

CUENTAS EN MONEDA NACIONAL

Cuentas Corrientes

No remuneradas

	Persona natural	Persona jurídica
Digital		
Mantenimiento mensual	Bs. 60,00	Bs. 833,00
Clásica		
Mantenimiento mensual	Bs. 60,00	Bs. 833,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 2.207,00	Bs. 5.443,00
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 135.645,00	Bs. 294.240,00
De 50 cheques	Bs. 271.271,00	Bs. 588.480,00
Suspensión de cheques / chequeras	Bs. 14.068,00	Bs. 17.195,00
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 5.443,00	Bs. 14.160,00

Remuneradas

Óptima		
Mantenimiento mensual	Bs. 60,00	Bs. 949,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 2.207,00	Bs. 5.443,00
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 135.645,00	Bs. 294.240,00
De 50 cheques	Bs. 271.271,00	Bs. 588.480,00
Suspensión de cheques / chequeras	Bs. 14.068,00	Bs. 17.195,00
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 5.443,00	Bs. 14.160,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs. 935,00	Bs. 26.941,00
Cheque devuelto por falta de fondos	Bs. 183.900,00	Bs. 367.800,00

Persona natural y/o Persona jurídica

Entrega de chequeras a domicilio		Bs. 17.195,00
Cuentas de Ahorros		
Emisión de libreta ^(V)		Bs. 1.232,00

CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA

Referencia bancaria		Bs. 14.215,00
Emisión de estado de cuenta		Bs. 2.207,00
Emisión de últimos movimientos		Bs. 7.669,00
Tarjeta de débito con chip		
Emisión		Bs. 19.677,00
Reposición por robo, extravío o pérdida		Bs. 24.017,00
Cheques en moneda extranjera		
Venta	EUR. 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación	
Suspensión	EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación	
Consulta telefónica		Bs. 22.656,00
Por cada consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)		1,5%
Transferencias		
Entre cuentas del mismo banco en el país	EUR. 5,00 o su equivalente en la divisa de la operación	
Entre cuentas de diferentes bancos en el país	EUR. 17,00 o su equivalente en la divisa de la operación	
Internacionales enviadas (aplica en reenvío por error u omisión del ordenante)		
América	EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación	
Europa y resto del mundo	EUR. 30,00 o su equivalente en la divisa de la operación	

TARJETAS

Débito

Tarjeta Visa Superefectiva / Supercajero Maestro		
Reposición por extravío, robo o deterioro		Bs. 773,00
Avances de efectivo en puntos de venta		Bs. 593,00

Crédito

Emisión		
Clásica / Principal		Bs. 3.000,00
Suplementaria		Bs. 3.000,00
Dorada / Principal		Bs. 4.000,00
Suplementaria		Bs. 3.741,00
Platinum / Principal		Bs. 6.000,00
Suplementaria		Bs. 5.584,00
Visa Signature / Principal		Bs. 7.000,00
Suplementaria		Bs. 7.000,00
Reposición por extravío, robo o deterioro		
Clásica / Principal		Bs. 1.843,00
Suplementaria		Bs. 1.843,00
Dorada / Principal		Bs. 4.000,00
Suplementaria		Bs. 3.741,00
Platinum / Principal		Bs. 6.000,00
Suplementaria		Bs. 5.584,00
Visa Signature / Principal		Bs. 7.000,00
Suplementaria		Bs. 7.000,00

Adelanto de efectivo / Operaciones nacionales

En Taquillas, Cajeros Visa y via Venezolano On Line (por monto de la operación)		5,00%
---	--	-------

Cheque devuelto para el pago de tarjetas de crédito:		Bs. 183.900,00
--	--	----------------

Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito

TRANSACCIONES

Por Oficinas Comerciales / Taquillas

Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas ^(II)		Bs. 7.669,00
Transferencias de cuentas del mismo banco		Bs. 12.009,00
Crédito directo Cliente-Cliente / Persona jurídica		Bs. 2.500,00
Suspensión de cheques de gerencia		Bs. 17.195,00

Compra de cheques de gerencia (Clientes / No clientes)		
Personas naturales (monto mínimo Bs. 5.000,00 y máximo Bs. 30.000,00)	0,05 del valor del cheque	
Personas jurídicas (monto mínimo Bs. 50.000,00)	0,10 del valor del cheque	

Referencia bancaria		Bs. 14.215,00
Certificación de pagos (Servicio de Recaudación)		Bs. 3.218,00
Envío de fax		Bs. 3.218,00
Gastos de télex		Bs. 7.632,00
Copia de estado de cuenta		Bs. 7.669,00

Por Autobanco / Taquilla Externa, en horario extendido^(III)

Clientes		Bs. 13.535,00
No clientes		Bs. 18.059,00

Por Cajeros

De otros bancos		
Consulta		Bs. 48,00
Retiro	5% del monto retirado	
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)		Bs. 48,00
Transferencia		Bs. 48,00
Propios		
Consulta		Bs. 38,00
Retiro	3% del monto retirado	
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)		Bs. 38,00
Transferencia		Bs. 38,00

Por Centro de Servicios Telefónicos

Atención telefónica (IVR)		Bs. 176,00
Por operador telefónico		Bs. 1.232,00

Banca Móvil

Vmensaje (mensualidad)		Bs. 236,00
Consultas y transferencias (entre cuentas del mismo banco)		Bs. 1.232,00
Pago Móvil BVC		
Servicio persona a persona (P2P)		
Transacciones aprobadas	0,3% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 110,00	
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 110,00 por operación	
Servicio persona a comercio (P2C)		
Transacciones aprobadas	1,5% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 920,00	
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 920,00 por operación	

OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS

Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción		0,15% del monto de la operación
--	--	---------------------------------

Cobranzas		
Giros al cobro y descuento de giros cobrado		1,90% del monto del giro
Compra de facturas		3,00% del monto de la factura comprada

Notas:

Tarifas vigentes a partir del 30/12/2019, de conformidad con la Resolución N° 13-03-02 y Avisos Oficiales del Banco Central de Venezuela publicados en Gacetas Oficiales Nos. 40.136, 41.785 y 41.631 del 26/03/2013, 19/12/2019 y 13/05/2019, respectivamente. Excepto lo establecido en CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA, todas las tarifas calculadas sobre operaciones en moneda extranjera serán convertidas a Bs. al tipo de cambio oficial para la fecha de la operación a los efectos del pago.

(I) A partir de la segunda libreta al año.
(II) Se exceptúa del cobro a personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.
(III) No aplica para depósitos.
(IV) Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que rigen la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas las operaciones indicadas en Circular N° 3 del 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.
(V) No aplica para cuentas del mismo cliente.

Operaciones Activas

Comisión flat		5,00% del monto del crédito
Arrendamiento financiero		3,00% del monto del arrendamiento
Mantenimiento de fianza y garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía	
Comisión flat de créditos para adquisición de vivienda	0,5% sobre el monto del crédito, cobrado al momento de la protocolización del préstamo	

Mantenimiento de línea de crédito, no vinculada a cuenta de depósito y manejada con chequera (mensual)		Bs. 60.227,00
--	--	---------------

Copia de Documentos

Por hoja		Bs. 7.669,00
Copia de nota de consumo (nacional e internacional)		Bs. 10.758,00

TRANSFERENCIAS EN MONEDA NACIONAL

Vía Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes

En Oficinas Comerciales / Taquillas		
Cliente	1,00% del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 1,00	
No clientes		Bs. 18.556,00

Vía Electrónica		
Clientes	0,12% del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 1,00	
No clientes		Bs. 18.556,00

Pago a terceros o proveedores en otros bancos (por abono)		0,25% del monto de la operación
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 10.000.000,01, procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. (No aplica para cheques de gerencia, devoluciones de operaciones y domiciliaciones procesadas por esa Cámara)		Bs. 20.000,00

Vía Banco Central de Venezuela

Por el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)		Bs. 64.678,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs.10.000.000,00, liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV ^(VI))		Bs. 20.000,00

Domiciliaciones (por cada transacción)

Vía Electrónica - A cuentas del mismo banco / Persona jurídica^(VI)		0,60% del monto de la operación
Crédito directo Cliente - Cliente		Bs. 500,00
Domiciliación (Por cada transacción)		Bs. 2.500,00
Por abono en cuenta de Cliente receptor		Bs. 1.000,00

CARTAS DE CREDITO LOCAL

Apertura	0,10% del monto de la apertura calculada por cada 90 días o fracción	
Utilización		0,40% del monto utilizado
Aceptación anual		0,43% del monto aceptado
Recepción / Servicios especiales de cobranzas		0,25% del monto de la cobranza
Modificaciones		
Apertura		0,02% del monto de la carta de crédito
Por incremento y/o extensión	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del plazo de extensión	
Solo contenido		0,04% del monto de la carta de crédito
Otras		Bs. 17.195,00
Portes (correo)		Bs. 17.195,00

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Compra - Venta

A través de la Mesa de Cambio		1,00% del monto en Bs. de cada operación
En efectivo / Por taquilla		5,00% del monto de la operación
Via transferencia electrónica		1,00% del monto de la operación
Títulos valores		1,00% del monto de la operación
Emisión de cheques		0,2% del monto del cheque emitido
Bloqueo o anulación de cheques		0,5% del monto del cheque bloqueado o anulado
Consumos y adelanto de efectivo por cajeros automáticos con tarjeta de crédito en el exterior		2,00%
Venta (Para operaciones según Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019)		0,50% del monto de cada operación

Cheques al cobro

Envío		0,44% del monto del cheque
Devolución		1% del monto del cheque devuelto
Efectos al cobro		0,2% del monto

Transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante

América		0,05% del monto de la orden de pago/transferencia
Europa		0,08% del monto de la orden de pago/transferencia
Resto del mundo		0,1% del monto de la orden de pago/transferencia
Transferencias documentarias ALADI		0,45% del monto del documento

Ordenes de pago recibidas / Reenvío por error u omisión del ordenante

Clientes		0,05% del monto de la orden de pago/transferencia
No clientes		0,1% del monto de la orden de pago/transferencia

Gastos de Swift (Por cualquier tipo de operación)

América		0,5% del monto de la orden de pago/transferencia
Europa		0,8% del monto de la orden de pago/transferencia
Otros continentes		0,6% del monto de la orden de pago/transferencia
Mensajería de documentos		Bs. 20.229,00

Cartas de Crédito de Importación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)

Apertura	0,50% del monto de la apertura de la carta de crédito por cada 90 días o fracción	
Modificación		
Por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo	

plazo de extensión, según corresponda

0,10% del monto de la carta de crédito

0,50% del monto utilizado de la carta de crédito

1,25% del monto de la aceptación o del diferido anual

0,10% de la carta de crédito

0,15% del monto de la carta de crédito

0,02% del monto de la carta de crédito

0,10% del monto de la carta de crédito

0,43% del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción

0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda

0,05% del monto de la carta de crédito

0,50% del monto del documento negociado

0,50% del monto de la aceptación / o del pago diferido anual

0,1% del monto de la carta de crédito

0,05% del monto de la carta de crédito

0,1% del monto de la carta de crédito

0,02% del monto de la carta de crédito

0,50% del monto del documento recibido en cobranza

0,50% del documento remitido en cobranza

1% del monto de la fianza o garantía

2,50% del monto de la fianza o garantía

1,75% del monto de la fianza o garantía

1% del monto de la fianza o garantía

0,75% del monto de la fianza o garantía

0,81% del monto del documento

0,01% del monto del documento

Bs. 91.398,00

Bs. 46.343,00

0,05% del valor nominal

0,09%

0,14%

0,25%

0,04%

0,02%

2,00%

CAJAS DE SEGURIDAD

Alquiler (mensual)		
Pequeña (3.000 a 10.000 cm ³)		Bs. 110.800,00
Mediana (10.000 a 40.000 cm ³)		Bs. 127.994,00
Grande (40.000 cm ³ en adelante)	</	