

CUENTAS EN MONEDA NACIONAL

Cuentas Corrientes	Persona natural	Persona jurídica
No remuneradas		
• Digital		
Monto de apertura	Bs. 5.000,00	Bs. 5.000,00
Mantenimiento mensual	Bs. 50,00	Bs. 75,00
• Clásica		
Monto de apertura	Bs. 5.000,00	Bs. 5.000,00
Mantenimiento mensual	Bs. 50,00	Bs. 75,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 9,00	Bs. 24,00
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 83,00	Bs. 100,00
De 50 cheques	Bs. 166,00	Bs. 200,00
Suspensión de Cheques / Chequeras	Bs. 67,00	Bs. 67,00
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 4,00	Bs. 4,00
Remuneradas		
• Óptima		
Monto de apertura	Bs. 5.000,00	Bs. 5.000,00
Mantenimiento mensual	Bs. 75,00	Bs. 83,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 9,00	Bs. 24,00
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 83,00	Bs. 117,00
De 50 cheques	Bs. 166,00	Bs. 233,00
Suspensión de Cheques / Chequeras	Bs. 67,00	Bs. 83,00
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 4,00	Bs. 5,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs. 83,00	Bs. 133,00

Persona natural y/o Persona jurídica

Cheque devuelto por falta de fondos	Bs. 269,00
Entrega de chequeras a domicilio	Bs. 83,00
Cuentas de Ahorros	
Emisión de libreta ⁽¹⁾	Bs. 5,00
Cuentas de ahorros o corrientes inmovilizadas por más de 1 año y saldo menor a Bs. 1,00	Saldo remanente

CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA

Referencia bancaria	Bs. 19,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 3,00
Emisión de últimos movimientos	Bs. 10,00
Tarjeta de débito con chip	
Emisión	Bs. 94,00
Reposición por robo, extravío o pérdida	Bs. 117,00
Cheques en moneda extranjera	
Venta	USD. 15,00
Suspensión	USD. 25,00
Consulta telefónica	USD. 0,50
Por cada consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)	USD. 1,5%
Transferencias	
Entre cuentas del mismo banco (cuenta en moneda extranjera a cuenta en moneda nacional del mismo cliente)	USD. 1,00
Internacionales enviadas (aplica en reenvío por error u omisión del ordenante)	
América	USD. 25,00
Europa y resto del mundo	USD. 35,00
Cuentas inmovilizadas por más de 5 años y saldo menor a USD. 1,00	Saldo remanente

TARJETAS

• Débito	
Tarjeta Visa Superefectiva / Supercajero Maestro	
Emisión de tarjeta con chip (pago único al hacerse el cambio)	Bs. 67,00
Reposición por extravío, robo o deterioro	Bs. 67,00
Avances de efectivo en puntos de venta	Bs. 50,00
• Crédito	
Emisión	
Clásica / Principal	Sin costo
Suplementaria	Sin costo
Dorada / Principal	Bs. 415,00
Suplementaria	Bs. 332,00
Platinum / Principal	Bs. 797,00
Suplementaria	Bs. 498,00
Visa Signature / Principal	Bs. 1.195,00
Suplementaria	Bs. 797,00
Reposición por extravío, robo o deterioro	
Clásica / Principal	Bs. 166,00
Suplementaria	Bs. 166,00
Dorada / Principal	Bs. 415,00
Suplementaria	Bs. 332,00
Platinum / Principal	Bs. 797,00
Suplementaria	Bs. 498,00
Visa Signature / Principal	Bs. 1.195,00
Suplementaria	Bs. 797,00
Reposición por tarjeta con chip (pago único y adicional, cuando aplica)	Bs. 67,00
Adelanto de efectivo / Operaciones nacionales	
En Taquillas, Cajeros Visa y vía Venezolano On Line (por monto de la operación)	Bs. 5,00%
Cheque devuelto para el pago de tarjetas de crédito:	Bs. 249,00
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito	

TRANSACCIONES

• Por Oficinas Comerciales / Taquillas	
Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas	Bs. 34,00
Transferencias de cuentas del mismo banco	Bs. 60,00
Suspensión de cheques de gerencia	Bs. 83,00
Compra de cheques de gerencia (Clientes / No clientes)	
Personas naturales	Bs. 249,00
Personas jurídicas	Bs. 399,00
Referencia bancaria	Bs. 67,00
Certificación de pagos (servicio de recaudación)	Bs. 15,00
Envío de fax	Bs. 17,00
Gastos de télex	Bs. 34,00
Copia de estado de cuenta	Bs. 34,00
• Por Autobanco / Taquilla Externa, en horario extendido⁽¹⁾	
Clientes	Bs. 25,00
No clientes	Bs. 34,00
• Por Cajeros	
De otros bancos	
Consulta	Bs. 34,00
Retiro	Bs. 54,00
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 19,00
Transferencia	Bs. 34,00
Propios	
Consulta	Bs. 13,00
Retiro	Bs. 13,00
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 13,00
Transferencia	Bs. 13,00
• Por Centro de Servicios Telefónicos	
Atención telefónica (IVR)	Bs. 17,00
Por operador telefónico	Bs. 13,00
• Banca Móvil	
Mensajería de texto (mensualidad)	Bs. 21,00
Consultas y transferencias (entre cuentas del mismo banco)	Bs. 13,00

OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS

Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo Banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción	Bs. 12,00
Cobranzas	
Giros al cobro y descuento de giros cobrado	1,90% del monto del giro
Compra de facturas	3,00% del monto de la factura comprada
Operaciones Activas	
Comisión flat ⁽¹⁾	3,00% del monto del crédito
Arrendamiento financiero	3,00% del monto del arrendamiento
Mantenimiento de fianza y garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Comisión flat de créditos para adquisición de vivienda	0,50% sobre el monto del crédito, cobrado al momento de la protocolización del préstamo
Mantenimiento de línea de crédito, no vinculada a cuenta de depósito y manejada con chequera (mensual)	Bs. 299,00
Copia de Documentos	
Por hoja	Bs. 34,00
Copia de nota de consumo (nacional e internacional)	Bs. 50,00

TRANSFERENCIAS EN MONEDA NACIONAL

Vía Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes	
• En Oficinas Comerciales / Taquillas	
Clientes	Bs. 60,00
No clientes	Bs. 87,00

Notas:

- Tarifas vigentes a partir del 01/12/2016, de conformidad con la Resolución N° 13-03-02 y Avisos Oficiales del Banco Central de Venezuela publicados en Gacetas Oficiales Nos. 40.136, 40.601, 40.604 y 41.042 del 26/03/2013, 12/02/2015, 19/02/2015 y 30/11/2016, respectivamente.
- Excepto lo establecido en CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA, todas las tarifas calculadas sobre operaciones en moneda extranjera serán convertidas a Bs. al tipo de cambio oficial para la fecha de la operación a los efectos del pago.
- (I) A partir de la segunda libreta al año.
- (II) No aplica para Depósitos.
- (III) Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el Aviso Oficial del Banco Central de Venezuela del 11/07/2013.
- (IV) Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que rigen la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas las operaciones indicadas en Circular N° 3 del 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

• Vía electrónica	
Clientes	Bs. 27,00
No clientes	Bs. 87,00
Pago a terceros o proveedores en otros bancos (por abono)	Bs. 12,00
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 2.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. (No aplica para cheques de gerencia, devoluciones de operaciones y domiciliaciones procesadas por esa Cámara)	Bs. 1.659,00
Vía Banco Central de Venezuela	
Por el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)	Bs. 830,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 2.000.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV ^(iv)	Bs. 1.659,00
• Domiciliaciones (por cada transacción)	Bs. 3,00

CARTAS DE CREDITO LOCAL

Apertura	0,90 del monto de la apertura calculada por cada 90 días o fracción, con comisión mínima de Bs. 1.618,00
Utilización	0,90 del monto utilizado, con comisión mínima de Bs. 1.701,00
Aceptación anual	0,75% del monto aceptado
Recepción / Servicios especiales de cobranzas	2,25% del monto de la cobranza
Modificaciones	
Apertura	Bs. 1.493,00
Por incremento y/o extensión	0,90 del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del plazo de extensión
Solo contenido	Bs. 2.903,00
Otras	Bs. 83,00
Portes (correo)	Bs. 92,00

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Compra-venta	Hasta el 0,25% del monto de cada operación
Operaciones de adquisición de divisas en efectivo (por taquilla)	Hasta el 2,00% del monto de la operación
Compra-venta de títulos valores (por el monto de cada operación)	1,00%
Venta de cheques de viajero	1,00% del monto del cheque
Emisión de cheques	Bs. 150,00
Bloqueo o anulación de cheques	Bs. 263,00
Consumos y adelanto de efectivo por cajeros automáticos con tarjeta de crédito en el exterior	2,00%
• Cheques al cobro	
Envío	0,44% del monto del cheque, con comisión mínima de Bs. 366,00 y una máxima de Bs. 1.500,00
Devolución	Bs. 400,00
Efectos al cobro	Bs. 150,00
• Transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante	
América	Bs. 250,00
Europa	Bs. 326,00
Resto del mundo	Bs. 350,00
Transferencias documentarias ALADI	0,45% del monto del documento, con comisión mínima de Bs. 1.000,00 y una máxima de Bs. 3.326,00

• Ordenes de pago recibidas / Reenvío por error u omisión del ordenante

No clientes	Bs. 150,00
Clientes	Bs. 288,00
• Gastos de Swift	
América	Bs. 217,00
Europa	Bs. 267,00
Otros continentes	Bs. 250,00

• Relacionadas con CENCOEX

Personas naturales	
Autorización de adquisición y liquidación de divisas	
Tarjeta de crédito, Internet y efectivo	Bs. 150,00
Casos especiales, pensionados y estudiantes	Bs. 200,00
Remesas	Bs. 250,00

Personas jurídicas

Registros	
Importador y exportador	Bs. 363,00
Deuda o cronogramas de pagos	Bs. 276,00
Autorización de adquisición y liquidación de divisas	
Telecomunicaciones, inversiones, líneas aéreas y asistencia técnica	Bs. 284,00
Importaciones	Bs. 170,00
Expediente de cierre	Bs. 94,00

• SICAD

Colocación de ordenes de compra	
Personas naturales	Bs. 280,00
Personas jurídicas	Bs. 1.163,00
Compra-venta de títulos valores (por el monto de cada operación)	1,00%

• Convenio Cambiario N° 33 / Operaciones cambiarias

Negociación de moneda extranjera (Mercado de Alto Valor)	0,50% del monto de la operación
Al menudeo / Compra y venta de divisas	
Vía transferencia o encomienda electrónica	1,00% sobre el desembolso
Con cargo o acreditación en cuentas Convenio Bancario N° 20	1,00% sobre el desembolso
Cheques viajeros o cifrados en moneda extranjera	1,00% sobre el desembolso
Compra de efectivo	3,00% sobre el desembolso
Venta de efectivo	Sin costo

• Cartas de Crédito de Importación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)

Tarjetas o recargos que cobren las instituciones bancarias extranjeras	Según estándares internacionales
Apertura	0,50% del monto de la apertura de la carta de crédito por cada 90 días o fracción, con comisión mínima de Bs. 850,00
Modificación	
Por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda

Por otros conceptos	Bs. 576,00
Utilización sobre monto negociado	0,50% del monto utilizado de la carta de crédito con una comisión mínima de Bs. 850,00

Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% de la carta de crédito
Anulaciones	Bs. 837,49
Emisión de renuncia y/o cobranza	Bs. 150,00

• Cartas de Crédito de Exportación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)

Por Notificación	Bs. 700,00
Confirmada	0,43% del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción con una comisión mínima de Bs. 717,00

Modificación	
Por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Por otros conceptos	Bs. 450,00

Negociación	0,50% del monto del documento negociado y con una comisión mínima de Bs. 900,00
-------------	---

• Cobranzas

Aceptación o pago diferido anual	0,50% del monto de la aceptación / o del pago diferido anual
Transferencia o cesión	Bs. 1.000,00
Levantamiento de discrepancias	Bs. 400,00
Anulaciones	Bs. 838,00
Notificación de exportación (ER/DVD)	Bs. 200,00

• Cobranzas

Documento de cobranza recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza con una comisión mínima de Bs. 767,00 y una máxima de Bs. 2.600,00
Documento de cobranza enviado	0,50% del documento remitido en cobranza, con una comisión mínima de Bs. 617,00 y una máxima de Bs. 2.417,00

• Fianzas y garantías

Mantenimiento	Comisión mínima Bs. 12.000,00
Emitidas hasta Bs. 215.000,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Emitidas desde Bs. 215.000,01 a Bs. 1.075.000,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Emitidas desde Bs. 1.075.000,01 a Bs. 2.150.000,00 anual	1,00% del monto de la fianza o garantía
Emitidas por igual o más de Bs. 2.150.000,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía

• Manejo de Bonos de Exportación

Negociados por el Banco	0,81% del monto del documento, con una comisión mínima de Bs. 287,00 y máxima de Bs. 2.600,00
Certificaciones de ingreso de divisas ante el BANCOEX	Bs. 1.000,00

• Otras Operaciones

Notificaciones	
Vía carta	Bs. 450,00
Vía fax o télex	Bs. 226,00

VALORES

Por custodia (Mensual)	0,05% del valor nominal
Renta fija	
Sobre intereses cobrados	0,09%
Sobre capital cobrado	0,14%
Cobro de títulos en moneda extranjera (capital e intereses, comisión flat de lo cobrado)	0,25%
Cobranzas y liquidación (comisión flat de lo cobrado)	0,04%
Traspasos a terceros (comisión flat del monto del traspaso)	0,02%
Compra y venta de títulos valores en moneda nacional (por transacción)	2,00%

CAJAS DE SEGURIDAD

Alquiler (mensual)	
Pequeña (3.000 a 10.000 cm ³)	Bs. 548,00
Mediana (10.000 a 40.000 cm ³)	Bs. 631,00
Grande (40.000 cm ³ en adelante)	Bs. 747,00
Depósito en garantía	Bs. 2.157,00
Reposición de llave	Bs. 1.659,00
Cobertura de póliza de seguros (por caja) hasta Bs. 100.000	