

CUENTAS EN MONEDA NACIONAL

| Cuentas Corrientes | Persona natural | Persona jurídica |
|--|-----------------|------------------|
| No remuneradas | | |
| • Digital | | |
| Mantenimiento mensual | Bs. 60,00 | Bs. 833,00 |
| • Clásica | | |
| Mantenimiento mensual | Bs. 60,00 | Bs. 833,00 |
| Emisión de estado de cuenta | Bs. 120,00 | Bs. 296,00 |
| Chequeras | | |
| De 25 cheques | Bs. 7.376,00 | Bs. 16.000,00 |
| De 50 cheques | Bs. 14.751,00 | Bs. 32.000,00 |
| Suspensión de cheques / chequeras | Bs. 765,00 | Bs. 765,00 |
| Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque) | Bs. 296,00 | Bs. 770,00 |
| Remuneradas | | |
| • Óptima | | |
| Mantenimiento mensual | Bs. 60,00 | Bs. 949,00 |
| Emisión de estado de cuenta | Bs. 120,00 | Bs. 296,00 |
| Chequeras | | |
| De 25 cheques | Bs. 7.376,00 | Bs. 16.000,00 |
| De 50 cheques | Bs. 14.751,00 | Bs. 32.000,00 |
| Suspensión de cheques / chequeras | Bs. 765,00 | Bs. 935,00 |
| Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque) | Bs. 296,00 | Bs. 770,00 |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días | Bs. 935,00 | Bs. 1.465,00 |
| Cheque devuelto por falta de fondos | Bs. 10.000,00 | Bs. 20.000,00 |

Persona natural y/o Persona jurídica

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Entrega de chequeras a domicilio | Bs. 935,00 |
| Cuentas de Ahorros | |
| Emisión de libreta ⁽¹⁾ | Bs. 1.232,00 |

CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA

| | |
|--|--|
| Referencia bancaria | Bs. 773,00 |
| Emisión de estado de cuenta | Bs. 120,00 |
| Emisión de últimos movimientos | Bs. 417,00 |
| Tarjeta de débito con chip | |
| Emisión | Bs. 1.070,00 |
| Reposición por robo, extravío o pérdida | Bs. 1.306,00 |
| Cheques en moneda extranjera | |
| Venta | EUR. 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación |
| Suspensión | EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación |
| Consulta telefónica | Bs. 1.232,00 |
| Por cada consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM) | 1,5% |
| Transferencias | |
| Entre cuentas del mismo banco en el país | EUR. 5,00 o su equivalente en la divisa de la operación |
| Entre cuentas de diferentes bancos en el país | EUR. 17,00 o su equivalente en la divisa de la operación |
| Internacionales enviadas (aplica en reenvío por error u omisión del ordenante) | |
| América | EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación |
| Europa y resto del mundo | EUR. 30,00 o su equivalente en la divisa de la operación |

TARJETAS

| | |
|---|---------------|
| • Débito | |
| Tarjeta Visa Superefectiva / Supercajero Maestro | |
| Emisión de tarjeta con chip (pago único al hacerse el cambio) | Bs. 773,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro | Bs. 773,00 |
| Avances de efectivo en puntos de venta | Bs. 593,00 |
| • Crédito | |
| Emisión | |
| Clásica / Principal | Bs. 3.000,00 |
| Suplementaria | Bs. 3.000,00 |
| Dorada / Principal | Bs. 4.000,00 |
| Suplementaria | Bs. 3.741,00 |
| Platinum / Principal | Bs. 6.000,00 |
| Suplementaria | Bs. 5.584,00 |
| Visa Signature / Principal | Bs. 7.000,00 |
| Suplementaria | Bs. 7.000,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro | |
| Clásica / Principal | Bs. 1.843,00 |
| Suplementaria | Bs. 1.843,00 |
| Dorada / Principal | Bs. 4.000,00 |
| Suplementaria | Bs. 3.741,00 |
| Platinum / Principal | Bs. 6.000,00 |
| Suplementaria | Bs. 5.584,00 |
| Visa Signature / Principal | Bs. 7.000,00 |
| Suplementaria | Bs. 7.000,00 |
| Reposición por tarjeta con chip (pago único y adicional, cuando aplica) | Bs. 773,00 |
| Adelanto de efectivo / Operaciones nacionales | |
| En Taquillas, Cajeros Visa y vía Venezolano On Line (por monto de la operación) | 5,00% |
| Cheque devuelto para el pago de tarjetas de crédito: | Bs. 10.000,00 |
| Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito | |

TRANSACCIONES

| | |
|--|---|
| • Por Oficinas Comerciales / Taquillas | |
| Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas ⁽¹⁾ | Bs. 417,00 |
| Transferencias de cuentas del mismo banco | Bs. 653,00 |
| Suspensión de cheques de gerencia | Bs. 935,00 |
| Compra de cheques de gerencia (Clientes / No clientes) | |
| Personas naturales (monto mínimo Bs. 5.000,00 y máximo Bs. 30.000,00) | 0,05 del valor del cheque |
| Personas jurídicas (monto mínimo Bs. 20.000,00 y máximo Bs. 60.000,00) | 0,10 del valor del cheque |
| Referencia bancaria | Bs. 773,00 |
| Certificación de pagos (servicio de recaudación) | Bs. 773,00 |
| Envío de fax | Bs. 175,00 |
| Gastos de télex | Bs. 415,00 |
| Copia de estado de cuenta | Bs. 417,00 |
| • Por Autobanco / Taquilla Externa, en horario extendido⁽¹⁾ | |
| Clientes | Bs. 736,00 |
| No clientes | Bs. 982,00 |
| • Por Cajeros | |
| De otros bancos | |
| Consulta | Bs. 48,00 |
| Retiro | 5% del monto retirado |
| Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros) | Bs. 48,00 |
| Transferencia | Bs. 48,00 |
| Propios | |
| Consulta | Bs. 38,00 |
| Retiro | 3% del monto retirado |
| Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros) | Bs. 38,00 |
| Transferencia | Bs. 38,00 |
| • Por Centro de Servicios Telefónicos | |
| Atención telefónica (IVR) | Bs. 176,00 |
| Por operador telefónico | Bs. 1.232,00 |
| • Banca Móvil | |
| Vmensaje (mensualidad) | Bs. 236,00 |
| Consultas y transferencias (entre cuentas del mismo banco) | Bs. 1.232,00 |
| Pago Móvil BVC | |
| Servicio persona a persona (P2P) | |
| Transacciones aprobadas | 0,3% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 6,00 |
| Transacciones rechazadas y/o reversadas | Bs. 60,00 por operación |
| Servicio persona a comercio (P2C) | |
| Transacciones aprobadas | 1,5% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 50,00 |
| Transacciones rechazadas y/o reversadas | Bs. 500,00 por operación |

OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS

| | |
|--|--|
| Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción | 0,1% del monto de la operación |
| Cobranzas | |
| Giros al cobro y descuento de giros cobrado | 1,90% del monto del giro |
| Compra de facturas | 3,00% del monto de la factura comprada |

Operaciones Activas

| | |
|--|--|
| Comisión flat | 5,00% del monto del crédito |
| Arrendamiento financiero | 3,00% del monto del arrendamiento |
| Mantenimiento de fianza y garantía | 3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía |
| Comisión flat de créditos para adquisición de vivienda | 0,5% sobre el monto del crédito, cobrado al momento de la protocolización del préstamo |
| Mantenimiento de línea de crédito, no vinculada a cuenta de depósito y manejada con chequera (mensual) | Bs. 3.275,00 |
| Copia de Documentos | |
| Por hoja | Bs. 417,00 |
| Copia de nota de consumo (nacional e internacional) | Bs. 585,00 |

TRANSFERENCIAS EN MONEDA NACIONAL

| | |
|--|--|
| Vía Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes | |
| • En Oficinas Comerciales / Taquillas | |
| Cliente | 0,50% del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 1,00 |
| No clientes | Bs. 1.009,00 |
| • Vía electrónica | |
| Clientes | 0,10% del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 1,00 |
| No clientes | Bs. 1.009,00 |
| Pago a terceros o proveedores en otros bancos (por abono) | 0,20% del monto de la operación |
| Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 10.000.000,01, procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. (No aplica para cheques de gerencia, devoluciones de operaciones y domiciliaciones procesadas por esa Cámara) | Bs. 7.020,00 |
| Vía Banco Central de Venezuela | |
| Por el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR) | Bs. 3.517,00 |
| Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs.10.000.000,00, liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV ⁽¹⁾) | Bs. 7.020,00 |
| • Domiciliaciones (por cada transacción) | 0,50% del monto de la operación |

CARTAS DE CREDITO LOCAL

| | |
|---|--|
| Apertura | 0,10% del monto de la apertura calculada por cada 90 días o fracción |
| Utilización | 0,40% del monto utilizado |
| Aceptación anual | 0,43% del monto aceptado |
| Recepción / Servicios especiales de cobranzas | 0,25% del monto de la cobranza |
| Modificaciones | |
| Apertura | 0,02% del monto de la carta de crédito |
| Por incremento y/o extensión | 0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del plazo de extensión |
| Solo contenido | 0,04% del monto de la carta de crédito |
| Otras | Bs. 935,00 |
| Portes (correo) | Bs. 995,00 |

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

| | |
|---|---|
| Compra-venta/ A través de la Mesa de Cambio | Hasta el 1,00% del monto en Bs. de cada operación |
| Operaciones de adquisición de divisas en efectivo (por taquilla) | Hasta el 5,00% del monto de la operación |
| Compra-venta de títulos valores (por el monto de cada operación) | 1,00% |
| Venta de cheques de viajero | 1,00% del monto del cheque |
| Emisión de cheques | 0,2% del monto del cheque emitido |
| Bloqueo o anulación de cheques | 0,5% del monto del cheque bloqueado o anulado |
| Consumos y adelanto de efectivo por cajeros automáticos con tarjeta de crédito en el exterior | 2,00% |

• Cheques al cobro

| | |
|------------------|----------------------------------|
| Envío | 0,44% del monto del cheque |
| Devolución | 1% del monto del cheque devuelto |
| Efectos al cobro | 0,2% del monto |

• Transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante

| | |
|------------------------------------|---|
| América | 0,05% del monto de la orden de pago/transferencia |
| Europa | 0,08% del monto de la orden de pago/transferencia |
| Resto del mundo | 0,1% del monto de la orden de pago/transferencia |
| Transferencias documentarias ALADI | 0,45% del monto del documento |

• Ordenes de pago recibidas / Reenvío por error u omisión del ordenante

| | |
|-------------|---|
| Clientes | 0,05% del monto de la orden de pago/transferencia |
| No clientes | 0,1% del monto de la orden de pago/transferencia |

• Gastos de Swift (Por cualquier tipo de operación)

| | |
|--------------------------|--|
| América | 0,5% del monto de la orden de pago/transferencia |
| Europa | 0,8% del monto de la orden de pago/transferencia |
| Otros continentes | 0,6% del monto de la orden de pago/transferencia |
| Mensajería de documentos | Bs.1.100,00 |

• Cartas de Crédito de Importación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)

| | |
|------------------------------|--|
| Apertura | 0,50% del monto de la apertura de la carta de crédito por cada 90 días o fracción |
| Modificación | |
| Por incremento y/o extensión | 0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda |
| Por otros conceptos | 0,10% del monto de la carta de crédito |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Utilización sobre monto negociado | 0,50% del monto utilizado de la carta de crédito |
| Aceptación o pago diferido anual | 1,25% del monto de la aceptación o del diferido anual |
| Transferencia o cesión | 0,10% de la carta de crédito |
| Anulaciones | 0,15% del monto de la carta de crédito |
| Emisión de renuncia y/o cobranza | 0,02% del monto de la carta de crédito |

• Cartas de Crédito de Exportación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)

| | |
|------------------------------|--|
| Por Notificación | 0,10% del monto de la carta de crédito |
| Confirmada | 0,43% del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción |
| Modificación | |
| Por incremento y/o extensión | 0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda |
| Por otros conceptos | 0,05% del monto de la carta de crédito |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Negociación | 0,50% del monto del documento negociado |
| Aceptación o pago diferido anual | 0,50% del monto de la aceptación / o del pago diferido anual |
| Transferencia o cesión | 0,1% del monto de la carta de crédito |
| Levantamiento de discrepancias | 0,05% del monto de la carta de crédito |
| Anulaciones | 0,1% del monto de la carta de crédito |
| Notificación de exportación (ER/DVD) | 0,02% del monto de la carta de crédito |

| | |
|--------------------------------|--|
| • Cobranzas | |
| Documento de cobranza recibido | 0,50% del monto del documento recibido en cobranza |
| Documento de cobranza enviado | 0,50% del documento remitido en cobranza |

• Fianzas y garantías

| | |
|--|---|
| Mantenimiento | 1% del monto de la fianza o garantía |
| Emitidas hasta Bs. 25.000,00 anual | 2,50% del monto de la fianza o garantía |
| Emitidas desde Bs. 25.000,01 hasta Bs. 100.000,00 anual | 1,75% del monto de la fianza o garantía |
| Emitidas desde Bs. 100.000,01 hasta Bs. 250.000,00 anual | 1% del monto de la fianza o garantía |
| Emitidas por igual o más de Bs. 250.000,01 anual | 0,75% del monto de la fianza o garantía |

• Manejo de Bonos de Exportación

| | |
|---|-------------------------------|
| Negociados por el Banco | 0,81% del monto del documento |
| Certificaciones de ingreso de divisas ante el BANCOEX | 0,01% del monto del documento |

• Otras Operaciones

| | |
|-----------------|--------------|
| Notificaciones | |
| Vía carta | Bs. 4.970,00 |
| Vía fax o télex | Bs. 2.520,00 |

VALORES

| | |
|--|-------------------------|
| Por custodia (Mensual) | 0,05% del valor nominal |
| Renta fija | |
| Sobre intereses cobrados | 0,09% |
| Sobre capital cobrado | 0,14% |
| Cobro de títulos en moneda extranjera (capital e intereses, comisión flat de lo cobrado) | 0,25% |
| Cobranzas y liquidación (comisión flat de lo cobrado) | 0,04% |
| Trasposos a terceros (comisión flat del monto del trasposo) | 0,02% |
| Compra y venta de títulos valores en moneda nacional (por transacción) | 2,00% |

CAJAS DE SEGURIDAD

| | |
|--|---------------|
| Alquiler (mensual) | |
| Pequeña (3.000 a 10.000 cm ³) | Bs. 6.025,00 |
| Mediana (10.000 a 40.000 cm ³) | Bs. 6.960,00 |
| Grande (40.000 cm ³ en adelante) | Bs. 8.245,00 |
| Depósito en garantía | Bs. 23.805,00 |
| Reposición de llave | Bs. 18.310,00 |
| Cobertura de póliza de seguros (por caja) hasta Bs. 1,00 | |

SERVICIO DE ADQUIRENCIA

| | |
|--|--|
| Costos de operación de Puntos de Venta | Hasta Bs. 41.804,00 mensual por terminal instalado |
|--|--|

Notas: Tarifas vigentes a partir del 13/05/2019, de conformidad con la Resolución N° 13-03-02 y Avisos Oficiales del Banco Central de Venezuela publicados en Gacetas Oficiales Nos. 40.136, 41.598 y 41.631 del 26/03/2013, 14/03/2019 y 13/05/2019, respectivamente.

Excepto lo establecido en CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA, todas las tarifas calculadas sobre operaciones en moneda extranjera serán convertidas a Bs. al tipo de cambio oficial para la fecha de la operación a los efectos del pago.

(I) A partir de la segunda libreta al año.

(II) Se exceptúa del cobro a personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.

(III) No aplica para depósitos.

(IV) Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que rigen la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas las operaciones indicadas en Circular N° 3 del 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.