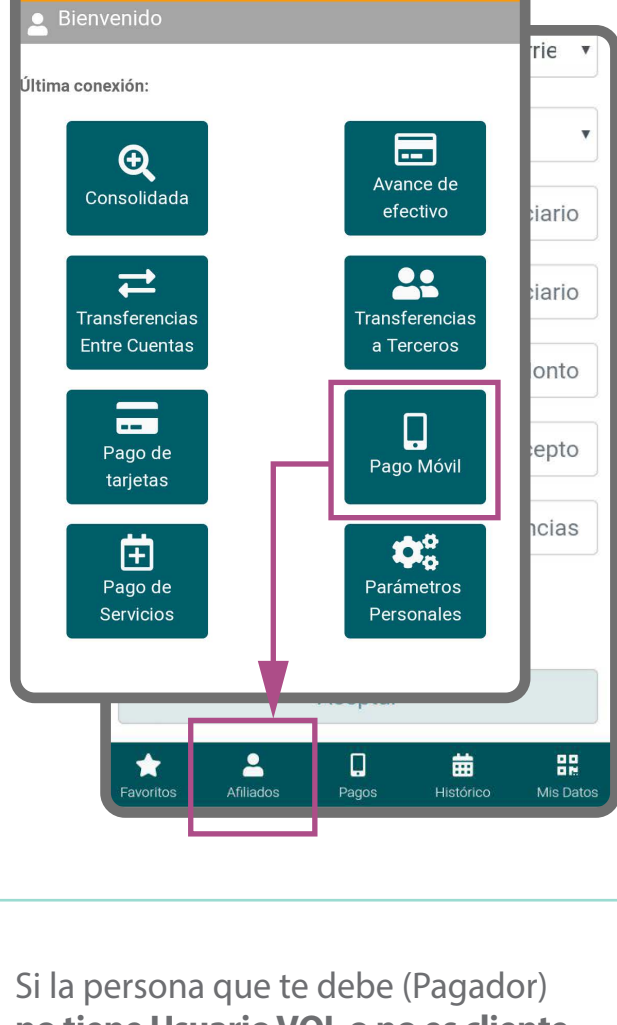


Desde VOL-móvil puedes solicitar que te hagan un pago pendiente ¡fácil y rápido!

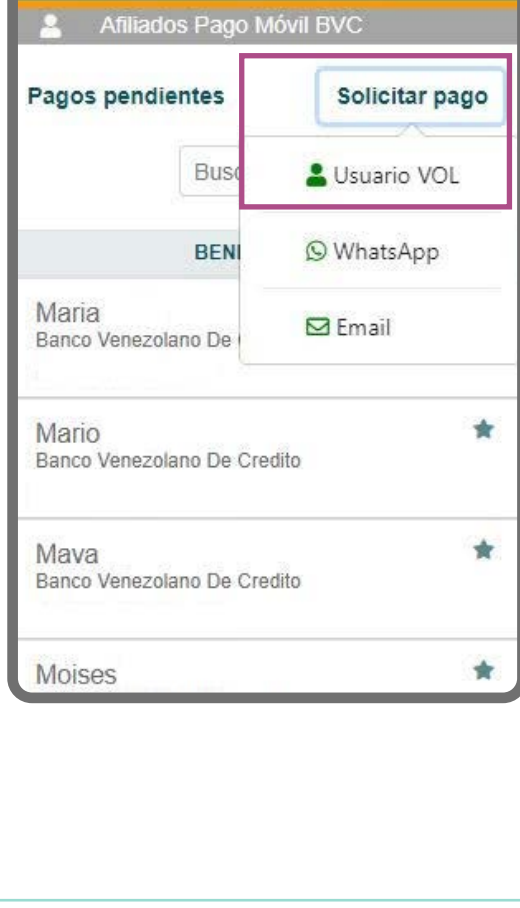
Solo debes ingresar los datos del pago, indicando el nombre de Usuario de la persona que te debe, y elegir si deseas una transferencia o un Pago Móvil así de sencillo! A continuación te explicamos

Para realizar la Solicitud del Pago a través de Pago Móvil BVC

- 1 Ingresa a **VOL-móvil** con tu nombre de Usuario, imagen antiphishing y clave.
Elige en el menú de la pantalla de inicio la opción **Pago Móvil** y, en la siguiente, pantalla la opción **Afiliados** en el submenú inferior.

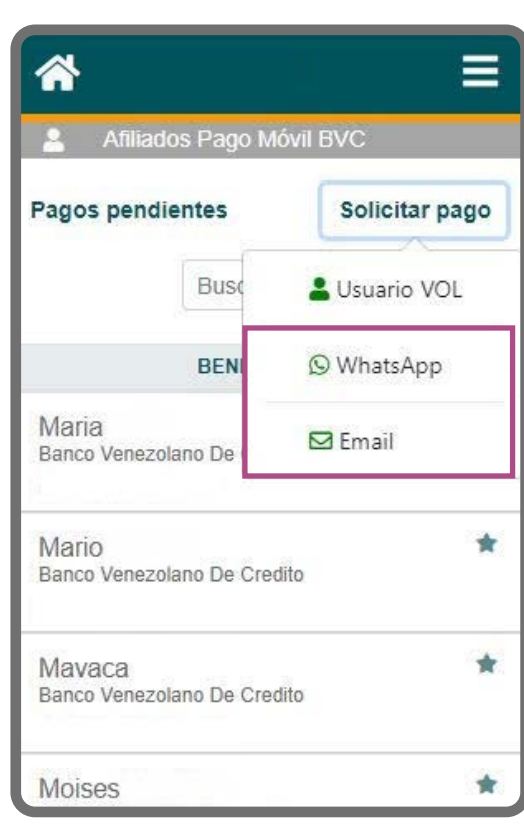


- 2 Si eres el **Solicitante del pago (Beneficiario)**:
En la siguiente pantalla presiona **Solicitar Pago** y, en la pestaña que se despliega, pulsa **Usuario VOL** para colocar el nombre de Usuario de la persona a quien le cobrarás.



- 3 Si la persona que te debe (Pagador) **no tiene Usuario VOL o no es cliente del BVC**, puedes hacerle llegar tus datos para el pago ya sea vía WhatsApp o Email, seleccionando la opción que corresponda en el menú.

Estas opciones también son útiles para notificarle el pago pendiente.



- 4 En la pantalla **Compartir la Información** se muestra tu N° celular para recibir el Pago Móvil y tu cédula de identidad. Coloca el nombre de **Usuario VOL** que te suministró el Pagador, el monto y concepto del pago, y pulsa "Aceptar".

Luego, verifica la información y pulsa "Aceptar". De esta forma se enviará al Pagador vía WhatsApp o Email, según lo que hayas indicado.



- 4 Si eres el **Pagador: haz el pago desde Pago Móvil**

Al recibir la notificación del **pago pendiente**, desde tu celular o tablet, ingresa a VOL-móvil con tu nombre de Usuario, imagen antiphishing y clave.

Elige en el menú de la pantalla de inicio **Pago Móvil** y en el submenú inferior **Afiliados**.



- 5 Presiona luego la opción **Pagos Pendientes**, para que muestre la lista y elijas el beneficiario de la solicitud a pagar.

Verifica en pantalla, y confirma el pago con tu clave de transferencias.

Cabe destacar que estos datos no son editables; por ello, solo podrás confirmar o cancelar la operación.

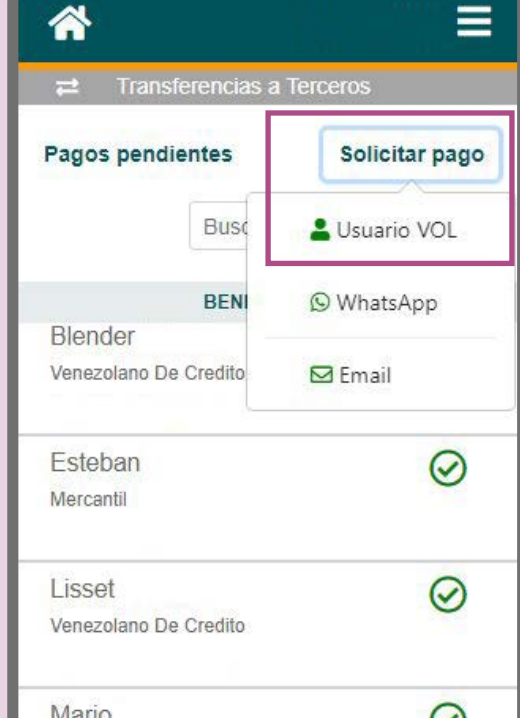


Para realizar la Solicitud del Pago mediante Transferencias a Terceros

- 1 Ingresa a **VOL-móvil** con tu nombre de Usuario, imagen antiphishing y clave.
Elige en el menú de inicio **Transferencias a Terceros**.

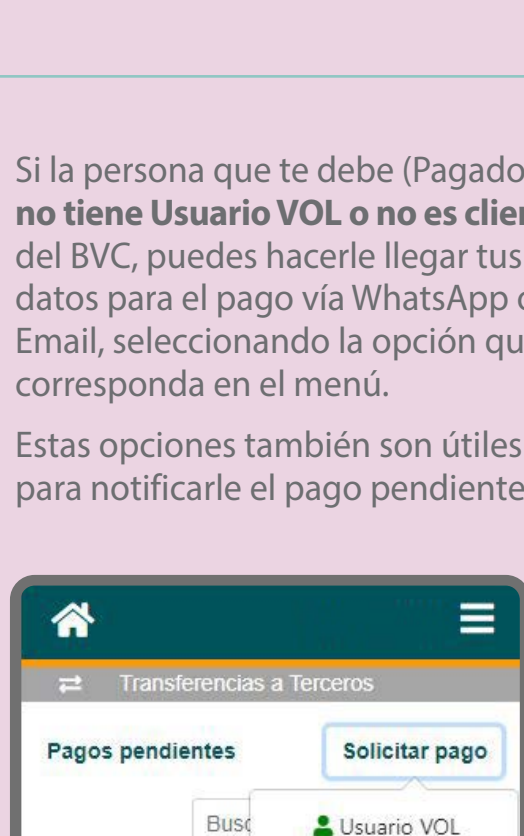


- 2 Si eres el **Solicitante del pago (Beneficiario)**:
Presiona la opción "**Solicitar Pago**" y en la pestaña que se despliega, pulsa **Usuario VOL** para colocar el nombre de Usuario de la persona a quien le cobrarás.



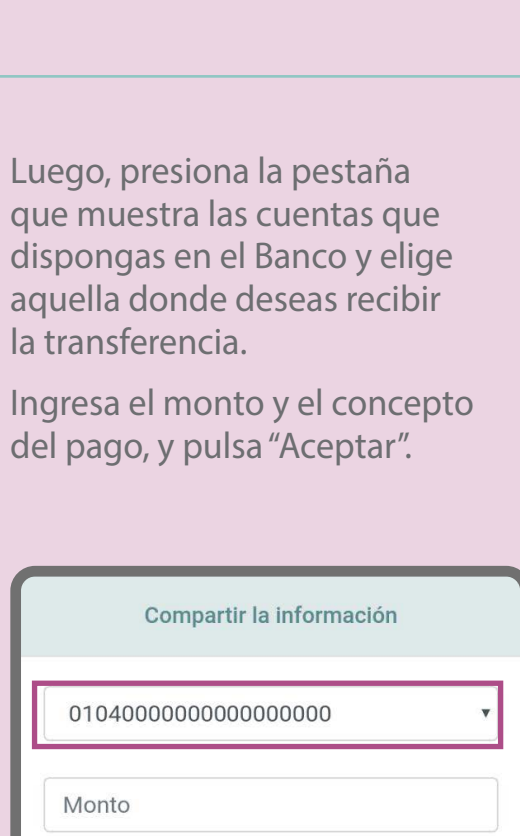
- 3 Si la persona que te debe (Pagador) **no tiene Usuario VOL o no es cliente del BVC**, puedes hacerle llegar tus datos para el pago vía WhatsApp o Email, seleccionando la opción que corresponda en el menú.

Estas opciones también son útiles para notificarle el pago pendiente.



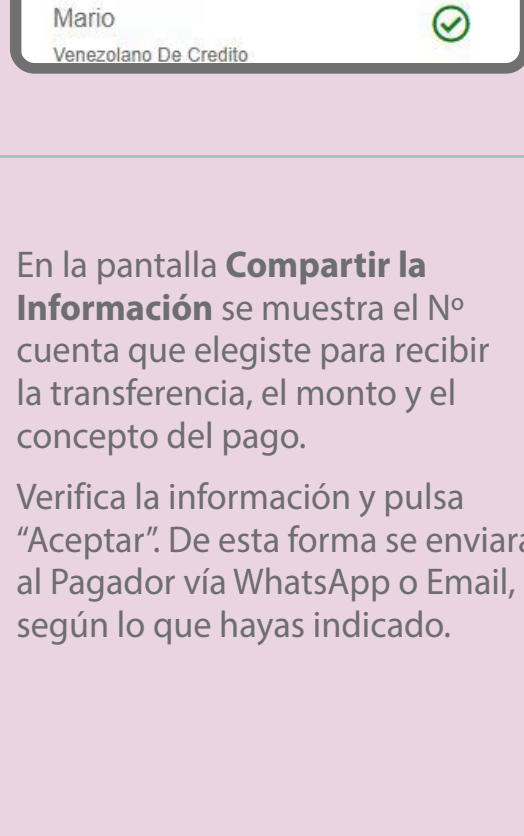
- 4 En la pantalla **Compartir la Información** se muestra el N° cuenta que elegiste para recibir la transferencia, el monto y el concepto del pago.

Verifica la información y pulsa "Aceptar". De esta forma se enviará al Pagador vía WhatsApp o Email, según lo que hayas indicado.



- 4 En la pantalla **Compartir la Información** se muestra el N° cuenta que elegiste para recibir la transferencia, el monto y el concepto del pago.

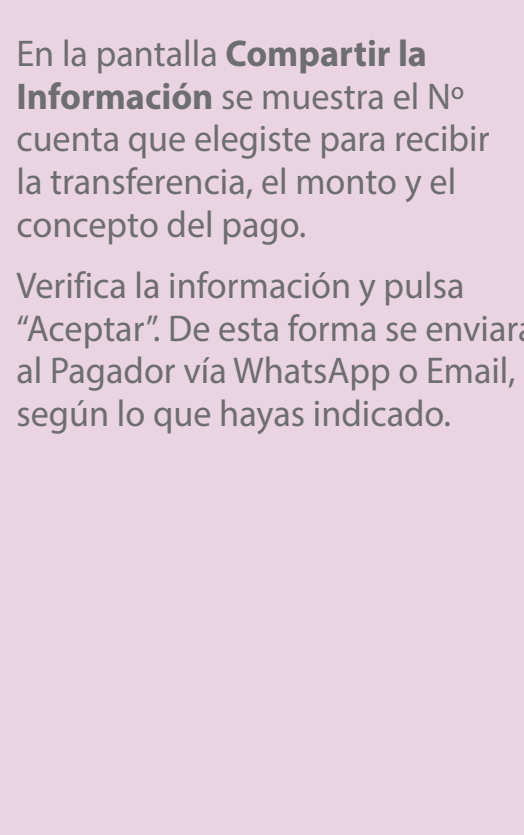
Verifica la información y pulsa "Aceptar". De esta forma se enviará al Pagador vía WhatsApp o Email, según lo que hayas indicado.



- 5 Si eres el **Pagador: realiza el pago vía Transferencia**

Al recibir la notificación del pago pendiente, desde tu celular o tablet, ingresa a VOL-móvil con tu nombre de Usuario, imagen antiphishing y clave.

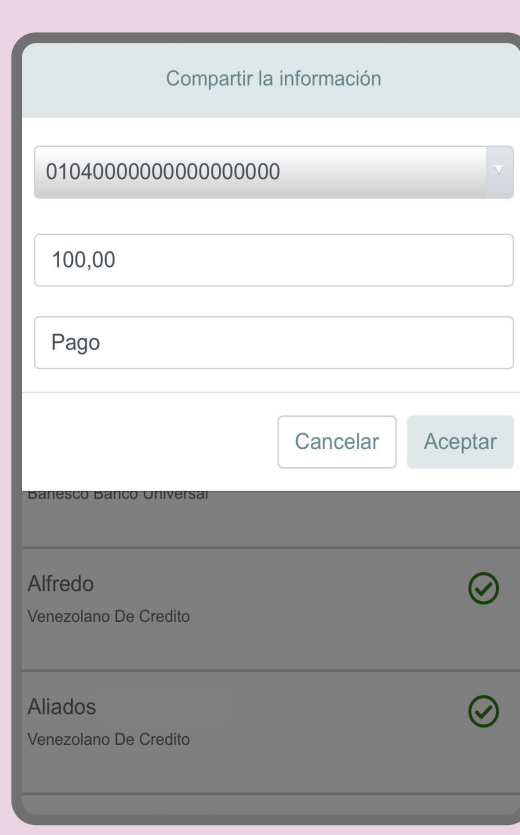
Elige en el menú la opción **Transferencias a Terceros** y luego **Pagos Pendientes**, para que se muestre la lista y elijas el beneficiario de la solicitud a pagar.



- 6 En la pantalla que detalla todos los datos del beneficiario o Solicitante del pago, deberás: elegir la cuenta con que deseas pagar; verificar el monto; seleccionar una categoría e indicar el concepto del pago.

Confirma la operación, ingresando la clave recibida en tu celular o el valor indicado de tu tarjeta de coordenadas. Pulsa "Aceptar".

Cabe destacar que estos datos no son editables; por ello, solo podrás confirmar o cancelar la operación.



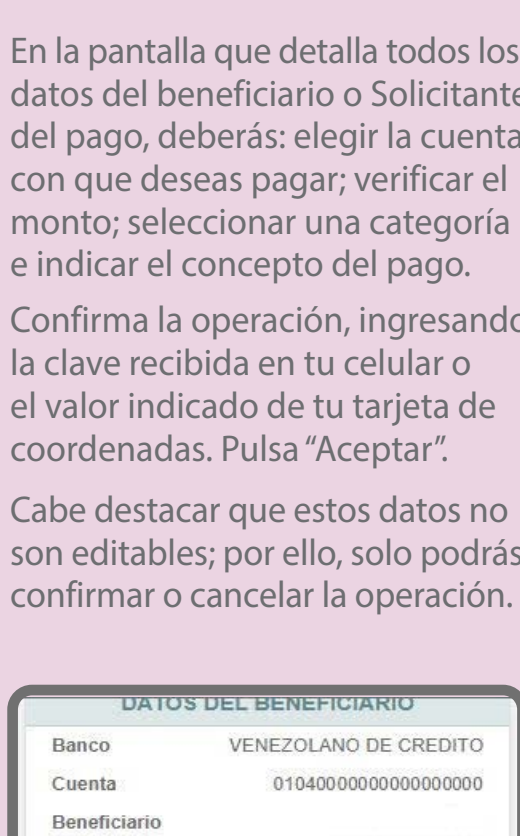
Pagos Pendientes

El Pagador podrá visualizar los pagos por efectuar, desde la opción **Pagos Pendientes**.

Igualmente, estarán disponibles para su consulta en las pantallas correspondientes a: Consolidada, Consulta de Cuentas, Pago Móvil y Transferencias a Terceros.

Los pagos quedarán registrados en los movimientos y estados de cuenta. También los podrás revisar en la opción "Consultar Histórico".

Por otra parte, el beneficiario podrá verificar los pagos pendientes por recibir, rechazados o procesados desde la opción **Pagos Solicitados**.



Esta función de VOL-móvil solo aplica por ahora para clientes del Venezolano de Crédito. Cuenta con estrictos protocolos de seguridad y privacidad que garantizan las operaciones en línea.

Además, permite minimizar riesgos al enviar datos personales desde el celular, ya que todo se hace directamente desde la opción de solicitud de pago, transferencias y Pago Móvil BVC de VOL-móvil. También está disponible a través de Venezolano Online.