

Usuario Autorizado

Cómo realizar la Activación del Autenticador para obtener claves de autorización de operaciones

¿Qué es el Autenticador? Es un mecanismo de autenticación de doble factor que genera claves temporales para fortalecer la seguridad de las operaciones digitales, adicional al mecanismo actual de envío de claves vía mensajería SMS.


Tome en cuenta que el Administrador del Sistema debe autorizar su solicitud como **Usuario Autorizado** para que pueda finalizar la vinculación de su Autenticador en Venecredit Office Banking.

1 Activación del Autenticador (Vinculación):

Ingresa a Venecredit Office Banking con su nombre de usuario y clave.

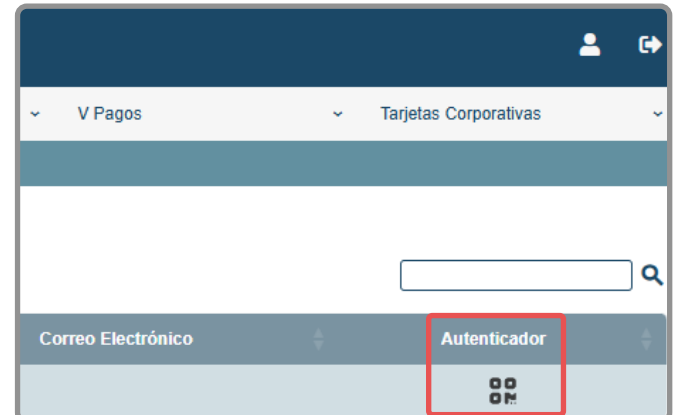
Al abrir la página se mostrará un mensaje indicando que debe activar su Autenticador. Pulse el botón “Activar”.



Si no puede hacerlo en ese momento: Puede iniciar el proceso en la página principal, haciendo clic en el ícono  y eligiendo “Autenticador” en el submenú.



2 En la siguiente pantalla, haga clic en el ícono del QR que aparece debajo de la columna del Autenticador.

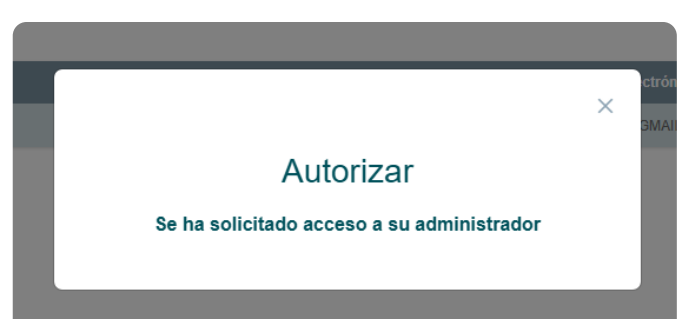


3 Pulse luego el botón “Comenzar”.

Recuerde descargar previamente en su celular o tableta la aplicación (App) del Autenticador de su preferencia.



4 Automáticamente, se desplegará una pantalla confirmando que su solicitud de activación fue enviada al **Usuario Administrador** para su autorización.



Autorización de la Solicitud (Usuario Administrador)

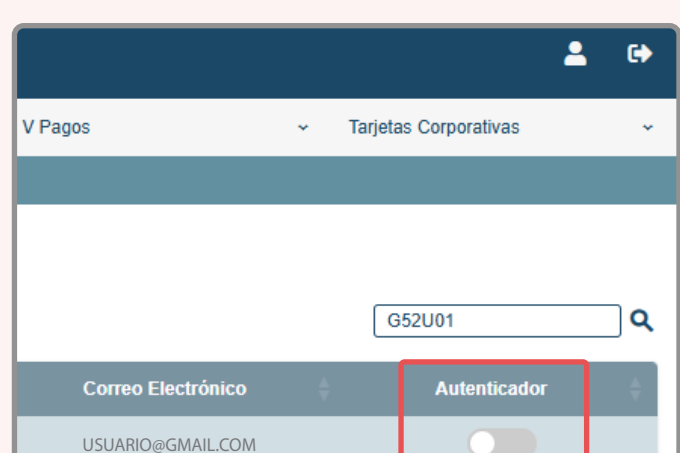
1

Ingresa al sistema y elija en el menú principal: Control de Acceso > “Activar Autenticador”



2 En la siguiente pantalla, ubique al **Usuario Autorizado** para gestionar la activación de su Autenticador, deslizando el botón o suiche disponible para su autorización.

Nota: Este mismo botón se usa para desactivar la opción del Autenticador a un usuario.



3 Seguidamente, el sistema solicitará el código generado desde su propio Autenticador o la clave recibida vía SMS para autorizar esta operación.

Introduzca los 6 dígitos y pulse el botón “Verificar” (con las flechas laterales elige Autenticador o SMS)

El sistema confirmará que el Autenticador fue autorizado satisfactoriamente.

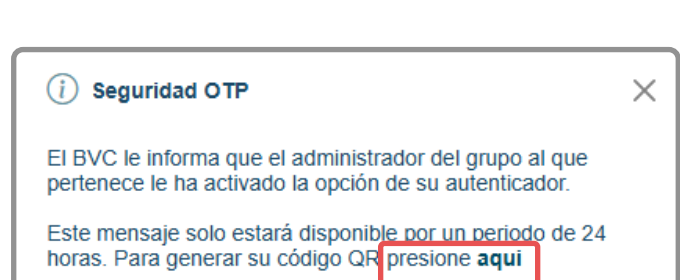


Para terminar el proceso (Usuario Autorizado)

5

Una vez autorizado por el **Usuario Administrador**, debe ingresar nuevamente al sistema.

De forma automática, la pantalla mostrará un mensaje indicando que su Autenticador fue activado. Para continuar, presione el mensaje para generar un código QR (**disponible solo por 24 horas**).

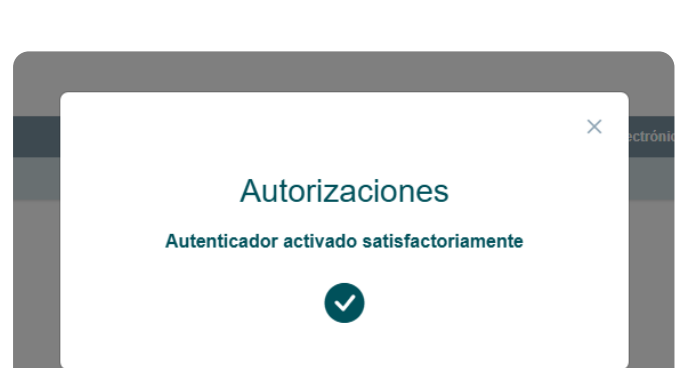


6 Abra la aplicación de Autenticador descargada en su dispositivo móvil y escanee el código QR que aparece en pantalla.

La aplicación generará un código de autorización temporal. Introdúzcalo en el campo designado y pulse el botón “Validar”.



7 Al finalizar, el sistema emitirá un mensaje de confirmación indicando que el **Autenticador ha sido vinculado a Venecredit Office Banking**.



A partir de ahora, utilice el código temporal que genere su Autenticador para autorizar operaciones a través de Venecredit Office Banking como **Usuario Autorizado**. Igualmente, la opción de recibir claves por SMS en su celular seguirá estando disponible.