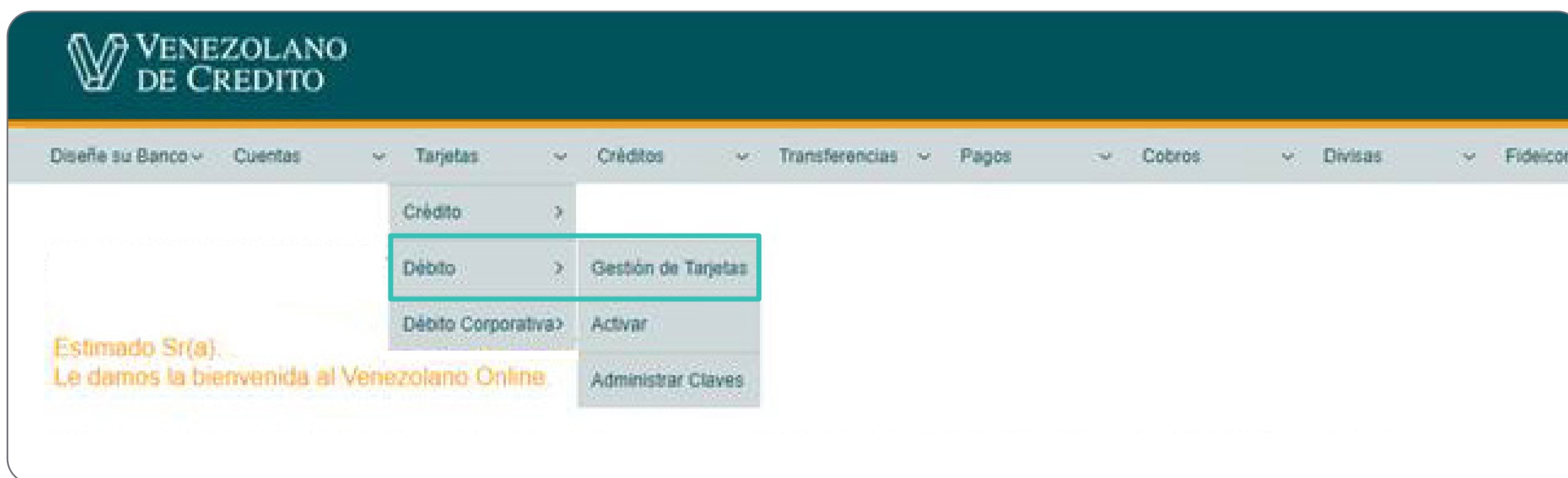


# Cómo gestionar tu tarjeta de débito en caso de solicitar una nueva, desde Venezolano Online o VOLmóvil

Si requieres hacer esta operación, sigue estos pasos:



- 1 Ingresa a Venezolano Online con tu usuario, imagen antiphishing y clave, y elige: Tarjetas > Débito > Gestión de Tarjetas. También puedes hacerlo vía VOL•móvil.
- 2 En la pantalla que se despliega, selecciona la operación a realizar:  
a) **Nueva tarjeta**, b) Renovación o c) Anulación
- 3 **+ Nueva tarjeta:** selecciona la cuenta a movilizar con la tarjeta, la tarjeta a solicitar y la oficina donde prefieras retirarla.



Al completar los datos solicitados, pulsa el botón "Aceptar".  
Recuerda retirarla personalmente una vez que recibas la notificación en tu celular.