

Cómo hacer la aplicación de apertura de la Cuenta en Cayman desde Venezolano Online o VOL•móvil

¡El proceso es muy fácil e intuitivo, y lo puedes hacer desde tu computadora, tablet o teléfono celular! Consta de 2 tiempos, tal como se detalla en el gráfico: el primer tiempo corresponde a la aplicación de apertura y el segundo, a la documentación y resolución de apertura de tu cuenta en Cayman Branch a recibir mediante correo electrónico. Cabe destacar que la privacidad de tus datos está garantizada por los más estrictos estándares de seguridad y confidencialidad que caracterizan nuestras plataformas digitales y operaciones en línea.

¿Listo para abrir tu cuenta en Cayman? Acá te explicamos cómo realizar tu solicitud paso a paso, en cada tiempo:

PRIMER TIEMPO		SEGUNDO TIEMPO	
Ciente realiza la solicitud de apertura vía Venezolano Online / VOL•móvil	Banco evalúa la solicitud de apertura de cuenta y notifica resolución de aprobación	Ciente completa datos, adjunta recaudos, realiza verificación biométrica	Banco verifica documentación, envía planillas para la firma, solicita fondeo de la cuenta

1

Ingresa a **Venezolano Online** y elige en el menú el módulo: **Cayman Branch > Cuentas > “Solicitud Apertura”**



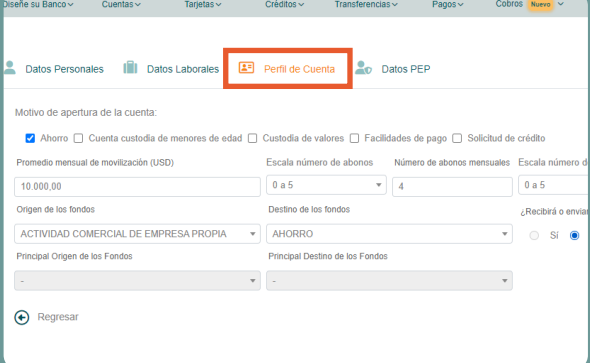
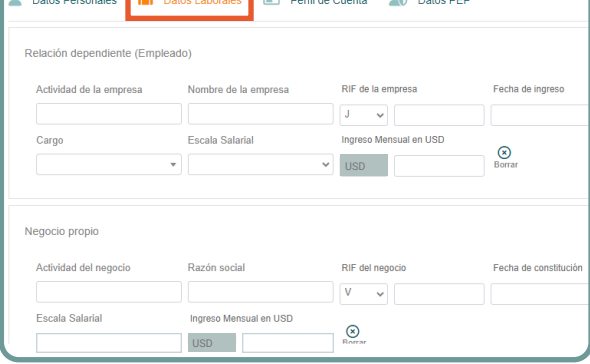
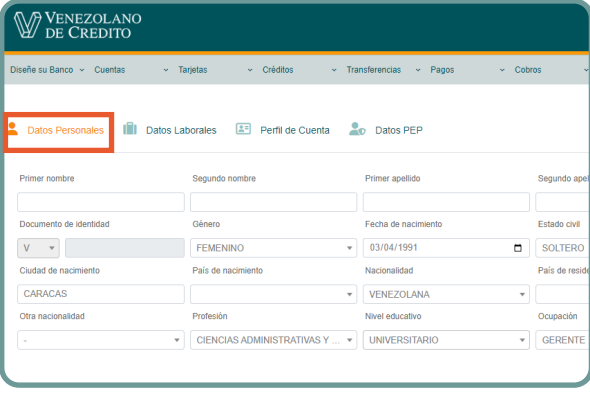
2

En la pantalla que se despliega, haz clic en la opción **“Nueva solicitud +”**. En la siguiente pantalla, indica el tipo de cuenta que deseas abrir, Digital o Clásica.



3

El sistema mostrará la información de la cuenta y podrás ver los recaudos y tarifas. Una vez elegida la cuenta, selecciona la Oficina Comercial de tu preferencia y pulsa “Aceptar”. Enseguida recibirás una clave temporal vía SMS a tu celular o la obtenida a través de tu Autenticador, la cual deberás ingresar para continuar. Para finalizar, pulsa “Aceptar”.



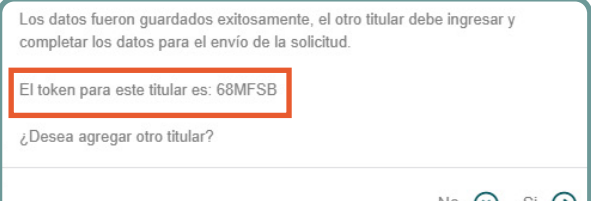
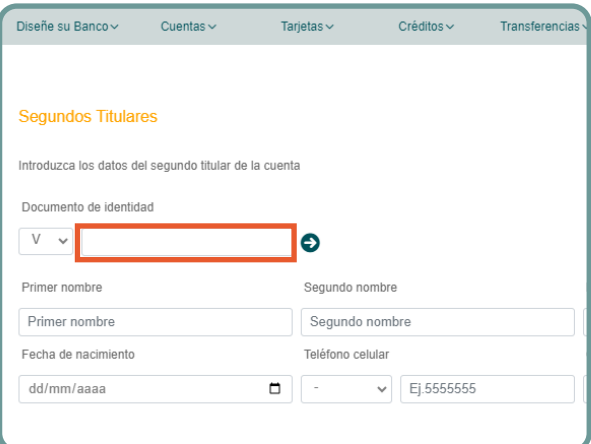
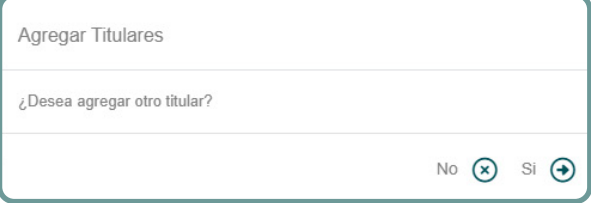
4

De forma inmediata, el sistema pregunta si deseas agregar otro titular en la cuenta, para lo cual debes elegir “No” o “Sí”.

Al marcar “NO” el sistema continuará con el proceso de solicitud de tu cuenta.

Al marcar “SI” para incluir un titular, se desplegará una pantalla donde debes indicar su número de documento de identidad. Pulsa la flecha para continuar.

- Si el titular a incluir es cliente BVC, el sistema mostrará sus datos en pantalla; verifícalos y, de estar conforme, pulsa “Aceptar”. Enseguida, el titular recibirá un correo electrónico a la dirección registrada en el Banco, indicándole que deberá ingresar a Venezolano Online para completar los datos de la solicitud.



5

- Si el titular a incluir no es cliente BVC, debes ingresar los datos personales solicitados en la misma pantalla y pulsar el botón “Continuar”.

Seguidamente, se despliega un mensaje que muestra el **“Token”** o clave temporal que deberás suministrar al otro titular, para que este realice el proceso de carga de sus datos personales en un *sitio seguro* del Venezolano de Crédito al cual podrá acceder a través de un enlace que recibirá en su correo electrónico.

Si deseas ver la información que le será solicitada, **haz clic aquí** para conocer el proceso en el sitio seguro.

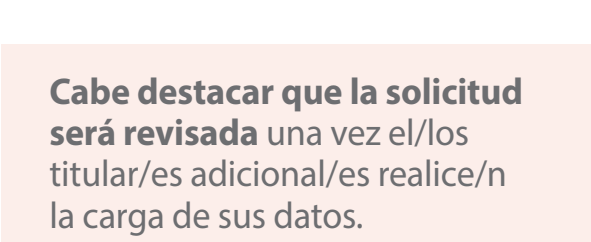
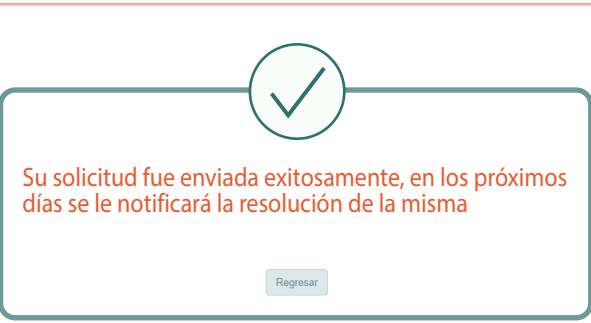
Nuevamente, contarás con la opción de agregar otro titular; en caso negativo, presiona el botón “NO” para continuar. Si deseas incluir otro titular, haz clic en el botón “SI” y repite el proceso anterior.

De incluir un titular o más en la solicitud, una vez que culmines la carga de sus datos personales recibirá/n el correo identificado en el asunto como **“Solicitud de apertura cuenta Cayman Branch”**, enviado desde Venezolano Online (bvcc@venezolano.com)

6

Para finalizar, el sistema mostrará el mensaje que indica que la solicitud fue enviada exitosamente.

La solicitud será verificada por el Banco y en los próximos días recibirás la notificación sobre la resolución, al igual que el/los titular/es incluido/s, mediante el siguiente correo identificado en el asunto como **“Solicitud Pre-Aprobada”** enviado desde Cayman Branch (CaymanBranch@venezolano.com). También recibirás el mensaje en tu buzón de Venezolano Online.



Una vez que recibas el correo electrónico con la aprobación de la solicitud de apertura de la cuenta, deberás ingresar nuevamente a Venezolano Online > Cayman Branch > Cuentas > Solicitud Apertura para que completes tus datos y firmes la solicitud, y concluir así con la apertura y asignación de tu número de cuenta. Pulsa el botón para consultar los pasos a seguir:

Sigue los pasos del segundo tiempo

En caso de no haber recibido alguno de los correos indicados, te sugerimos revisar la bandeja de spam.

Si necesitas más información, comunícale con tu Ejecutivo de Cuenta o con la Oficina Comercial de tu preferencia. También puedes escribirnos a contactobvc@venezolano.com o llamarnos al +58 212 806.6111. **¡Estamos para ti!**