

Cómo solicitar la compra de divisas en línea

A través de Venezolano Online y VOL•móvil puedes participar en nuestra Mesa de Cambio para adquirir o vender divisas, desde o hacia tus cuentas BVC, siguiendo los pasos a continuación.

Si deseas vender, ver pasos [aquí](#)

1

Desde Venezolano Online:

Ingresa al sistema con tu nombre de usuario, imagen antiphishing y clave.

Elige en el menú el módulo "Divisas" y luego la operación "Solicitud de Compra"

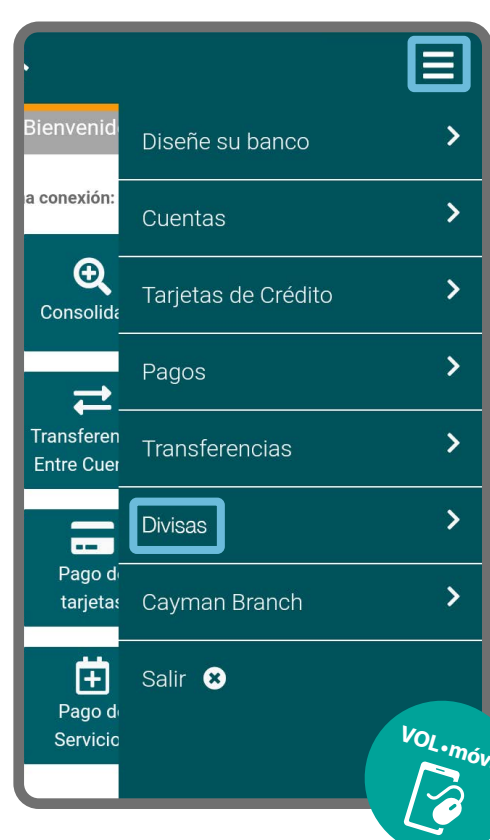


Para dar inicio al proceso, lee los términos y condiciones aplicables a tu solicitud y, en caso de aceptación, marca el recuadro y pulsa "Aceptar".

Desde VOL•móvil:

Ingresa al sistema con tu nombre de usuario, imagen antiphishing y clave.

En el menú superior derecho, elige la opción "Divisas" y luego la operación "Compra"



2

Solicitud de compra de divisas

Al desplegarse la pantalla, indica:

- tus datos (nombre, C.I. y RIF)
- monto de la compra de divisas
- cuenta en BVC a debitar (Bs.)
- cuenta en Cayman a abonar (USD)

El sistema muestra de forma automática los valores de la comisión y el tipo de cambio. Pulsa "Aceptar" para proceder con la operación.

DATOS DEL COMPRADOR	
Nombre	
C.I.	V-00000000
RIF	VV00000000-0
Monto solicitado	
Monto de la compra	
Comisión *	1,05%
Tipo de cambio	1.800.000,00
Cuenta a debitar	Seleccione una cuenta
Cuenta a abonar	Seleccione una cuenta

La comisión corresponde a 1% Mesa de Cambio más 0,5% costo de envío de los fondos

Aceptar

DATOS DEL COMPRADOR	
Nombre	
C.I.	V-00000000
RIF	VV00000000-0
Monto solicitado	
Monto de la compra	
Comisión *	1,05%
Tipo de cambio	1.800.000,00
Cuenta a debitar	Seleccione una cuenta
Cuenta a abonar	Seleccione una cuenta

La comisión corresponde a 1% Mesa de Cambio más 0,5% costo de envío de los fondos

Aceptar

3

Para confirmar tu solicitud de compra de divisas, verifica la información en pantalla y, de estar conforme, pulsa "Aceptar".

Seguidamente, aparecerá la Confirmación de compra como operación realizada.

Confirmar Solicitud de Compra	
Monto de la operación	500,00
Monto a debitar	900.000.000,00
Cuenta a debitar	000000000000

Al hacer click en aceptar confirma que conoce y acepta los Términos y Condiciones aplicables para realizar Operaciones en el Mercado de Divisas.

Aceptar

Confirmar Solicitud de Compra	
Monto de la operación	500,00
Monto a debitar	900.000.000,00
Cuenta a debitar	000000000000

Al hacer click en aceptar confirma que conoce y acepta los Términos y Condiciones aplicables para realizar Operaciones en el Mercado de Divisas.

Aceptar

Confirmación de compra realizada	
Referencia	11110
Nombre	
C.I.	V-00000000
RIF	VV00000000-0
Monto (USD)	100,00
Tipo de Cambio (Bs)	1.800.000,00
Comisión (Bs)	1.800.000,00
Monto total (Bs)	180.000.000,00
Cuenta origen	000000000000
Cuenta destino	000000000000

Regresar

Confirmación de compra realizada	
Referencia	11111
Nombre	
C.I.	V-00000000
RIF	VV00000000-0
Monto (USD)	100,00
Tipo de Cambio (Bs)	1.800.000,00
Comisión (Bs)	1.800.000,00
Monto total (Bs)	180.000.000,00
Cuenta origen	000000000000
Cuenta destino	000000000000

Regresar

Para consultar tus solicitudes de compra de divisas, elige la opción "Consultar Histórico" o "Histórico" del submenú de Venezolano Online o VOL•móvil respectivamente.

En las pantallas que despliegan podrás visualizar las operaciones de compra-venta realizadas, con sus correspondientes comisiones, tipos de cambio, montos y estatus.