

Botón de Ayuda desde nuestra página Web

1

Entre a nuestra página web www.venezolano.com y pulse el Botón de Ayuda, ya sea en el cabezal del home o bajo la sección de Manuales



2

Llene el formulario con sus datos y una breve descripción sobre su consulta o problema, y pulse el botón **Enviar datos**

Asistencia Personal

Nombres:

Apellidos:

Correo electrónico:

Número telefónico:

¿Es cliente del banco? Sí No

Categoría:

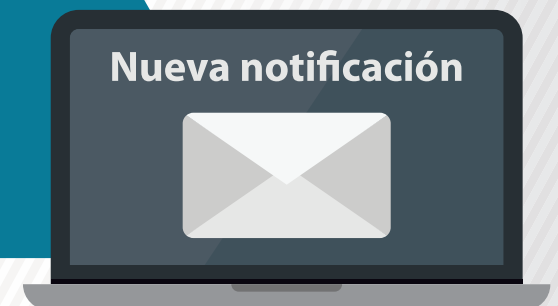
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito
- Internet
- Créditos
- Cayman
- General

Describe su requerimiento:

Enviar datos

3

Enseguida recibe una notificación en su correo electrónico indicándole que su solicitud de ayuda fue recibida exitosamente



4

Nuestro personal de Calidad de Servicio canaliza su respuesta y lo contacta vía telefónica o correo electrónico para asistirle



Recuerde que debe estar afiliado a V•mensaje para enviar y recibir notificaciones vía correo electrónico