

Usuario Administrador del Sistema

Cómo realizar la Activación del Autenticador desde Venecredit Office Banking:

¿Qué es el Autenticador? Es un mecanismo de autenticación de doble factor que genera claves temporales para fortalecer la seguridad de las operaciones digitales, adicional al mecanismo actual de envío de claves vía mensajería SMS.

El **Administrador** debe activar su propio Autenticador y luego autorizar la activación del Autenticador del **Usuario Autorizado**.

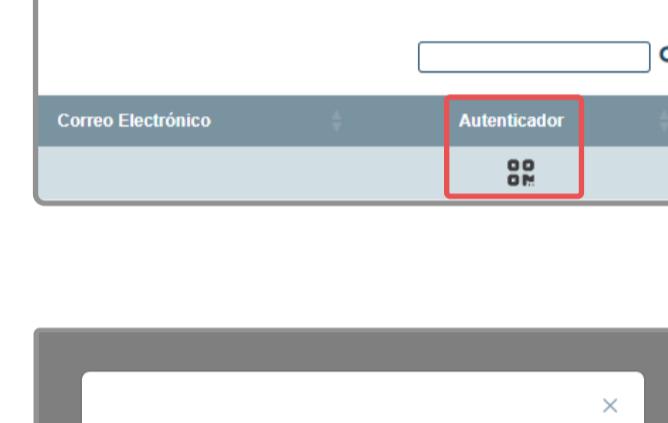
1 Activación del Autenticador (Vinculación):

Ingrese a Venecredit Office Banking con su nombre de usuario y clave.

Al abrir la página se mostrará un mensaje indicando que debe activar su Autenticador. Pulse el botón "Activar".



*Si no puede hacerlo en ese momento:
Puede iniciar el proceso
en la página principal, haciendo
clic en el ícono y eligiendo
"Autenticador" en el submenú.*

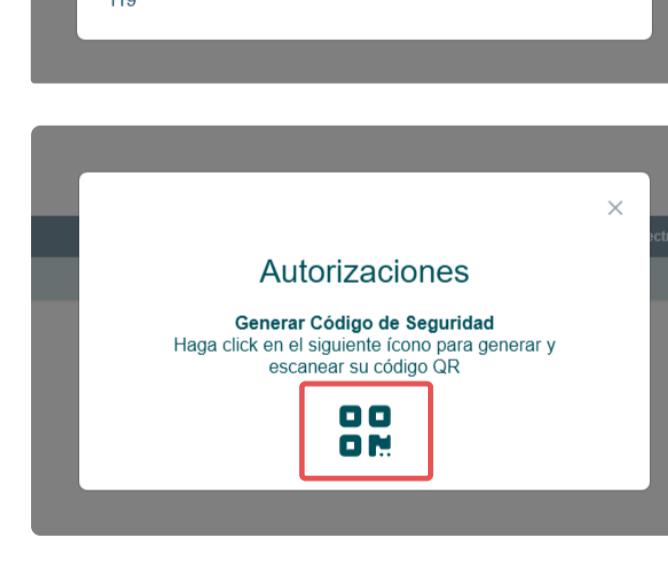


2 En la siguiente pantalla, haga clic en el ícono del QR que aparece debajo de la columna del Autenticador.



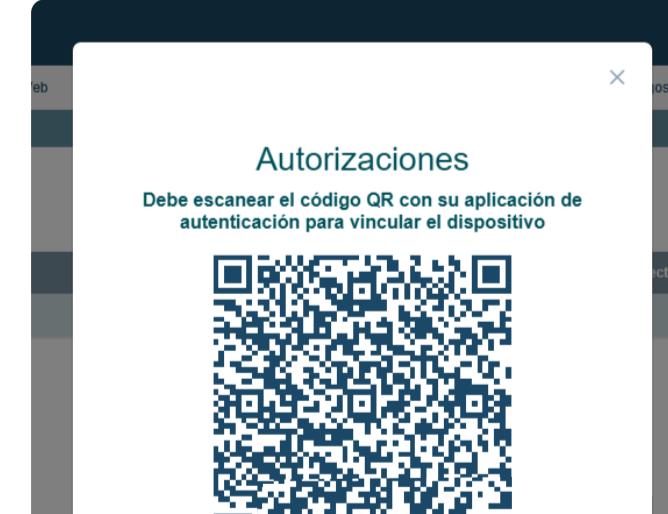
3 Pulse luego el botón "Comenzar".

Recuerde descargar previamente en su celular o tableta la aplicación (App) del Autenticador de su preferencia.



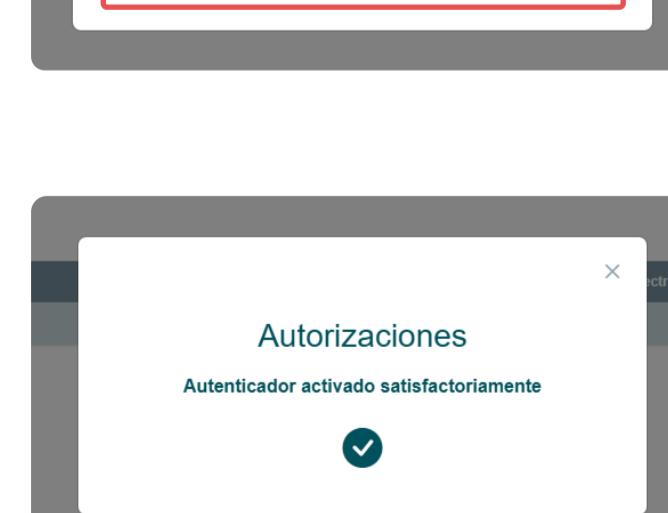
4 Automáticamente, se le enviarán dos claves de tres dígitos: una al correo electrónico y otra vía SMS a su celular.

En la pantalla que se despliega, ingrese ambas claves en los espacios indicados: primero la recibida en su correo, y luego la del SMS.



5 Luego, abra la aplicación de Autenticador descargada en su dispositivo móvil y escanee el código QR que aparece en pantalla.

La aplicación generará un código de autorización temporal. Introdúzcalo en el campo designado y pulse el botón "Validar".



6 Al finalizar, el sistema emitirá un mensaje de confirmación indicando que su Autenticador ha sido vinculado a Venecredit Office Banking.

A partir de ahora, utilice el código temporal de su Autenticador para autorizar las gestiones que realice a través de Venecredit Office Banking como **Administrador del Sistema**.

Recordatorio importante:

Tenga presente que la activación del Autenticador por parte del **Usuario Autorizado** siempre requerirá de su previa aprobación.