

Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad

A continuación se describen los términos y condiciones que rigen el uso de la Plataforma Electrónica de VENEZOLANO DE CREDITO, S.A., BANCO UNIVERSAL:

VENEZOLANO DE CREDITO, S.A., BANCO UNIVERSAL, en lo adelante EL BANCO, es una Institución Financiera domiciliada en Caracas, constituida conforme a documento inscrito en el Registro de Comercio del Juzgado de Primera Instancia en lo Mercantil del Distrito Federal, el 4 de Junio de 1925, bajo el N° 204, Tomo 2-B, cuyo Documento Constitutivo y Estatutos fueron modificados parcialmente y refundidos en un solo texto, según consta de Asamblea Extraordinaria de Accionistas celebrada el 8 de abril de 2009 e inscrita ante el Registro Mercantil Primero del Distrito Capital, el 31 de julio de 2009, bajo el N° 38, Tomo 15-A, identificado con Registro de Información Fiscal (RIF J-00002970-9).

Sus CLIENTES y/o USUARIOS se obligan a leer las presentes Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad cuidadosamente antes de continuar su recorrido en esta plataforma, entendiéndose que están de acuerdo con las mismas y declaran que aceptan cumplir a cabalidad con las instrucciones y obligaciones en ella contenidas.

EL BANCO, por medio de su plataforma tecnológica: página web, redes sociales, bases de datos electrónicas y otros canales electrónicos, ofrece a sus CLIENTES y/o USUARIOS, sus productos y servicios “online”, bajo estrictos estándares de seguridad, confidencialidad y privacidad. Para ello, EL BANCO implementará mecanismos de verificación a los fines de resguardar los datos y transacciones de éstos. Dichos mecanismos comprenden niveles de seguridad que tienen como finalidad evitar fraudes y proteger la identidad de los CLIENTES y/o USUARIOS, quedando la custodia y el buen uso de las mismas bajo su exclusiva responsabilidad y de ser el caso, de las consecuencias de su divulgación o de su utilización por terceros. Esta liberación de responsabilidad, se extiende a cualquier daño causado por los CLIENTES y/o USUARIOS derivado del mal uso de la información.

Al utilizar cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por EL BANCO en su plataforma tecnológica, los CLIENTES y/o USUARIOS declaran asumir la responsabilidad que acarrea su uso, como por ejemplo, errores en el monto de abonos o cargos a sus cuentas o a las cuentas de destino. Igualmente, EL BANCO no será responsable cuando la no ejecución de sus obligaciones, resulte de un caso de fuerza mayor, caso fortuito o hechos del príncipe, sobre todo en caso de interrupción del servicio ligado al transporte de la información o a la plataforma de conexión de los CLIENTES y/o USUARIOS.

En la plataforma tecnológica de EL BANCO, los CLIENTES y/o USUARIOS podrán encontrar información referente a los productos y servicios que se ofrecen, los cuales se regirán por lo establecido en el Contrato General de Servicios o en los contratos individuales que los regulan, así como en los términos y condiciones que rijan las promociones, según sea el caso. Asimismo, EL BANCO declara que la data, información y en general los productos y servicios ofrecidos por éste, están sometidos a las disposiciones constitucionales, legales y administrativas, que garantizan los derechos a la privacidad de las comunicaciones y del acceso a la información personal. Por tal motivo, EL BANCO, salvo los casos establecidos expresamente en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, en los cuales se encuentra obligado a suministrar información de los CLIENTES y/o USUARIOS, siempre que le sea requerido por los organismos que expresamente se indican; se compromete a no emitir ni divulgar datos personales sin el expreso consentimiento de estos.

En tal sentido, los CLIENTES y/o USUARIOS entienden que la información contenida, fijada y puesta a disposición del público en la plataforma tecnológica de EL BANCO, son considerados mensajes de datos, según los términos y condiciones que aquí se exponen.

Sobre los mensajes de datos se garantizan los derechos a la privacidad de las comunicaciones y del acceso a la información personal. Asimismo, EL BANCO declara que los mensajes de datos vienen resguardados por dispositivos de seguridad para verificar que no han sido alterados, que han permanecido íntegros durante su generación, comunicación y transmisión, recepción y archivo, y para confirmar la identidad del emisor y así evidenciar su origen. Es por ello que los CLIENTES y/o USUARIOS declaran que conocen y expresamente aceptan que EL BANCO podrá grabar los mensajes de datos y en tal sentido reconocen la eficacia probatoria de dichas grabaciones en caso de ser presentadas en procesos judiciales o extrajudiciales.

EL BANCO declara que todas las creaciones intelectuales, marcas, slogans, nombres de dominio, diseños y cualquier otro bien inmaterial, estén o no protegidos bajo las normas de Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y

Derecho de Autor, tendrán como único titular de los derechos económicos sobre los objetos inmateriales protegidos a EL BANCO, quien es el único que los podrá utilizar conforme a la protección y facultades que le otorga el sistema jurídico de Propiedad Intelectual de la República Bolivariana de Venezuela.

A su vez, queda expresamente entendido que entre EL BANCO y los CLIENTES y/o USUARIOS de las bases de datos digitales, originales o no, que han sido creadas con ocasión de brindar productos y servicios con data e información personal, privada y confidencial de los CLIENTES y/o USUARIOS, le pertenecen a EL BANCO quien es el único titular de los derechos económicos sobre la misma. No obstante, EL BANCO protegerá y respetará los derechos de intimidad, honor y reputación de las personas, establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Los CLIENTES y/o USUARIOS, de conformidad con las Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad de la plataforma tecnológica, deben manifestar expresamente, por los mecanismos establecidos al efecto, a EL BANCO, si no desean recibir mensajes electrónicos comerciales en sus diversas facetas, en cuyo caso EL BANCO, en un lapso no mayor de veinte y cuatro (24) horas, deberá cesar en dichos envíos y aplicar las medidas correctivas correspondientes.

En tal sentido, EL BANCO, entendiendo que debe prestar un servicio en forma continua, regular y eficiente, hará sus mejores esfuerzos y procederá a implementar los correctivos necesarios a los fines de subsanar cualquier error en su plataforma tecnológica, garantizando el honor y la intimidad personal y familiar de los CLIENTES y/o USUARIOS, y así lo entienden estos últimos. No obstante, EL BANCO se reserva el derecho de suspender el acceso a su plataforma tecnológica en cualquier momento, sin previa notificación a los CLIENTES y/o USUARIOS, siempre y cuando sea por razones de mantenimiento de esta, o por razones de carácter técnico que se consideren necesarias y convenientes, así como en caso de fuerza mayor, caso fortuito o hechos del príncipe. En estos casos, no existirá ningún tipo de indemnización por parte de EL BANCO.

EL BANCO se reserva el derecho a reformar las presentes Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad, siendo que todo cambio será publicado en su plataforma tecnológica a los fines de notificar a sus CLIENTES y/o USUARIOS.

Así pues, en caso de cualquier violación a las mencionadas Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad, a los sistemas que utilizan tecnología de la información, a la privacidad de las personas y comunicaciones y a la Propiedad Intelectual que estén vinculados a la plataforma tecnológica, se aplicará lo dispuesto en la Ley Especial contra Delitos Informáticos vigente en la República Bolivariana de Venezuela.

EL BANCO declara que cumple con la normativa vigente en materia de seguridad bancaria y señala que establecerá y se acogerá a las políticas de seguridad, privacidad, transparencia y confiabilidad necesarias, a los fines de resguardar los intereses de los CLIENTES y/o USUARIOS según sea el caso.