

# Conoce los puntos más importantes sobre la Cuenta Digital Cayman

Consulta las preguntas y respuestas que te ayudarán a aclarar algunas dudas acerca del proceso de apertura y uso de la cuenta, así como de la tarjeta Visa CheckCard



## 1 ¿Es seguro abrir una cuenta en Cayman Branch?

Sí. Cayman Branch es una Sucursal del Banco establecida bajo las regulaciones de las Islas Cayman y supervisada por las autoridades de éstas y por las locales. El proceso de apertura de cuentas en la Sucursal requiere la conformación de un expediente sobre el cliente, sencillo de completar pero de estricto cumplimiento, permitiéndonos demostrar a las autoridades la autenticidad y legitimidad de los fondos que nuestros clientes depositan.



## 3 ¿Cómo movilizo los fondos?

Al abrir la cuenta, se te hace entrega una tarjeta Visa CheckCard para que puedas realizar pagos y consumos en millones de comercios afiliados a la red Visa en todo el mundo. También podrás realizar operaciones de cambio e instruir Órdenes de Pago para retirar en las oficinas comerciales con disponibilidad\*.



## 5 ¿Cómo puedo abonar fondos a esta cuenta?

Mediante transferencias desde bancos de Estados Unidos de América, siempre que seas el titular en ambas cuentas o a través de operaciones de compra de divisas en nuestra Mesa de Cambio. También puedes enviar o recibir fondos desde otra cuenta en Cayman Branch.



## 7 ¿Cómo puedo retirar fondos de la cuenta?

Mediante Órdenes de Pago que puedes instruir a través del módulo Cayman Branch de Venezolano Online o VOL-móvil, con entrega en las oficinas comerciales con disponibilidad\*, bien sea a tu nombre o a favor de un tercero. [Ver instrucciones](#)



## 9 ¿Con Visa CheckCard puedo pagar y consumir en el exterior?

Con la tarjeta Visa CheckCard podrás efectuar tus pagos y consumos tanto en Venezuela como en el exterior de manera transparente, pues el cambio de moneda local a divisas se realiza a través de la plataforma de tarjetas. También podrás retirar efectivo en cualquier cajero Visa/Plus alrededor del mundo.



## 11 ¿El uso de la tarjeta genera alguna comisión?

Sí. Cada consumo que realices generará una comisión de 1,5% del monto de la compra.



## 12 ¿Cuál es la tasa de cambio que se aplica?

El tipo de cambio se calcula con base a la tasa oficial publicada por el Banco Central de Venezuela al momento de realizar la operación.

\*Ciertas condiciones aplican

[Conoce los recaudos](#)