

CUENTAS EN MONEDA NACIONAL

Cuentas Corrientes

No remuneradas

	Persona natural		Persona jurídica	
Digital				
Mantenimiento mensual	Bs. 500,00	Bs.S 0,50	Bs. 14.200,00	Bs.S 14,20
Clásica				
Mantenimiento mensual	Bs. 500,00	Bs.S 0,50	Bs. 14.200,00	Bs.S 14,20
Emisión de estado de cuenta	Bs. 1.700,00	Bs.S 1,70	Bs. 4.600,00	Bs.S 4,60
Chequeras				
De 25 cheques	Bs. 62.600,00	Bs.S 62,60	Bs. 150.900,00	Bs.S 150,90
De 50 cheques	Bs. 125.200,00	Bs.S 125,20	Bs. 301.700,00	Bs.S 301,70
Suspensión de Cheques / Chequeras	Bs. 12.700,00	Bs.S 12,70	Bs. 12.700,00	Bs.S 12,70
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 800,00	Bs.S 0,80	Bs. 800,00	Bs.S 0,80
Remuneradas				
Óptima				
Mantenimiento mensual	Bs. 500,00	Bs.S 0,50	Bs. 15.700,00	Bs.S 15,70
Emisión de estado de cuenta	Bs. 1.700,00	Bs.S 1,70	Bs. 4.600,00	Bs.S 4,60
Chequeras				
De 25 cheques	Bs. 62.600,00	Bs.S 62,60	Bs. 176.500,00	Bs.S 176,50
De 50 cheques	Bs. 125.200,00	Bs.S 125,20	Bs. 351.500,00	Bs.S 351,50
Suspensión de Cheques / Chequeras	Bs. 12.700,00	Bs.S 12,70	Bs. 15.700,00	Bs.S 15,70
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 800,00	Bs.S 0,80	Bs. 1.000,00	Bs.S 1,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs. 15.700,00	Bs.S 15,70	Bs. 25.100,00	Bs.S 25,10
Cheque devuelto por falta de fondos	Bs. 202.900,00	Bs.S 202,90	Bs. 405.800,00	Bs.S 405,80

Persona natural y/o Persona jurídica

Entrega de chequeras a domicilio	Bs. 15.700,00	Bs.S 15,70
Cuentas de Ahorros		
Emisión de libreta ^(I)	Bs. 500,00	Bs.S 0,50

CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA

Referencia bancaria	Bs. 3.600,00	Bs.S 3,60
Emisión de estado de cuenta	Bs. 600,00	Bs.S 0,60
Emisión de últimos movimientos	Bs. 1.900,00	Bs.S 1,90
Tarjeta de débito con chip		
Emisión	Bs. 17.800,00	Bs.S 17,80
Reposición por robo, extravío o pérdida	Bs. 22.100,00	Bs.S 22,10
Cheques en moneda extranjera		
Venta	USD. 15,00	
Suspensión	USD. 25,00	
Consulta telefónica	USD. 0,50	
Por cada consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)		1,5%
Transferencias		
Entre cuentas del mismo banco (cuenta en moneda extranjera a cuenta en moneda nacional del mismo cliente)	USD. 1,00	
Internacionales enviadas (aplica en reenvío por error u omisión del ordenante)		
América	USD. 25,00	
Europa y resto del mundo	USD. 35,00	

TARJETAS

• Débito

Tarjeta Visa Superefectiva / Supercajero Maestro		
Emisión de tarjeta con chip (pago único al hacerse el cambio)	Bs. 12.700,00	Bs.S 12,70
Reposición por extravío, robo o deterioro	Bs. 12.700,00	Bs.S 12,70
Avances de efectivo en puntos de venta	Bs. 9.500,00	Bs.S 9,50

• Crédito

Emisión		
Clásica / Principal		Sin costo
Suplementaria		Sin costo
Dorada / Principal	Bs. 78.300,00	Bs.S 78,30
Suplementaria	Bs. 62.600,00	Bs.S 62,60
Platinum / Principal	Bs. 150.300,00	Bs.S 150,30
Suplementaria	Bs. 93.900,00	Bs.S 93,90
Visa Signature / Principal	Bs. 225.300,00	Bs.S 225,30
Suplementaria	Bs. 150.300,00	Bs.S 150,30
Reposición por extravío, robo o deterioro		
Clásica / Principal	Bs. 31.300,00	Bs.S 31,30
Suplementaria	Bs. 31.300,00	Bs.S 31,30
Dorada / Principal	Bs. 78.300,00	Bs.S 78,30
Suplementaria	Bs. 62.600,00	Bs.S 62,60
Platinum / Principal	Bs. 150.300,00	Bs.S 150,30
Suplementaria	Bs. 93.900,00	Bs.S 93,90
Visa Signature / Principal	Bs. 225.300,00	Bs.S 225,30
Suplementaria	Bs. 150.300,00	Bs.S 150,30
Reposición por tarjeta con chip (pago único y adicional, cuando aplica)	Bs. 12.700,00	Bs.S 12,70
Adelanto de efectivo / Operaciones nacionales		
En Taquillas, Cajeros Visa y vía Venezolano On Line (por monto de la operación)		5,00%
Cheque devuelto para el pago de tarjetas de crédito:	Bs. 202.900,00	Bs.S 202,90
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito		

TRANSACCIONES

• Por Oficinas Comerciales / Taquillas

Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas	Bs. 6.500,00	Bs.S 6,50
Transferencias de cuentas del mismo banco	Bs. 11.400,00	Bs.S 11,40
Suspensión de cheques de gerencia	Bs. 15.700,00	Bs.S 15,70
Compra de cheques de gerencia (Clientes / No clientes)		
Personas naturales	Bs. 47.000,00	Bs.S 47,00
Personas jurídicas	Bs. 75.300,00	Bs.S 75,30
Referencia bancaria	Bs. 12.700,00	Bs.S 12,70
Certificación de pagos (servicio de recaudación)	Bs. 2.900,00	Bs.S 2,90
Envío de fax	Bs. 3.300,00	Bs.S 3,30
Gastos de télex	Bs. 6.500,00	Bs.S 6,50
Copia de estado de cuenta	Bs. 6.500,00	Bs.S 6,50

• Por Autobanco / Taquilla Externa, en horario extendido^(II)

Clientes	Bs. 4.800,00	Bs.S 4,80
No clientes		

• Por Cajeros

De otros bancos		
Consulta	Bs. 6.500,00	Bs.S 6,50
Retiro		5% del monto retirado
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 3.600,00	Bs.S 3,60
Transferencia	Bs. 6.500,00	Bs.S 6,50
Propios		
Consulta	Bs. 2.500,00	Bs.S 2,50
Retiro		3% del monto retirado
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 2.500,00	Bs.S 2,50
Transferencia	Bs. 2.500,00	Bs.S 2,50

• Por Centro de Servicios Telefónicos

Atención telefónica (IVR)	Bs. 3.300,00	Bs.S 3,30
Por operador telefónico	Bs. 2.500,00	Bs.S 2,50

• Banca Móvil

Vmensaje (mensualidad)	Bs. 4.000,00	Bs.S 4,00
Consultas y transferencias (entre cuentas del mismo banco)	Bs. 2.500,00	Bs.S 2,50
Pago Móvil BVC		
Transacciones aprobadas	0,3% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 500,00/Bs.S 0,50	
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 500,00/Bs.S 0,50 por operación	

OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS

Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo Banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción

Cobranzas	0,1% del monto de la operación
Giros al cobro y descuento de giros cobrado	1,90% del monto del giro
Compra de facturas	3,00% del monto de la factura comprada

Operaciones Activas

Comisión flat ^(III)	3,00% del monto del crédito
Arrendamiento financiero	3,00% del monto del arrendamiento
Mantenimiento de fianza y garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía

Notas:

Tarifas vigentes a partir del 16/05/2018, de conformidad con la Resolución N° 13-03-02 y Aviso Oficial del Banco Central de Venezuela publicados en Gacetas Oficiales Nos. 40.136 y 41.392 del 26/03/2013 y 8/05/2018, respectivamente.

Excepto lo establecido en CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA, todas las tarifas calculadas sobre operaciones en moneda extranjera serán convertidas a Bs. al tipo de cambio oficial para la fecha de la operación a los efectos del pago.

(I) A partir de la segunda libreta al año.

(II) No aplica para Depósitos.

(III) Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el Aviso Oficial del Banco Central de Venezuela del 11/07/2013.

(IV) Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenida en las "Normas que rigen la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas las operaciones indicadas en Circular N° 3 del 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

Estas Tarifas se encuentran reexpresadas a fines referenciales, acorde con lo establecido en el Decreto N° 3.332 del 22-03-2018, publicado en la Gaceta Oficial N° 41.366 del 22/03/2018, dictado por la Presidencia de la República en el Marco del Estado de Excepción y de Emergencia Económica, mediante el cual se decretó la Reversión Monetaria.

Comisión flat de créditos para adquisición de vivienda 0,50% sobre el monto del crédito, cobrado al momento de la protocolización del préstamo

Mantenimiento de línea de crédito, no vinculada a cuenta de depósito y manejada con chequera (mensual) Bs. 56.400,00 Bs.S 56,40

Copia de Documentos

Por hoja Bs. 6.500,00 Bs.S 6,50

Copia de nota de consumo (nacional e internacional) Bs. 9.500,00 Bs.S 9,50

TRANSFERENCIAS EN MONEDA NACIONAL

Vía Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes

• **En Oficinas Comerciales / Taquillas**

Cliente 0,05% del monto de la operación

No clientes Bs. 16.500,00 Bs.S 16,50

• **Vía electrónica**

Clientes 0,01% del monto de la operación

No clientes Bs. 16.500,00 Bs.S 16,50

Pago a terceros o proveedores en otros bancos (por abono) 0,02% del monto de la operación

Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 10.000.000,01/Bs. S 10.000,01), procesada a través de la Cámara de

Compensación Electrónica. (No aplica para cheques de gerencia, devoluciones de operaciones y domiciliaciones procesadas por esa Cámara) Bs. 1.659,00 Bs.S 1,66

• **Vía Banco Central de Venezuela**

Por el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR) Bs. 830,00 Bs.S 0,83

Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 10.000.000,00/ Bs. S 10.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BVC^(IV) Bs. 1.659,00 Bs.S 1,66

• **Domiciliaciones** (por cada transacción) 0,05% del monto de la operación

CARTAS DE CREDITO LOCAL

Apertura 0,90% del monto de la apertura calculada por cada 90 días o fracción

Utilización 0,90% del monto utilizado

Aceptación anual 0,75% del monto aceptado

Recepción / Servicios especiales de cobranzas 2,25% del monto de la cobranza

Modificaciones

Apertura 0,02% del monto de la carta de crédito

Por incremento y/o extensión 0,90% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del plazo de extensión

Solo contenido 0,04% del monto de la carta de crédito

Otras Bs.15.700,00 Bs.S 15,70

Portes (correo) Bs.17.400,00 Bs.S 17,40

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Compra-venta Hasta el 0,25% del monto de cada operación

Operaciones de adquisición de divisas en efectivo (por taquilla) Hasta el 2,00% del monto de la operación

Compra-venta de títulos valores (por el monto de cada operación) 1,00%

Venta de cheques de viajero 1,00% del monto del cheque

Emisión de cheques 0,2% del monto del cheque emitido

Bloqueo o anulación de cheques 0,5% del monto del cheque bloqueado o anulado

Consumos y adelanto de efectivo por cajeros automáticos con tarjeta de crédito en el exterior 2,00%

• Cheques al cobro

Envío 0,44% del monto del cheque

Devolución 1% del monto del cheque devuelto

Efectos al cobro 0,2% del monto

• Transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante

América 0,05% del monto de la orden de pago/transferencia

Europa 0,08% del monto de la orden de pago/transferencia

Resto del mundo 0,1% del monto de la orden de pago/transferencia

Transferencias documentarias ALADI 0,45% del monto del documento

• Ordenes de pago recibidas / Reenvío por error u omisión del ordenante

Clientes 0,05% del monto de la orden de pago/transferencia

No clientes 0,1% del monto de la orden de pago/transferencia

• Gastos de Swift

América 0,05% del monto de la orden de pago/transferencia

Europa 0,08% del monto de la orden de pago/transferencia

Otros continentes 0,6% del monto de la orden de pago/transferencia

• Cartas de Crédito de Importación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)

Apertura 0,50% del monto de la apertura de la carta de crédito por cada 90 días o fracción

Modificación

Por incremento y/o extensión 0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo

plazo de extensión, según corresponda

0,10% del monto de la carta de crédito

Utilización sobre monto negociado 0,50% del monto utilizado de la carta de crédito

Aceptación o pago diferido anual 1,25% del monto de la aceptación o del diferido anual

Transferencia o cesión 0,10% de la carta de crédito

Anulaciones 0,15% del monto de la carta de crédito

Emisión de renuncia y/o cobranza 0,02% del monto de la carta de crédito

• Cartas de Crédito de Exportación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)

Por Notificación 0,10% del monto de la carta de crédito

Confirmada 0,43% del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción

Modificación

Por incremento y/o extensión 0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda

0,05% del monto de la carta de crédito

Negociación 0,50% del monto del documento negociado

Aceptación o pago diferido anual 0,50% del monto de la aceptación / o del pago diferido anual

Transferencia o cesión 0,1% del monto de la carta de crédito

Levantamiento de discrepancias 0,05% del monto de la carta de crédito

Anulaciones 0,5% del monto de la carta de crédito

Notificación de exportación (ER/DVD) 0,02% del monto de la carta de crédito

• Cobranzas

Documento de cobranza recibido 0,50% del monto del documento recibido en cobranza

Documento de cobranza enviado 0,50% del documento remitido en cobranza

• Fianzas y garantías

Mantenimiento 1% del monto de la fianza

Emitidas hasta Bs. 2.500.000.000,00/Bs.S 2.500.000,00 anual 2,50% del monto de la fianza o garantía

Emitidas desde Bs. 2.500.000.000,01/Bs.S 2.500.000,01 hasta Bs. 10.000.000.000,00/Bs.S 10.000.000,00 anual 1,75% del monto de la fianza o garantía

Emitidas desde Bs. 10.000.0