

Cómo solicitar la compra de divisas en línea

A través de Venezolano Online y VOL•móvil puedes participar en nuestra Mesa de Cambio para adquirir o vender divisas, desde o hacia tus cuentas BVC, siguiendo los pasos a continuación.

Si deseas vender, ver pasos [aquí](#)

1

Desde Venezolano Online:

Ingresa al sistema con tu nombre de usuario, imagen antiphishing y clave.

Elige en el menú el módulo "Divisas" y luego la operación "Solicitud de Compra"

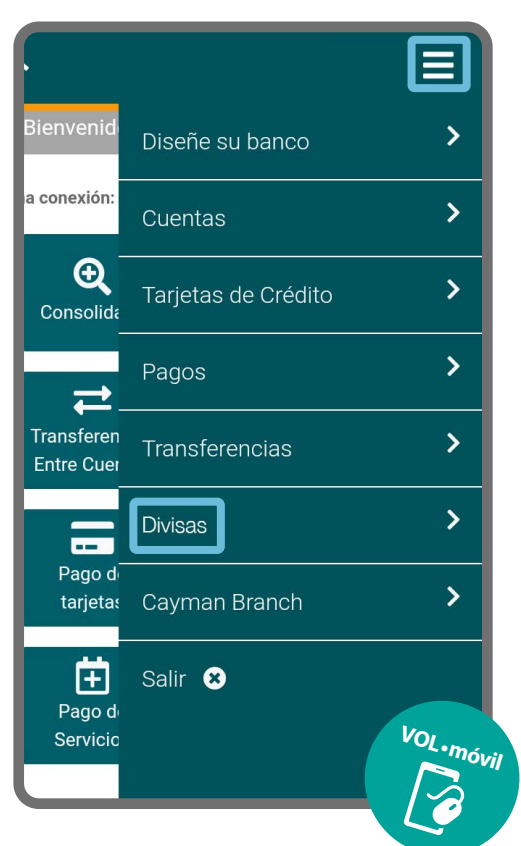


Para dar inicio al proceso, lee los términos y condiciones aplicables a tu solicitud y, en caso de aceptación, marca el recuadro y pulsa "Aceptar".

Desde VOL•móvil:

Ingresa al sistema con tu nombre de usuario, imagen antiphishing y clave.

En el menú superior derecho, elige la opción "Divisas" y luego la operación "Compra"



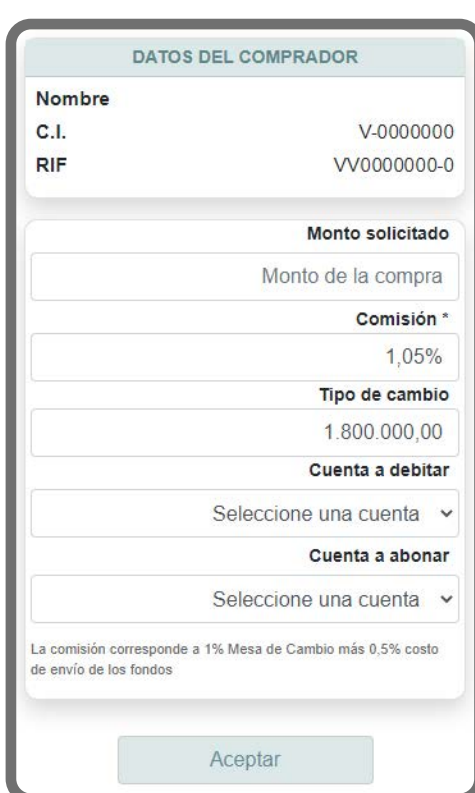
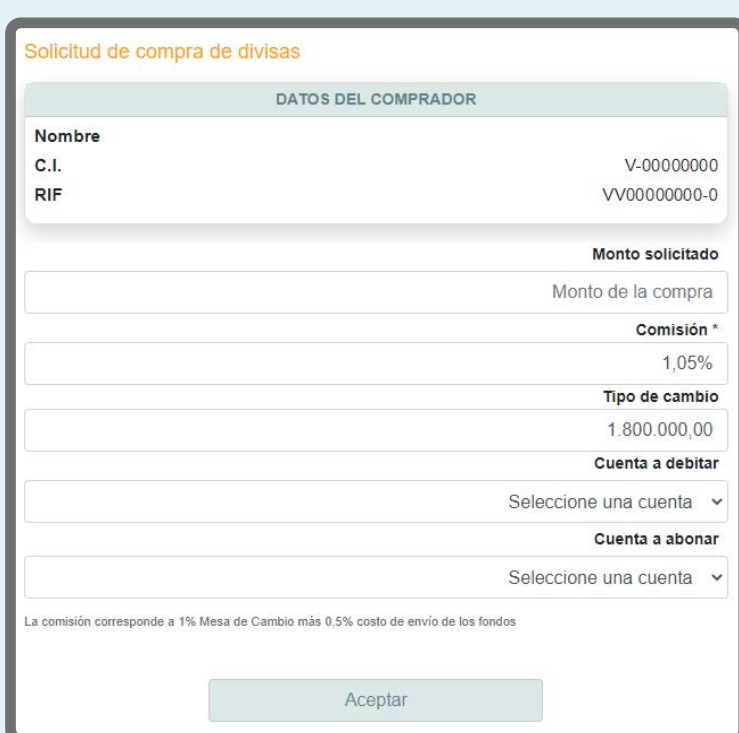
2

Solicitud de compra de divisas

Al desplegarse la pantalla, indica:

- tus datos (nombre, C.I. y RIF)
- monto de la compra de divisas
- cuenta en BVC a debitar (Bs.)
- cuenta en Cayman a abonar (USD)

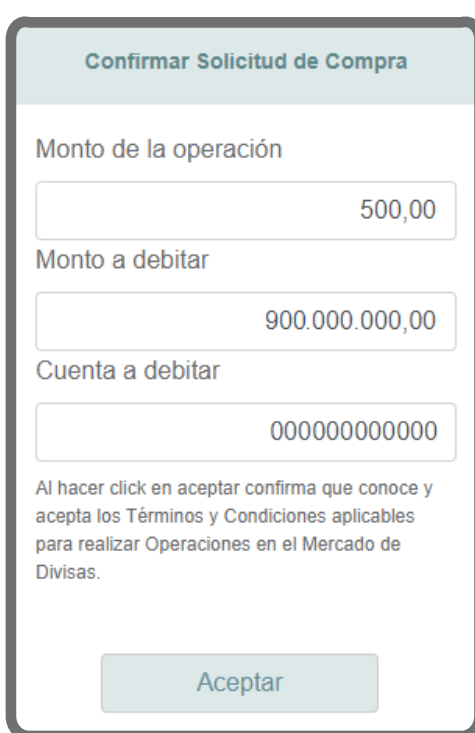
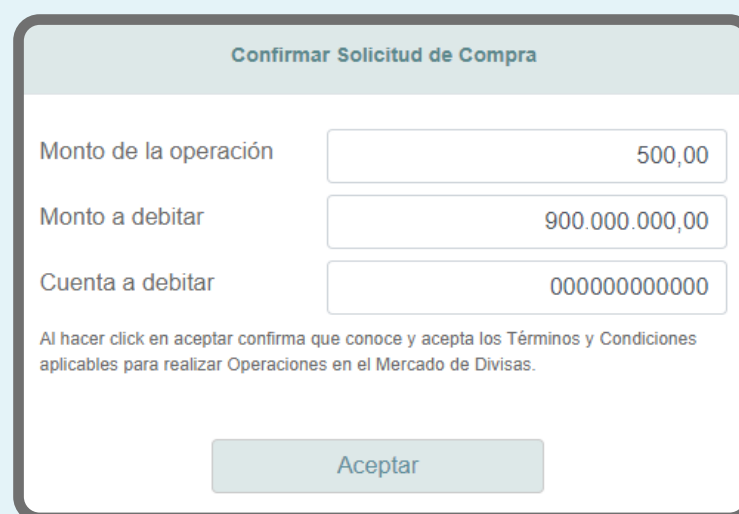
El sistema muestra de forma automática los valores de la comisión y el tipo de cambio. Pulsa "Aceptar" para proceder con la operación.



3

Para confirmar tu solicitud de compra de divisas, verifica la información en pantalla y, de estar conforme, pulsa "Aceptar".

Seguidamente, aparecerá la Confirmación de compra como operación realizada.



Para consultar tus solicitudes de compra de divisas, elige la opción "Consultar Histórico" o "Histórico" del submenú de Venezolano Online o VOL•móvil respectivamente.

En las pantallas que despliegan podrás visualizar las operaciones de compra-venta realizadas, con sus correspondientes comisiones, tipos de cambio, montos y estatus.