Órdenes de Entrega a través de las Oficinas Comerciales.
- El monto de la comisión por la operación es calculada de acuerdo con el valor de la Orden de Entrega.
 Ver Tarifas de Servicios Cayman Branch

 Transferencias 	 Servicios de Pag 	o - Fideicomi	50 ~	Cobranzas	× 1	Divisas	*	Cayman Bran	nch
rdenes de Entrega									
0 0									
15 Dias () 30 Dias () Rango	Buscar								
							Buscar		
						Fecha Transacción			
V000000000	PENDIENTE	00000000123456	1.000,00	0000123456	CASAMATRIZ	31/05/2023	PAGO	PRUEBA PRUEBA	
V000000000	PENDIENTE	00000000123456	1.000,00	0000123456	CASAMATRIZ	31/05/2023	PAGO	PRUEBA PRUEBA	
V000000000	PENDIENTE	00000000123456	2.000,00	0000123456	CASA MATRIZ	31/05/2023	PAGO	PRUEBA	
un total de 3 Registros							Prim	nero Anterior 1	Próximo Ú
			dia Ourandari						
	Transferencias rdeness de Entrega 5 Dias 30 Dias Range carter Vococococo vococococo vococococo un total de 3 Registres	Transferencias Servicios de Pag rdeneis de Entrega Buscar Cureir Estatus Vouccoucou PENDIENTE Vouccoucou PENDIENTE vouccoucou PENDIENTE vouccoucou PENDIENTE un total de 3 Registros	Transferencias Servicos de Pago Pelecione Cureir Estatus Referencia V00000000 PENDIENTE 00000000123456 V00000000 PENDIENTE 00000000123456 v00000000 PENDIENTE 00000000123456 un total de 3 Registros	Transferences v Services de Pago v Endecomiso v denos de Entrega 5 Dies O 30 Dies O Rango Buscar Cidel" Estatus Referencia Mento Dialec V00000000 PENDIENTE 00000000123456 1.000,00 V00000000 PENDIENTE 00000000123456 2.000,00 un total de 3 Regisitos	Cutorer Estatute References Monto Debato Cuenta Debato 15 Dias 0 30 Dias O Rango Buscar Estatute References Monto Debato Cuenta Debato Cuent	Transferencias v Servicios de Pago v Prósicomino v Contranzais v rotennes de Entirega Solas O 30 Días O Rango Buscar CURIFI Estatus Referencia Monte Dibble Cuerta Debito Agencia V00000000 PENDIENTE 00000000123456 1.600,80 0000123456 CASA MATRIZ v00000000 PENDIENTE 00000000123456 2.600,00 0000123456 CASA MATRIZ un total de 3 Registros	Contrast Services de Pago Prédecomisio Contrastais Divisai ridenies de Entrega - Frédacomisio - Divisai - Divisai 15 Dies O 30 Dies O Rango Buscar - Referencia Monto Diébéo Cuenta Debéo Agencia Frédaciona V00000000 PENDIENTE 00000000123455 1.000.00 0000123456 C.ASA MATRIZ 31/05/2023 V00000000 PENDIENTE 00000000123455 1.900.00 000123456 C.ASA MATRIZ 31/05/2023 V00000000 PENDIENTE 00000000123456 C.ASA MATRIZ 31/05/2023 31/05/2023 V00000000 PENDIENTE 00000000123456 C.ASA MATRIZ 31/05/2023 v00000000 PENDIENTE 00000000123456 C.ASA MATRIZ 31/05/2023 vin total de 3 Registros - - - - -	Contrastruerences V Services de Pago V Freiscomes V Cobranzas V Divisas V 15 Dies O 30 Dies O Rango Buscar Bus	Cartasterenasis Services de Pago Présidentes Cobrancas Divisais Cartas Detains 15 Dies O 30 Dies O Rango Buscar Estatus Referencias Monto Débio Cuenta Debio Agencia Francescoin Concepto Autoritation V00000000 PENDIENTE 00000000123456 1.000,00 000123456 CASA MATRIZ 31052023 PAGO PRILEBA V00000000 PENDIENTE 00000000123456 1.000,00 000123456 CASA MATRIZ 31052023 PAGO PRILEBA V00000000 PENDIENTE 00000000123456 2.000,00 000123456 CASA MATRIZ 31052023 PAGO PRILEBA V00000000 PENDIENTE 00000000123456 2.000,00 000123456 CASA MATRIZ 31052023 PAGO PRILEBA V00000000 PENDIENTE 00000000123456 2.000,00 000123456 CASA MATRIZ 31052023 PAGO PRILEBA V00000000 PENDIENTE 00000000123456 CASA MATRIZ 31052023 PAGO PRILEBA

ultas Transferencias		Fidelcomico		Cohranzas		Division		Courses Branch	
	 Servicios de Pago 	+ Piderconniso		Cobranzas		Divisas	· ·	Cayman Branch	_
Consulta de Ordenes de Entrega > Detalle	de Entrega								
Datos Origen									
Referencia		000000000000000000000000000000000000000							
Número de Cuenta		00123456789							
Monto Debitado		1.030,00							
Comisión		30,00							
Datos Destino									
CVR#		V0000012345678							
Senenciano		Maria							
Facha Transacción		31/05/2023							
Concento de Bano		PAGO							
Nombre de la Agencia		CASA MATRIZ							
Estatus		PENDIENTE							
	El Banco no se responsabiliz	a por pagos enviados y que no :	sean acredita	ados por el Banco rec	eptor de los foni	105			
		Regresar Imprim	nir Gua	ardar					

CONSULTA

Para consultar el estatus de las Órdenes de Entrega cargadas y procesadas, elija en el menú:

Cayman Branch > Órdenes de Entrega > "Consulta"

Introduzca su clave de Cayman Branch. En la pantalla que despliega la lista de Órdenes de Entrega, seleccione la que desee consultar pulsando el Nº de Orden para visualizar los datos de la transacción. También puede indicar un rango de fechas para mayor agilidad.

Si lo desea, puede "Imprimir" o "Guardar" las órdenes seleccionadas.