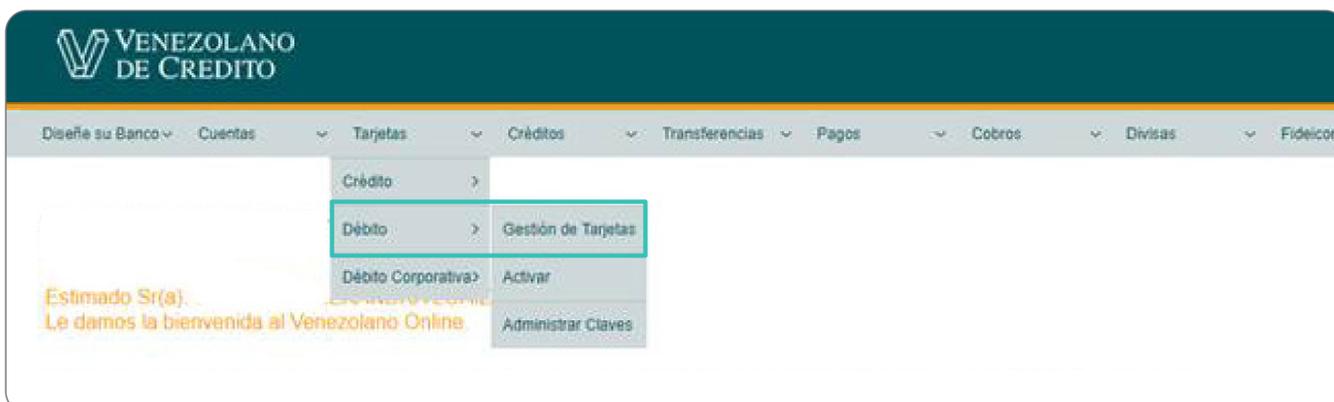


Cómo gestionar tu tarjeta de débito en caso de solicitar su renovación, desde Venezolano Online o VOLmóvil

Si requieres hacer esta operación, sigue estos pasos:

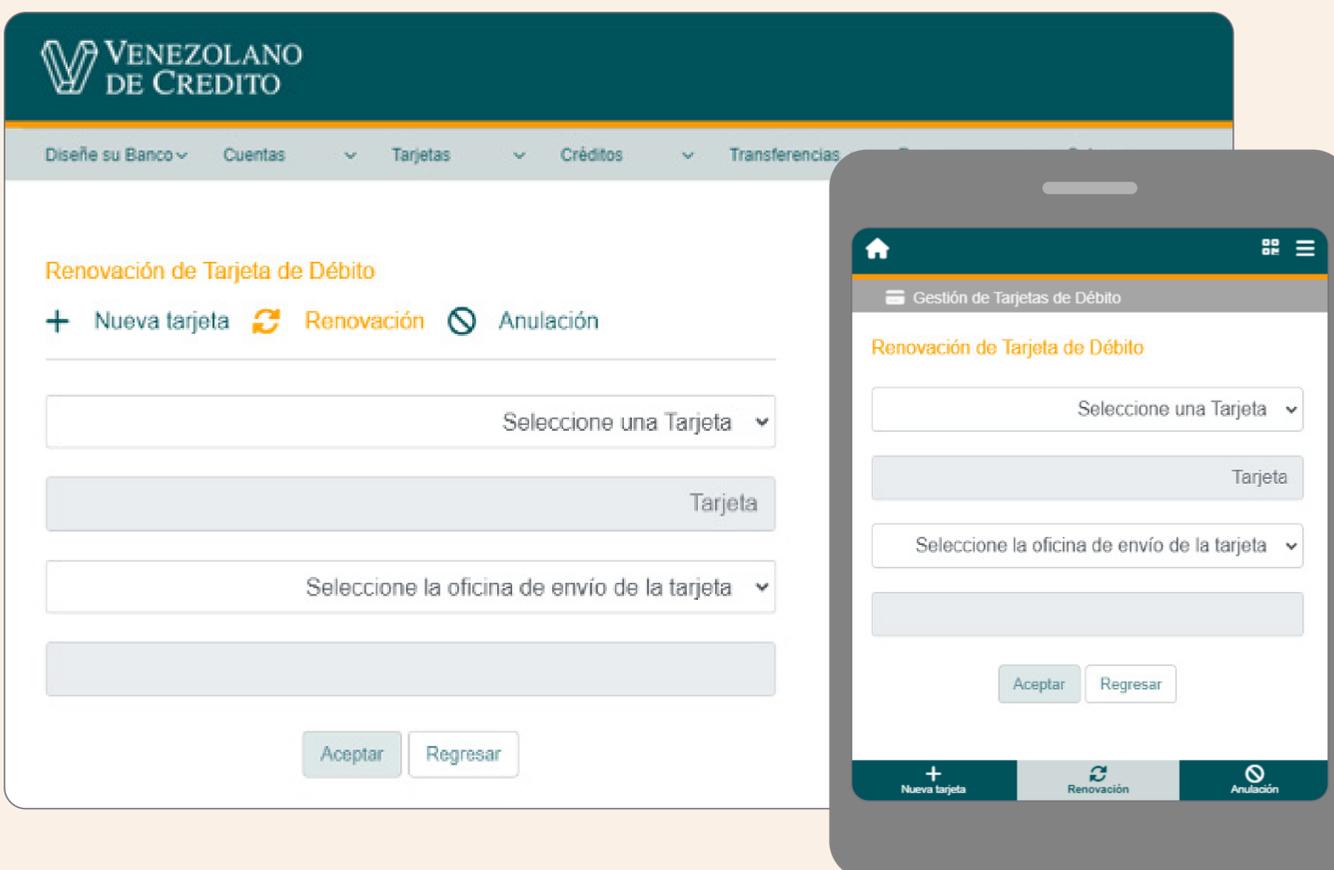


- 1 Ingresa a Venezolano Online con tu usuario, imagen antiphishing y clave, y elige: Tarjetas > Débito > Gestión de Tarjetas. También puedes hacerlo vía VOLmóvil.
- 2 En la pantalla que se despliega, selecciona la operación a realizar:
a) Nueva tarjeta, b) **Renovación** o c) Anulación

- 3 **Renovación:** tal como aparece en la muestra, previamente recibirás el mensaje indicándote la tarjeta próxima a vencer.



Elige la tarjeta a renovar y la oficina donde prefieras retirarla.



Al completar los datos solicitados, pulsa el botón "Aceptar".
Recuerda retirarla personalmente una vez que recibas la notificación en tu celular.