

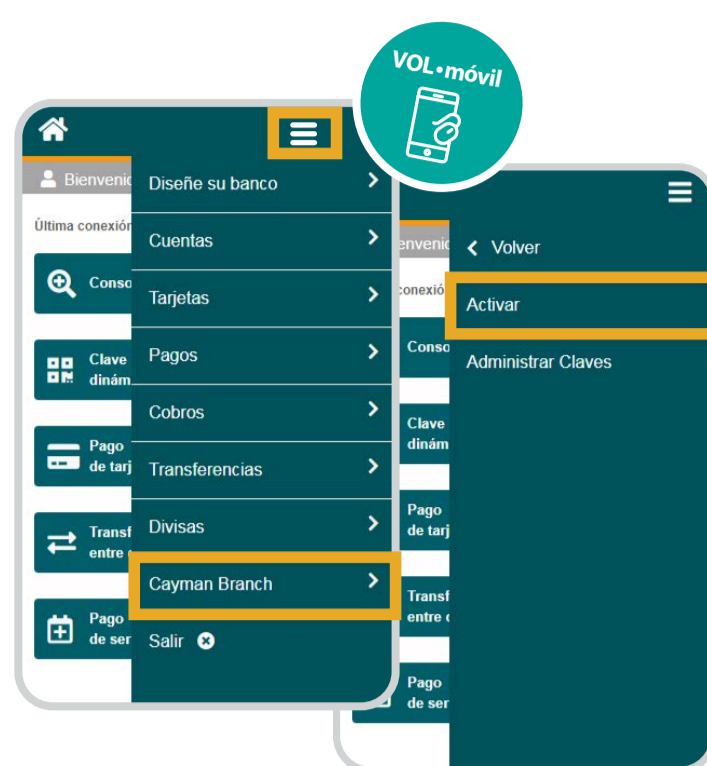
Cómo crear, recuperar o cambiar la clave de tu tarjeta Visa CheckCard



A través de Venezolano Online o VOL-móvil puedes generar la clave de tu tarjeta, ya sea personal o empresarial, para uso en cajeros automáticos, ¡sin salir de tu casa u oficina, donde quiera que estés, y sin prisa!

Para Crear tu clave por primera vez:

- 1 Ingresa a Venezolano Online con tu usuario, imagen antiphishing y clave, y elige en el menú: **Cayman Branch > Tarjeta Visa CheckCard > Activar**. Luego, introduce tu clave de acceso para el módulo de Cayman Branch. También lo puedes hacer desde VOL-móvil, en el menú superior derecho.



Recuerda: al crear una clave no utilices datos personales como tu cédula de identidad o fecha de nacimiento, por seguridad.

- 2 En la pantalla que se despliega completa los datos solicitados: 6 últimos dígitos de la tarjeta a activar y nueva clave de 4 dígitos que utilizarás en lo sucesivo. Confirma la nueva clave y pulsa Aceptar.

- 3 Autoriza la operación ingresando la clave temporal que recibas en tu celular afiliado a **V-mensaje** o el valor indicado en tu **Tarjeta de Coordenadas**. Para finalizar, pulsa Confirmar.

En caso que requieras Recuperar o Cambiar tu clave:

- 1 Ingresa a Venezolano Online y selecciona en el menú: **Cayman Branch > Tarjeta Visa CheckCard > Administrar Claves**. Luego, introduce tu clave de acceso para el módulo de Cayman Branch. También lo puedes hacer desde VOL-móvil, en el menú superior derecho.

- 2 En la pantalla que se despliega, elige la operación a realizar, ya sea la opción: **Recuperar clave** o **Cambiar clave**. Completa los datos y pulsa Aceptar.

La opción Recuperar: permite asignar una nueva clave en caso de olvido.

- 3 Autoriza la operación ingresando la clave temporal que recibas en tu celular afiliado a **V-mensaje** o el valor indicado en tu **Tarjeta de Coordenadas**. Para finalizar, pulsa Confirmar.

La opción Cambiar: permite sustituir la clave vigente por una nueva de manera voluntaria; necesitarás colocar tu clave actual para realizar la operación.

Importante:

- **Tus claves son de uso personal.** No debes suministrarlas a terceros y te recomendamos cambiarlas periódicamente por seguridad.
- **Cuando requieras usar tu tarjeta para pagos y consumos** en establecimientos comerciales o en Internet, antes deberás habilitarla en línea desde Venezolano Online o VOL-móvil, eligiendo las opciones: Cayman Branch > Diseña su Banco > Parámetros Personales.
- **Es necesario que completes todos tus parámetros**, incluyendo la selección de las fechas en el calendario, para que tu tarjeta quede habilitada para su uso. En caso de requerir días adicionales a los indicados, solo debes repetir el procedimiento tantas veces como lo requieras.
- **Si viajas al exterior**, recuerda que debes generar y activar tu Tarjeta de Coordenadas para autorizar estas y otras operaciones en línea, ¡siempre te será útil! (si aún no la tienes, haz clic aquí)