

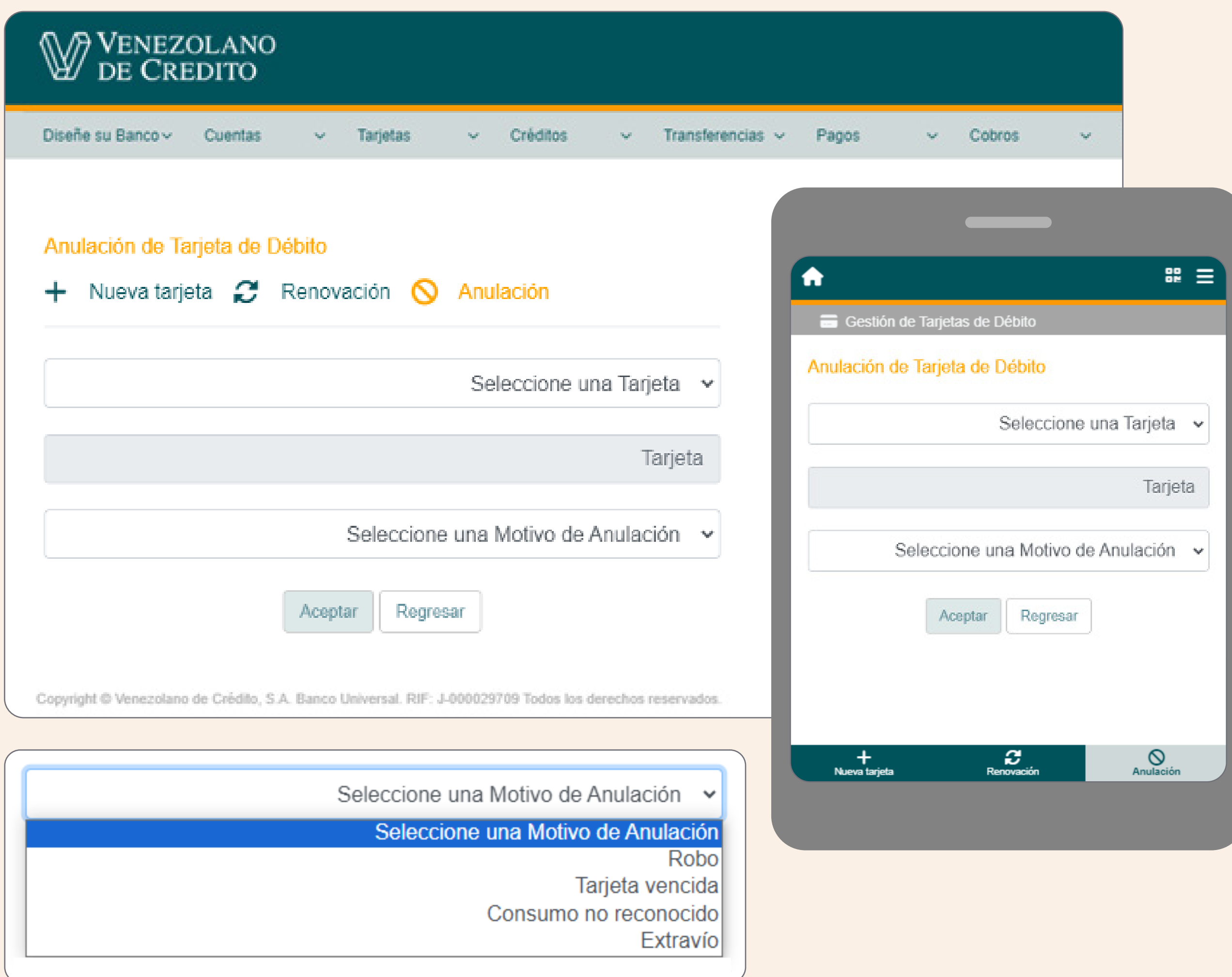
# Cómo gestionar tu tarjeta de débito en caso de solicitar su anulación, desde Venezolano Online o VOLmóvil

Si requieres hacer esta operación, sigue estos pasos:



- 1 Ingresa a Venezolano Online con tu usuario, imagen antiphishing y clave, y elige: Tarjetas > Débito > Gestión de Tarjetas. También puedes hacerlo vía VOLmóvil.
- 2 En la pantalla que se despliega, selecciona la operación que deseas realizar: a) Nueva tarjeta, b) Renovación o c) **Anulación**

- 3 **Anulación**: selecciona la tarjeta a anular y el motivo por la cual deseas anularla, según indica la pantalla.



Una vez que completes los datos solicitados, pulsa el botón "Aceptar".

- 4 Autoriza la operación ingresando la clave temporal que recibas en tu celular afiliado a V-mensaje o el valor indicado en tu Tarjeta de Coordinadas. Para finalizar, pulsa "Confirmar".
- 5 El sistema mostrará el mensaje indicando que la tarjeta ha sido anulada. En caso que requieras realizar una nueva solicitud de tarjeta, presiona el botón "Solicitar"; de lo contrario "Regresar".

